



Muutamaa pihapiiriä lukuunottamatta kansallispuiston metsiä ei ole valaistu. Sähköä kuluu kuitenkin huoltoon ja lämmitykseen kaikkiaan noin 70 000 kwh vuodessa.

## Merkityille reiteille vai omille poluille?

Nuuksion kansallispuisto ulottuu Espoosta Kirkkonummelle ja aina Vihtiin saakka. Puiston kaikki rengasreitit lähtevät Haukkalammen luontotuvan edustalta ja päätyvät samaan paikkaan.

Koko puiston läpi kulkeva reitti vie Siikaniemestä Haukkalammen ja Kattilan tai Högbackan kautta Salmen ulkoilualueelle.

"Reitti 2000" vie tosi kuntoilijan 110 kilometrin lenkille, joka kulkee Helsingin Laaksosta koko kansallispuiston läpi. Reitistä saa lisätietoa osoitteesta [www.hel.fi](http://www.hel.fi)

Suunnistustaitoinen retkeilijä voi liikkua myös merkittyjen reittien ulkopuolella kartan ja kompassin avulla.

### Kartta mukaan!

Oivaa tietoa Nuuksion harrastusmahdollisuuksista, kartoista ja reiteistä saat Metsähallituksen Internet-sivuilta [www.luontoon.fi/nuuksio](http://www.luontoon.fi/nuuksio)

"Nuuksio, Luukkaa" -karttaan on merkitty kansallispuiston ja lähialueiden palvelut ja reitit. Karttoja saa Karttakeskuksesta, kirjakaupoista ja Met-



sähallitukselta osoitteesta [natureinfo@metso.fi](mailto:natureinfo@metso.fi). Karkean puistokartan voi myös tulostaa Nuuksion Internet-sivuilta.

Nahkiaispolun esitteen ja johtolangat lodjuihin löydät kohdasta lisätietoja. ([www.luontoon.fi](http://www.luontoon.fi) > retkikohteet > kansallispuistot > Nuuksio > lisätietoja)

Nuuksion asiakaspalvelusta voit kysyä ajankohtaista tietoa vaikka lampien jäänkestävyydestä ja sallituista pilkkilammista. [nuuksio@metso.fi](mailto:nuuksio@metso.fi), p. 0205 64 4790

Vaikka Haukkalammen luontotupa on talvisin kiinni, ovat viereiset käymälät ja roskien lajittelupiste avoinna. Vesipiste sijaitsee Haukanpesän opastuvan seinässä.



## Mukaan talviretkelle

- Reipasta retkimieltä
- Kartta ja kompassi
- Eväitä
- Pitävät kengät
- Lämpimät vaatteet
- Tulentekotarpeet
- Taskulamppu
- Naskalit jäätretkeilyyn
- Puhelin

## Muista nämäkin

Älä lähde yksin Nuuksion metsiin, vaan ota kaveri mukaan. Moni on eksynyt Nuuksion erämailla. **Lisäksi:**

- Pukeudu kerroksittain
- Kerro läheisillesi reittisuunnitelmistasi
- Lähde ajoissa, pimeä tulee nopeasti
- Varo heikkoja jäitä
- Kunnoita luontoa: vie roskat mennessäsi

Perinteisiä kesäkauden pelejä ja leikkejä voi kokeilla lumikengissä.

matta talvea myös aloittelijoille sopiva lasten rinne. Laskettelemaan pääsee myös arki-iltaisinkin pimeään tultua.

### Lasten kera seikkailulle, retkelle oravan metsään!

Lastenrattailla kulkeminen on Nuuksiossa hankalaa, jopa mahdotonta. Liukkaalla keliällä Mustalammen tulentekopaikalle kiipeäminen on vaikeaa jopa aikuisille, koska reittejä ei hiekoiteta. Lapsiperheiden talviset eväretket kannattaa ajoittaa kevättalven leutoihin päiviin, jolloin reitit ovat jo hieman pehmenneet.

Kansallispuiston rengasreiteistä maastoltaan helpoin Punarinnankierros sopii parhaiten lapsiperheille. Kahden kilometrin pitui-

**Vaella kansallispuiston  
rauhaan keskellä viikkoa  
– ja nauti täydellisestä  
hiljaisuudesta.**



Taapero ahkioon ja mangoksi! Valmiita latuja, valaistuja reittejä tai aurattuja luontopolkuja ei ole. Vain tärkeimmät sisääntuloväylät parkki- paikkoineen aurataan.



sen reitin varrella voi ihailla lampia ja kaunista kangasmetsää. Reippailun lomassa kannattaa välillä pysähtyä kuuntelemaan luonnonrauhaa ja kevätalven luontoääniä.

Maastoltaan vaikeakulkuisempi Nahkiaispolku kulkee purojen, jyrkkien mäkien ja pitköspuiden ohi. Siksi se sopii isommille koululaisille. Kahden kilometrin luontopolkurenkas kertoo opastauluin ja lasten kurkistuslukuin Nuuksion kansallispuiston luonnon ennallistamisesta.

Nuuksion paluu luonnontilaan alkoi kei-notekoisella dynamiittimyrskyllä. Nyt luonnon omat myrskyt ovat jo tehneet lisää lahoppuita metsän elävien asuinpaikoiksi. Tiedä vaikka matkan varrella voisi nähdä puiden juurilla kellertäviä liito-oravan papanoita.

Jos lapset eivät jaksa kiertää lenkkejä, voi keskittyä myös pelkkien eväiden syöntiin.

Mustalammen ja Haukkalammen katetut tulentekopaikat sijaitsevat noin puolen kilometrin päässä parkkipaikalta. Ota mukaan omat tulitikut ja evästarpeet. Polttopuut teet itse mäen alla olevassa liiterissä. Mukava elämys sekini!

### Joko olet kokeillut lodjausta?

Kansallispuiston luontoon voi tutustua myös etsimällä arvoitusten ja tarinoiden avulla ”lodjuja” eli laatikoita. Lodjaus antaa haasteita niin mielelle kuin kehollekin.

*Lumikengillä vaeltamaan,  
arvaamaan lodjun säkeen?  
Yli vetisen soidintantereen  
Aukee näköala etelästä mahtava -  
Ja parin syleilynsä syventyneen  
Kohtaa korkeimmalla kalliolla kulkeva.  
Siitä etelään kulje edelleen  
Metrejä vajaan satakunta,  
Niin löydät valtaisan järkäleen,  
katsot kartalta tuota  
Kiven tienoolta lodjua etsi!*

Lodjaus on arvoitusten ratkaisua, suunnistusta ja mukavaa luontotiedon testausta. Jummppaa niin mielelle kuin kehollekin.

Nuuksion luontoon on piilotettu 10 eri tasoista lodjua, joiden sisällä on leimasin ja vieraskirja. Rastit sijaitsevat ympäri puistoa. Ohjeet lodjaukseen löydät Metsähallituksen

Internet-sivuilta Nuuksion harrastusmahdollisuuksien kohdalta [www.luontoon.fi](http://www.luontoon.fi).

Vai kiinnostaisiko opastettu lumikenkävaellus hohtavilla keväthangilla? Firmojen suosima kurssi sopii myös perheille.

– Monet sisarusperheet ovat järjestäneet sukujuhlia lumikenkäilyn merkeissä, kertoo Solvallon Urheiluopiston markkinointipäällikkö Maria Wendell.

Lumikenkävaellus ei sovi aivan pienille lapsille, reippaille koululaisille kylläkin. Sopiva ryhmäkoko on 10–35 henkeä. Urheiluopiston kahviosta retkeilijät saavat myös kunnan ruokaa niin arkisin kuin viikonloppuisin. ■

**LASKETTELEMAAN?** Swinghillin laskettelurinne on avoinna ma - to kello 17–21. Viikonloppuisin kello 10–18. Osoite: Nuuksiontie 82, [www.swinghill.fi](http://www.swinghill.fi) puhelin 040 541 8666. Kahvio ja uusi pääkaupunkiseudun pisin lastenrinne.

**LUMIKENKÄVAELLUKSELLE TAI RUOKAILEMAAN?** Solvallon Urheiluopistolta voit tilata opastetun lumikenkäkurssin. Ravintola on auki arkisin kello 8–16.30, lauantaisin 8–18 ja sunnuntaisin 7–14. Lisätietoja puhelin (09) 8678 430, [www.solvalla-finns.fi](http://www.solvalla-finns.fi)



## Asiakaspalvelun ajat muuttuvat

Helmikuun alusta asiakaspalvelupiste ja energiakeskus ovat avoinna arkisin klo 8.30–16.00 ja puhelinvaihde klo 8.00–16.00. Huhtikuun alusta puhelinpalvelumme toimii maanantaista perjantaihin klo 8.00–18.00.

Tärkeimmät yhteystietomme löytyvät tämän lehden sivulta kaksi. Fonectan tammiukuussa ilmestyneestä puhelinluettelosta tiedot puuttuvat. Eniron keväällä ilmestyvästä luettelosta ne löytyvät.

## Uudet aukioloajat

### 1.2.2006 alkaen

- Asiakaspalvelupiste ja energiakeskus ma-pe klo 8.30–16.00
- Puhelinvaihde (09) 6171 ma-pe klo 8.00–16.00

### 1.4.2006 alkaen

- Puhelinpalvelu ma-pe klo 8.00–18.00

Havainnekuva Sähkötalosta osana Kampin keskusta.



Havainnekuva: Arkkitehtitoimisto HPP ja Ale Torkkel.

## Muutoksia sisäänkäynteihin palvelupisteissämme

Kampissa sijaitseva Sähkö-talo, Helsingin Energian pääkonttori, liitetään osaksi uutta Kampin keskusta. Sähkö-talon pohjakerrokseen tulee uusia liiketiloja, mm. Lidlin myymälä sijoittuu pohjakerrokseen samalle tasolle Kampin keskuksessa sijaitsevan Espoon bussiterminaalin kanssa.

Tilojen uudistamisen myötä sisäänkäynnit kodinkoneneuvontaa tarjoavaan Energiakeskukseen sekä asiakaspalvelupisteeseen muuttuvat hieman huhtikuun alusta alkaen. Palvelut säilyvät ennallaan ja opasteet Kampinkujalla ohjaavat oikealle ovelle.



KYSY POIS!

**1. Avasin vedenkeitTIMEN kannen ja tulIN kURKISTANEeksi kannuun sisälle. Kannun sisäpuoli näyttää epämiellyttävältä, ja huolimatta perusteellisesta pesusta osa tahroista jäi jäljelle. Onko jotain tehtävissä vai pitäisikö katsella uutta vedenkeitintä?**

VedenkeitTIMEN sisälle kertyy käytössä likaa ja saostumia. Vettä keitettäessä kannuun otetaan hanasta tarvittava määrä kylmää vettä, joka sitten kuumennetaan. Kun ylimääräinen vesi tyhjenetään kannusta käytön jälkeen, keitin pysyy puhtaana.

Puhdistamisessa on hyvä noudattaa käyttöohjeen neuvoja. Vesiliukoinen lika puhdistetaan siten, että keittimessä kuumennetaan puoli kannullista vettä, lisätään käsiastianpesuainetta ja harjataan tiskiharjalla. Lopuksi kannu huuhdellaan hyvin.

Kalkkisaostumat poistetaan etikka-vesiseoksella (1:1), jota mitataan kannuun niin paljon, että kuumennusvastukset peittyvät. Jos vastukset ovat piilossa sisä- ja ulkopohjan välissä, etikka-vesiseosta mitataan vähintään kannun minimityöntömäärän mukaan. Liuoksen annetaan vaikuttaa 10 minuuttia, jonka jälkeen se kuumennetaan kiehuvaan. Kannu tyhjenetään ja siinä keitetään pari kannullista vettä, että saadaan etikan maku pois.

**2. Uusi jääkaappimme on yllättänyt kovalla käyntiäänellä. Kuvittelimme uuden tekniikan olevan päinvastoin hiljaisempaa kuin ennen. Missä vika?**

Uudet kylmälaitteet ovat äänekkäämpiä kuin aikaisemmin. Kun kylmäaineet aikanaan vaihdettiin ympäristöystävällisiksi, olisi tähän liittyvää tekniikkaa samalla pitänyt uusia. Uudet kylmäaineet aiheuttavat ohuissa kapillaariputkissa kovempaa ääntä. Kylmälaitteiden äänet jäivät muun tuotekehittelyn varjoon, kun samaan aikaan tuli energiamerkintä. Tuotekehittely keskittyi mahdollisimman pieneen sähkönkulutukseen.

Kylmälaitteen koneisto kierättää kylmäainetta, jonka olomuoto muutetaan kaasuksi ja taas nesteeksi. Aineen virtausnopeuden vaihdella saattaa kuulua korinaa. Ruokatarvaiden lisääminen kaappiin saattaa vaimentaa ääntä. Kupliva ääni johtuu paineen tasoittumisesta, kun putkistossa oleva korkeapainisempi neste sekoittuu alemmpipainiseen höyryyn. Puhina liittyy kylmäaineen olotilassa tapahtuviin nopeisiin muutoksiin.

Kannattaa tarkistaa, että ilmakeinertotila laitteen ympärillä on riittävä eli käyttö- ja asennusohjeen mukainen. Yläpuolelle pitäisi yleensä jättää 5–10 cm tyhjää tilaa. Samalla voi tarkistaa, ettei jääkaappi ota mistään kohtaa kiinni kaapiston seinämiin. Joskus laitteen säätäminen suoraan tai pieni siirtäminen vaimentaa ääntä.

**KYSY POIS!** Lähetä kotitaloutesi sähkökäyttöön liittyvät kysymykset Helsingin Energialle osoitteeseen [kysy pois@helsinginenergia.fi](mailto:kysy pois@helsinginenergia.fi).



Kuvitus: Eiv Linnelo

## Nyrkkipyykistä automaattipesukoneisiin

Ennen pesukoneiden aikaa pyykki pestiin käsin muuripadoissa ja paljuissa pyykkilautojen ja pesukarttujen avulla. Naiset kokoontuivat pyykkipäivänä vesistöjen äärelle, saunoihin ja kaupungeissa pyykkitupiin. 1950-luvulla sähköllä toimiva pesukone toi helpotusta suomalaisiin koteihin. Jaana Kalliokoski

Koska pyykinpesu oli raskasta työtä, sitä pyrittiin jo 1800-luvun lopulla keventämään erilaisilla käsikäyttöisillä koneilla. Töpinä-niminen ”pyykinpesukone” kehitettiin todennäköisesti 1940-luvulla. Sen tynnyrimäisen rummun sisällä oli olakkeet liikuttamassa pyykkiä ja vettä, kun rumpua pyöritettiin kammella.

Myös puuptyyppesukone Emännän apu toimi käsipelillä kampea edes takaisin liikuttamalla, jolloin kansirakennelman siipilaite alkoi pyöriä. 1940-luvun lopulla saavin näköiseen Emännän apuun liitettiin sähkötoiminen moottori. Näillä alkeellisilla koneilla pesutulos jäi heikoksi ja työn keveys näennäiseksi.

### Pulsaattorikoneesta se alkoi

1940-luvun lopulla Havulinna Oy toi Suomeen ensimmäiset sähköllä toimivat englantilaiset Hoover-pulsaattoripesukoneet, joita Työteho-seura esitteli vuonna 1948 suurnäyttelyssään. Pulsaattorikoneeseen vesi lisättiin ja poistettiin käsin. Koneen pohjalla tai laidalla oli siipipyörä, joka laittoi veden ja vaatteet pyörimään yhteen suuntaan. Vesi poistettiin vaatteista koneen päällä olevan pusertimen avulla pesun ja huuhteluiden välillä. Koneessa oli ajastin ja myöhemmin myös vedenlämmitin.

Tuon ajan moderni pesukone oli vain varakaiden kaupunkilaisten ulottuvilla, sillä se oli hinnaltaan arvokas. Siitä huolimatta ihmekone-Hooverista tuli käsite ja lentävä lausahdus: ”Joko sinulla on huuveri?”.

Ulkomaisia sähkökäyttöisiä pesukoneita oli Suomessa kuitenkin jo 1930-luvulla. Esimerkiksi vuonna 1930 marraskuussa Helsingissä suoritettun väestölaskennan yhteydessä rekisteröitiin 29 sähköllä toimivaa pesukonetta.

### Upo haastaa Hooverin

1950-luvun alussa Rosenlew ja Upo alkoivat valmistaa edullisia kotimaisia pulsaattorikoneita kilpailemaan Hooverin kanssa, ja yhä useammassa kodissa tekniikka alkoi tuoda helpotusta pyykkipäivään. Koska pulsaattorikoneen jäljiltä vaatteet jäivät kovin märäksi, Rosenlew ja Upo toivat 1950-luvun lopussa markkinoille erillisen pystytingon. Vastapestyt pyykki asetettiin lingottavaksi Rosenlewin Mainioon, jonka teho oli hurjat 2820 kierrosta minuutissa. Linko pysäytettiin jalkajarrun avulla.

Samalla vuosikymmenellä pulsaattorikoneen rinnalle tuli kevyt ja pieni siipilaitekone. Pyöreän koneen pohjalla oli siipi, jota moottori pyöritti hellävaraisemmin kuin pulsaattorikoneessa. Valmet Lentokonetehtaan valmistama pieni ja kevyt Valmetta nostettiin pyykkipäivinä keittiön tuolille – ei tosin kovin monessa kodissa, sillä siipilaitekone ei koskaan saavuttanut suurta suosiota Suomessa.

### Olympialaisten pyykkäri Pikku-Auri

Vuoden 1952 Helsingin olympialaisissa urheilijoiden pyykki pestiin puhtaaksi G.W. Sohlbergin valmistamalla mäntätoimisella Pikku-Aurilla. Lämmin vesi lisättiin käsin ja poistettiin koneen alalaidassa olevasta poistoputkesta. 90 kertaa minuutissa liikkuvan männän avulla monen kilon pyykin väitettiin puhdistuvan neljänestunnissa.

Pikku-Aurin isosisko Iso-Auri oli tyypillinen isojen pyykkitupien pesukone. Aureja valmistettiin ainoastaan muutaman vuoden ajan, sillä kalliin hinnan vuoksi ne eivät yleistyneet.

### Automaattipesukone yleistyi hitaasti

Saksalainen AEG Lavamat de Luxe oli ensimmäinen Suomeen tuotu täysautomaattinen rumpukone 1950–60-lukujen taitteessa. Nämä ensimmäiset vesijohtoon kytketyt automaattipesukoneet otivat ja päästivät veden automaattisesti. Koneissa oli valmiina pesuohjelmia eri tyyppisille pyykeille linkouksella tai ilman. Automaattipesukoneiden rinnalla markkinoille tulivat myös puoliautomaattipesukoneet, joista puuttui linkous.

Maassamme oli kuitenkin vahva pulsaattorikonekanta, joten automaattipesukoneet yleistyivät vasta 1970-luvulla.

AEG sai Upon Pesukarhusta kotimaisen kilpailijan 1980-luvun alussa. 1980-luvun koneissa oli enemmän valinnan varaa pesuohjelmissa, ja esimerkiksi puolitäyttö oli uutuus.

Vuonna 1996 pesukoneisiin tuli energiamerkintä. Pesukoneiden sähkönkulutus ja vesimäärät putosivat huomasti ja sen myötä pesuajat pidentyivät. Energiamerkintä on innoittanut kodinkonevalmistajia kehittämään entistä energiaystävällisempiä pesukoneita.

Nykyään pesukoneet ovat todellisia älykoneita, jotka punnitsevat pyykin, tunnistavat pyykin likaisuuden ja ehdottavat pesuohjelmaa – jopa puhuen.

#### Lähteet:

Tekniikan museo, Helsinki,  
Työteho-seura,  
Helsingin Energian Energiakeskus,  
Energiaa pääkaupungille,  
Oiva Turpeinen



Kuva: Työteho-seura



Sähköä edullisesti koko Suomeen

# HELSINGIN ENERGIA ISOJEN SÄHKÖYHTIÖIDEN YKKÖNEN

Asiakkaat ovat tyytyväisiä Helsingin Energian hintatasoon, palveluun ja toiminnan laatuun. Tämä ilmenee viime joulukuussa valmistuneessa EPSI Rating -tutkimuksesta, jossa selviteltiin suomalaisten ja ruotsalaisten kotitalouksien mielipiteitä sähköyhtiöistä.

Teksti: Jaana Kalliokoski

**K**ansainvälisen EPSI Rating -tutkimuksen mukaan Helsingin Energia on isojen sähköyhtiöiden ykkönen asiakastytyväisyydessä. Taakse jäävät E.ON, Vattenfall ja Fortum.

Helsingin Energia on tutkimuksen mukaan isojen sähköyhtiöiden ykkönen asiakastytyväisyyden eri osa-alueilla: toiminnan laadussa, asiakaspalvelussa ja hinta-laatu -suhteessa.

Sähköyhtiöiden yksityisasiakkaista 13 % ilmoitti, että heillä olisi ollut viimeisen vuoden aikana aihetta valittaa sille sähköyhtiölle, josta ostavat sähkönsä. Esimerkiksi yllättävät sähkökatkokset saivat asiakkaan tarttumaan luuriin ja antamaan palautetta.

– EPSI Rating -tutkimuksen mukaan Helsingin Energia saa lähes kiitettävän arvosanan valitusten käsittelystä. Asiakasuskollisuuteen saattaa vaikuttaa myös se, miten energiayhtiö käsittelee asiakaspalautteita ja valituksia, toteaa markkinointipäällikkö **Timo Huolman** Helsingin Energian sähkömyynnistä.

EPSI Rating -tutkimuksessa selvitettiin suomalaisten ja ruotsalaisten kotitalouksien mielipiteitä siitä sähköyhtiöstä, josta ostavat sähkönsä sekä siitä, jonka verkkoalueella asuvat. Asiakkaat arvioivat asiakastytyväisyyden lisäksi sähköyhtiöiden imagoa, toimintaa ja palvelua. Tutkimus valmistui joulukuussa 2005. Tutkimus on osa Euroopan-laajuisista EPSI Rating -asiakastytyväisyystutkimusta, ja sitä koordinoi Ruotsin laatuyhdistys ja Tukholman kauppakorkeakoulu.

## Asiakkaita ympäri Suomen

Helsingin Energian sähkö on pitkällä aikavälillä hinnoiteltu hyvin kilpailukykyisesti, mikä selviää oheisista taulukoista.

– Uusille asiakkaillemme tehdyn tutkimuksen mukaan edullinen hinta on yksi syy Helsingin Energian valintaan. Muiksi tärkeiksi valinnan kriteereiksi nousevat kotimaisuus, ystävällinen ja nopea asiakaspalvelu sekä hyvät asiakasedut. Myös Plussa-pisteiden karttuminen ilahduttaa asiakkaitamme, Timo Huolman perustelee.



Suomen sähkömarkkinat vapautuivat kotien osalta syyskuussa 1998. Siitä lähtien Helsingin Energian asiakasmäärä Helsingin ulkopuolelta on tasaisesti kasvanut.

– Tällä hetkellä Helsingin Energialla on kymmeniätuhansia asiakkaita pääkaupungin ulkopuolella. Lähes jokaisen Suomen kunnan alueella on kotitalouksia, jotka ostavat sähkönsä meiltä, kertoo yksikön päällikkö **Jussi Mikkola** Helsingin Energian sähkömyynnistä.

### Plussa-pisteet ja kodin mittarit

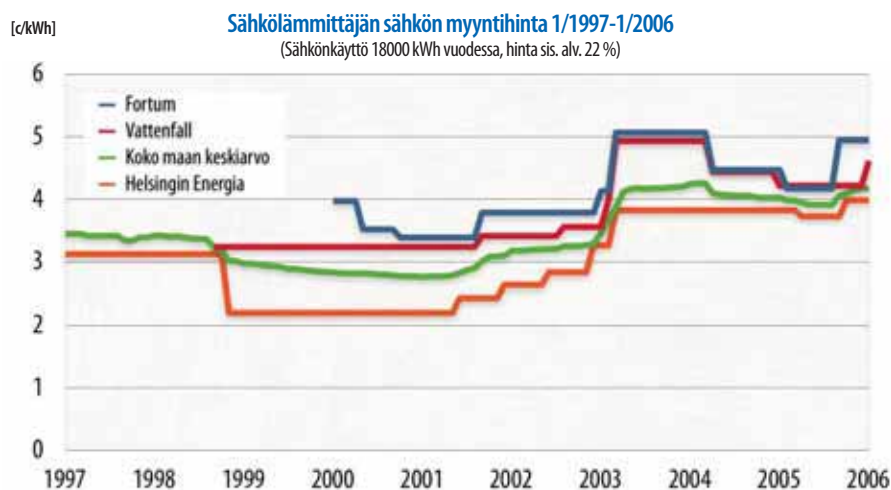
Nuori espoolainen **Satu Suuronen** teki sähkösopimuksen Helsingin Energian kanssa muutettuaan omaan kotiin.

– Vertailin hintoja netissä ja päädyin hintatason vuoksi Helsingin Energiaan. Päätökseeni vaikutti myös se, että saan Plussa-pisteitä, Suuronen kertoo.

**Markku Leskisen** perhe on lämmittänyt rivitaloasuntonsa Lohjalla Helsingin Energian sähköllä jo useamman vuoden ajan. Kun Leskiset viime syksynä muuttivat omakotitaloon, sähkösopimus jatkui Helsingin Energian kanssa.

– Hinta oli tärkeä syy valintaamme, mutta arvostan myös Helsingin Energian asiakasetuja. Helsingin Energialta voi esimerkiksi lainata erilaisia kodin hyödyllisiä mittareita. Niiden avulla voin seurata, että uuden kotimme energiankulutus ja muut asiat ovat kohdallaan. ■

## SÄHKÖN MYYNTIHINNAN KEHITYS VUOSINA 1997-2006

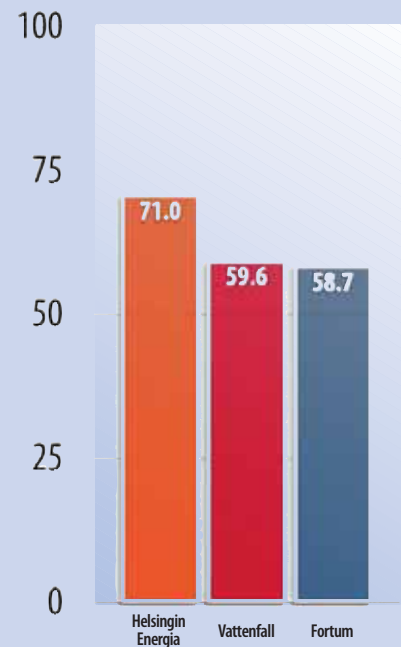


Oheisissa kaavioissa on esitetty tyypillisen kerrostaloasukkaan (vuosikäyttö 2000 kWh) ja tyypillisen sähkölämmittäjän (vuosikäyttö 18000 kWh) sähkön myyntihinnan kehitystä

vuoden 1997 alusta alkaen. Kaavioista selviää hyvin Helsingin Energian pitkäjänteinen ja kilpailukykyinen hinnoittelu sekä Suomen suurimpiin toimijoihin että kaikkien Suomen

sähkömyyjien keskiarvoon verrattuna. Hintavertailun tiedot perustuvat Energiamarkkinaviraston ylläpitämiin julkisiin toimitusvelvollisuushinnastoihin.

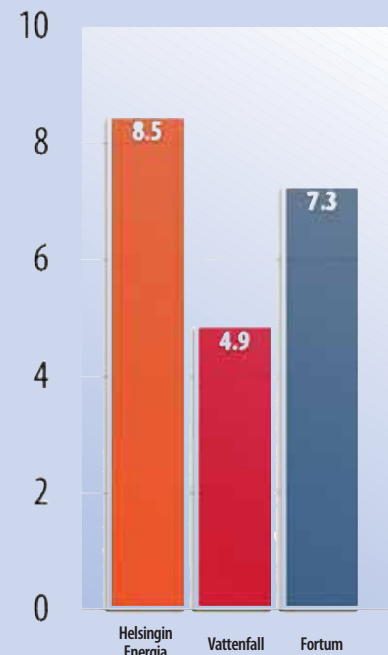
### Asiakastytyväisyysindeksi 2005



Asiakastytyväisyysindeksi on muodostunut kolmesta osa-alueesta, jotka ovat 1) missä määrin sähköyhtiö täyttää asiakkaan odotukset 2) yleinen tyytyväisyys yhtiöön 3) kuinka lähellä yhtiö on täydellistä sähköyhtiötä.

Taulukossa esitetään kolmen suurimman sähköyhtiön asiakastytyväisyysindeksit. Tutkimuksessa oli mukana myös muita sähköyhtiöitä. Tutkimuksen virhemarginaali on noin  $\pm 2$  indeksiä.

### Arvosana valitusten käsittelystä



Sähköyhtiöiden valitusten käsittelystä on erittäin suuria eroja. Taulukossa yksityisasiakkaiden arvosanat kolmelle suurimmalle sähköyhtiölle valitusten käsittelystä.

Tutkimuksessa oli mukana myös muita sähköyhtiöitä.

Nimi

Jakeluosoite

Postinumero ja -toimipaikka

Asiakasnumero

Puhelinnumero päivisin

Sähköpostiosoite

Liimaa tähän  
kirje-  
postimerkki

- Osallistun lukijakilpailuun: ⚡ Salama löytyi sivulta \_\_\_\_\_
- Muutos yhteystietoihin: \_\_\_\_\_
- Palautetta palveluista: \_\_\_\_\_
- Toivon henkilökohtaista yhteydenottoa seuraavassa asiassa: \_\_\_\_\_

Postita/fakkaa kortti tai lähetä vastauksesi sähköpostilla 30.4.2006 mennessä.

Faksinumero: (09) 617 2360

Voit osallistua lukijakilpailuun ja antaa myös palautetta Internet-sivuillamme: [www.helsinginenergia.fi](http://www.helsinginenergia.fi).

**Helsingin Energia**  
Tuotekilpailu 1/2006  
00090 Helen

# Löydä salamakuvio!



## Voita täydellinen keittiökone

Braun Multisystem K 3000 tuo keittiöön kolme konetta yksissä kuorissa: yleiskoneen, monitoimikoneen ja tehosekoittimen. Laitteen varusteisiin kuuluvat ruostumattomasta teräksestä valmistettu taikinalkku, taikinakoukku, vatkain ja vispilä, läpinäkyvä peruskulho, pyörivät leikkuuterä, viisi erilaista viipalointi- ja raastinterää sekä tehosekoitin. Kaikki kulhot, kannet ja terät ovat konepesunkestäviä. Portaaton nopeudensäätö ja kaksinkertainen turvalukitus takaavat käytön helppouden. Laitteen teho on 950 W. Mukana seuraa keittokirja käyttövinkkeineen. Palkinnon arvo on 330 euroa. Arvomme kaksi Braun Multisystem K 3000 -keittiökoneita.



Helen 4/2005 -lukijakilpailun voittajat on arvottu. Philips HD 5410 Alu Café Gourmet -kahvinkeitin voittivat Hilikka Irene Joutsen, Marjariitta Rahkila, Marja Hacklin ja Riitta Maria Partanen Helsingistä. Onnea voittajille!