

Sähköntuotannon verkkopalveluehdot

1.7.2005 alkaen



Helsingin Energia
Helen Sähköverkko Oy

SÄHKÖNTUOTANNON VERKKOPALVELUEHDOT (TVPE 05)

Sisällys:

- A. Yleistä, verkkosopimuksen tekeminen, palvelun edellytykset ja aloittaminen
- B. Mittaus, laskutus ja keskeyttäminen
- C. Verkkopalvelun viivästys ja virhe sekä vahinkojen korvaaminen
- D. Sopimusehtojen muuttaminen, sopimuksen siirto ja päättyminen

A. Yleistä, verkkosopimuksen tekeminen, palvelun edellytykset ja aloittaminen

1 Soveltamisala ja määritelmiä

1.1 Näitä yleisiä sopimusehtoja, *sähköntuotannon verkkopalveluehtoja (TVPE 05)* sovelletaan jakeluverkkoon liitetyille sähköntuottajalle toimitettavassa *sähköverkkopalvelussa* jossa sähköntuottajan sähköntuotantolaitteisto toimii rinnan jakeluverkon kanssa niin, että tuotettu sähkö voidaan siirtää osin tai kokonaan jakeluverkkoon. Nämä ehdot ovat osa tätä palvelua koskevaa, jakeluverkon haltijan ja sähköntuottajan välistä *verkkosopimusta*. Sähköntuottajan sähköntuotantolaitteisto voi olla kytketty jakeluverkkoon suoraan tai kiinteistön sisäisen tai sitä vastaavan kiinteistöryhmän sähköverkon kautta. Sopijapuolten välinen verkkosopimus voi myös kattaa sähköntuottajan sähkönhankintaa, mutta siltä osin sovelletaan yleisiä Verkkopalveluehtoja VPE 05.

1.2 *Sähköverkkopalvelulla* (verkkopalvelu) tarkoitetaan jakeluverkon haltijan kaikkea sitä toimintaa, joka mahdollistaa sähkön siirtymisen vastiketta vastaan jakeluverkon haltijan sähköverkossa.

1.3 *Jakeluverkko* on sähköverkko, jonka nimellisjännite on pienempi kuin 110 kilovolttia.

1.4 *Jakeluverkon haltija* on yhteisö tai laitos, jolla on hallinnassaan jakeluverkkoa ja joka harjoittaa luvanvaraista sähköverkkotoimintaa.

1.5 *Liittymissopimus* on jakeluverkon haltijan ja jakeluverkkoon liitetyn sähköntuotantopai-
kan omistajan tai haltijan välinen sopimus, joka koskee sähköntuotantolaitteiston liittämistä jakeluverkkoon.

1.6 *Liittämiskohta* on määritelty liittymis-
sopimuksessa. Liittämiskohta on yleensä jakelu-
verkon haltijan ja sähköntuottajan sähkö-
laitteistojen välinen kohta (omistusraja), jolle
toisin ole sovittu.

1.7 *Sähköntuottaja* on henkilö tai yhteisö,
jonka sähköntuotantolaitteisto tuottaa sähköä
ansiotarkoituksessa ja toimii rinnan jakelu-
verkon kanssa niin, että tuotettu sähkö voi-
daan siirtää osin tai kokonaan jakeluverkkoon.
Sähköntuottaja myy tuottamansa sähkön
sähkömarkkinoilla valitsemalleen taholle
taseilmoitusvelvollisuudet huomioiden.
Sähköntuottaja ei ole kuluttajasuojalain
1. luvun 4 §:n tarkoittama kuluttaja, koska
näiden ehtojen soveltamisalan mukainen
sähköntuotanto katsotaan elinkeinon
harjoittamiseksi.

1.8 *Verkkopalvelutuotteella* (eli *verkkotuot-
teella*) tarkoitetaan näissä ehdoissa verkko-
palveluun sisältyvää palvelukokonaisuutta,
joka sisältää tiedot verkkotuotteen mukaisista
jakeluverkon haltijan perimistä maksuista.

1.9 *Sopijapuolilla* tarkoitetaan näissä ehdoissa
jakeluverkon haltijaa ja sähköntuottajaa.

1.10 *Sähkönmyyntisopimuksella* tarkoitetaan
näissä ehdoissa sopimusta, jolla sähköntuottaja
sopii tuottamansa sähköenergian myynnistä.

1.11 *Avoin toimittaja* on toimittaja, joka ostaa
sähköntuottajalta tämän kaiken sähkön tuo-
tannon tai myy hänelle kaiken sähkön tarpeen
taikka tasapainottaa sähköntuottajan eri
sähkön hankintojen erotuksen toimittamalla
puuttuvan sähkömäärän kunkin tunnin aikana
(avoin toimitus).

1.12 *Taseselvityksellä* tarkoitetaan kunkin
tunnin aikana toteutuneiden sähkökauppojen
selvittämistä, jonka tuloksena saadaan kunkin

sähkömarkkinoiden osapuolen sähkötase ja tasepoikkeama.

1.13 Näissä ehdoissa vahvistusilmoituksen, laskun, hinnanmuutosilmoituksen tai muun viestin lähettäminen tarkoittaa myös saman viestisisällön sisältävän sanoman sähköistä lähettämistä. Sähköntuottajan osoite tai laskutusosoite voi olla myös esimerkiksi sähköposti- tai muu vastaava yksilöllinen osoite. Sanomien sähköinen lähettäminen edellyttää, että sopijapuolet ovat siitä sopineet.

1.14 Sähkömarkkinoita ja verkkopalvelua koskevat keskeiset säännökset ovat sähkömarkkinalaisia ja sen nojalla annetuissa asetuksissa.

2 Verkkosopimuksen tekeminen

2.1 Verkkosopimus tehdään sopijapuolten välillä joko toistaiseksi voimassa olevaksi tai määräaikaiseksi.

2.2 Verkkosopimus voidaan tehdä, kun kyseistä sähköntuotantopaikkaa koskeva liittymissopimus on voimassa

2.3 Verkkopalvelun aloittaminen ja jatkaminen edellyttää verkkosopimuksen ja sähköntuotantopaikan liittymissopimuksen lisäksi myös yhden ja vain yhden toimittajan kanssa tehdyn avointa toimitusta koskevan sähkönmyyntisopimuksen voimassaoloa sekä, että sähköntuottajan sähköntuotantolaitteisto täyttää jakeluverkon haltijan asettamat tarpeelliset jakeluverkkoon liittämistä koskevat tekniset vaatimukset (tarkemmin luvussa 4).

2.4 Verkkosopimus tehdään joko kirjallisessa tai sähköisessä muodossa.

2.5 Sopimusasiakirjat muodostavat verkkosopimuksen sisällön: Jos verkkosopimuksen ja siinä mainittujen asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:

- 1) Yksilölliset sopimusehdot liitteineen
- 2) Hinnastot
- 3) Yleiset sopimusehdot: Sähköntuotannon Verkkopalveluehdot TVPE 05

2.6 Jakeluverkon haltija ja sähköntuottaja voivat sopia muutoksista näihin ehtoihin.

2.7 Sähköntuottajalla on oikeus vaihtaa verkkotuotetta sopijapuolten yhteisellä sopimuksella tuotehinnastossa esitetyin verkkotuotteen luonteeseen perustuvien kohtuullisin

rajoituksin. Jakeluverkon haltijalla on oikeus periä tuotehinnastossa määritellyt vaihdosta aiheutuvat kohtuulliset kustannukset.

2.8 Jos sähköntuottaja tarvitsee tavanomaista luotettavampaa verkkopalvelua sähköntuottajan, tulee ottaa yhteyttä jakeluverkon haltijaan asian selvittämiseksi. Menettelytavoista ja perittävistä kustannuksista sovitaan erikseen.

2.9 Sähköntuottaja ja jakeluverkon haltija voivat sopia toteuttavista sähköntuotannon tai -siirron rajoitusten tai ohjauksien käyttöön ottamisesta, käyttämisestä tai purkamisesta. Sovitut rajoitukset ja ohjaukset määritellään sopimuksessa tai sen liitteessä. Ohjauksilla tai rajoituksilla saavutettava hyöty voidaan ottaa huomioon verkkopalvelun hinnoittelussa.

3 Vakuus tai ennakkomaksu

3.1 Jakeluverkon haltijalla on verkkosopimusta tehtäessä oikeus vaatia sähköntuottajalta vakuus tai ennakkomaksu verkkosopimukseen perustuvien saatavien maksamisesta tai mahdollisesti aiheutuvien vahinkojen korvaamisesta. Vakuutta tai ennakkomaksua voidaan vaatia perustellusta syyistä myös verkkopalvelun alkamisen jälkeen.

3.2 Jakeluverkon haltijalla on oikeus käyttää vakuutta tai ennakkomaksua verkkopalveluun tai samaan sähköntuottajaan kohdistuneeseen sähköntoimitukseen perustuvien erääntyneiden saataviensa, kertyneiden viivästyskorkojen ja kohtuullisten perimiskulujen suorittamiseksi tai vahinkojen aiheuttamien kustannusten korvaamiseksi. Jos jakeluverkon haltija käyttää vakuuden tai ennakkomaksun tai osan siitä saataviensa ja kustannuksiensa suorittamiseksi on jakeluverkon haltijalla oikeus vaatia sähköntuottajaa täydentämään vakuus tai ennakkomaksu sovitun määräiseksi, jos sopimussuhde edelleen jatkuu.

3.3 Jakeluverkon haltija ei maksa vakuudelle tai ennakkomaksulle korkoa.

3.4 Vakuuden tai ennakkomaksun määrästä sovitaan verkkosopimuksessa.

3.5 Jakeluverkon haltija palauttaa vakuuden verkkosopimuksen päätyttyä välittömästi, kun loppulasku on maksettu ja mahdolliset muut sähköntuottajan velvoitteet suoritettu.

3.6 Vakuuden luovuttamisesta laaditaan kirjallinen sopimus.

3.7 Jakeluverkon haltijalla on oikeus realisoida annettu vakuus parhaaksi katsomallaan tavalla erääntyneiden saataviensa suorittamiseksi tai vähinköjen korvaamiseksi.

3.8 Vakuuden tai ennakkomaksun luovuttamisen sijasta sähköntuottaja ja jakeluverkon haltija voivat sopia verkkosopimuksen mukaisen maksujen maksamisesta ennakoon.

4 Sähkölaitteistot ja sähköntuotantolaitteiston käyttö

4.1 Tämän luvun määräyksiin vedoten jakeluverkon haltija ei voi kieltäytyä sähkömarkkina-laissa edellytetystä jakeluverkon kehittämistä.

4.2 Sähkölaitteistojen säädösten mukaisuus

4.2.1 Sopijapuolten tulee huolehtia siitä, että heidän sähköasennuksensa ja sähkölaitteistonsa ovat säännösten, määräysten ja tämän sopimuksen edellyttämässä kunnossa.

4.2.2 Sopijapuolen asennuksina ja laitteistoina pidetään kohdissa 4.2–4.11 myös muita hänen vastuupiirissään olevia asennuksia ja laitteistoja, esimerkiksi jakeluverkon haltijan tai sähköntuottajan alihankkijan, vuokralaisen tai edelleen ostajan.

4.3 Sähkölaitteistojen sähköturvallisuus

4.3.1 Sähköntuotantolaitteiston ja muun sähkölaitteiston sähköasennukset tulee tehdä, tarkastaa ja kytkeä jakeluverkkoon sähköturvallisuutta koskevan lainsäädännön ja sen perusteella annettujen säännösten ja määräysten sekä alan standardien mukaisesti. Sähköturvallisuutta koskevan lainsäädännön, säännösten, määräysten, standardien tai paikallisten olosuhteiden muuttuessa sähköasennukset tulee arvioida uudelleen ja tarvittaessa muuttaa uusien vaatimusten mukaisiksi.

4.3.2 Standardien puuttuessa sopijapuolet voivat sopia noudatettavista ohjeista. Jakeluverkon haltija voi myös antaa kansainväliseen käytäntöön ja hyvään sähkölaitteistojen rakennus- ja käyttötapaan perustuvia suosituksia tai ohjeita sähköntuottajan laitteistojen jakeluverkkoon liittämiseksi. Sopijapuolet vastaavat omien laitteistojensa sääntöjen ja määräysten mukaisuudesta mahdollisista ohjeista ja suosituksista riippumatta.

4.3.3 Sähköntuottajan sähköntuotantolaitteisto, sähköasennukset ja sähkölaitteistot eivät saa aiheuttaa vaaraa jakeluverkkossa työskenteleville tai jakeluverkkoon liitetyille sähkönkäyttäjille eikä häiritä muiden sähkönkäyttäjien sähkölaitteistojen toimintaa.

4.3.4 Sähköntuotantolaitteisto ei saa jäädä syöttämään jakeluverkkoa tai sen osaa silloin kun jakeluverkkoa ei syötetä muualta tai jakeluverkkossa on tapahtunut muu vakava häiriö. Teknisistä erityisvaatimuksista sovitaan yksilöllisissä sopimusehdoissa.

4.3.5 Sähköntuotantolaitteisto on varustettava laitteilla, joilla se voidaan erottaa jakeluverkon haltijan jakeluverkosta. Näiden laitteiden on oltava jatkuvasti jakeluverkon haltijan käytettävissä ja ne on voitava lukita, jotta jakeluverkkossa tehtävät toimenpiteet voidaan tehdä turvallisesti.

4.4 Sähköntuotantolaitteiston käyttöönotto

4.4.1 Sähköntuotantolaitteiston valmistamisesta on ennen sen käyttöönottoa tehtävä jakeluverkon haltijalle ilmoitus, johon liitetään mukaan asianmukaiset koestus- ja käyttöönottotarkastuspöytäkirjat. Sähköntuotantolaitteiston saa kytkeä jakeluverkkoon vasta, kun jakeluverkon haltija on antanut siihen luvan.

4.5 Sähkölaitteistojen käyttö, ohjaus ja suojaus

4.5.1 Sähköntuotantolaitteiston tulee soveltaa jakeluverkkossa käytettäväksi ottaen huomioon jakeluverkon ohjaus- ja suojausjärjestelmät. Jakeluverkon haltija antaa sähköntuottajalle verkon ominaisuuksiin liittyviä tietoja verkkoon liittämiseksi. Sähköntuottajan tulee selvittää, onko hänen sähköntuotantolaitteistonsa kytkettävissä jakeluverkkoon sen ominaisuudet ja laitteiston käyttötapa huomioon ottaen.

4.5.2 Sähköntuotantolaitteistoon tehtävistä teknisistä muutoksista tulee ilmoittaa verkonhaltijalle.

4.5.3 Mikäli sähköntuotantolaitteiston tekninen muutos edellyttää muutoksia jakeluverkkoon, vastaa sähköntuottaja jakeluverkon haltijalle aiheutuneista kustannuksista.

4.5.4 Jos sähköntuotantolaitteiston tekninen muutos aiheuttaa muutoksen liittymän kokoon tai rakenteeseen, muutetaan liittymää koskevaa liittymissopimusta ja liittyjältä peritään muutoksesta aiheutuvat kustannukset liittymismaksuperusteiden mukaisesti.

4.5.5 Jakeluverkon haltijalla on oikeus määrätä rajoituksia sähköntuotantolaitteiston käyttöön, jos jakeluverkon ominaisuudet, käyttö-, huolto- ja/tai kunnossapitotilanteet sitä vaativat.

4.6 Sähkön laatuvaatimukset

4.6.1 Sähköntuotantolaitteistosta jakeluverkkoon siirrettävän sähkön tulee täyttää sähkön laatua koskevien standardien vaatimukset. Sähköntuottajan on kiinnitettävä erityistä huomiota tuottamansa sähkön laatuun etenkin seuraavissa tapauksissa:

- Sähköntuotantolaitteiston nimellis- ja kytkentävirta on suuri verrattuna liittymän oikosulkuvirtaan
- Sähköntuotantolaitteiston jakeluverkkoon kytketyminen tapahtuu usein tai
- Sähköntuotantolaitteisto voi aiheuttaa jakeluverkkoon huomattavaa yliaaltovirtaa ja/tai -jännitettä tai välkyntää.
- Sähköntuottajan tulee ilmoittaa jakeluverkon haltijalle, jos sähkön laatu ei vastaa sovittua tasoa, standardeja tai sähkön laadussa esiintyy muutoin ongelmia, jotka voivat haitata sähkönjakelua tai muita sähkönkäyttäjiä.

4.7 – 4.11 Sähkölaitteistojen vika-, häiriö- ja vahinkotilanteet

4.7 Sopijapuolet ovat velvollisia korvaamaan toisilleen edellisissä (4.2, 4.3, 4.4, 4.5 ja 4.6) kohdissa tarkoitettujen säännösten, määräysten, sopimusten ja kirjallisten ohjeiden vastaisen asennustensa tai viallisten laitteistojensa tai niiden käytön aiheuttaman vahingon soveltuvin osin 11. luvussa mainituin edellytyksin ja rajoituksin.

4.8 Sopijapuolten tulee ilmoittaa toisilleen toisen asennuksissa ja sähkölaitteistoissa havaitsemistaan vioista ja häiriöistä.

4.9 Mikäli sähköntuottajan ilmoittama vika tai häiriö kuuluu jonkun muun kuin jakeluverkon haltijan korjausvelvollisuuden piiriin, jakeluverkon haltijan on ilmoitettava kyseisen sähkölaitteiston haltijalle viasta tai häiriöstä.

4.10 Jos sähköntuottajan sähköntuotantolaitteisto tai sähkölaitteistot haittaavat merkittävästi toisten käyttäjien sähkönkäyttöä, jakeluverkon haltijan tulee yhdessä sähköntuottajan kanssa määritellä keinot haitan poistamiseksi tai pienentämiseksi. Jakeluverkon haltijalla on tässä yhteydessä oikeus rajoittaa sähköntuotantolaitteiston käytön esimerkiksi tapahtuvaksi määräaikoina. Jakeluverkon haltija voi erottaa sähköntuotantolaitteiston jakeluverkosta, jos sen käytöstä aiheutuu merkittävää haittaa tai vaaraa taikka vahingonriskiä jakeluverkon haltijalle tai kolmansille osapuolille.

4.11 Sähköntuottaja vastaa sähköntuotantolaitteiston tai laitteistojen ominaisuuksista, vanhentumisesta, kulumisesta, rikkoutumisesta tai niiden yhteensopivuudesta jakeluverkon, sähköntuottajan oman verkon tai sähköntuottajan verkossa olevien muiden sähkölaitteiden tai -laitteistojen kanssa tai edellä mainittujen seikkojen aiheuttamista vahingoista. Jakeluverkon haltija ei vastaa edellä mainituista vahingoista eikä sähköntuottajan asennuksien tai laitteistojen tai niiden suojauksien puutteellisuksien aiheuttamista vahingoista.

B. Mittaus, laskutus ja keskeyttäminen

5 Sähkön mittaus

5.1 Verkkosopimuksessa sovitaan mittauksen järjestämisestä, mittauslaitteiston hankinnasta ja kustannusten korvaamisesta. Sähköntuottajan energian mittaus tapahtuu tuntienegiamittauksella, ellei erityisestä syystä toisin sovita. Jos liittämiskohdan takana on samanaikaisesti myös kulutusta, edellytetään kaksisuuntaista mittausta. Verolainsäädäntö saattaa asettaa tuotetun ja käytetyn energian mittaukselle erityisvaatimuksia, jotka sähköntuottajan on otettava erikseen huomioon. Jakeluverkonhaltija määrittelee loistehomittauksen tarpeen. Mittauksen toteuttamisesta peritään voimassa olevan hinnaston mukaiset kustannukset

5.2 Mittauslaitteistojen tulee olla rakenteeltaan ja tarkkuudeltaan verkkosopimuksessa yksilöityjen määräysten ja lisäksi standardien ja yleisen käytännön mukaiset sekä täyttää sähkömarkkinoita koskevan lainsäädännön mukaiset vaatimukset.

5.3 Mittauslaitteistojen vioista vastaa se sopijapuoli, joka omistaa mittauslaitteet tai on tilannut mittauspalvelun muulta kuin verkkosopimuksen osapuolelta. Vastuu koskee myös vikojen selvittämistä, korjaamista ym. ja vioista mahdollisesti johtuneiden tai johtuvien laskutusvirheiden oikaisemiseksi tarpeellisten tietojen antamista sähkömarkkinoita koskevien säännöksiä tai alan käytännön edellyttämille osapuolille.

5.4 Mittauslaitteistot tarkistetaan niistä vastaavan sopijapuolen vastuulla siten kuin siitä on erikseen säädetty tai määrätty ja muutenkin tarpeen mukaan. Toisen sopijapuolen vaatimuksesta mittauslaitteistosta vastaavan sopijapuolen tulee tarkistuttaa mittauslaitteet. Jos mittauksessa todettu virheprosentti on suurempi kuin kaksi kertaa mittarin tarkkuusluokka-veloitukseen nähden määrävillä kuormituksilla, mittauslaitteista vastaava sopijapuoli vastaa tarkistuksesta aiheutuneista kustannuksista. Muussa tapauksessa kustannuksista vastaa se, joka on tarkistusta vaatinut.

5.5 Mittauslaitteistot voidaan tarkistuttaa vakausasetuksen perusteella tarkistamiseen hyväksytyillä tarkistajilla tai sopijapuolten hyväksymällä muulla tarkistajalla. Vastuu tarkistuksen aiheuttamista kustannuksista määräytyy edellisessä kohdassa mainitun mukaisesti.

6 Mittarin luenta ja muu mittaustiedon siirto

6.1 Jollei mittauslaitteisto ole kaukoluettava, noudatetaan kohtia 6.1.1- 6.1.2.

6.1.1 Jakeluverkon haltijan tulee huolehtia siitä, että sähkömittari luetaan sovitun mukaisesti, kuitenkin vähintään kerran kuukaudessa.

6.1.2 Sähköntuottajan tulee sallia jakeluverkonhaltijan valtuuttamien henkilöiden pääsy sähkömittarille ja mittarin lukeminen. Mittari tulee lukea sellaisena aikana, ettei luennasta aiheudu sähköntuottajalle merkittävää haittaa.

6.2 Jos mittauslaitteisto on kaukoluettava, sopijapuolet sallivat sähkökauppaa koskevien säännösten ja määräysten mukaan tehtävät sekä jakeluverkon haltijan ja myyjän välillä tehtäviksi sovitut tiedonsiirrot ja osaltaan auttavat niiden tekemistä. Sopijapuolet sallivat mittauksen ja tiedonsiirron kannalta tarpeellisten

laitteistojen asentamisen tiloihinsa sekä niiden säilyttämisen, huoltamisen ja mahdollisen luennan tiloissaan. Lisäksi sopijapuolet sallivat mittaustietojen käytön ja tietojen siirron sähkötaseiden selvityksen ja hallinnan vaatimalla tavalla siten kuin asiasta on määrätty tai määräyksien puuttuessa alalla yleisesti noudatetun käytännön mukaisesti. Jakeluverkon haltija välittää mittaustiedot edelleen voimassa olevien määräysten ja ohjeiden mukaisesti. Sähköntuottajalla on oikeus hankkia ja omistaa jakeluverkon haltijan tekniset vaatimukset täyttävä sähkömarkkinaasetuksen 6 § 1 mom. mukainen mittauslaitteisto (tuntimittauslaitteisto). Tällöin sähköntuottaja vastaa myös tiedonsiirtoyhteyden järjestämisestä, ellei toisin ole sovittu.

6.3 Sopijapuolet sallivat mittaustietojen käytön ja tietojen siirron sähkötaseiden selvityksen ja hallinnan vaatimalla tavalla siten kuin asiasta on määrätty tai määräyksien puuttuessa alalla yleisesti noudatetun käytännön mukaisesti. Jakeluverkon haltija välittää mittaustiedot edelleen voimassa olevien määräysten ja ohjeiden mukaisesti.

6.4 Sähköntuottajan on huolehdittava sähköveron tai muun vastaavan veron maksamisesta sekä siihen liittyvän veroilmoituksen tekemisestä kulloinkin voimassaolevan verolainsäädännön mukaan.

7 Laskutus ja maksujen suoritus

7.1 Jakeluverkon haltija laskuttaa sähköntuottajaa verkkopalvelun käytöstä verkkosopimuksen ja kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaan. Mahdollisista lisäpalveluista laskutetaan erikseen jakeluverkon haltijan hinnaston tai sopimuksen mukaisesti.

7.2 Laskusta on käytävä riittävän selkeästi ilmi sähköntuottajan käyttämä verkkopalvelu ja laskutuksen perusteet. Laskutusjakso on yksi kuukausi.

7.3 Laskun sisällössä noudatetaan sähkömarkkinalakia ja sen nojalla annettuja säädöksiä ja määräyksiä.

7.4 Maksuaika on 14 päivää laskun päiväyksestä. Sähköntuottaja on velvollinen maksamaan jakeluverkon haltijan lähettämän laskun viimeistään siinä mainittuna eräpäivänä. Lasku lähetetään sähköntuottajan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen.

7.5 Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista jakeluverkon haltijalla on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettämisestä voidaan lisäksi periä voimassaolevan hinnaston mukainen kohtuullinen maksu.

7.5.1 Laskutus- ja mittausvirheen sekä mittarin luentavirheen johdosta jakeluverkon haltijalla on oikeus lisäveloitukseen ja sähköntuottajalla oikeus hyvitykseen. Sopijapuolet voivat vaatia tähän kohtaan perustuvia saataviaan kahden viimeksi kuluneen vuoden ajalta. Kahden vuoden määräaika lasketaan mittausvirheen ilmoittamisesta toiselle sopijapuolelle.

7.5.2 Lisäveloitukselle tai hyvitykselle ei suoriteta korkoa sen kertymisen ajalta. Lisäveloituksen tai hyvityksen maksamiselle on myönnettävä kohtuullinen maksuaika. Jollei sähköntuottaja myönnettyssä ajassa maksa lisäveloituksesta aiheutunutta laskua, voidaan siitä tämän jälkeiseltä ajalta periä korkolain mukaista viivästyskorkoa.

7.6 Sähköntuottaja on velvollinen maksamaan myös siitä mitatusta tai todetusta verkkopalvelusta, joka on aiheutunut sähköntuottajan vastuupiirissä olevien sähköasennusten tai sähkölaitteistojen vioista.

8 Verkkopalvelun keskeyttäminen

8.1 Jakeluverkon haltija on oikeutettu keskeyttämään verkkopalvelu, jos sähköntuottaja olennaisesti laiminlyö jakeluverkon haltijan saatavien suorittamisen tai on muuten olennaisesti laiminlyönyt verkkosopimukseen perustuvat velvollisuutensa.

8.2 Jakeluverkon haltija lähettää sähköntuottajalle kirjallisen huomautuksen oikaista sopimusrikkomus eli maksaa erääntynyt saata-va tai korjata muu laiminlyönti huomautuksen asetatessa määräajassa, joka maksu huomautuksen osalta on vähintään kaksi viikkoa huomautuksen lähettämisestä. Jos sähköntuottaja ei huomautuksesta huolimatta oikaise sopimus-

rikkomusta asetetussa määräajassa, jakeluverkon haltija lähettää tuottajan laskutusosoitteeseen kirjallisen *katkaisuvaroituksen*.

Katkaisuvaroituksesta käy ilmi verkkopalvelun keskeyttämisajankohta. Sähköntuottajan on oikaistava sopimusrikkomus ajoissa ennen ilmoitettua keskeyttämisajankohtaa välttyäkseen keskeytykseltä. Katkaisuvaroitus lähetetään vähintään kahta viikkoa ennen verkkopalvelun keskeyttämistä.

8.3 Verkkopalvelu voidaan keskeyttää myös sähköntuottajan pyynnöstä. Sähköntuottajan halutessa ylläpitää mahdollisuuden verkkopalveluun on tästä ylläpidosta maksettava tuotehinnaston mukainen maksu.

8.4 Jakeluverkon haltijalla on oikeus periä sähköntuottajalta kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettämisestä sekä verkkopalvelun keskeyttämisestä ja jälleenytkennästä voimassaolevan hinnaston mukainen kohtuullinen maksu.

8.5 Verkkopalvelua jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu. Jakeluverkon haltija ei ole kuitenkaan velvollinen tekemään verkkopalvelun jälleenytkentää ennen kuin sähköntuottaja on korjannut laiminlyöntinsä tai maksanut kirjallisesta huomautuksesta tai muista ilmoituksista sekä muista keskeytykseen ja jälleenytkentään liittyvistä toimenpiteistä aiheutuneet maksut ja kustannukset sekä erääntyneet jakeluverkon haltijan saatavat.

8.6 Sähköntuottajalla ei ole oikeutta verkkopalvelun keskeyttämisestä johtuviin vaatimuksiin jakeluverkon haltijaa kohtaan, jos keskeyttämisen syynä ovat olleet sähköntuottajasta johtuneet seikat. Jos kyse on 10. luvussa tarkoitettusta verkkopalvelun virheestä, jakeluverkon haltija vastaa kuitenkin virheestä sähköntuottajalle.

8.7 Jakeluverkon haltijalla on oikeus välittömästi tilapäisesti keskeyttää verkkopalvelu ylivoimaisen esteen vuoksi tai jos se on välttämätöntä ihmishenkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaran torjumiseksi. Jakeluverkon haltijalla on myös oikeus välittömästi keskeyttää verkkopalvelu tai tuotanto sähköntuottajan sähkölaitteissa havaitsemiensa virheiden tai puutteellisuuden vuoksi kunnes virhe tai puutteellisuus on korjattu sähköntuottajan toimesta.

8.8 Verkkopalvelu voidaan tilapäisesti keskeyttää, jos se on välttämätöntä palvelun ylläpitämistä varten tarpeellisten laitteistojen huollon, muutoksen, tarkastuksen, vian selvittämisen tai muun vastaavan syyn vuoksi.

C. Verkkopalvelun viivästyksen ja virheen sekä vahinkojen korvaaminen

9 Verkkopalvelun aloittaminen ja viivästyminen

9.1 Verkkopalvelu aloitetaan erikseen sovitun ja näissä ehoissa mainittujen määräysten mukaisten edellytysten mukaan.

9.2 Jakeluverkon haltija ei ole velvollinen aloittamaan verkkopalvelua, jos liittymissopimus ei ole tullut voimaan tai sähköntuottaja ei ole noudattanut liittymissopimuksen tai tämän verkkopalvelusopimuksen mukaisia ehtoja.

9.3 Jos verkkopalvelun aloittaminen viivästyy jakeluverkon haltijan puolella olevasta syystä, jakeluverkon haltijan tulee viipymättä ilmoittaa sähköntuottajalle tästä seikasta sekä milloin verkkopalvelu voidaan aloittaa.

9.4 Jos verkkopalvelun aloittaminen viivästyy jakeluverkon haltijan vastuulla olevasta syystä johtuen, korvaa jakeluverkon haltija sähköntuottajalle viivästyksestä johtuvan vahingon 11. luvun mukaisesti ja siinä mainituin rajoituksin.

9.5 Jos verkkopalvelun aloittaminen viivästyy sovitusta ajankohdasta jakeluverkon haltijan puolella olevasta syystä, sähköntuottaja ei ole velvollinen suorittamaan verkkopalvelua koskevia maksuja viivästysajalta.

9.6 Jakeluverkon haltija vähentää tietoonsa tulleen viivästyksen ajalta kertyneen verkkomaksun asian selvittämisen jälkeen lähetettävästä laskusta. Jollei edellä mainittu menettely ole enää mahdollista esimerkiksi sopimussuhteen päättymisen takia, vähennettävä rahamäärä palautetaan sähköntuottajalle.

9.7 Jos verkkopalvelun aloittaminen viivästyy sovitusta ajankohdasta sähköntuottajan puolella olevasta syystä, jakeluverkon haltijalla on oikeus laskuttaa sähköntuottajaa verkkopalveluun liittyvistä valmistelutöistä ja viivästyksen aiheuttamista suoranaista lisäkustannuksista.

10 Verkkopalvelun ja sähköntuotannon virhe

10.1 Verkkopalvelussa on virhe, jos sähkön laatu tai toimitustapa ei vastaa sitä, mitä on sovittu tai mitä voidaan katsoa sovitun.

10.2 Sähköntuotannossa on virhe, jos sähkön laatu tai toimitustapa ei vastaa sitä, mitä on sovittu tai mitä voidaan katsoa sovitun tai jos sähköntuotantolaitteistoa tai sähkölaitteistoa ei käytetä tai hoideta sopimuksenmukaisesti.

10.3 Sopijapuolen on pyydettyä velvollinen antamaan toiselle sopijapuolelle tarpeelliset tiedot tämän epäilemästä virheestä ja sen syistä.

10.4 Sähkön laatuvaatimuksia ja toimitustapaa (toimituksen keskeytyminen) koskevista poikkeuksista voidaan sopia kirjallisessa verkkosopimuksessa, käyttöpaikkaa koskevassa liittymissopimuksessa tai erillisellä kirjallisella sopimuksella.

10.5 Sähkön laatua (laatupoikkeamia) arvioitaessa on seuraavat näkökohdat otettava huomioon:

10.5.1 Sähkön laatu määritetään liittämiskohdassa.

10.5.2 Jollei toisin ole sovittu, verkkopalvelussa tai sähköntuotannossa on virhe, jos sähkö ei laadultaan vastaa Suomessa noudatettavia standardeja (näiden ehtojen voimaan tullessa käytettävä standardi on SFS - EN 50160).

10.6 Jollei toisin ole sovittu, verkkopalvelussa on virhe, jos verkkopalvelu on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt eikä keskeytymistä voida pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä, ja keskeytys johtuu jakeluverkon haltijan puolella olevasta syystä. Verkkopalvelun keskeytymisestä johtuvaa virheellisyyttä arvioitaessa seuraavat kohdat otetaan huomioon:

10.6.1 Jakeluverkon haltijalla on oikeus välittömästi tilapäisesti keskeyttää verkkopalvelu (katkaista sähköntuotanto) jos se on välttämätöntä ihmishenkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaran torjumiseksi.

10.6.2 Olennainen häiriö sähköntuotannossa, sähköverkkotoiminnassa tai valtakunnan rajan ylittävässä sähkön siirrossa tai muu jakeluverkon haltijasta riippumaton syy (kuten sota- tai muu kriisitilanne, työtaistelu tai poikkeuksellinen luonnonolosuhde) voi aiheuttaa sellaisen häiriön sähkön siirrossa, että sähkön tuotanto ja siirto voi joko kokonaan keskeytyä tai vähentyä niin, että jakeluverkon haltija joutuu keskeyttämään verkkopalvelun sähköntuottajalle tai säännöstelemään sähkönsiirtoa. Jakeluverkon haltija ei vastaa edellä mainittujen jakeluverkon häiriöiden mahdollisista vaikutuksista ja vahingoista sähköntuottajan sähköntuotantolaitokselle tai sähkölaitteistolle.

10.6.3 Jos jakeluverkon haltija kahdessa edellisessä kohdassa mainituista syistä johtuen voi siirtää sähköä ja tarjota muita verkkopalveluja vain rajoitetusti, on jakeluverkon haltijalla oikeus jakaa (säännöstellä) käytettävissä oleva sähkön siirto sähköntuottajien kesken ottamalla huomioon yhteiskunnan yleiset elintärkeät tarpeet, mahdolliset viranomaismääräykset, voimassa olevat sähköpulan hallintaa koskevat suunnitelmat tai veloitteet ja vallitsevat olosuhteet ja keskeyttää muu verkkopalvelu tarpeen vaatiessa.

10.6.4 Verkkopalvelu voidaan tilapäisesti keskeyttää jos se on välttämätöntä palvelun ylläpitämistä varten tarpeellisten laitteistojen huollon, muutoksen, tarkastuksen, vian tai käyttöhäiriön selvittämisen tai muun vastaavan syyn vuoksi. Keskeytys ei saa muodostua tarpeettoman pitkäaikaiseksi ja sen tulee mahdollisuuksien mukaan tapahtua sellaiseen aikaan ja siten, että siitä aiheutuu sähköntuottajille ja käyttäjille mahdollisimman vähän haittaa.

10.6.5 Edellisessä kohdassa mainitusta syystä johtuvasta keskeytymisestä, josta jakeluverkon haltija on ennalta tietoinen, tiedotetaan riittävästi. Jos tässä kohdassa tarkoitettua keskeytyksestä ei tiedoteta riittävästi tai keskeytyksen jälkeinen jälleenkytkentä aiheuttomasti viivästyy ennalta ilmoitetusta, on kyseessä kuitenkin verkkopalvelun virhe.

10.6.6 Verkkopalvelu voidaan keskeyttää, jos se on tarpeen sähköntuottajan sähkölaitteistossa epäillyn tai ilmenneen vian tai puutteellisuuden vuoksi, joka uhkaa aiheuttaa vaaraa tai vahinkoa jakeluverkon haltijan tai kolmannen

osapuolen omaisuudelle. Verkkopalvelua jatketaan kun sähköntuottaja on poistanut sähkölaitteistossaan ilmenneen vian tai puutteellisuuden.

10.6.7 Verkkopalvelun keskeytyksen katsotaan alkaneen siitä, kun jakeluverkon haltija on saanut siitä tiedon tai hänen voidaan katsoa olleen siitä tietoinen.

10.7 Sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava havaitsemastaan virheestä, virheen uhasta tai siitä, että hänen käsityksensä mukaan kysymyksessä on virhe, toiselle sopijapuolelle.

10.8 Sopijapuolen tulee viipymättä siitä kun sille on ilmoitettu hänen puolellaan olevasta virheestä tai kun se on muutoin tullut kyseistä virheestä tietoiseksi, selvittää virheen syy ja korjata virhe.

10.9 Jos verkkopalvelussa on virhe, jakeluverkon haltija on velvollinen korvaamaan sähköntuottajalle tästä syystä aiheutuneen vahingon 11. luvun mukaisesti.

10.10 Jos sähköntuotannossa tai sähköntuottajan sähköntuotantolaitteistossa tai -laitteessa on virhe, sähköntuottaja on velvollinen korvaamaan sähköturvallisuuslain 7. luvun 39 § säännöksestä poiketen ja kyseistä säännöstä laajemmin jakeluverkon haltijalle tai kolmannelle osapuolelle tästä virheestä aiheutuneen vahingon.

10.11 Verkkopalvelun virheen johdosta sähköntuottajalla on oikeus virhettä vastaavaan hyvitykseen. Jos virhe perustuu verkkopalvelun keskeytymiseen, hyvityksen määrä on vähintään neljä prosenttia (4 %) kyseisen sähköntuotantopaikan arvioidusta vuosittaisesta verkkomaksusta. Hyvitystä määriteltäessä hyvitysosuudet lasketaan erikseen tuotantopaikkaan ja tuotantopaikasta vuosittain toimitetun sähkön verkkomaksusta.

11 Vahinkojen korvaaminen

11.1 Sopijapuoli korvaa toiselle sopijapuolelle näissä ehdossa määritellystä verkkopalvelun viivästyksestä, virheestä tai sopimuksen rikkomisesta aiheutuneen vahingon näissä ehdossa mainitun perusteen ja rajoituksen.

11.2 Viivästyksestä aiheutunutta vahinkoa ei korvata, jos viivästys johtuu toisen kuin viivästyneen sopijapuolen puolella olevien velvollisuuksien laiminlyönnistä tai mikäli viivästynyt

sopijapuoli tapauksessa, jossa viivästys johtuu hänen puolella olevasta syystä, osoittaa, että viivästys johtuu hänen vaikutusmahdollisuuksensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon verkkosopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.

11.3 Jos viivästys johtuu kolmannelta tahosta, jota sopijapuoli on käyttänyt verkkosopimuksen täyttämiseksi, tämä sopijapuoli vapautuu korvausvelvollisuudestaan vain, jos tämä kolmas taho olisi kohdan 11.2 mukaan vapaa vastuusta.

11.4 Sopijapuolella on oikeus saada korvaus välillisestä vahingosta vain, jos viivästys tai virhe aiheutuu toisen sopijapuolen puolella olevasta huolimattomuudesta. Jos muuta ei ole sopijapuolten välillä sovittu, on vahingonkorvauksen enimmäismäärä aiheutuneiden välillisten vahinkojen osalta kuitenkin määrä, joka vastaa sähköntuottajan yhden vuoden verkkomaksujen yhteismäärää, kuitenkin enintään 8500 euroa. Jos sopijapuoli on syyllistynyt tahallisuuteen tai törkeään huolimattomuuteen, vahingonkorvauksen enimmäismäärän rajoitusta ei sovelleta.

11.5 Välillisenä vahinkona pidetään näissä ehdoissa:

11.5.1 ansion menetystä, joka sopijapuolelle aiheutuu viivästyksen tai virheen tai niistä johtuvien toimenpiteiden vuoksi;

11.5.2 vahinkoa, joka johtuu muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta;

11.5.3 sähköntuotantopaikan käyttöhyödyn olennaista menetystä, josta ei aiheudu suoranaista taloudellista vahinkoa, sekä muuta siihen rinnastettavaa olennaista häiriötä;

11.5.4 sähköntuottajan kärsimää omaisuusvahinkoa, joka johtuu verkkopalvelun virheestä aiheutuneesta sähköntuottajan laitteen tai laitteiston toiminnan häiriöstä tai pysähtymisestä tai sähköntuottajan toiminnan keskeyttämisestä, tai samasta syystä aiheutunutta taloudellista seurannaisvahinkoa tai tappiota; ja

11.5.5 muuta samankaltaista vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.

11.6 Sopijapuolen tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa aina ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Vahinko, joka on aiheutunut sopijapuolelle näiden ehtojen mukaan korvattavan vahingon rajoittamisesta, on korvattava. Jos sopijapuoli omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, ei toisella sopijapuolella ole velvollisuutta korvata sitä.

11.7 Jos sähköntuottaja laiminlyö velvollisuutensa ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi, hän saa itse kärsiä vastaavan osan vahingosta.

11.8 Jakeluverkon haltija ei ole velvollinen korvaamaan näiden ehtojen nojalla sellaista vahinkoa, joka tulee korvattavaksi sähköntuottajalle tai muulle taholle muulla perusteella, kuten liittymän kytkemisen viivästyksen johdosta.

11.9 Sähköntuottajan on korvattava jakeluverkon haltijalle kaikki ne vaatimukset ja korvaukset, jotka jakeluverkon haltija lainsäädännön tai määräysten nojalla mahdollisesti joutuu ensisijaisesti tai yksinomaan suorittamaan kolmansille osapuolille, edellyttäen, että sähköntuottaja tai joku hänen puolellaan toiminallaan tai laiminlyönnillään on aiheuttanut vaatimusten ja korvausten perusteena olevan vahingon. Lisäksi sähköntuottajan on edellä olevissa tapauksissa korvattava jakeluverkon haltijalle hänelle vaatimusten ja korvausten selvittämisestä aiheutuneet kustannukset.

D. Sopimusehtojen muuttaminen, sopimuksen siirto ja päättäminen

12 Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

12.1 Sopijapuolet voivat yhdessä sopia yksilöllisen verkkosopimuksen muuttamisesta. Jos muuta ei ole sovittu, noudatetaan mitä kohdassa 2.6 on määrätty.

12.2 Jakeluverkon haltijalla on:

- oikeus muuttaa verkkosopimuksen sopimusehtoja ja hintoja, jos syynä on verkkopalveluun liittyvien pääomakustannusten tason, kuten korkokustannusten muutos, verkon kehittämiseen liittyvien investointi-

tarpeiden muutos tai verkostoon sidotun pääoman poisto- tai takaisinmaksuajan muutos, joka ei johdu jakeluverkon haltijasta; ja

- oikeus muuttaa verkkosopimuksen hintoja siten, että hinnoittelu muutoksen jälkeenkin vastaa sähkömarkkinalain 14 § 2 momentin mukaisen kohtuullisen hinnoittelun vaatimuksia (tällä perusteella voidaan tehdä vain kohtuullisia muutoksia); ja
- oikeus muuttaa verkkosopimuksen sopimusehtoja ja hintoja, jos syynä on verkon rakennus-, suojaus- tai ylläpitokustannusten muutokset, jakeluverkon haltijan muille verkonhaltijoille suoritettavien maksujen muutokset, häviösähkön hankintakustannusten muutokset, muiden kuin verkoston rakentamiseen tai ylläpitoon mutta verkkopalveluun liittyvien työvoima- tai muiden toimintakustannusten muutokset, verkkopalvelun tarjoamiseksi tarpeellisten muiden palvelujen tuottamisen kustannusten muutokset tai verkkopalveluun kohdistuvien velvoitteiden muutokset.

Tämän kohdan perusteella sähköntuottajan verkkosopimusta ei voida muuttaa niin, että verkkosopimuksen sisältö siitä olennaisesti muuttuisi.

12.3 Jakeluverkon haltijalla on oikeus muuttaa hintoja ja muita sopimusehtoja, jos muutos perustuu lainsäädännön muuttumiseen tai viranomaisen päätökseen, jota jakeluverkon haltija ei ole voinut ottaa lukuun verkkosopimusta tehtäessä.

12.4 Jakeluverkon haltija voi muuttaa hintoja ja muita sopimusehtoja myös sellaisen lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen päätöksen perusteella, joka on ollut sopimusta tehtäessä tiedossa, edellyttäen, ettei muutos olennaisesti muuta verkkosopimuksen hintoja tai muuta keskeistä sisältöä.

12.5 Jos jakeluverkon haltijan vastuualue muuttuu, jakeluverkon haltijalla on oikeus muuttaa verkkopalvelujen hintoja tai muita sopimusehtoja yhtenäisen hinnoittelun toteuttamiseksi.

12.6 Jakeluverkon haltijalla on lisäksi oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja, jos muutokseen on erityistä syytä,

- olosuhteiden olennaisen muuttumisen johdosta;
- vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistamisen takia tai
- energian säästämiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttamiseksi.

12.7 Jakeluverkon haltijalla on oikeus sellaisiin vähäisiin sopimusehtojen muutoksiin, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön.

12.8 Jakeluverkon haltijan on lähetettävä sähköntuottajalle ilmoitus siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien hinnat tai muut sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Ilmoituksessa on myös mainittava, onko sopijapuolella oikeus irtisanoa verkkosopimus. Jos perusteena on muu syy kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan kahden viikon kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään sähköntuottajan laskutusosoitteeseen ja se voi sisältää esimerkiksi asiakkaalle tulevaan laskuun.

12.9 Jos muutoksen perusteena on lainsäädännön muuttuminen tai viranomaisen päätös, on jakeluverkon haltijalla oikeus toteuttaa muutos siitä päivästä lukien kun muutos tai päätös tuli voimaan. Muutos voidaan toteuttaa myöhemminkin jakeluverkon haltijan määräämänä ajankohtana. Jakeluverkon haltijan on ilmoitettava näillä perusteilla tehtävistä muutoksista mahdollisimman pian.

13 Verkkosopimuksen siirto

13.1 Sähköntuottaja ei voi siirtää verkkosopimusta kolmannelle.

13.2 Jakeluverkon haltija on oikeutettu siirtämään verkkosopimuksen toiselle jakeluverkon haltijalle. Verkkosopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa, jollei kohdasta 12.5 muuta johdu. Uuden jakeluverkon haltija on ilmoitettava siirrosta sähköntuottajalle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.

14 Verkkosopimuksen päättäminen

14.1 Liittymissopimuksen päättyessä päättyvät myös liittymissopimuksen mukaista sähköntuotantopaikkaa koskevat verkkosopimukset.

14.2 Määräaikainen verkkosopimus päättyy määräajan umpeuduttua tai purkamisen johdosta.

14.3 Toistaiseksi voimassa oleva verkkosopimus päättyy irtisanomisen tai purkamisen johdosta.

14.4 Sähköntuottaja saa aina irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan verkkosopimuksen päättymään kahden viikon irtisanomisajalla.

14.5 Sähköntuottajalla on 15 päivän ajan ehtojen tai hintojen muutoksesta tai verkkosopimuksen siirrosta tiedon saatuaan oikeus irtisanoa verkkosopimus päättyväksi ilman irtisanomisaikaa. Tällöin muutetut ehdot tai hinnat eivät koske sähköntuottajaa ellei muutos johdu viranomaisen päätöksestä tai lainsäädännön muutoksesta.

14.6 Jakeluverkon haltija voi irtisanoa verkkosopimuksen kolmen kuukauden irtisanomisajalla, jos verkkosopimuksen pitäminen voimassa olevan lainsäädännön muutoksen tai olosuhteiden olennaisen muutoksen takia hänen kannaltaan kohtuutonta.

14.7 Sähköntuottaja saa purkaa verkkosopimuksen, jos verkkopalvelun alkaminen on viivästynyt tai verkkopalvelu on ollut keskeytyneenä yli seitsemän vuorokautta edellyttäen, ettei viivästys tai keskeytys johdu edellä kohdissa 10.6.1 -10.6.7 johtuvista syistä.

14.8 Jakeluverkon haltija saa purkaa verkkosopimuksen,

14.8.1 jos sähköntuottaja on olennaisesti rikkonut verkkosopimukseen perustuvia velvoitteitaan eikä sopimusrikkomusta ole oikaistu jakeluverkon haltijan kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa;

14.8.2 jos sähköntuottaja on syyllistynyt sähkön anastamiseen tai jakeluverkonhaltijan vastuulla olevien laitteistojen tahalliseen tai tuottamukselliseen vahingoittamiseen; tai

14.8.3 jos verkkopalvelu sähköntuotantopaikkaan on keskeytetty sähköntuottajan maksu- tai muun sopimus laiminlyönnin takia ja keskeytys on kestänyt vähintään kolme kuukautta eikä sähköntuottaja ole jakeluverkon haltijan

kirjallisesta muistutuksesta huolimatta siinä ajassa korjannut sopimuslaiminlyöntiään.

14.9 Jakeluverkon haltija lähettää sähköntuottajalle kirjallisen ilmoituksen verkkosopimuksen purkamisesta, jossa mainitaan purkuperuste ja verkkosopimuksen päättymisaika.

15 Vastuutahot

15.1 Sopijapuolet ovat vastuussa toisilleen verkkosopimuksen mukaisista velvoitteistaan. Tämä tarkoittaa muun muassa, että kumpikin sopijapuoli vastaa omien tai hallinnassaan olevien laitteistojen säädösten mukaisuudesta, sähköturvallisuudesta, käytöstä, ohjauksesta ja suojauksesta sopimuksen mukaisesti sekä muistakin sopimusvelvoitteista.

15.2 Sähköntuottaja vastaa myös verkkosopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa rikkomisesta aiheutuvista vahingoista kolmansille osapuolille.

15.3 Sopijapuolet vastaavat myös muista vastuupiirissään olevien kuin 4. luvussa mainittujen tahojen toiminnasta, asennuksista ja laitteistoista.

15.4 Sähköntuottajalla on aina oikeus esittää verkkopalvelun virheeseen perustuvat vaatimuksensa jakeluverkon haltijalle. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun sähköntuottaja havaitsi verkkopalvelun keskeytymisen tai muun virheen taikka hänen olisi pitänyt se havaita.

15.5 Jakeluverkon haltijalla on oikeus esittää sähköntuotannon virheeseen perustuvat vaatimuksensa sähköntuottajalle. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun jakeluverkon haltija havaitsi sähköntuotannossa olevan virheen, taikka hänen olisi pitänyt se havaita.

16 Riitojen ratkaiseminen

Verkkosopimuksesta johtuvat erimielisyydet käsitellään sähköntuottajan sähköntuotantopaikan käräjäoikeudessa ensiasteena, jollei toisin ole sovittu.

Lisätietoa hinnoistamme ja palveluistamme:

Puhelinpalvelu
ma - pe 8 - 18
Asiakaspalvelu

Kotitaloudet: puh. 010 802 802
Yritykset: puh. 010 802 803
Kampinkuja 2, Helsinki
ma - pe 8.30 - 16.00

Postiosoite
Fax

Helsingin Energia, 00090 HELEN
(09) 617 2360

Internet

www.helsinginenergia.fi

Sähköposti

helsingin.energia@helsinginenergia.fi