

## SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMISEN RAPORTTI KOSKIEN VUOTTA 2011

### 1. Yleistä

Verkonhaltijan tulee kohdella kaikkia sähköverkon käyttäjiä tasapuolisesti ja syrjimättömästi. Tämän veloitteen varmistamiseksi verkonhaltijan tulee laatia syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelma.

Helen Sähköverkko Oy:n syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelmassa on määritelty toimenpiteet, joiden avulla verkonhaltija arvioi toimintansa syrjimättömyyttä sekä varmistaa henkilöstönsä ja käyttämiensä ulkopuolisten palveluntuottajien syrjimättömän toiminnan.

Tässä raportissa on arvioitu toimenpideohjelman täytäntöönpanoa vuonna 2011.

Toiminnan syrjimättömyyden toteutumista on tarkasteltu Energiategollisuus ry:n laatiman tarkistustaulukon avulla.

### 2. Helen Sähköverkko Oy:n toimenpiteet syrjimättömyyden varmentamiseksi

Seuraavassa tarkastellaan yksityiskohtaisesti toimenpiteitä eri asiakokonaisuuksien osalta, joita Helen Sähköverkko Oy on toteuttanut syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelman noudattamiseksi.

Toiminnan syrjimättömyyden varmentaminen on otettu huomioon palvelusopimuksissa ja toiminnassa noudatetaan alan yleisiä suosituksia, lisäksi on tehty erillisiä ohjeita sekä järjestetty koulutusta.

#### 2.1. Toiminnallinen eriyttäminen

##### 2.1.1. Verkonhaltijan johdon riippumattomuus sähkön myynti- ja tuotantotoiminnasta

Helen Sähköverkko Oy on Helsingin Energian / Helsingin kaupungin 100 % omistama osakeyhtiö. Helsingin Energia on kaupungin omistama liikelaitos. Yhtiön johdon muodostaa nelijäseninen hallitus ja toimitusjohtaja. Yhtiön johtoon kuuluva ei toimi sähköntuotannosta tai sähkömyynnistä vastaavan liikelaitoksen tai yrityksen toimitusjohtajana, operatiivisen liiketoiminnan johtajana tai hallituksen tai vastaavan toimielimen jäsenenä.

Vuoden 2011 aikana hallituksen kokoonpanossa tapahtui yksi henkilövaihdos. Helen Sähköverkko Oy:n hallitus / 1.9.2011 alkaen:

- Matti Malinen, puheenjohtaja, Helsingin kaupungin talous- ja suunnittelukeskuksen varainhallintaosaston konserniyksikön päällikkö,
- Niina Puumalainen, Helsingin kaupungin talous- ja suunnittelukeskuksen kehittämisosaston projektinjohtaja,
- Markus Lehtonen, Helsingin Energian kehitysjohtaja, vastuulla Helsingin Energian erilliset kehityshankkeet sekä strategiavalmistelu,
- Jaana Eklund, Helsingin Energian johtava lakimies, vastuulla Helsingin Energian yritysjuridiset asiat,

Toimitusjohtaja:

Risto Harjanne, vastuu verkkoyhtiön päivittäisestä hallinnosta ja operatiivisesta toiminnasta.

#### 2.1.2. Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuuksista päättäminen

Helen Sähköverkko Oy ei ole myöntänyt johdolleen työsuhde-etua, joka perustuu sähköntuotanto- tai sähkönmyyntitoimintaa harjoittavien toimintojen tulokseen tai muuhun niiden toimintaa mittaavaa suureeseen.

#### 2.1.3. Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatiminen

Toimenpideohjelmaa on päivitetty keväällä 2011 ja se on hyväksytty Helen Sähköverkko Oy:n hallituksessa 26.5.2011.

#### 2.1.4. Vastuuhenkilön nimeäminen

Toimitusjohtajan päätöksellä Asiakkuushallinta-yksikön päällikkö vastaa toimenpideohjelman laatimisesta ja sen noudattamisen seurannasta sekä toimenpideohjelman täytäntöönpanoa koskevan kertomuksen laadinnasta. 1.11.2007 alkaen em. vastuuhenkilö on Jouni Lehtinen.

### 2.2. Asiakassuhteet

#### 2.2.1. Asiakassopimukset

Asiakassopimusten osalta noudatetaan alan suosituksia ja lisäksi on ohjeistuksin varmistettu, että Helen Sähköverkko Oy ja sen käyttämät palveluntarjoajat noudattavat asiakassopimuksissaan asiakasryhmittäin ja sopimustyypeittäin yhdenmukaista ja syrjimätöntä käytäntöä.

#### 2.2.2. Liittämis- ja verkkopalveluehdot

Helen Sähköverkko Oy noudattaa julkisia Energiamarkkinaviraston hyväksymiä verkkopalvelu- ja liittämisehtoja. 1.7.2010 otettiin käyttöön uudet alan yleiset verkkopalveluehdot

#### 2.2.3. Mittaus ja mittarointi

Sähkön mittaus on järjestetty sähkömarkkinalain ja -asetuksen asettamien vaatimusten mukaisesti.

#### 2.2.4. Laskutus

Laskutuksessa ja raportoinnissa asiakkaita kohdellaan tasapuolisesti ja laskutuksesta annettua asetusta noudattaen.

#### 2.2.5. Pistehinnoittelu

Sähkön siirron hinnoittelu on yhteneväinen koko jakelualueella, eikä riipu asiakkaan maantieteellisestä sijainnista.

#### 2.2.6. Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen

Sähkönmyyjän vaihtumiseen liittyvät sopimusmuutokset ja tarvittava tiedonvaihto sähkömarkkinoiden osapuolten välillä toteutetaan syrjimättömästi, tasapuolisesti ja ilman aiheetonta viivytystä. Menettelyissä noudatetaan toimialajärjestön Energiateollisuus ry:n Sähkömarkkinoiden käytännön menettelytapaohje III -suositusta.

#### 2.2.7. Häviöenergian hankinta

Häviöenergian hankinnasta on tehty vuonna 2007 markkinaehtoinen sopimus suoraan neuvottelemalla toimitusvelvollisen myyjän kanssa. Menettelystä on käyty neuvottelu Energiamarkkinaviraston kanssa. Menettelyä ei voida kuitenkaan pitää täysin sähkömarkkinalain avoimuus ja syrjimättömyysvaatimusten mukaisena. Häviösähkön hankinta voidaan kilpailuttaa avoimesti vasta kun häviösähkön määrä saadaan määritettyä riittävällä tarkkuudella mittausten perusteella. Tämä on mahdollista vuoden 2013 jälkeen.

### 2.3. Tasevastuu ja taseselvitys

#### 2.3.1. Mittaustiedot

Taseselvityspalveluja tarjotaan ilman rajauksia tai rajoituksia tasapuolisin ja syrjimättömin ehdoin sähkömarkkinaosapuolille.

#### 2.3.2. Taseselvitys

Taseselvityksessä tyyppikuormituskäyriä sovelletaan tasapuolisesti ja syrjimättömästi.

#### 2.3.3. Ilmoitusvelvollisuus

Taseselvityksiin liittyvässä tiedonvaihdossa noudatetaan sähkömarkkinoiden menettelyohjeita ja suosituksia.

### 2.4. Tietojärjestelmien hallinta

#### 2.4.1. Tietojen käsittely ja suojaaminen

Tietojärjestelmässä olevat tiedot ovat asianmukaisesti varmistettuja, jotta tiedot eivät asiattomasti katoa, muutu tai tuhoudu. Menettelystä on tehty tietoturvasuunnitelma.

#### 2.4.2. Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto

Sähkökauppoihin liittyvässä tiedonvaihdossa noudatetaan sähkömarkkinoiden menettelyohjetta ja muita suosituksia.

## 2.5. Salassapitovelvollisuus

Tietojen salassapitoon ja luottamuksellisuuteen liittyvien velvollisuuksien noudattamista on ohjattu omalle ja palvelutuottajien henkilöstölle annettavalla sisäisellä koulutuksella sekä ohjeistuksen avulla.

Nykyisin käytössä olevassa asiakastietojärjestelmässä ei ole mahdollista määrittää tai rajoittaa kattavasti tietojen käyttöoikeuksia käyttäjän vastuualueen mukaan siten, että tiedon siirtyminen kolmannelle osapuolelle olisi ohjelmateknisesti estetty. Asiakastietojärjestelmässä olevien tietojen osalta tietoturva on nykyisin varmistettu järjestelmää käyttävien henkilöiden salassapitokoulutuksin ja -sitoumuksin.

## 3. Kehitystoimenpiteet

Syrjimättömyyden arvioinnissa on tullut esiin seuraavat kehityskohteet.

### 1. Häviöenergian hankinta

Häviösähkön hankinnassa tulee pyrkiä toimimaan avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti. Vuonna 2007 on tehty uusi markkinaehtoinen häviösähkön hankintasopimus suoraan neuvotteluteitse toimitusvelvollisen myyjän kanssa.

Avoin ja syrjimätön häviösähkön hankinta on mahdollista siinä vaiheessa, kun mittauksen etäluennalla saadaan riittävän kattava tieto kulutuksesta.

### 2. Tietojen salassapito

Toimitusvelvollisen sähkönmyyjän pääsyä muiden myyjien tietoihin ei ole järjestelmäteknisesti mahdollista estää nykyisin käytössä olevalla asiakastietojärjestelmällä. Tietojen salassapito on pyritty varmistamaan salassapitokoulutuksen ja henkilöiden allekirjoittamien salassapitositoumusten avulla.

Uuden asiakastietojärjestelmän määrittelyssä luottamuksellisuus- ja salassapitovaatimukset tulee ottaa huomioon.

### 3. Lisäksi keväällä 2012 toteutetussa arvioinnissa on todettu, että kaikille yli 63 A käyttöpaikoille 1.1.2011 alkaen asetettua tuntimittausvelvoitetta ei ole kaikkien käyttöpaikkojen osalta täytetty. Vuoden 2011 alussa yli 63 A kohteita oli tuntimittauksen ulkopuolella 700 kappaletta.

Kehityskohteille tehdyt toimenpiteet:

### 1. Häviösähkön avoin kilpailutus on mahdollista kun häviösähkön määrätieto perustuu mitattuun tietoon. Vuoden 2011 aikana irtisanottiin nykyinen häviösähkön hankintasopimus päättymään vuoden 2013 lopussa ja käynnistettiin valmistelut häviösähkön hankinnan kilpailuttamiseksi.

2. Asiakastietojärjestelmän puutteellinen tietojen suojaus on huomioitu asiakastietojärjestelmän määrittelyissä ja tilanne korjaantuu asiakastietojärjestelmän uusinnan yhteydessä.
3. Vuoden 2011 loppuun mennessä kahta käyttöpaikkaa lukuun ottamatta kaikki yli 63 A kohteet olivat tuntimittauksen piirissä.

Yhtiön hallitus on käsitellyt tämän raportin 2.5.2012.

Helen Sähköverkko Oy



Risto Harjanne  
toimitusjohtaja