



Helsingin Energialla tyytyväisimmät asiakkaat

Suurista sähköyhtiöistä Helsingin Energia saa yksityisasiakkailtaan parhaan asiakastytyväisyysindeksin.

Myös yritysasiakaspuolella Helsingin Energialla on tyytyväisimmät asiakkaat. Nämä asiat käyvät ilmi kansainvälisestä EPSI Rating -tutkimuksesta, jossa haasteltiin sähköyhtiöiden asiakkaita Suomessa ja Ruotsissa. Tutkimuksen tiedot kerättiin marraskuussa puhelinhaastattelulla.

Tutkimus on osa Euroopan-laajuisia EPSI Rating -ohjelmia. Ohjelmaa koordinoi Ruotsin laatuyhdistys ja Tukholman kauppakorkeakoulu. Lisää tutkimustuloksia nettisivuillamme www.helsinginenergia.fi/media

Uudet maksuttomat vikailmoitusnumerot

Uudet maksuttomat vikailmoitusnumeromme ovat:

Kaukolämmön- ja jäähdytyksen jakeluhäiriöt 08001 60602

Ulkovalaistusviat 08001 73173

Sähkön jakeluhäiriöt 08001 80808

Häiriötiedotteet netissä:

www.helsinginenergia.fi/vikailmoitukset

Häiriöt sähkönjakelussa

Helen Sähköverkko Oy:n sähkönjakelu tapahtuu suur-, keski- ja pienjänniteverkossa. Useimmat asiakkailla näkyvät sähkökatkot aiheutuvat keskijänniteverkossa. Yleisimpiä syitä jakeluverkon häiriöihin ovat maankaivu, maan painuminen ja sähköverkon komponenttien vikaantuminen. Myös ilkiavalta ja suunnitellut huoltotyöt aiheuttavat jonkin verran katkoja. Muita sähkökatkojen aiheuttajia ovat esimerkiksi ukkonen, puut ja oksat sekä eläimet. Korkean kaapelointias-teen takia näiden merkitys häiriöiden aiheuttajana on kuitenkin melko pieni.

Ulkovalaistusviat

Helsingin ulkovalaisimet korjataan pääsääntöisesti keskitetysti kaupunginosittain, useampi valaisin yhdellä kertaa, säännöllisesti tehtävien tarkastus- ja korjauskierrosten aikana. Valaisinten korjausta pyritään aina kiirehtimään erityisesti liikenneturvallisuuden kannalta kriittisissä paikoissa. Yksittäisistä rikkoontuneista katulampuista Helsingin Energia saa parhaiten tiedon asiakkaidensa ilmoitusten kautta. Ulkovalaistusviosta voit ilmoittaa puhelimitse tai netissä.

Käynnissä olevat työmaat

Kaukolämpö- ja jäähdytysverkon rakennustyömaat näkyvät kaupunkikuvassa. Katujen kaivutöiden aiheuttamat häirit pyritään minimoimaan. Kaupungin rakennustyömaita koordinoi Rakennusvirasto.

Meneillään olevat liikennettä haittaavat kaukolämmitys- ja kaukojäähdytystyökohteet löydät nettisivuilta www.helsinginenergia.fi/kaukolampo/tyokohteet. Työmaatiedot löytyvät myös Rakennusviraston nettisivuilta.



Pohjoisranta

Helsingin Energian kuvapankki

Energiakeskuksen tilat uudistuvat

Energiakeskuksen kodinkonenäyttely on avoinna nykyisissä tiloissa Kampin Sähkötalossa maaliskuun puoliväliin asti. Kodinkonenäyttely on tämän jälkeen väliaikaisesti kiinni, mutta neuvontapalvelut ovat asiakkaiden käytössä Sähkötalon toisen kerroksen asiakaspalvelutiloissa.

Uudistettu kodinkonenäyttely sekä uudet asiakaspalvelutilat avataan Helsingin Energian Sähkötalossa lokakuussa 2007.

Energiakeskus tarjoaa maksuttomia neuvontapalveluja kodinkoneiden valinnasta ja käytöstä sekä energiankulutuksesta. Voit lainata sieltä myös kulutus-, kosteus-, pintalämpötila- ja valaistusvoimakkuusmittareita sekä rakennelmaismia.

Arkkitehtitoimisto HKP ja Ale Torkkel



Oikaisu

Helen-lehdessä nro 4/06 sivulla 19 oli virheellistä tietoa kotitalousvähennyksestä. Kotitalousvähennyksen vuotuinen enimmäismäärä tavanomaisesta kotitalous-, hoiva- ja hoitotyöstä nousi 1.1.2006 alkaen 1 150 eurosta 2 300 euroon henkilöä kohden. Parisuunnalla yhteenlasketun maksimivähennyksen määrä on 4 600 euroa vuodessa.

Sävel täydentyy euroilla

Helsingin Energian Sävel-palvelu verkossa on nyt laajentunut. Palvelu tarjoaa sähkön, lämmön ja veden käyttötietojen lisäksi nyt myös laskutustiedot. Näin energian- ja vedenkäyttöä voi seurata myös euroina.



WANHAAN AIKAAN

KOMPUUTTERI COLOSSUKSESTA... KUKA TIETÄÄ MINNE

Matti Välimäki Kuva Helsingin kaupunginmuseo

Ensimmäiset elektroniset tietokoneet näkivät päivänvalon 1940-luvulla. Mah-tavan kokoiset laitokset perustuivat radioputkitekniikkaan ja ne toimivat hyvin, jos vain kaikki tarvittavat tuhannet radioputket suostuivat vilkkumaan yhtä aikaa. Varhaisista tietokoneista brittiläinen Collossus suunniteltiin murtamaan natsien salakirjoitusjärjestelmä, yhdysvaltalainen ENIAC laski ohjusten lentoratoja ja sak-salaista Z3:a hyödynnettiin lentokone-suunnittelussa.

1950-luvun loppu toi mukanaan pienet ja luotettavat transistorit, joita ryhdyttiin käyttämään radioiden lisäksi myös tietokoneissa. Käytännössä tietokoneiden kehitystyössä auttoi esimerkiksi Yhdysvaltain avaruushjelma, kun ihmiskunnan suuren askeleen ottaminen vaati paljon pientä kompaktin kokoista tekniikkaa.

Tekniikka pieneni erityisesti 1970-luvulla. Merkittävä etappi oli mikropiireihin siirtyminen. Tie kohti nykyistä henkilökohtaista tietokonetta eli PC:tä avautui, kun mikroprosessori keksittiin vuosikymmenen alussa.

Tietokoneet tulivat koteihin

1980-luvun alkuun liittyvät kiinteästi nimet IBM PC, nykyisten dos-windows koneiden tiennäyttäjä sekä tietokoneet moniin suomalaistekniikkain tuoneet Commodore VIC ja Commodore 64. Meilläkin oli oma Nokian Mikromik-komme. Apple Macintosh alkoi saavuttaa maailmanmainetta.

90-luvun alkupuolella PC:t vakiinnu-tivat asemansa. Vanhemmat olivat aluksi ehkä hieman kummissaan, kun nuoret "vain" pelasivat tietokoneillaan, mutta pian uusiksi puheenaiheiksi nousivat muun

muassa internet, www ja tietokonevi-rukset.

2000-luvun merkittäviä ilmiöitä on ollut esimerkiksi netin käytön edelleen tehostuminen ja laajentuminen muun muassa laajakaistan myötä.

Varhaisen Colossus-kompuutterinkin suorituskyky oli vain murto-osia nykyisen, ihan tavallisen kotikoneen potentiaalista.

Elämää ilman tietokonetta?

Vuosien varrella tietokone ja tietoverkot ovat muuttaneet maailmaa tavalla, jolle tuskin mikään muu keksintö vetää ver-toja. Tietokoneet ovat – esimerkiksi – vie-neet viestinnän ja kaupan aivan uudelle tasolle, tehostaneet työntekoa, mahdol-listaneet monia uusia keksintöjä, luoneet oman virtuaalimaailmaansa ja olleet osal-taan tekemässä elämänrytmistämme en-tistä kiihkeämpää.

Ehkä tärkeimpiä asioita, mitä tietoko-neiden historia voi opettaa on se, kuinka vaikeaa meidän on arvioida kehityksen suuntaa ja nopeutta.

Hieman pieleen meni sekin taannoisen tietokonegurun lausahdus, että "maailmaan mahtuu vielä ehkä viisi tietokonetta".

Lähteet

Tietokoneen historia / wikipedia (www.wikipedia.fi)

Jaakko Suominen, Suomen tietotekniikan kronologia (www.tuug.fi/~jaakko/tutkimus/kronologia.html)

Petteri Järvinen, Mikrojen historia 1975-1997. Tietokonelehti 11/1997



Työntekijöitä Rautakonttorin tietokonekeskuksessa vuonna 1968.

Mitä rahalla saa?

Hissilippujen (432 €) hinnalla

Nelihenkenen perheen kuuden päivän hissilippujen hinnalla (432 €*) kustantaa kerrostalossa asuvan samankokoisen perheen vuoden sähkölaskun (4 400 kWh, myynti ja siirto).

*) Kahden aikuisen ja kahden 7-11-vuotiaan lapsen kuuden päivän hissiliput normaalkaudella Rukalla.

Helsingin Energialle energiansäästö-palkinto

Kauppa- ja teollisuusministeriö on yhteistyössä energia-alan kanssa luonut sopimusmallin, joka kannustaa energia-alan yrityksiä toimimaan kansallisen energia- ja ilmastostrategian mukaisesti. Helsingin Energialle myönnettiin palkinto syksyllä 2006 koskien kaikkia sopimusaloja: kaukolämpöä,

sähkön siirtoa ja jakelua sekä voimalaitosalaa.

Palkinnon myöntämisperusteina mainittiin esimerkiksi, että Helsingin Energia toteuttaa sopimusta aktiivisesti niin asiakkaiden suuntaan kuin omassa organisaatiossakin. Helsingin Energiassa energiansäästö-sopimukset ovat osa ympä-

ristöhallintajärjestelmää. Myös uuden teknologian hyödyntämistä korostettiin esimerkkeinä kojähdytyksen monipuoliset energialähteet ja puhdistetun jäteveden lämpöenergian talteenotto.

SÄHKÖN MYYNTIHINNAT LASKEVAT 1.4.2007 ALKAEN

Helsingin Energia laskee toistaiseksi voimassa olevien sähkösopimuksien hintoja 1.4.2007 alkaen. Yleissähkön hinta laskee 0,43 c/kWh. Aikasähkötuoiteiden hinnat laskevat 0,32 c/kWh. Myös Ympäristöpennisähkötuoiteiden myyntihinnat laskevat vastaavasti. Hinnanmuutokset eivät edellytä asiakkaalta mitään toimenpiteitä.

Hinnanmuutoksen perusteena on sähkön hankintakustannusten lasku. Tukkusähkön hinta on laskenut voimakkaasti loppuvuoden 2006 ja alkuvuoden 2007 aikana. Syksystä 2006 lähtien vesiallasvarantotilanne on parantunut merkittävästi. Tukkusähkön laskenut hintataso on johtanut mahdollisuuteen laskea vähittäishintoja sähkömarkkinoilla.

Yleissähkön energiahinta laskee 0,43 c/kWh. Tyypillisen kerrostaloasukkaan (vuosikäyttö 2 000 kWh) Yleissähkön myyntihinta laskee huhtikuun alussa voimaan astuvan hinnannuutoksen seurauksena noin 9 euroa vuodessa ja on hinnannuutoksen jälkeen 116 euroa vuodessa. Hinnanalennuksen vaikutus myyntihintaan on 6,9 % ja kokonaissähkölaskuun (sisältää myynnin ja siirron sekä verot) 3,9 %.

Yleissähkön omakotitaloasukkaan (vuosikäyttö 5 000 kWh, ilman sähkölämmitystä) sähkön myyntihinta laskee noin 22 euroa vuodessa ja on hinnannuutoksen jälkeen noin 260 euroa vuodessa. Alennuksen vaikutus myyntihintaan on 7,6 % ja kokonaissähkölaskuun (sisältää myynnin ja siirron sekä verot) 4,4 %.

Aikasähkötuoiteiden hinnat laskevat 0,32 c/kWh. Tyypillisen sähkölämmitteisen omakotitalon (vuosikäyttö 18 000 kWh) sähkön myyntihinta laskee noin 59 euroa vuodessa ja on hinnannuutoksen jälkeen 815 euroa vuodessa. Hinnanalennuksen vaikutus myyntihintaan (Aika- ja Kausisähkö) on 6,8 % ja kokonaissähkölaskuun (sisältää myynnin ja siirron sekä verot) 3,8 %.

Ympäristöpennisähkötuoiteiden myyntihinnat laskevat vastaavasti. Yleissähkön sekä Aika- ja Kausisähkön uudet hinnat ovat oheisessa hinnastossa.

Ohjatun yönsähkön asiakkaille on lähetetty hinnannuutosilmoitus ja uudet hinnat kirjeitse helmikuun lopussa.

Sähkön kokonaishinta muodostuu sähkön myyntihinnasta ja siirtohinnasta. Sähkön myyntihinta on noin puolet sähkön kokonaishinnasta. Hinnanmuutos perustuu sähkön toimitusehtojen kohtaan 13.3. ja sähkön myyntiehtojen kohtaan 8.3.

Helsingin Energian www-sivuilla on asiakkaiden käytössä hinnannuutoslaskuri, jolla hinnannuutoksen vaikutuksen voi laskea omilla sähkönkäyttötiedoillaan.

Sähkön siirtohinnat eivät muutu tässä yhteydessä.

Sähkön markkinahinta vaihdellut

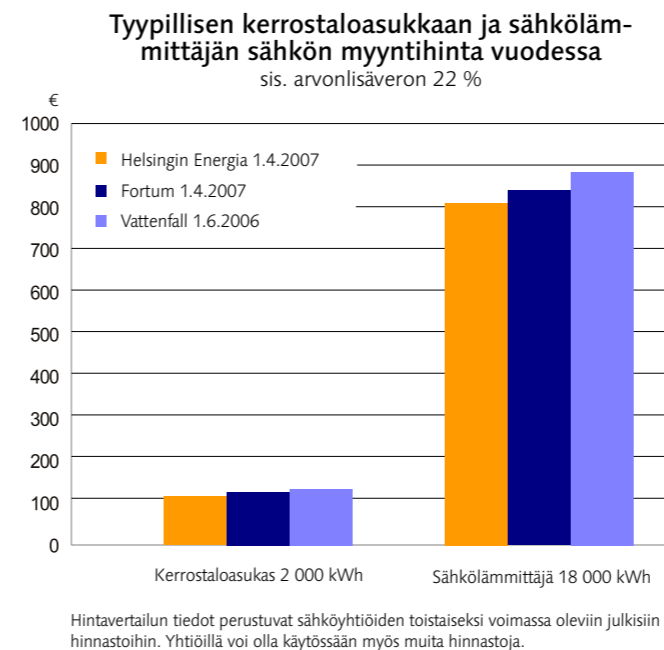
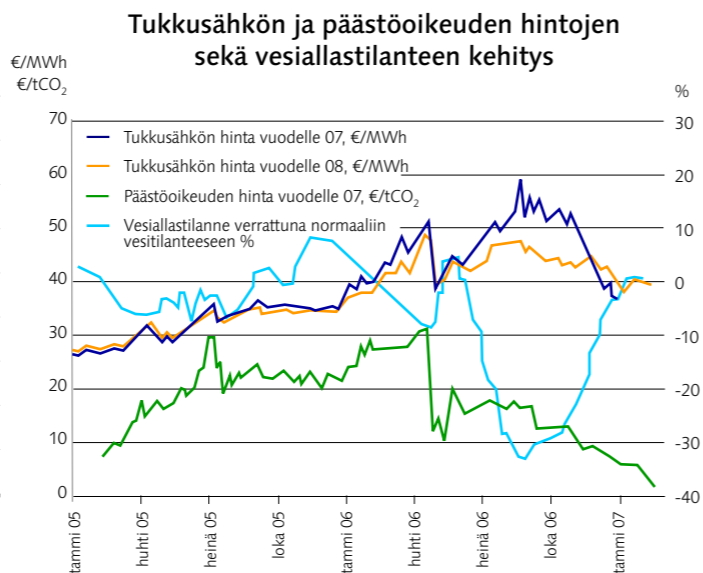
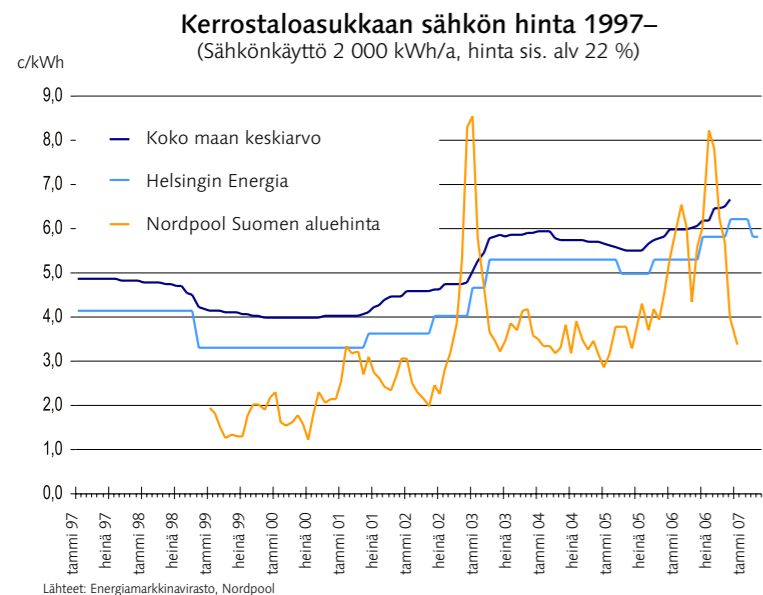
Sähköpörssi Nord Poolissa noteerattava markkinasähkön hinta vuodelle 2007 laski vuoden viimeisen neljänneksen aikana merkittävästi. Markkinasähkön hintaa laski loppuvuoden aikana parantunut vesitilanne pohjoismaisissa vesiallasvarastoissa ja samaan aikaan voimakkaasti laskeneet päästöoikeuksien hinnat. Vuoden 2008–2010 tukkusähkön hintataso ei ole kuitenkaan alentunut merkittävästi.

Vesitilanne parani loppuvuonna

Vesitilanne oli Pohjoismaissa vuonna 2005 aivan loppuvuotta lukuun ottamatta keskimääräistä parempi. Vuodenvaihteessa 2006 vesitilanne alkoi heikentyä ja vesivaranto oli huomattavasti alle keskimääräisen tilanteen. Loppuvuoden sateet ja poikkeuksellisen lämmin sää paransivat vesitilannetta huomattavasti. Vesitilanteen kehitys on esitetty oheisessa kuvassa.

Päästöoikeuden hinta vuodelle 2007 laskenut

Vuoden 2005 alussa alkanut EU-tasolla käytävä kauppa hiilidioksidin päästöoikeuksilla vaikuttaa merkittävästi sähkön markkinahintaan. Kaupan alkaessa päästöoikeuden hinta oli alle 10 €/tCO₂ ja asiantuntijat pitivät tätä hintaa ennakoitua mukaisena ja oikeana. Päästöoikeuden hinta alkoi kuitenkin nopeasti nousta käyden jo 2005 kesällä 30 €/tCO₂ tasolla. Päästöoikeuksien hintojen noustessa myös sähkön tukkuhinta alkoi nousta samaa tahtia. Vuodenvaihteessa päästöoikeuksien hinnat alkoivat uudelleen nousta ja huhtikuussa 2006 ylittiin jo 30 €/tCO₂ taso. Huhtikuun lopun uutiset käyttämättä jääneistä päästöoikeuksista romahduttivat päästöoikeuksien hinnat noin 15 €/tCO₂ tasolle. Loppuvuodesta hinta jatkoi edelleen laskua ollen helmikuun alussa noin 2 €/tCO₂. Päästöoikeuden ja tukkusähkön hinnan kehitys on esitetty oheisessa kuvassa. ■



Sähkön myyntihinnasto 1.4.2007 alkaen

Hinnastoa sovelletaan vakituiseen asumiseen ja vapaa-ajan asuntoihin. Hinnat sisältävät arvonlisäveron 22 %. Hinnat ovat voimassa toistaiseksi. Hinnat eivät sisällä sähkön siirtoa.

Yleissähkö

Perusmaksu (€/kk)	Energia (c/kWh)
1,60	4,82

Aikasähkö

(yöaikatunteja/vko)	Perusmaksu (€/kk)	Päivä (c/kWh)	Yö (c/kWh)
A (85-120)	2,00	5,32	3,97
D (40-84)	2,00	4,73	3,97

Sovellettava aikasähkötuoite riippuu paikallisen verkonhaltijan aikajaan viikoittaisen yöaikatuntien määrästä, joka on ilmoitettu sulkeissa. Tällä hetkellä Aikasähkö A:n mukainen yöaikatuntimäärä on käytössä Helsingin Energian ja Vantaan Energian alueilla. Muilla alueilla on käytössä Aikasähkö D:n mukainen yöaikatuntimäärä.

Kausisähkö

Perusmaksu (€/kk)	Talvipäivä (c/kWh)	Muu aika (c/kWh)
2,00	5,20	4,06

Ympäristöpenni

Ympäristöpenni-Yleissähkön perusmaksu on 3,28 €/kk. Ympäristöpenni-Aikasähkön ja -Kausisähkön perusmaksu on 3,68 €/kk. Energiahinnat ovat samat kuin vastaavissa normaali-tuotteissa.

Sähkön myynti- ja siirtohinnasto kotitalouksille Helsingissä 1.4.2007 alkaen

Yleissähkö	Sähkön myynti	Sähkön siirto*	Kokonaishinta
Perusmaksu (€/kk)	1,60	1,90	3,50
Energiamaksu (c/kWh)	4,82	3,64	8,46

Aikasähkö A

Sähkön myynti	Sähkön siirto*	Kokonaishinta	
Perusmaksu (€/kk)	2,00	8,54	10,54
Pääsulake enintään 80 A			
Arkipäiväenergia (c/kWh)	5,32	4,23	9,55
Yö- ja pyhäpäivä-energia (c/kWh)	3,97	2,58	6,55
Perusmaksu (€/kk)			
100-125 A	2,00	30,50	32,50
160-200 A	2,00	69,54	71,54
yli 200 A	2,00	108,58	110,58

Hinnat sisältävät 22 % arvonlisäveron. Hinnat ovat voimassa toistaiseksi. Siirtohintaa on ilmoitettu sisältäen veroluokan 1 arvonlisäverollisen sähköveron 0,906 c/kWh. Ympäristöpenni-Yleissähkön myynnin perusmaksu on 3,28 €/kk. Ympäristöpenni-Aikasähkö A:n myynnin perusmaksu on 3,68 €/kk. Kokonaishintojen perusmaksut ovat vastaavasti suuremmat. Energiahinnat ovat samat kuin vastaavissa normaali-tuotteissa. Arkipäiväenergian hinta on voimassa arkipäivinä maanantaista perjantaihin klo 7–20. Yö- ja pyhäpäiväenergian hinta on voimassa muina aikoina sekä vappuaattona, juhannusaattona, jouluaattona ja uudenvuodenaattona. Yleissirron uusilla asiakkailla suurin sallittu pääsulakekoko on 3 x 63 A. Aikasiirron uusilla asiakkailla suurin sallittu pääsulakekoko on 3 x 200 A.

* Sähkön siirtohinnat eivät muutu tässä yhteydessä.

Nimi
 Jakeluosoite
 Postinumero ja -toimipaikka
 Asiakasnumero
 Puhelinnumero päivisin
 Sähköpostiosoite

Liimaa
 tähän kirje-
 posti-
 merkki

- Osallistun lukijakilpailuun: ⚡ Salama löytyi sivulta _____
- Muutos yhteystietoihin: _____
- Palautetta palveluista: _____
- Toivon henkilökohtaista yhteydenottoa seuraavassa asiassa: _____

⚡ Helsingin Energia
 Tuotekilpailu 1/2007
 00090 Helen

Postita/fakkaa kortti tai lähetä vastauksesi sähköpostilla 31.3.2007 mennessä.
 Faksinumero: (09) 617 2360
 Voit osallistua lukijakilpailuun ja antaa myös palautetta Internet-sivuillamme:
www.helsinginenergia.fi.

Löydä salamakuvio!



Voita korkealaatuinen lämpölevy

Rommelsbacher-lämpölevylle löytyy käyttöä niin kotiruokailussa kuin juhlatarjoiluissakin. Lämpölevy pitää kahdeksan minuutin lämmityksellä lämmön noin tunnin verran, mikä on yleensä sopiva aika lämpimän ruuan nauttimiseen. Saksalaisen Rommelsbacher-lämpölevyn materiaali on harjattu teräs. Levy on helppo säilyttää vaakasennossa pitkältä sivulta. Laitteen teho on 850 wattia.

Arvomme viisi lämpölevyä. Yhden palkinnon arvo 125 euroa.

Helen 4/2006 -lukijakilpailun voittajat on arvottu. Kenwoodin aamiaiskattauksen voitti Arne Juutilainen Heinolasta. Onnea voittajalle!

