

SÄHKÖNTOIMITUSEHDOT STE 2010

Voimassa 1.7.2010 alkaen

A. Yleistä, sähköntoimitussopimuksen tekeminen ja palvelun edellytykset

1 Soveltamisala ja määritelmät

1.1 Näitä yleisiä sopimusehtoja, *sähköntoimitusehtoja* (ehtoja, lyhenne STE 10) sovelletaan jakeluverkkoon liitettylle sähkökäyttäjälle tapahtuvassa *sähköntoimituksessa*.

1.2 Sähköntoimituksella tarkoitetaan palvelukokonaaisuutta, joka sisältää sekä sähkön (sähköenergian) vähittäismyynnin sähkökäyttäjälle että sähkön siirron edellyttämän sähköverkko palvelun. Nämä ehdot ovat osa tätä palvelukokonaisuutta koskevaa *sähköntoimitussopimusta*. Sähkökäyttäjää voi olla liittynyt jakeluverkkoon suoraan tai kiinteistön tai sitä vastaavan kiinteistöryhmän sisäisen sähköverkon kautta. Sähkön vähittäismyynninä pidetään sähkön myyntiä jakeluverkon kautta välittömästi sähkön käyttäjille.

1.3 Näitä ehtoja voidaan soveltuvin osin soveltaa myös sellaisiin sähköntoimituslaitteistoihin sisältyviin sähköntoimituslaitteistoihin, joista sähköntoimituslaitteistoon on teknisin keinoin tehokkaasti estetty. Jos sähköntoimituslaitteistolla on sähköntoimituslaitteisto, joka toimii rinnan jakeluverkon kanssa niin, että tuotettu sähkö voidaan siirtää osin tai kokonaan jakeluverkkoon, on sellaisen sähköntoimituslaitteiston verkkopalveluehdoista sovitava erikseen.

1.4 *Jakeluverkko* on sähköverkko, jonka nimellijännite on pienempi kuin 110 kilovolttia.

1.5 *Jakeluverkon haltija* (*verkonhaltija*) on yhteisö tai laitos, jolla on hallinnassa jakeluverkkoa ja joka harjoittaa luvanvaraista sähköverkkotoimintaa.

1.6 *Liittymissopimus* on verkonhaltijan ja jakeluverkkoon liitetyn sähköntoimituspaikan (esim. kiinteistön tai rakennuksen) omistajan tai haltijan (*liittyjän*) välinen sopimus, joka koskee sähköntoimituspaikan liittämistä verkkoon ja liittämisen sähköntoimitusmahdollisuuden ylläpitoa.

1.7 *Liittämiskohta* on verkonhaltijan ja liittyjän sähköntoimituspaikan välinen kohta (omistusraja), jolle liittymissopimuksessa ole muuta sovitua.

1.8 Sähköntoimitus (*myyjä*) on henkilö, yhteisö tai laitos, joka myy sähköä. Myyjä hankkii näiden ehtojen mukaisessa sähköntoimituksessa verkkopalvelun siltä verkonhaltijalta, jonka maantieteellisellä vastuualueella käyttäjän sähköntoimituspaikka sijaitsee. Myyjä vastaa näiden ehtojen mukaisesti verkkopalvelusta käyttäjää kohtaan, myös verkonhaltijalle lainsäädännön mukaan kuuluvista velvoitteista.

1.9 Sähköntoimitus (*käyttäjää*) ostaa sähköntoimituksen myyjältä. Käyttäjää käyttäjä sähkön pääasiassa itse. Käyttäjänä voi olla myös liittäjä, joka hankkii sähköä liittymissopimuksensa mukaisen liittämiskohdan kautta muiden käytettäväksi. Usea käyttäjä voi sitoutua sähköntoimitus sopimukseen yhteisvastuullisesti, mikäli sopijapuolet niin sopivat.

1.10 Näissä ehdoissa *sopijapuolilla* tarkoitetaan myyjää ja käyttäjää.

1.11 Sähköntoimitus sopimuksen ollessa voimassa samaa käyttöpaikkaa koskien ei tule olla erillistä sähköntoimitus sopimusta tai myyntisopimusta.

1.12 Nämä sopimusehdot soveltuvat vain sellaiseen sähköntoimitukseen, jolla myyjä myy käyttäjälle tämän kaiken sähkön tarpeen.

1.13 Jos myyjällä on sen verkonhaltijan vastuualueella, johon sähköntoimituspaikka kuuluu, sähköntoimituspaikan tarkoituksena huomattava markkinavoima ja käyttöpaikka on varustettu enintään 3 x 63 A pääsulakkeella tai käyttöpaikkaan ostetaan sähköä enintään 100 000 kWh vuodessa, on myyjällä sähköntoimituspaikan 21 § mukainen *toimitusvelvollisuus* käyttäjää kohtaan.

1.14 Käyttäjää, joka on luonnollinen henkilö ja hankkii sähköä pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten, kutsutaan näissä ehdoissa *kuluttajaksi*.

1.15 *Sähköntoimitustuotteella* tarkoitetaan näissä ehdoissa sähköntoimituksessa käytettävän palvelukokonaisuuden määrittelyä. Määrittely sisältää myös tiedot myyjän perimistä maksuista. Sähköntoimitustuotetta voidaan kutsua myös tariffiksi. *Tuotehinnastossa* on esitetty myyjän tarjoamia sähköntoimitustuotteita. Tuotehinnasto sekä mahdollinen *erillinen palveluhinnasto* (*hinnastot*) ovat osa sähköntoimitus sopimusta.

1.16 Näissä ehdoissa esimerkiksi vahvistusilmoituksen, laskun, hinnanmuutosilmoituksen tai muun viestin lähettäminen tarkoittaa myös viestisisällön sisältävän sanoman sähköistä lähettämistä. Käyttäjän osoite tai laskutusosoite voi olla myös esimerkiksi sähköpostin tai muu vastaava käyttäjän ilmoittama yksilöllinen osoite. Sanomien sähköinen lähettäminen edellyttää, että sopijapuolet ovat siitä sopineet. Muun käyttäjän kuin kuluttajan kanssa voidaan erikseen sopia, että hinnan tai muiden sopimusehtojen muutosilmoitus voidaan laittaa Internetiin nähtäville ennalta määri-

teltyyn osoitteeseen. Tämän lisäksi käyttäjän tulee saada tieto ilmoituksen olemassaolosta Internetissä ennalta sovitulla tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä.

1.17 *Tuntimittauslaitteistolla* tarkoitetaan etäluettavaa mittauslaitteistoa tai laitteistojen yhdistelmää, joka mittaa ja rekisteröi sähkön kulutuksen tunneittain ja jonka rekisteröimä tieto voidaan lukea viestintäverkon välityksellä.

1.18 *Etäviestimellä* tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

1.19 Sähkömarkkinoita koskevat keskeiset säännökset ovat sähkömarkkinalaissa ja sen nojalla annetuissa asetuksissa. Sähkömarkkinalaissa kutsutaan näiden ehtojen mukaista sähköntoimitussopimusta sähköntoimitus sopimukseksi, "joka sisältää sähköntoimitus lisäsi sähkön siirron edellyttämän verkkopalvelun".

2 Sähköntoimitussopimuksen tekeminen

2.1 Sähköntoimitussopimus tehdään sopijapuolten välillä joko toistaiseksi voimassa olevaksi tai määräaikaiseksi.

2.2 Sähköntoimitussopimus voidaan tehdä, kun kyseistä sähköntoimituspaikkaa koskeva liittymissopimus on voimassa.

2.3 Sähköntoimituksen aloittaminen (eli sähkön kytkeminen käyttäjälle) ja jatkaminen edellyttää sähköntoimitussopimuksen ja sähköntoimituspaikan liittymissopimuksen voimaolon lisäksi sitä, että käyttäjän sähköntoimituspaikka täyttää verkonhaltijan asettamat sähköntoimituspaikan mukaan hyväksyttävät verkkoon liittämistä koskevat tekniset vaatimukset (tarkemmin luvussa 4).

2.4 Sähköntoimitussopimus voidaan tehdä kirjallisesti, suullisesti tai sähköisessä muodossa.

2.4.1 Sähköntoimitussopimus on tehtävä kirjallisesti, jos jompikumpi sopijapuoli sitä vaatii. Sähköntoimitussopimukseen tulee liittää nämä ehdot ja mahdolliset hinnastot. Sähköntoimitussopimuksessa on mainittava verkonhaltija, jolle vika- ja muut verkkopalvelua koskevat ilmoitukset on tehtävä, sekä sähkön mittaukselle aiheutuvat erityiset vaatimukset, jos sähköntoimitussopimus sähkömarkkinalain mukaan sellaisia edellyttää.

2.4.2 Sähköntoimitussopimus voidaan tehdä myyjän tuotevalikoiman mukaisesti sähköisessä muodossa. Sähköinen sopimus on sitova, jos se on tehty siinä muodossa, jota sähköiseltä sopimiselta yleisesti edellytetään.

2.4.3 Jos sähköntoimitussopimus tehdään muutoin kuin kirjallisesti, myyjän tulee kahden viikon kuluessa sähköntoimitussopimuksen tekemisestä lähettää käyttäjälle *sopimuksen vahvistusilmoitus* (vahvistus) tämän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen tai muuhun erikseen sovitettuun osoitteeseen. Vahvistuksessa mainitaan sähköntoimitussopimuksen voimaantulon ajankohta ja se sisältää sähköntoimitussopimuksen yksilölliset ehdot, nämä ehdot, hinnastot ja selvityksen käyttäjän huomausajasta. Lisäksi vahvistuksessa on mainittava verkonhaltija, jolle vika- ja muut verkkopalvelua koskevat ilmoitukset on tehtävä, sekä sähkön mittaukselle aiheutuvat erityiset vaatimukset, jos sähköntoimitussopimus sähkömarkkinoita koskevan lainsäädännön mukaan sellaisia edellyttää.

2.4.4 Jos sähköntoimitussopimus tehdään kuluttajan kanssa etäviestimen avulla, on myyjän lähettämässä vahvistusilmoituksessa 2.4.3 kohdan lisäksi ilmoitettava ohjeet ja tiedot kuluttajan oikeudesta peruuttaa sopimus.

2.4.5 Muutoin kuin kirjallisesti tehty sähköntoimitussopimus on tullut voimaan ja jatkuu vahvistuksessa mainittuun ehtoihin, paitsi seuraavissa tapauksissa:

- Käyttäjää ilmoittaa myyjälle kolmen viikon kuluessa vahvistuksen lähettämistä tai siinä mainittuun vähintään kolmen viikon kuluttua lähettämistä olevaan määräpäivään mennessä, ettei hän pidä vahvistuksessa mainittuja tai siinä selvitettyjä ehtoja tehdyn sähköntoimitussopimuksen ehtoja vastaavina.

Sähköntoimitussopimuksen tekemisen ja käyttäjän tekemän ilmoituksen välisenä aikana sovelletaan vahvistuksen mukaisia sopimusehtoja, jollei muuta näytetä sovitun.

- Kuluttaja peruuttaa sopimuksen 14 päivän kuluessa vahvistuksen vastaanottamisesta ilmoittamalla siitä myyjälle. Vahvistus katsotaan vastaanotetuksi 7 päivän kuluessa lähettämistä, jos se on lähetetty postitse, ja heti, jos se on lähetetty sähköpostin välityksellä. Jos kuluttaja sopimuksen peruutuessa on saanut hyväkseen suorituksen, kuluttajan on maksettava saamastaan hyödyistä kohtuullinen korvaus myyjälle. Hinta määräytyy vahvistuksen mukaisin sopimusehdoin, jollei muuta näytetä sovitun.

2.5 Sopimusasiakirjat muodostavat sähköntoimitussopimuksen sisällön: Jos sähköntoimitussopimuksen ja siinä mainittujen asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:

- 1) Yksilölliset sopimusehdot
- 2) Hinnastot

3) Yleiset sopimusehdot (nämä ehdot).

2.6 Myyjä ja käyttäjä voivat sopia muutoksista näihin ehtoihin. Sopimuksella ei kuitenkaan voida poiketa näistä ehdoista kuluttajan eikä näiden ehtojen 12 luvun osalta käyttäjän vahingoksi.

2.7 Toimitusvelvollisuuden piirissä olevalla käyttäjällä on oikeus vaihtaa sähköntoimitustuotetta hinnastossa esitetyin sähköntoimitustuotteen luonteeseen perustuvien kohtuullisten rajoitusten. Myyjällä on oikeus peria käyttäjän pyytämästä vaihdosta aiheutuvat kohtuulliset kustannukset. Vaihtamisaikojen voi olla voimassa enintään 12 kuukautta. Lakkautettavaksi ilmoitettuun tuotteeseen ei voi vaihtaa

2.8 Sähkön saannin ajalliset rajoitukset (ja muu sähköntoimituspaikan ohjaus)

2.8.1 Käyttäjää ja myyjää voivat sopia sähköntoimituspaikan ajallisten rajoitusten (ja muun sähköntoimituspaikan ohjauksen) käyttöön ottamisesta, käyttämisestä ja purkamisesta – verkonhaltijan asennuksia ja laitteita apuna käyttäen – sähköntoimitussopimuksessa tai muutoin. Sovitut rajoitukset on määriteltävä tarkkaan.

2.8.2 Rajoitusten käyttöön ottamisesta on sovitava kirjallisesti. Jos käyttöaikaan varten on aiemmin sovitut rajoitukset ja tehdään uusi käyttöaikaan koskeva sähköntoimitussopimus, rajoituksista on mainittava uudessa kirjallisessa sähköntoimitussopimuksessa tai sopimuksen vahvistusilmoituksessa.

2.8.3 Kun kysymyksessä on asunnon suora sähkölämmitys pääasiassa suorin sähkölämmittimin, ei voida sopia, että lämmityselementtien jännitteetön aika olisi suurempi kuin 1,5 tuntia kerrallaan ja yhteensä enintään 5 tuntia vuorokaudessa. Jokaisista yksittäistä jännitteetöntä ajanjaksoa tulee seurata jännitteellinen ajanjakso, joka on vähintään jännitteetöntä ajanjakson pituinen.

2.8.4 Käyttäjää ei voi esittää vaatimuksia myyjää kohtaan näiden ehtojen ja yksilöllisesti sovitun mukaisesti toteutettujen rajoitusten (tai ohjausten) takia.

2.9 Käyttäjää on velvollinen ilmoittamaan sähköntoimitussopimukseen vaikuttavista muutoksista, jotka koskevat esimerkiksi käyttöaikaan, käyttöpaikkaan tai laskutusosoitetta tai muuta osoitetta, jota sopijapuolet ovat sopineet käytettävän myyjän lähettämien vahvistusilmoitusten, hinnanmuutosilmoitusten sekä muiden ilmoitusten lähettämiseen.

3 Vakuus tai ennakkomaksu

3.1 Myyjällä on sähköntoimitussopimusta tehtäessä oikeus vaatia käyttäjältä, joka ei ole kuluttaja, vakuus tai ennakkomaksu sähköntoimitussopimuksen perustuvien saatavien maksamisesta. Jos sähköntoimitussopimus tehdään vain sähköntoimituspaikan vaihdoksen tai sähköntoimitussopimuksen irtisanomisen takia ilman samalla sähköntoimituspaikan vaihdoksella tapahtuvia muutoksia, vakuutta voidaan vaatia vain kohdan 3.2 mukaan.

3.2 Myyjällä on sähköntoimituksen alkamisen jälkeen oikeus vaatia käyttäjältä, joka ei ole kuluttaja, vakuus tai ennakkomaksu sähköntoimitussopimuksen perustuvien saatavien maksamisesta, jos käyttäjä on olennaisesti laiminlyönyt sähköntoimitussopimuksen, myyntisopimuksen tai verkkosopimuksen perustuvaa maksuvelvollisuuttaan, jota ei ole perustellusti riitautettu.

3.3 Myyjä voi vaatia kuluttajalta kohtuullisen vakuuden tai ennakkomaksun sähköntoimitussopimusta tehtäessä sekä sähköntoimitussopimuksen ollessa voimassa. Sähköntoimitussopimuksen ollessa voimassa vakuutta tai ennakkomaksua voidaan vaatia vain, jos kuluttaja on olennaisesti laiminlyönyt sopijapuolten välisiin sopimussuhteisiin liittyviä maksuvelvoitteita. Myyjällä tulee sekä sähköntoimitussopimusta tehtäessä että sen voimassa ollessa olla lisäksi erittäin painava syy vakuus- tai ennakkomaksuvaateeseen. Erittäin painavia syitä voivat olla esimerkiksi:

- kuluttajan sähköntoimitus on keskeytetty maksulaininlyönnin takia;
- myyjällä on kuluttajalta eräntyneitä sähköntoimituksen, sähköntoimituspaikan tai verkkopalveluun liittyviä saatavia, joiden määrää voidaan pitää huomattavana sähköntoimituksen laskutuksen määrään nähden; tai
- kuluttajan luottotiedosta ilmenee, että kuluttaja on ilmeisesti kyvytön suorittamaan sähköntoimitussopimuksen perustuvista maksuista.

3.4 Jos sähköntoimitussopimusta tehtäessä vakuutta ei ole määrääpäivän mennessä maksettu, sähköntoimitussopimus raukeaa. Sopimus raukeaa, vaikka sähköntoimitus käyttöpaikana olisi aloitettu. Käyttäjää on velvollinen maksamaan ennen sopimuksen raukeamista käyttämästään sähköntoimituksesta sopimuksen mukaisen hinnan.

3.5 Myyjällä on oikeus käyttää vakuutta tai ennakkomaksua sähköntoimitukseen tai sähkönmyyntiin tai aiempiin samaa käyttöpaikkaa koskeviin sähköntoimituksiin tai sähkönmyyntiin perustuvien eräntyneiden saataviensa, kertyneiden viivästyskorkeiden ja kohtuullisten perimiskulujen suorittamiseksi. Jos myyjä käyttää vakuuden tai ennakkomaksun tai osan siitä saataviansa suorittamiseksi on myyjällä oikeus vaatia käyttäjää täydentämään vakuus tai ennakkomaksu kohdassa 3.7 mainitun määräiseksi, jos sopimusuhde edelleen jatkuu.

3.6 Myyjä ei maksa vakuudelle tai ennakkomaksulle korkoa.

3.7 Vakuus tai ennakkomaksu voi olla määrällään enintään laskutuskauden alun ja sähköntoimituksen keskeyttämisen (sitien kuin se määräytyy kohtien 8.1 - 8.5 mukaan) välisen ajan sähköntoimituslaskun suuruinen, jollei muun käyttäjän kuin kuluttajan tai toimitusvelvollisuuden piirissä olevan käyttäjän kanssa ole toisin sovittu. Sähköntoimituslasku lasketaan käyttäjän sähkönkäytöstä tehdyn arvion mukaan. Arvio voidaan tehdä suurimman sähkönkäytön ajanjakson mukaan.

3.8 Myyjä palauttaa vakuuden sähköntoimitussopimuksen päätyttyä välittömästi, kun loppulasku on maksettu ja mahdolliset muut käyttäjän velvoitteet suoritettu. Sopimuksen pysyessä voimassa vakuus palautetaan viimeistään kahden (kulluttajalle yhden) vuoden kuluttua sen antamisesta. Vakuutta ei sopimuksen voimassa ollessa palauteta, jos käyttäjä on vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksujaan olennaisesti. Jos käyttäjä ei ole kuluttaja eikä toimitusvelvollisuuden piirissä, käyttäjä ja myyjä voivat sopia vakuuden palauttamisesta muutakin. Ennakkomaksu käytetään eräntyvien maksujen suorittamiseen tässä kohdassa vakuuden palauttamiselle määritellyn ajan kuluessa.

3.9 Vakuuden luovuttamisesta laaditaan kirjallinen sopimus. Ennakkomaksusta voidaan mainita myös sopimuksen vahvistusilmoituksessa.

3.10 Myyjällä on oikeus realisoida annettu vakuus parhaaksi katsomallaan tavalla eräntyneiden saataviansa suorittamiseksi.

3.11 Vakuuden tai ennakkomaksun luovuttamisen sijasta käyttäjä ja myyjä voivat sopia sähköntoimitussopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta ennakkoan. Palaamisesta tavanomaiseen maksuaikatauluun noudatetaan soveltuvin osin mitä kohdassa 3.8 on määrätty.

3.12 Tässä luvussa tarkoitettua ennakkomaksusta tai kohdassa 3.11 tarkoitettua ennakkoa ei ole kyse, jos käyttäjä valitsee valittavissaan olevista erilaisista (sähköntoimitustuote- tai maksutapa-) vaihtoehdoista sellaisen, johon kuuluu etupainotteinen maksujärjestely.

4 Sähkölaitteet

4.1 Tämän luvun määräyksiin vedoten verkkonhaltija ei voi kieltäytyä sähkömarkkinalaisa edellytetystä verkon kehittämisestä.

4.2 Sopijapuolten tulee huolehtia siitä, että heidän sähkö-asennuksensa ja sähkölaitteensa ovat säännösten ja määräysten edellyttämässä kunnossa. Sähköasennuksia ja laitteita ei saa käyttää niin, että siitä aiheutuu vahinkoa tai häiriötä jakeluverkolle tai toisille käyttäjille. Sopijapuolen asennuksina ja laitteina pidetään kohdissa 4.2 - 4.10 myös muita hänen vastuupiirissään olevia asennuksia ja laitteita. Myyjän vastuupiirissä olevina pidetään verkkonhaltijan tai tämän alihankkijan laitteita. Käyttäjän vastuupiirissä olevina pidetään sellaisen vuokralaisen tai edelleenostajan, jolla ei ole sähköntoimitussopimusta tai verkkonhaltijan kanssa verkkosopimusta, asennuksia ja laitteita. Käyttäjän tulee lisäksi ilmoittaa myyjälle kohtien 4.4.1 ja 4.4.3 mukaisista laitteistoista ennen niiden käyttöönottoa sekä lisäksi varmistua siitä, että sähkön syöttö sähköntuotantolaitteiston käyttöpaikasta jakeluverkkoon on tehokkaasti estetty kaikissa olosuhteissa.

4.3 Sähköasennukset tulee tehdä, tarkastaa ja liittää verkkoon sähköntuotantolaitteita koskevan lainsäädännön ja sen perusteella annettujen säännösten ja määräysten sekä alan standardien mukaisesti. Standardien puuttuessa myyjä (käytännössä verkkonhaltija) voi antaa kansainväliseen käytäntöön ja hyvään sähkölaitteistojen rakennus- ja käyttötapaan perustuvia suosituksia tai ohjeita käyttäjän laitteiden ja laitteistojen verkkoon liittämiseksi.

4.4 Jos käyttäjän sähkölaitteelle tai -laitteistolle on olemassa verkkohäiriöitä koskeva standardi, käyttäjän tulee ottaessaan laitteita käyttöönsä ja käyttäessään niitä tarkistaa, onko käyttäjän sähkölaite tai -laitteisto standardin mukaan kytkentäkelpoinen kyseisen verkon ominaisuudet ja laitteiden käyttötapaa huomioivan ottaen. Myyjä antaa pyynnöstä käyttäjälle tämän tarvitsemia verkon ominaisuuksiin liittyviä tietoja.

4.4.1 Jos käyttäjän sähkölaitteen tai -laitteiston aiheuttamille verkkohäiriöille ei ole olemassa kyseiseen tapaukseen soveltuvia standardeja, myyjä selvittää käyttäjän pyynnöstä, voidaanko laite tai laitteisto liittää kyseiseen verkkoon. Jos käyttäjä ei tee tällaista selvityspyynnöä, myyjä voi puuttua asiaan jälkikäteen kohdan 4.8 mukaisesti. Selvityspyynnön tekemistä suositellaan etenkin seuraavissa tapauksissa:

- sähkölaitteen tai -laitteiston kytkentävirta on suuri verrattuna pääsulakkeen kokoon;
- sähkölaitteen tai -laitteiston verkkoon kytkettyminen tapahtuu usein;
- sähkölaitteen tai -laitteiston käyttö edellyttää verkkonhaltijan tai myyjän erityistoimenpiteitä; tai
- sähkölaite tai -laitteisto aiheuttaa merkittäviä yliaaltovirtaa.

4.4.2 Selvityspyynnöä ei yleensä tarvitse tehdä laitteista, joiden ylivirtasuojan suuruus on enintään 16 A. Myyjä voi ilmoittaa erikseen alueet ja laitteet, joilla selvityspyynnön raja on tätä pienempi. Yliaaltovirtojen häiritsevyyden arvioinnissa voidaan käyttää apuna alan järjestöjen julkaisuja.

4.4.3 Tyypillisesti ennakkoselvitystä vaativia ovat:

- Generaattorit ja muut jännitettyä, energiaa tai oikeuskäyttöä syöttävät laitteet;
- Mm. tuuli-, aurinko-, vesi- ja bioenergalaitokset
- Maalämpöpumput
- Loissähköön kompensointilaitteet
- Hitsauslaitteet
- Kompressorit
- Suurehkoit elektroniikkaohjatut laitteet
- Suurehkoit suuntaajien tai taajuusmuuttajien laitteet.

4.5 Sopijapuolelta ovat velvollisia korvaamaan toisilleen edellisissä (4.2 - 4.4) kohdissa tarkoitettujen säännösten, määräysten ja kirjallisten ohjeiden vastaisten asennustensa tai viallisten laitteidensa tai niiden käytön aiheuttaman 11. luvussa määritellyn vahingon samassa luvussa mainitun edellytyksen ja rajoituksen. Käyttäjän vastuu koskee myös sellaisia mainituista syistä muille käyttäjille aiheutuvia vahinkoja, jotka myyjä tai verkkonhaltija joutuu tai voi joutua korvaamaan muille käyttäjille. Käyttäjän korvausvelvollisuus on kuitenkin rajoitettu seuraavasti:

4.5.1 Käyttäjän on korvausvelvollinen vain, jos hän on tiennyt tai hänen olisi pitänyt tietää asennustensa tai laitteidensa tai niiden käytön mahdollisesti aiheuttamista riskeistä ottaen huomioon hänen asiantuntemuksensa, käyttämänsä laitteen tai asennuksen ominaisuudet sekä myyjän tai verkkonhaltijan hänelle mahdollisesti antama informaatio.

4.5.2 Kun sähkölaitteesta tai -laitteistosta on vika tai ominaisuus, jota käyttäjä ei ole voinut havaita, käyttäjä vastaa tällaisesta sähkölaitteesta tai -laitteistosta mahdollisesti aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista, jos hän jatkaa haittaa tuottavan laitteen tai laitteiston käyttämistä myyjän tai verkkonhaltijan huomautuksesta huolimatta.

4.6 Sopijapuolten tulee ilmoittaa toisilleen toisen asennuksissa ja sähkölaitteissa havaitsemistaan vioista ja häiriöistä.

4.7 Mikäli käyttäjän ilmoittama vika tai häiriö kuuluu jonkun muun kuin myyjän korjausvelvollisuuden piiriin, myyjän on ilmoitettava tälle viasta tai häiriöstä.

4.8 Jos käyttäjän sähkölaitteet haittaavat merkittävästi toisten käyttäjien sähkönkäyttöä, myyjän tulee yhdessä käyttäjän kanssa määrittellä keinot haitan poistamiseksi tai pienentämiseksi. Myyjä voi tällöin esimerkiksi rajoittaa laitteen käytön tapahtuvaksi määräaikoina. Myyjä voi kieltää laitteen käytön vain, jos laitteen käyttö ei ole lainkaan mahdollista ilman, että siitä aiheutuu merkittävä haittaa muille käyttäjille.

4.9 Myyjä ei vastaa käyttäjälle hänen laitteidensa ominaisuuksista, vanhentumisesta, kulumisesta, rikkoutumisesta tai niiden yhteensopivuudesta jakeluverkon, käyttäjän oman verkon tai käyttäjän verkossa olevien muiden sähkölaitteiden tai -laitteistojen kanssa tai edellä mainittujen seikkojen aiheuttamista vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheuttanut 10. luvussa tarkoitettu sähkön laatuja koskeva virhe. Myyjä ei myöskään vastaa käyttäjän asennuksien tai laitteiden tai niiden suojausien puutteellisuudesta aiheuttamista vahingoista.

4.10 Jos käyttäjä tarvitsee esimerkiksi laitteidensa herkkyyden takia tavanomaisen sähköntoimituksen mukaista sähköä laadultaan parempaa sähköä (vertaa kohta 10.5) tai sähkönsaannin keskeytyttömyyttä (vertaa kohta 10.6), käyttäjän tulee ottaa yhteyttä myyjään asian selvittämiseksi.

B. Mittaus, laskutus ja sähköntoimituksen keskeyttämisen

5 Sähkön mittaus ja mittauslaitteistot

5.1 Sähköntoimitussopimuksessa sovitaan mittauksen järjestämisestä. Jollei muuta ole sovittu sähköntoimitussopimuksessa, käyttöpaikan liittymissopimuksessa tai muutoin, vastaa myyjä mittauksesta ja mittauslaitteistosta käyttäjälle. Käytännössä vastuu sähkömarkkinoita koskevan lainsäädännön edellyttämän mittauksen järjestämisestä, mittauslaitteiden lukemisesta, välittamisestä ja raportoinnista on verkkonhaltijalla. Käyttäjän tulee maksaa aiheuttamansa kohtuulliset mittaukskustannukset. Jos mittareita on useita, sähköntoimitussopimuksessa sovitaan, mitä mittaria tai mittareita käytetään sähköntoimituksen laskutuksen ja taseaselvityksen perusteena. Jos laskutuksen perusteena olevien mittarien lisäksi käyttöpaikalla on muu mittari, joka mittaa käytön sisäistä jakaumaa, verkkonhaltija ei lue tällaista mittaria tai järjestä sen mittauksen käytön taseaselvitystä ilman eri sopimista ja eri korvausta.

5.2 Käyttäjän tulee korvauksetta sallia mittauksen ja mittauslaitteiden siirron kannalta tarpeellisten laitteistojen asentaminen tiloihinsa sekä niiden säilyttäminen, huoltaminen ja luenta tiloissaan.

5.3 Mittauslaitteiden tulee olla rakenteeltaan ja tarkkuudeltaan standardien ja yleisen käytännön mukaiset sekä täyttävä sähkömarkkinoita koskevan lainsäädännön mukaiset vaatimukset.

5.4 Mittauslaitteet tarkistetaan niistä vastaavan sopijapuolen vastuulla siten kuin siitä on erikseen säädetty tai määrätty ja muutenkin tarpeen mukaan. Toisen sopijapuolen vaatimuksesta mittauslaitteista vastaavan sopijapuolen tulee tarkistuttaa mittauslaitteet. Jos mittauksesta todettu virheprosentti on suurempi kuin kaksi kertaa mittarin tarkkuusluokka veloitukseen nähden määrävälillä koruimiskilla, mittauslaitteista vastaava sopijapuoli vastaa tarkistuksesta aiheutuneista kustannuksista. Muussa tapauksessa kustannuksista vastaa se, joka on tarkistusta vaatinut.

5.5 Mittauslaitteet voidaan tarkistuttaa vakausasetuksen perusteella tarkistamiseen hyväksytyillä tarkistajilla tai sopijapuolen hyväksymällä muulla tarkistajalla. Vastuu tarkistuksen aiheuttamista kustannuksista määräytyy edellisissä kohdassa mainitun mukaisesti.

6 Mittarin luenta ja muu mittauslaitteiden siirto

6.1 Käyttäjän tulee sallia mittauslaitteiden lukemien ja siirto mittauslaitteistolta sekä mittauslaitteiden käyttö sähkötaseiden selvityksen ja mittauksen vaatimalla tavalla siten kuin asiasta on määrätty tai määräyksen puuttuessa alalla yleisesti noudatetun käytännön mukaisesti.

6.2 Käyttäjän tulee lisäksi sallia sähkön toimistusta ja sähkön laatua koskevien tietojen lukemien ja siirtämien mittauslaitteistolta ja niiden käyttö verkkonhaltijan verkon käyttötoimintaa varten.

6.3 Jos mittauslaitteisto on tuntimittauslaitteisto, mittarilta siirretään kulutusta koskevat tiedot voimassa olevien määräysten mukaisesti.

6.4 Jos mittauslaitteisto on muu kuin tuntimittauslaitteisto, noudatetaan kohtia 6.4.1 - 6.5.

6.4.1 Myyjä huolehtii siitä, että mittari luetaan säännöllisesti vähintään kerran vuodessa.

6.4.2 Käyttäjää ja myyjä voivat sopia tätä tiheämmästä mittarin luennasta ja siitä aiheutuneiden kohtuullisten kustannusten korvaamisesta myyjälle.

6.4.3 Käyttäjän tulee sallia verkkonhaltijan tai myyjän valtuuttamien henkilöiden pääsy mittauslaitteistolle ja mittarin lukemien. Mittari tulee lukea sellaisena aikana, ettei luennasta aiheudu käyttäjälle merkittävää haittaa.

6.4.4 Käyttäjää on velvollinen kerran vuodessa ilmoittamaan verkkonhaltijalle kutakin verkkosopimuksen mukaista käyttöpaikkaa koskevat mittauslukemat verkkonhaltijan sitä kirjallisesti pyytäessä. Tämä kohta ei koske käyttäjiä, jotka eivät käytännössä pääse lukemaan mittaria.

6.4.5 Myyjällä ja verkkonhaltijalla on oikeus arvioida mittauslaitteiston lukema sähkönkäyttöpaikan aikaisempaan sähkönkulutukseen perustuen, jos mittauslaitteisto on sijoitettu paikkaan, johon verkkonhaltijalla ei ole pääsyä, eikä käyttäjä ole toimittanut verkkonhaltijan asettamassa kohtuullisessa määräjassa lukemaan verkkonhaltijan sitä pyydyttyä.

6.5 Myyjän on huolehdittava mittauslaitteiston luennasta käyttäjän ilmoittuuta myyjän vaihtumistensa. Käytännössä luennan suorittaa verkkonhaltija, jolla on oikeus arvioida muun kuin tuntimittauslaitteiston lukema sähkönkäyttöpaikan aikaisempaan sähkönkulutukseen perustuen myyjän vaihtuessa käyttöpaikalla, jos käyttäjä ei ole toimittanut kohtuullisessa määräjassa lukemaan verkkonhaltijan sitä pyydyttyä tai jos mittauslaitteisto on sijoitettu sellaiseen paikkaan, johon käyttäjällä ei ole pääsyä. Arvion perustana voidaan käyttää myös myyjän vaihtumisen jälkeen tapahtunutta mittauslaitteiston luennan, josta verkkonhaltija on suorittanut ennen kuin käyttäjä on saanut loppulaskun.

7 Laskutus ja maksujen suoritus

7.1 Myyjä laskuttaa käyttäjä sähköntoimituksen käytöstä sähköntoimitussopimuksen mukaisesti. Hinnastojen ja muiden sopimusehtojen muutoksia on käsitelty luvussa 13.

7.1.1 Jos käyttöpaikalla on tuntimittauslaitteisto tai muu etäluettava mittauslaitteisto, laskutus perustuu mitattuun sähkönkäyttöön, jollei muuta ole sovittu. Jos käyttöpaikan sähkönkäytön mittaus perustuu muuhun kuin etäluettavaan mittauslaitteistoon, laskutus perustuu käyttäjän arvioitun sähkönkäyttöön, jollei muuta ole sovittu. Arviolaskutus tasataan ilmoitetun tai luetun (kohta 6.4) mittarilukeman perusteella vähintään kerran vuodessa (lukema- eli tasauslasku). Laskutus voidaan perustaa aikaisempaan sähkönkäyttöön perustuvaan arvioon, jollei myyjä saa tietoa mittarilukemaa.

7.1.2 Myyjä on velvollinen tarkistamaan arvioitun sähkönkäyttöön perustuvaa laskutusta käyttäjän pyynnöstä, milloin arviolaskutuksen perusteina olevissa olosuhteissa on tapahtunut olennainen muutos tai milloin tarkistamiseen muuten on perusteltua aihetta.

7.2 Laskun sisällössä noudatetaan sähkömarkkinalain ja sen nojalla annettuja säädöksiä ja määräyksiä.

7.3 Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kaksi viikkoa. Jos käyttäjä on muu kuin kuluttaja, sopijapuolelta voivat sopia myös lyhyemmästä eräntymisajasta.

7.4 Käyttäjää on velvollinen maksamaan myyjän lähettämän laskun viimeistään siinä mainittuna eräpäivänä. Lasku lähetetään käyttäjän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Käyttäjää on vastuussa laskun maksamisesta siitä riippumatta, mihin hän on pyytänyt laskun lähettämään.

7.5 Mahdollisista myöhästymisestä maksusuorituksista myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Jos laskun eräpäivä ja maksettava määrä on ennalta määrätty, viivästyskorkoa peritään eräpäivästä lukien. Jos kuluttajan laskun eräpäivä ja/tai maksettava määrä ei ole ennalta määrätty, viivästyskorkoa voidaan periä aikaisintaan 30 päivän kuluttua laskun lähettamisestä. Kirjallisen huomautuksen lähettamisestä voidaan lisäksi periä voimassaolevan hinnaston mukainen kohtuullinen muistutusmaksu.

7.6 Laskutus- ja mittausvirheen sekä mittarin luentavirheen johdosta myyjällä on oikeus lisäveloitukseen ja käyttäjällä oikeus hyvitykseen seuraavien kohtien mukaisesti:

7.6.1 Jos mittausvirhe on todettu suuremmaksi kuin kohdan 5.4 mukaan on hyväksyttävää, tämä otetaan huomioon laskutuksessa siten, että hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan mittauslaitteiden tarkistukseen, käyttäjän eri aikoina todettuihin sähkönkäyttömääriin sekä muihin tietoihin perustuvan arvion nojalla.

7.6.2 Sopijapuolelta voidaan vaatia kohdassa 7.6 mainittuihin virheisiin perustuvia saatavinaan kolmen viimeksi kuluneen vuoden ajalta. Kolmen vuoden määräaika lasketaan virheen ilmoittamisesta toiselle sopijapuolelle.

7.6.3 Kuluttaja voi kuitenkin vaatia kohdassa 7.6 mainittuja saatavinaan virheen koko vaikutusajalta – ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta – jos virheen syntymisajankohda ja vaikutus laskutukseen voidaan jälkikäteen todeta.

7.6.4 Edellisten kohtien perusteella määräytyvä lisäveloitukseksi tai hyvitykselle ei suoriteta korkoa sen kertymisestä ajalta. Lisäveloituksen maksamisella on käyttäjälle myönnettävä kohtuullinen maksuaika. Jollei käyttäjä myönnettyä ajassa maksa lisäveloituksesta aiheutunutta laskua, voidaan siitä tämän jälkeiseltä ajalta periä korkolain mukaista viivästyskorkoa.

7.7 Käyttäjä on velvollinen maksamaan myös siitä mitatusta tai todetusta sähköntoimituksesta, joka on aiheutunut käyttäjän vastuupiirissä olevien sähköasennusten tai sähkölaitteiden vioista.

8 Sähköntoimituksen keskeyttäminen

8.1 Myyjä on oikeutettu keskeyttämään sähköntoimituksen, jos käyttäjä on olennaisesti laiminlyönyt myyjän saatavien suorittamisen tai on muuten olennaisesti laiminlyönyt sähköntoimitussopimuksen perustuvat velvollisuutensa.

8.2 Myyjä lähettää käyttäjälle kirjallisen *huomautuksen* oikaista sopimusrikkomus eli maksaa eräantynyt myyjän saatava muu laiminlyönti huomautuksessa asetussa määräajassa, joka on vähintään kaksi viikkoa huomautuksen lähettämisestä. Jos käyttäjälle, joka on kuluttaja, lähetetään maksullinen huomautus, voidaan huomautus lähettää aikaisintaan kahden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä. Jos käyttäjä ei huomautuksesta huolimatta oikaise sopimusrikkomusta asetussa määräajassa, myyjä lähettää käyttäjän laskutusosoitteeseen tai muuhun erikseen sovittuun osoitteeseen kirjallisen *katkaisuvaroituksen*. Katkaisuvaroituksesta käy ilmi sähköntoimituksen keskeyttämisaikakohta. Käyttäjän on oikaistava sopimusrikkomus ajoissa ennen ilmoitettua keskeyttämisaikakohtaa välttyäkseen keskeytykseltä. Katkaisuvaroitus lähetetään käyttäjän osoitteeseen vähintään kahta viikkoa ennen sähköntoimituksen keskeyttämistä. Keskeyttäminen voi tapahtua aikaisintaan viiden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä tai siitä kun käyttäjälle on ensimmäisen kerran ilmoitettu muusta sopimusrikkomuksesta ja sen oikaisemistarpeesta. Jos käyttäjälle, joka on kuluttaja, on lähetetty maksullinen huomautus, voi keskeyttäminen tapahtua aikaisintaan kuuden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä.

8.3 Jos maksun laiminlyönti on johtunut käyttäjän maksuvalvonnasta, joihin hän on joutunut vakavan sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytä, sähköntoimituksen saa keskeyttää aikaisintaan kolmen kuukauden kuluttua maksun eräpäivästä. Käyttäjän on ilmoitettava myyjälle laskun maksamisen esteenä olevasta seikasta heti kun se on käyttäjän tiedossa ja, jos se on mahdollista, ennen laskun eräpäivää.

8.4 Kuluttajan tai asuinkiinteistön sähköntoimitus voidaan maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeyttää vain, jos tällaisen maksun suorittamatta oleva maksu on vähintään 400 euroa tai vanhimman maksamatta olevan laskun eräpäivästä on kulunut vähintään kolme kuukautta.

8.5 Sähköntoimitusta ei saa maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeyttää vakituksena asuntona käytettävästä rakennuksesta tai sen osasta, jonka lämmitys on riippuvainen sähköstä, lokakuun alun ja huhtikuun lopun välisenä aikana, ennen kuin on kulunut neljä kuukautta laiminlyönnin maksun eräpäivästä.

8.6 Jos käyttäjän maksun laiminlyönti aiheutuu ylivoimaisesta esteestä, ei sähköntoimitusta voida keskeyttää niin kauan kuin este vallitsee.

8.7 Sähköntoimitus voidaan keskeyttää myös käyttäjän pyynnöstä. Käyttäjän halutessa pyytämästään keskeytyksestä huolimatta ylläpitää mahdollisuuden sähköntoimitukseen tai verkkopalveluun käyttäjän on maksettava tästä ylläpidosta voimassa oleva maksu.

8.8 Jos sähköntoimitus keskeytetään käyttäjän puolelta olevasta syytä eikä 8.7 mukaisen pyynnön johdosta, käyttäjä ei vapaudu maksu- tai muista velvollisuuksistaan myyjää kohtaan.

8.9 Myyjällä on oikeus veloittaa käyttäjältä kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettämisestä sekä sähköntoimituksen keskeyttämisestä ja jälleenkäynnästä voimassaolevan hinnaston mukainen kohtuullinen maksu.

8.10 Sähköntoimitusta jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu. Myyjä ei ole kuitenkaan velvollinen jatkamaan sähköntoimitusta (kytkemään sähköä jälleen) ennen kuin käyttäjä on maksanut kirjallisesta huomautuksesta tai muista ilmoituksista sekä muista keskeytykseen ja jälleenkäynnistykseen liittyvistä toimenpiteistä aiheutuneet maksut ja kustannukset sekä eräantyneet myyjän saatavat ja vaaditun vakuuden.

8.11 Sähköntoimitus voidaan keskeyttää tai sitä voidaan muuten ohjata kohtien 2.8.1 - 2.8.4 mukaan.

C. Sähköntoimituksen viivästys, virhe, vahinkojen korvaaminen sekä vakiokorvaus

9 Sähköntoimituksen aloittaminen ja viivästys

9.1 Tässä luvussa mainitut myyjän velvoitteet toteutetaan useissa tapauksissa verkkovalvontaa. Käyttäjä voi tässä luvussa tarkoitetuissa asioissa olla yhteydessä myös suoraan verkkovalvontaan.

9.2 Sähköntoimitus aloitetaan (eli sähkö kytketään käyttäjälle) erikseen sovittuun ja näissä ehdoissa mainittujen määräysten mukaisten edellytysten mukaan (ks. 2.2 ja 2.3). Sähköntoimitus voidaan aloittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua sähköntoimitussopimuksen tekemisestä, ellei muuta ole sovittu.

9.3 Jos sähköntoimituksen aloittaminen viivästyy, myyjän tulee viipymättä ilmoittaa käyttäjälle viivästyksen aiheuttanut näiden ehtojen mukainen hyväksyttävä syy tai aloittaa sähköntoimitus.

9.4 Jos sähköntoimituksen aloittaminen viivästyy myyjän vastuulla olevasta syytä johtuen, korvaa myyjä käyttäjälle viivästykseltä johtuvan vahingon 11. luvun mukaisesti ja siinä mainitun rajoituksen.

9.5 Myyjä vähentää tietoonsa tulleen viivästyksen ajalta kertyneet sähköntoimitusta koskevat maksut asian selvittämisen jälkeen lähetettävästä laskusta. Jollei vähentäminen enää ole mahdollista laskulla esimerkiksi sopimusluheen päättymisen takia, palautetaan summa muuten.

9.5.1 Jos käyttäjä haluaa varmistaa kohdassa 9.5 tarkoitettua viivästyneeltä ajalta kertyneen maksun vähentämisen laskustaan, tulee hänen ilmoittaa tätä koskeva vaatimus myyjälle. Tarvitessa myyjä voi pyytää täydentämään vaatimusta kirjallisesti. Jollei vaatimus ole perusteeton, myyjä vähentää pidätettävän määrän asian selvittämisen jälkeen lähetettävästä ensimmäisestä laskusta.

10 Sähköntoimituksen virhe

10.1 Tässä luvussa mainitut myyjän velvoitteet toteutetaan useissa tapauksissa verkkovalvontaa. Käyttäjä voi tässä luvussa tarkoitetuissa asioissa olla yhteydessä myös suoraan verkkovalvontaan. Vika-ym. ilmoitukset tulee tehdä myyjän ilmoittamalla tavalla.

10.2 Sähköntoimituksessa on virhe, jos sähkön laatu tai toimitustapa ei vastaa sitä, mitä on sovittu tai mitä voidaan katsoa sovitun.

10.3 Myyjä on pyydettyä sähköntoimituksen antamaan käyttäjälle tarpeelliset tiedot käyttäjän epäilemästä virheestä ja sen syistä.

10.3 Sähkön laatuvaatimuksia ja toimitustapaa (toimituksen keskeytyminen) koskevista poikkeuksista voidaan sopia kirjallisissa sähköntoimitussopimuksissa, käyttöpaikkaa koskevassa liittymissopimuksessa tai erillisellä kirjallisella sopimuksella.

10.4 Verkkovalvontaa ei tässä luvussa mainituin rajoituksin tai poikkeuksista sopimisen vapaudu sille sähkömarkkinalain mukaan kuulluvan verkon kehittämisveloitteen noudattamisesta.

10.5 Sähköntoimituksen laatu (laatuopiokeamia) arvioitaessa on seuraavat näkökohdat otettava huomioon:

10.5.1 Sähkön laatu määritetään liittämiskohdassa.

10.5.2 Jollei toisin ole sovittu, sähköntoimituksessa on virhe, jos sähkö ei laadultaan vastaa Suomessa noudatettavia standardeja. Näiden ehtojen voimaan tullessa käytettävä standardi on SFS/EN 50160.

10.5.3 Kolmivaiheista sähköä koskevassa sähköntoimituksessa yhden tai kahden vaiheen keskeytyminen voi olla kohdassa 10.6 tarkoitettu keskeytys.

10.6 Toimitustapaa arvioitaessa on otettava huomioon, että sähköntoimituksesta ei voida edellyttää keskeytyksittömyyttä. Sähköverkko on alttiina erilaisille keskeytyksille aiheuttaville luonnon- ja muille ilmiöille.

Jollei toisin ole sovittu, sähköntoimituksessa on virhe, jos sähköntoimitus on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt eikä keskeyttämistä (sähkökatkoista) voida pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä. Sähköntoimituksen keskeyttämistä johtuva virheellisyys arvioidaan kokonaisuutena.

10.7 Edellisen kohdan lisäksi toimitustapaa arvioitaessa otetaan huomioon mm. seuraavat kohdat:

10.7.1 Myyjällä ja verkkovalvonnalla on oikeus välittömästi tilapäisesti keskeyttää sähköntoimitus (katkaista sähköjakelu), jos se on välttämätöntä ihmisenkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaran torjumiseksi.

10.7.2 Olennainen häiriö sähköntoimituksessa, sähköverkkotoiminnassa tai valtakunnan rajan ylittävissä sähkön siirrossa tai muu myyjästä ja verkkovalvontasta riippumaton syy (kuten sota- tai muu kriisitilanne, riivastelu tai poikkeuksellinen luonnonolosuhde) voi aiheuttaa sellaisen häiriön sähköntoimituksessa, että sähkön saanti voi joko kokonaan keskeytyä tai vähentyä niin, että myyjä tai verkkovalvonta joutuu keskeyttämään sähköntoimituksen käyttäjille tai säännöstelemään sähkön saantia.

10.7.3 Jos myyjä tai verkkovalvonta kahdessa edellisessä kohdassa mainituista syistä johtuen voi toimittaa sähköä tai tarjota verkkopalveluja vain rajoitetusti, on myyjällä ja verkkovalvonnalla oikeus jakaa (säännöstellä) käytettävissä oleva sähkö käyttäjien kesken ottamalla huomioon yhteiskunnan yleiset elintärkeät tarpeet, mahdolliset viranomaismääräykset, voimassa olevat sähköpulan hallintaa koskevat suunnitelmat tai velvoitteet ja vallitsevat olosuhteet ja keskeyttää muu sähköntoimitus tai verkkopalvelu tarpeen vaatiessa.

10.8 Sähköntoimitus voidaan tilapäisesti keskeyttää, jos se on välttämätöntä palvelun ylläpitämistä varten tarpeellisten laitteiden huollon, muutoksen, tarkastuksen, vian selvittämisen tai muun vastaavan syyn vuoksi. Keskeytys ei saa muodostua tarpeettoman pitkäaikaiseksi ja sen tulee mahdollisuuksien mukaan tapahtua sellaisenaan aikaa ja siten, että siitä aiheutuu käyttäjille mahdollisimman vähän haittaa.

10.9 Edellisessä kohdassa mainitusta syystä johtuvasta keskeyttämisestä, josta myyjä tai verkkovalvonta on ennalta tietoinen, tiedotetaan riittävästi. Jos tässä kohdassa tarkoitettua keskeytyksestä ei tiedoteta riittävästi tai keskeytyksen jälkeinen jälleenkäynnitys aiheuttomasti viivästyy ennalta ilmoitetusta, on kyseessä kuitenkin sähköntoimituksen virhe.

10.10 Keskeytyksen katsotaan alkaneen siitä, kun myyjä tai verkkovalvonta on saanut siitä tiedon tai hänen voidaan katsoa olleen siitä tietoinen.

10.11 Käyttäjän tulee varautua siihen, että sähköntoimitus ei ole keskeytyksittömää. Käyttäjän tulee ottaa huomioon laitteidensa käyttöolosuhteet ja varmista laitteidensa asianmukainen sähköntoimitus, jos käyttäjä tarvitsee esimerkiksi laitteidensa haakkyiden takia tavanomaisen sähköntoimituksen mukaista sähköä laadultaan parempaa sähköä tai sähköntoimituksen keskeytyksittömyyttä.

10.12 Käyttäjän on viipymättä ilmoitettava havaitsemastaan viasta, sähköntoimituksen virheestä, virheen uhasta tai siitä, että hänen käsityksensä mukaan sähköntoimituksessa on virhe, myyjän ilmoittamalla tavalla. Ilmoitusta ei tarvita, mikäli on perusteltua olettaa, että vian korjaamisesta huolehtiva (yleensä verkkovalvonta) on virheestä, sen uhasta tai käyttäjän käsityksestä muutoin tietoinen.

10.13 Myyjä vastaa siitä, että verkkovalvonta tai muu korjaamisesta huolehtiva viipymättä siitä, kun sille on ilmoitettu virheestä tai kun se on muutoin tullut virheestä tietoiseksi, selvittää virheen syyn ja korjaa virheen.

10.14 Jos sähköntoimituksessa on virhe, myyjä on velvollinen korvaamaan käyttäjälle tästä syystä aiheutuneen vahingon luvun 11 mukaisesti.

10.15 Sähköntoimituksen virheen johdosta käyttäjällä on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Jos virhe perustuu sähköntoimituksen keskeyttämiseen, hinnanalennuksen määrä on vähintään neljä prosenttia (4 %) käyttäjän kyseisen sähköntoimituspaikan arvioidusta vuosittaisesta verkkopalvelumaksusta.

Jos käyttäjä on muu kuin kuluttaja, hinnanalennusten laskemisessa em. 4 %:n sääntöä käytetään enintään 350 euron määrään saakka käyttäjää kohti vuodessa. Hinnanalennus on aina kuitenkin vähintään virhettä vastaava. Jos käyttäjälle maksetaan sähköntoimituksen keskeyttämisen johdosta vakiokorvaus luvun 12 mukaan, hänellä ei ole oikeutta tässä kohdassa tarkoitettuun hinnanalennukseen saman keskeytyksen johdosta.

10.16 Myyjä vähentää tietoonsa tulleen virheen johdosta tehtävän hinnanalennuksen seuraavasta laskusta tai palauttaa hinnanalennuksen käyttäjälle noudattaen vastaavasti mitä kohdissa 9.5 ja 9.5.1 on määrätty.

10.17 Käyttäjällä on aina oikeus esittää sähköntoimituksen virheeseen perustuvat vaatimuksensa myyjälle. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun käyttäjä havaitsi sähköntoimituksen virheen taikka hänen olisi pitänyt se havaita ja hänellä oli vaatimusten esittämiseksi tarvittavat tiedot myyjästä.

11 Vahinkojen korvaaminen

11.1 Myyjä korvaa käyttäjälle näissä ehdoissa määritellystä sähköntoimituksen viivästyksestä tai virheestä aiheutuneen vahingon tässä luvussa mainituin perusteiden ja rajoituksen.

11.2 Viivästyksestä aiheutunutta vahinkoa ei korvata, jos myyjä osoittaa, että viivästys johtuu hänen vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sähköntoimitussopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.

11.3 Jos viivästys johtuu kolmannesta tahosta, jota myyjä on käyttänyt sähköntoimitussopimuksen täytäntönsä, myyjä vapautuu korvausvelvollisuudestaan vain, jos tämä kolmas taho olisi kohdan 11.2 mukaan vapaa vastuusta.

11.4 Käyttäjällä on oikeus saada korvaus välillisestä vahingosta vain, jos viivästys tai virhe aiheutuu myyjän puolella olevasta huolimattomuudesta. Jos käyttäjä ei ole kuluttaja eikä muuta ole sopijapuolten välillä sovittu, on myyjän vahingonkorvauksen enimmäismäärä aiheutuneiden välillisten vahinkojen osalta kuitenkin määrä, joka vastaa käyttäjän yhden vuoden verkkopalvelumaksujen (katso kohta 10.15) yhteismäärää, kuitenkin enintään 8.500 euroa. Jos myyjä on syyllistynyt tahallisuuteen tai törkeään huolimattomuuteen, vahingonkorvauksen enimmäismäärän rajoitusta ei sovelleta.

11.5 Välillisestä vahinkona pidetään näissä ehdoissa:

11.5.1 ansion menetystä, joka käyttäjälle aiheutuu viivästykseen tai virheen tai niistä johtuvien toimenpiteiden vuoksi;

11.5.2 vahinkoa, joka johtuu muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta;

11.5.3 sähkökäyttöpaikan käyttötyötyön olennaista menetystä, josta ei aiheudu suoranaista taloudellista vahinkoa, sekä muuta siihen rinnastettavaa olennaista häiriötä;

11.5.4 muun käyttäjän kuin kuluttajan kärsimää omaisuusvahinkoa, joka johtuu sähköntoimituksen virheestä aiheutu-neesta käyttäjän laitteiden tai laitteiston toiminnan häiriöstä tai pysähtymisestä tai käyttäjän toiminnan keskeytymisestä, tai samasta syytä aiheutunutta taloudellista seurannaisvahinkoa tai tappiota; ja

11.5.5 muuta saman kaltaista vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.

11.6 Kuluttaja on oikeutettu saamaan korvauksen myös perheelleen tai perheenjäsenelleen sattuneesta vahingosta samoin perustein kuin itselleen sattuneesta vahingosta.

11.7 Käyttäjälle korvataan edellä kohdassa 11.5.4 sanotusta huolimatta vahinko, joka on aiheutunut käyttäjän pääasiassa yksityiseen kulutukseensa käyttämälle omaisuudelle. Samoin korvataan edellisessä virkkeessä mainittu vahinko suoraan sellaiselle kuluttajan asemassa olevalle henkilölle, joka ei ole itse sopimussuhteessa myyjään, vaan hankkii sähköntoimituksen käyttäjältä. Vastaavaa korvausta ei suoriteta käyttäjälle.

11.8 Sopijapuolen tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa aina ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Jos käyttäjä omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, ei myyjällä ole velvollisuutta korvata sitä. Vahinko, joka on aiheutunut sopijapuolelle näiden ehtojen mukaan korvattavan vahingon rajoittamisesta, on korvattava.

11.9 Jos käyttäjä laiminlyö velvollisuutensa ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi, hän saa itse vastata vahingosta tältä osin. Mikäli käyttäjä laiminlyöntiä voidaan pitää väheisenä, voidaan käyttäjän vastattavaksi jäävää osaa tältä osin kuitenkin alentaa.

11.10 Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan näiden ehtojen nojalla sellaista vahinkoa, joka tulee korvattavaksi käyttäjälle tai muulle taholle muulla perusteella, kuten liittymän kytkemisen viivästyminen johdosta.

12 Vakiokorvaus

12.1 Käyttäjällä on oikeus sähköntoimituksen yhtäjaksoisen keskeytymisen perusteella vakiokorvaukseen, jollei myyjä osoita, että sähköntoimituksen keskeytyminen johtuu hänen ja verkohaltijan vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottavan huomioinnin toiminnassaan ja jonka seurauksia hän ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa.

12.2 Vakiokorvauksen perusteena on aina myyjän tarjoamasta sähköntoimituksesta johtuva keskeytystapahtuma. Jos keskeytys on johtunut kanta- tai alueverkossa tapahtuneesta häiriöstä tai keskeytyksestä tai aiheutunut ulkopuolisten tahojen toiminnasta, käyttäjällä ei ole oikeutta vakiokorvaukseen. Jos keskeytys on johtunut käyttäjän sähkölaitteista, myyjä ei ole velvollinen suorittamaan vakiokorvausta kyseiselle käyttäjälle eikä muillelekään käyttäjille, jotka ovat kyseisen keskeytyksen vaikutuspiirissä.

12.3 Vakiokorvauksen määrä on käyttäjän vuotuisesta verkkopalvelumaksusta:

- 1) 10 prosenttia, kun keskeytyksen aika on ollut vähintään 12 tuntia mutta vähemmän kuin 24 tuntia;
- 2) 25 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 24 tuntia mutta vähemmän kuin 72 tuntia;
- 3) 50 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 72 tuntia mutta vähemmän kuin 120 tuntia; sekä
- 4) 100 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 120 tuntia.

Vakiokorvauksen enimmäismäärä sähköntoimituksen keskeytymisen johdosta on enintään 700 euroa. Vakiokorvauksen enimmäismäärä voidaan tarkistaa valtioneuvoston asetuksella rahanarvon muutosta vastaavasti.

12.4 Jos käyttäjälle maksetaan sähköntoimituksen keskeytymisen johdosta vakiokorvaus, hänellä ei ole oikeutta kohdassa 10.15 säädettyyn hinnanalennukseen saman keskeytyksen johdosta.

12.5 Vakiokorvauksen maksamisesta ei saa sopimuksin poiketa käyttäjän vahingoksi.

12.6 Käyttäjällä on aina oikeus esittää sähköntoimituksen keskeytymiseen perustuvat vaatimuksensa myyjälle. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun käyttäjä havaitsi sähköntoimituksen keskeytymisen taikka hänen olisi pitänyt se havaita ja hänellä on vaatimusten esittämiseksi tarvittavat tiedot myyjästä.

12.7 Vakiokorvaukseen oikeuttavien ehtojen täyttyminen ei tarkoita, että sähköntoimituksessa olisi kohdan 10 mukainen virhe.

D. Sopimusehtojen muuttaminen, sopimuksen siirto ja päättymisen

13 Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

13.1 Sopijapuolet voivat yhdessä sopia yksilöllisen sähköntoimitussopimuksen muuttamisesta. Jos muuta ei ole sovittu, noudatetaan tällöin mitä kohdissa 2.4 - 2.4.5 on määrätty.

13.2 Käyttäjä ja myyjä voivat sopia siitä, että hinta sidotaan erikseen määriteltyn sopijapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevaan viitearvoon. Sähköntoimitussopimuksessa määritellään tällöin tapa, jolla viitearvon vaikutus otetaan huomioon. Tässä kohdassa tarkoitettu viitearvon vaikutuksen huomioon ottaminen ei ole jäljempänä tarkoitettu hinta- tai muu sopimusehtomuutos.

13.3 Myyjällä on oikeus muuttaa sähköntoimitussopimuksen sopimusehtoja ja hintoja, jos muutoksen syyinä on:

- myyjän sähkönhankintakustannukset;
- siirtokapasiteetin rajoituksesta aiheutuneet kustannusten muutokset;
- sähkönnäyttöön liittyvien työvoima- tai muiden toimintakustannusten muutokset;
- sähkönnäytin toteuttamiseksi tarpeellisten muiden palvelujen tuottamisen kustannusten muutokset; tai
- tämän sähköntoimitussopimuksen mukaisen sähköntoimituksen osana olevaan verkkopalveluun sovellettavan verkohaltijan verkkoalueen hinnoittelu.

Tämän kohdan perusteella sähköntoimitussopimuksen ehtoja ei voida muuttaa niin, että sähköntoimitussopimuksen sisältö olennaisesti muuttuu. Määräaikaista sähköntoimitussopimusta ei kuitenkaan saa muuttaa tämän kohdan perusteella.

13.4 Myyjällä on oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja, jos muutos perustuu lainsäädännön muuttumiseen tai viranomaisen päätökseen, jota myyjä ei ole voinut ottaa lukuun sähköntoimitussopimusta tehtäessä.

13.5 Myyjä voi muuttaa hintoja ja muita sopimusehtoja myös sellaisen lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen päätöksen perusteella, joka on ollut sähköntoimitussopimusta tehtäessä tiedossa, edellyttäen, ettei korotus tai ehtojen muutos olennaisesti muuta sähköntoimitussopimuksen keskeistä sisältöä.

13.6 Myyjällä on oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja, jos siihen on erityistä syytä,

- olosuhteiden olennaisen muuttumisen johdosta;
- vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistamisen takia tai
- energian säästämiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttamiseksi.

Tätä kohtaa ei sovelleta kuluttajan kanssa toimitusvelvollisuuden ulkopuolella tehtyyn sähköntoimitussopimukseen.

13.7 Myyjällä on oikeus vaihtaa käyttäjän vanhentunut sähköntoimitustuote toiseen tuotehinnastossa olevaan käyttäjälle soveltuvaan tuotteeseen kohtuullisen siirtymäajan puitteissa. Myyjän on lähetettävä käyttäjälle tuotteen lakkautussuunnitelma, josta käy ilmi, miten ja millä aikataululla vanhentunut tuote lakkautetaan. Suunnitelma on lähetettävä käyttäjälle kohtuullisessa ajassa ennen muutosta.

13.8 Myyjällä on oikeus sellaisiin vähäisiin sopimusehtojen muutoksiin, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön.

13.9 Myyjän on lähetettävä käyttäjälle ilmoitus siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien hinnat tai muut sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Ilmoituksessa on myös mainittava, onko sopijapuolella oikeus irtisanoo sähköntoimitussopimus. Jos perusteena on muu syy kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan kahden viikon, kuluttajien osalta kuukauden, kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään käyttäjän laskutusosoitteeseen tai muuhun erikseen sovitettuun osoitteeseen ja se voi sisältää esimerkiksi käyttäjälle tulevaan laskuun.

13.10 Jos muutoksen perusteena on lainsäädännön muuttuminen tai viranomaisen päätös, on myyjällä oikeus toteuttaa muutosta siinä ajassa, jona muutos tai päätös tuli voimaan. Jos kyseessä on muutos käyttäjän vahingoksi, muutos voidaan toteuttaa myöhemminkin myyjän määräämänä ajankohtana. Myyjän on ilmoitettava näillä perusteilla tehtävistä muutoksista mahdollisimman pian.

14 Sähköntoimitussopimuksen siirto

14.1 Käyttäjä ei voi siirtää sähköntoimitussopimusta kolmannelle.

14.2 Myyjä on oikeutettu siirtämään sähköntoimitussopimuksen toiselle myyjälle. Sähköntoimitussopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa, jollei kohdan 13.3 viimeisestä alakohdasta muuta johdu. Uuden myyjän on ilmoitettava siirrosta käyttäjälle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.

15 Sähköntoimitussopimuksen päättymisen

15.1 Liittymissopimuksen päätyttyä päätyvät myös liittymissopimuksen mukaista sähköntoimitussopimusta koskevat sähköntoimitussopimukset.

15.2 Määräaikaisten sähköntoimitussopimusten päätyttyä määräajan umpeuduttua tai purkamisen johdosta, jollei kohdista 15.2.1 - 15.2.5 muuta johdu:

15.2.1 Jollei muuta ole sovittu, määräaikaisten sähköntoimitussopimusten jatkua määrään umpeutumisen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana, jollei myyjän ja käyttäjän välillä ole tehty uutta sähköntoimitussopimusta tai jompikumpi sopijapuolista ole kahden viikon irtisanomisaajan irtisanonut sopimusta.

15.2.2 Kuluttaja saa irtisanoo toimitusvelvollisuuden ulkopuolella olevan yli kahdeksi vuodeksi tehdyn määräaikaisten sähköntoimitussopimuksen kahden viikon irtisanomisajalla, kun se on ollut voimassa kaksi vuotta.

15.2.3 Toimitusvelvollisuuden ulkopuolella voidaan tehdä myös sellainen määräaikaisten sähköntoimitussopimusten jatkua voimassaolo jatkuu uuden sopimuskauden, jollei sopijapuoli

ilmoita haluavansa irtautua siitä. Myyjän tulee lähettää kuluttajalle ilmoitus uuden sopimuskauden alkamisesta vähintään kuukautta ennen sitä ajankohtaa, jolloin kuluttaja viimeistään voi irtautua sopimuksesta uuden sopimuskauden osalta. Edellisessä kohdassa tarkoitettu kuluttajan oikeus irtisanoo määräaikaisten sähköntoimitussopimusten alkaen, kun kaksi vuotta on kulunut ensimmäisen saman sopimuksen mukaisen sopimuskauden alusta. Kahdeksi vuodeksi tai tätä pidemmäksi ajaksi tehdyn määräaikaisten sopimuksen päätyttyä uuden määräaikaisten sopimuksen solminnen edellyttää kuluttajan nimenomaista suostumusta.

15.2.4 Kumpikin sopijapuoli saa kuitenkin aina irtisanoo kahden viikon irtisanomisaajan toimitusvelvollisuuden ulkopuolella tehdyn määräaikaisten sähköntoimitussopimuksen käyttöpaikan vaihtuessa toiseksi esimerkiksi käyttäjän muuton takia, jollei muuta ole sovittu.

15.2.5 Kuluttaja saa irtisanoo määräaikaisten sähköntoimitussopimusten, jolla kuluttajan sähkönkäytön tarve on olennaisesti muuttunut kuluttajan vakavasta sairastumisesta, lähiomaisen kuolemasta tai näihin rinnastettavista painavista syistä ja jos sähköntoimitussopimuksen jatkuminen tällöin on kuluttajan osalta kohtuutonta.

15.3 Jos määräaikaisten sähköntoimitussopimusten muuten kuin kohdissa 15.2.1-15.2.5 mainituissa tilanteissa päätyttyä käyttäjästä johtuvasta syyllä ennen määräaikaan, on myyjällä oikeus perästä käyttäjältä kohtuullisen sopimusmaksan, jos siitä ja sen määrästä on yksilöllisessä sähköntoimitussopimuksessa erikseen sovittu.

15.4 Toistaiseksi voimassa oleva sähköntoimitussopimus päättyy irtisanomisen tai purkamisen takia.

15.4.1 Kumpikin sopijapuoli voi irtisanoo toimitusvelvollisuuden ulkopuolella olevan sähköntoimitussopimuksen kahden viikon irtisanomisaajan, jollei muuta ole sovittu. Myyjän irtisanomisaikaa ei voida sopia kahta viikkoa lyhyemmäksi.

15.4.2 Käyttäjä voi aina irtisanoo toimitusvelvollisuuden piirissä olevan sähköntoimitussopimuksen kahden viikon irtisanomisajalla.

15.4.3 Myyjä ei voi irtisanoo kuluttajan toimitusvelvollisuuden piirissä olevaa sähköntoimitussopimusta. Muun käyttäjän sähköntoimitussopimuksen myyjä voi irtisanoo kolmen kuukauden irtisanomisajalla, jos sähköntoimitussopimuksen pitäminen voimassa on lainsäädännön muutoksen tai olosuhteiden olennaisen muutoksen takia myyjän kannalta kohtuutonta.

15.5 Käyttäjällä on 15 päivän ajan (kuluttajalla 30 päivän ajan) ehtojen tai hintojen muutoksesta tai sähköntoimitussopimuksen siirrosta tiedon saatuaan oikeus irtisanoo sähköntoimitussopimusta päätyttyä kahden viikon irtisanomisaajan.

Tällöin muutetut ehdot tai hinnat eivät koske käyttäjää, ellei muutos johdu viranomaisen päätöksestä tai lainsäädännön muutoksesta.

15.6 Käyttäjällä on oikeus purkaa sähköntoimitussopimusta, jos sähköntoimituksen aloittaminen on viivästynyt yli vuorokaudella sovitusta ajankohdasta tai sähköntoimitus on ollut keskeytyneenä yli vuorokauden, jollei viivästyksen tai keskeytymisen syyllä ole ylivoimainen este.

15.7 Myyjällä on oikeus purkaa sähköntoimitussopimusta,

15.7.1 jos käyttäjä on olennaisesti rikkinen sähköntoimitussopimuksen perustuvia velvoitteitaan eikä sopimusrikkomusta ole oikaistu myyjän kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa;

15.7.2 jos käyttäjä on syyllistynyt sähkön laittamiseen tai verkohaltijan tai myyjän vastuulla olevien laitteiden tahalliseen vahingoittamiseen; tai

15.7.3 jos sähköntoimitus sähköntoimituspaikkaan on keskeytetty käyttäjän tekemän maksu- tai muun sopimuslaininlyönnin takia ja keskeytys on kestänyt vähintään kuukauden.

15.8 Kuluttajan maksuviivästyksen johdosta sähköntoimitussopimus voidaan purkaa vain kohdan 15.7.3 mukaisessa tilanteessa.

15.9 Myyjä lähettää käyttäjälle ja verkohaltijalle kirjallisen ilmoituksen sähköntoimitussopimuksen purkamisesta, jossa mainitaan purkuperuste ja sähköntoimitussopimuksen päättymisaika.

16 Vastuutahot

16.1 Sopijapuolet ovat vastuussa toisilleen sähköntoimitussopimuksen mukaisista velvoitteista.

16.2 Käyttäjä vastaa sähköntoimitussopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa rikkomisesta aiheutuvista vahingoista kolmansille osapuolille.

16.3 Sopijapuolet vastaavat myös muiden kuin 4. luvussa mainittujen vastuupiirissään olevien tahojen toiminnasta, asennuksista ja laitteista.

16.4 Käyttäjällä on aina oikeus esittää luvun 12 mukaiseen sähköntoimituksen virheeseen ja luvun 12 mukaiseen sähköntoimituksen keskeytymiseen perustuvat vaatimuksensa myyjälle. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun käyttäjä havaitsi sähköntoimituksen virheen tai keskeytymisen taikka hänen olisi pitänyt se havaita ja hänellä oli vaatimusten esittämiseksi tarvittavat tiedot myyjästä.

16.5 Myyjä vastaa luvussa 10 tarkoitettua sähköntoimituksen virheestä käyttäjälle.

16.6 Myyjä vastaa luvussa 12 tarkoitettua sähköntoimituksen keskeytymisestä käyttäjälle.

17 Riitojen ratkaiseminen

17.1 Kuluttajalla on oikeus saattaa tämän sähköntoimitussopimuksen tulkinnaasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

17.2 Sähköntoimitussopimuksesta johtuvat erimielisyydet käsitellään käyttäjän sähköntoimituspaikan käräjäoikeudessa ensiasteena, jollei toisin ole sovittu. Kuluttajalla on kuitenkin aina oikeus nostaa kanne Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa. Muuta kuin kuluttajaa vastaan myyjä voi nostaa kanteen myös kotipaikkansa käräjäoikeudessa.