

VERKKOPALVELUEHDOT VPE 2010

Voimassa 1.7.2010 alkaen

A. Yleistä, verkkosopimuksen tekeminen, palvelun edellytykset ja aloittaminen

1 Soveltamisala ja määritelmä

1.1 Näitä yleisiä sopimusehtoja, *verkkopalveluehtoja* (ehtoja, lyhenne VPE 2010) sovelletaan jakeluverkkoon liitettylle sähkökäyttäjälle tapahtuvassa *sähköverkkopalvelussa* ja ne ovat osa tätä palvelua koskevaa, jakeluverkon haltijan ja sähkökäyttäjän välistä *sähköverkkosopimusta* (jatkossa *verkkosopimusta*). Sähkökäyttäjän voi olla liittynyt jakeluverkkoon suoraan tai kiinteistön tai sitä vastaavan kiinteistöryhmän sisäisen sähköverkon kautta.

1.2 *Sähköverkkopalvelulla* (*verkkopalvelulla*) tarkoitetaan jakeluverkon haltijan kaikkea sitä toimintaa, joka mahdollistaa sähkön siirtymisen vastiketta vastaan jakeluverkon haltijan sähköverkossa.

1.3 Näitä ehtoja voidaan soveltuvin osin soveltaa myös sellaisiin sähköntuotantolaitteistoja sisältäviin sähkökäyttöpaikkoihin, joista sähkönsyöttö jakeluverkkoon on teknisin keinoin tehokkaasti estetty. Jos sähkökäyttöpaikalla on sähköntuotantolaitteisto, joka toimii rinnan jakeluverkon kanssa niin, että tuotettu sähkö voidaan siirtää osin tai kokonaan jakeluverkkoon, on sellaisen sähköntuotantolaitteiston verkkopalveluehdoista sovitettava erseen.

1.4 *Jakeluverkko* on sähköverkko, jonka nimellijännite on pienempi kuin 110 kilovoltia.

1.5 *Jakeluverkon haltija* (*verkonhaltija*) on yhteisö tai laitos, jolla on hallinnassaan jakeluverkkoa ja joka harjoittaa luvanvaraista sähköverkkotoimintaa.

1.6 *Liittymissopimus* on verkonhaltijan ja jakeluverkkoon liitetyn sähkökäyttöpaikan (esimerkiksi kiinteistön tai rakennuksen) omistajan tai haltijan (*liittyjän*) välinen sopimus, joka koskee sähkökäyttöpaikan liittämistä verkkoon ja liittymän sähkökäyttömahdollisuuden ylläpitoa.

1.7 *Liittämiskohta* on verkonhaltijan ja liittyjän sähköasennusten välinen kohta (omistusraja), jolle liittymissopimuksessa ole muuta sovittu.

1.8 *Sähkömyyjä* (*myyjä*) on henkilö, yhteisö tai laitos, joka myy sähköä.

1.9 *Sähkömyyntisopimus* (*myyntisopimus*) on sopimus, jolla käyttäjä ostaa ja myyjä myy sähköenergiaa. Sähkön vähittäismyynninä pidetään sähkön myyntiä jakeluverkon kautta välittömästi sähkön käyttäjille tai välillisesti käyttäjille kiinteistön tai sitä vastaavan kiinteistöryhmän sisäisen verkon kautta.

1.10 *Sähköntoimitussopimus* on sellainen myyjän ja käyttäjän välinen sopimus, jossa myyjä ottaa vastatakseen myös verkkopalvelun. Myyjä sopii tarvittaessa verkkopalvelusta verkonhaltijan kanssa. Sähköntoimitussopimuksessa on oltava samaa käyttöpaikkaa varten ei tule olla erillistä verkkosopimusta tai myyntisopimusta. Sähköntoimitussopimuksen mukaista palvelua kutsutaan näissä ehdoissa sähköntoimitukseksi.

1.11 *Avoin toimittaja* on myyjä, joka myy sähkökäyttäjälle tämän kaiken sähkötarpeen taikka joka tasapainottaa sähkökäyttäjän eri sähkön hankintojen erotuksen toimittamalla puuttuvan sähkömäärän kunkin tunnin aikana (*avoin toimitus*). Kiinteä toimittaja on myyjä, joka myy sähkökäyttäjälle kullekin tunnille täsmälleen ennalta sovitun sähkömäärän (*kiinteä toimitus*).

1.12 Jos myyjällä on sen verkonhaltijan vastuualueella, johon sähkökäyttöpaikka kuuluu, sähkömarkkinalain tarkoittama huomattava markkinavoima ja käyttöpaikka on varustettu enintään 3 x 63 A pääsulakkeella tai käyttöpaikkaan ostetaan sähköä enintään 100 000 kWh vuodessa, on myyjällä sähkömarkkinalain 21 § mukainen *toimitusvelvollisuus* käyttäjää kohtaan.

1.13 *Sähkökäyttäjän* (*käyttäjän*) ostaa sähköä myyjältä ja verkkopalvelun verkonhaltijalta pääasiassa omaan käyttöönsä. Käyttäjän voi olla myös liittynyt, joka hankkii sähköä liittymissopimuksensa mukaisen liittämiskohtaan kautta muiden käytettäväksi. Usea käyttäjä voi sitoutua verkkosopimuksen yhteisvastuullisesti, mikäli sopijapuolelta niin sovitaan.

1.14 Käyttäjää, joka on luonnollinen henkilö ja hankkii sähköä pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten, kutsutaan näissä ehdoissa *kuluttajaksi*.

1.15 Näissä ehdoissa *sopijapuolilla* tarkoitetaan verkonhaltijaa ja käyttäjää.

1.16 *Verkkopalvelutuotteella* (*eli verkkotuotteella*) tarkoitetaan näissä ehdoissa verkkopalvelussa käytettävän palvelukokonaisuuden määrittelyä. Määrittely sisältää tiedot verkkotuotteen mukaisista verkonhaltijan perimistä maksuista. Verkkotuotetta voidaan kutsua myös tariffiksi. *Tuotehinnastossa* on esitetty käyttäjän käytettävissä olevat verkkotuotteet. Tuotehinnasto sekä mahdollinen erillinen *palveluhinnasto* (*hinnastot*) ovat osa verkkosopimusta.

1.17 Näissä ehdoissa esimerkiksi vahvistusilmoituksen, laskun, hinnannuutosilmoituksen tai muun viestin lähettäminen tarkoittaa myös saman viestisisällön sisältävän sanoman sähköistä lähettämistä. Käyttäjän osoite tai laskutusosoite voi olla myös esimerkiksi sähköposti- tai muu vastaava käyttäjän ilmoittama yksilöllinen

osoite. Sanomien sähköinen lähettäminen edellyttää, että sopijapuolelta on otettava huomioon käyttäjän kuin kuluttajan kanssa voidaan erikseen sopia, että hinnat tai muiden sopimusehtojen muutosten ilmoittamiseen. Tämän lisäksi käyttäjän tulee saada tieto ilmoituksen olemassaolosta Internetissä ennalta sovitulla tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä.

1.18 *Taseselvityksellä* tarkoitetaan kunkin tunnin aikana toteutuneiden sähkökuoppojen selvittämisestä, jonka tuloksena saadaan kunkin sähkömarkkinoiden osapuolen sähkötase ja tasepoikkeama.

1.19 *Tuntimittauslaitteistolla* tarkoitetaan etälueuttavaa mittauslaitteistoa tai laitteistojen yhdistelmää, joka mittaa ja rekisteröi sähkön kulutuksen tunneittain ja jonka rekisteröimä tieto voidaan lukea viestintäverkon välityksellä.

1.20 *Etäviestimellä* tarkoitetaan puhelinta, postia, televiisiota, tietoverkkoa tai muuta välineitä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolelta on yhtä aikaa läsnä.

1.21 Sähkömarkkinoita ja verkkopalvelua koskevat keskeiset säännökset ovat sähkömarkkinalaissa ja sen nojalla annetuissa asetuksissa.

2 Verkkosopimuksen tekeminen ja käyttäjän sähkön hankintaa koskevat muut sopimukset

2.1 Verkkosopimus tehdään sopijapuolten välillä joko toistaiseksi voimassa olevaksi tai määräaikaiseksi.

2.2 Verkkopalvelusta sovitaan verkonhaltijan ja myyjän välillä,

- jos toimitusvelvollisuuden piirissä oleva käyttäjä haluaa tehdä myyjän kanssa sopimuksen, joka sisältää sähköntuotteen lisäksi verkkopalvelun; tai
- jos verkonhaltija tarjoaa yleisesti myyjälle mahdollisuuden tarjota kilpailun piirissä oleville käyttäjille sähköä sopimuksella, jotka sisältävät sähköntuotteen lisäksi verkkopalvelun.

Tällöin myyjä ottaa sähköntoimitussopimuksessa vastatakseen sähkön toimituksen edellyttämästä verkkopalvelusta käyttäjää kohtaan.

2.3 Verkkosopimus voidaan tehdä, kun kyseistä sähkökäyttöpaikkaa koskeva liittymissopimus on voimassa.

2.4 Verkkopalvelun aloittaminen (eli sähkön kytkeminen käyttäjälle) ja jatkaminen edellyttää verkkosopimuksen ja sähkökäyttöpaikan liittymissopimuksen lisäksi myös yhden ja vain yhden myyjän kanssa tehdyn avointa toimitusta koskevan sähköntuotteen sopimuksen voimaoloa sekä että käyttäjän sähkökäyttöpaikka täyttää verkonhaltijan asettamat tarpeelliset verkkoon liittämistä koskevat tekniset vaatimukset (tarkemmin luvussa 4).

2.5 Verkkosopimus voidaan tehdä kirjallisesti, suullisesti tai sähköisessä muodossa.

2.5.1 Verkkosopimus on tehtävä kirjallisesti, jos jompikumpi sopijapuoli sitä vaatii. Verkkosopimukseen tulee silloin liittää nämä ehdot sekä hinnastot.

2.5.2 Verkkosopimus voidaan tehdä sähköisessä muodossa. Sähköinen sopimus on sitova, jos se on tehty siinä muodossa, jota sähköiseltä sopimiselta yleisesti edellytetään.

2.5.3 Jos verkkosopimus tehdään muutoin kuin kirjallisesti, verkonhaltijan tulee kahden viikon kuluessa verkkosopimuksen tekemisestä lähettää käyttäjälle sopimuksen *vahvistusilmoitus* (*vahvistus*) tämän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen tai muuhun erikseen sovitettuun osoitteeseen. Vahvistuksessa mainitaan verkkosopimuksen voimaantulon ajankohta ja se sisältää verkkosopimuksen yksilölliset ehdot, nämä ehdot, hinnastot ja selvityksen käyttäjän huomautusajasta.

2.5.4 Jos verkkosopimus tehdään kuluttajan kanssa etäviestimen avulla, on verkonhaltijan lähettämässä vahvistusilmoituksessa 2.5.3 kohdan lisäksi ilmoitettava ohjeet ja tiedot kuluttajan oikeudesta peruuttaa sopimus.

2.5.5 Muutoin kuin kirjallisesti tehty verkkosopimus on tullut voimaan ja jatkuu vahvistuksessa mainittuihin ehtoihin paitsi seuraavissa tapauksissa:

- Käyttäjä ilmoittaa verkonhaltijalle kolmen viikon kuluessa vahvistuksen lähettämistä tai siinä mainittuun vähintään kolmen viikon kuluessa lähettämistä olevaan määräpäivään mennessä, ettei hän pidä vahvistuksessa mainittuja tai siinä selvitettyjä ehtoja tehdyn sopimuksen ehtoja vastaavina. Verkkosopimuksen tekemisen ja käyttäjän tekemän ilmoituksen välisenä aikana sovelletaan vahvistuksen mukaisia sopimusehtoja, jollei muuta näytetä sovittu.

- Kuluttaja peruuttaa sopimuksen 14 päivän kuluessa vahvistuksen vastaanottamisesta ilmoittamalla siitä verkonhaltijalle. Vahvistus katsotaan vastaanotetuksi 7 päivän kuluessa lähettämistä, jos se on lähetetty postitse, ja heti, jos se on lähetetty sähköpostin välityksellä. Jos kuluttaja sopimuksen peruuttuessa on saanut hyväkseen suorituksen, kuluttajan on maksettava saamastaan hyödystä

kohtuullinen korvaus verkonhaltijalle. Hinta määräytyy vahvistuksen mukaisin sopimusehdoin, jollei muuta näytetä sovittu.

2.6 Sopimussasiakirjat muodostavat verkkosopimuksen sisällön. Jos verkkosopimuksen ja siinä mainittujen asiakirjojen sisällön etäkeskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:

- 1) Yksilölliset sopimusehdot
- 2) Hinnastot
- 3) Yleiset sopimusehdot (nämä ehdot).

2.7 Verkonhaltija ja käyttäjä voivat sopia muutoksista näihin ehtoihin. Sopimuksella ei kuitenkaan voida poiketa näistä ehdoista kuluttajan eikä näiden ehtojen 12. luvun osalta käyttäjän vahingoksi.

2.8 Käyttäjällä on oikeus vaihtaa verkkotuotetta tuotehinnastossa esitettyihin verkkotuotteen luonteeseen perustuvien kohtuullisten rajoitusten. Verkonhaltijalla on oikeus peria käyttäjän pyytämällä vaihdosta aiheutuvat kohtuulliset kustannukset. Vaihdamisrajoitus voi olla voimassa enintään 12 kuukautta. Lakautettavaksi ilmoitettuun tuoteeseen ei voi vaihtaa.

2.9 Sähkön saannin ajalliset rajoitukset (ja muu sähkökäytön ohjaus)

2.9.1 Käyttäjä ja verkonhaltija voivat sopia sähköntuotteen saannin ajallisten rajoitusten (tai muun sähkökäytön ohjauksen) käyttöön ottamisesta, käyttämisestä tai purkamisesta – verkonhaltijan asennuksia tai laitteita apuna käyttäen – verkkosopimuksessa tai muutoin. Sovitut rajoitukset on määriteltävä tarkkaan.

2.9.2 Rajoituksen käyttöön ottamisesta on sovitava kirjallisesti. Jos käyttöpaikkaa varten on aiemmin sovitut rajoitukset ja tehdään uusi käyttöpaikkaa koskeva verkkosopimus, rajoitukset on mainittava uudessa kirjallisessa verkkosopimuksessa tai verkkosopimuksen vahvistusilmoituksessa.

2.9.3 Jos käyttäjä ja myyjä niin sopivat, myyjällä on oikeus rajoittaa sähköä saantia (tai muuten ohjata sähkökäyttöä). Jos haluttu sähkökäytön rajoitus on tarkoitus toteuttaa verkonhaltijan asennuksia tai laitteita apuna käyttäen, sitä ei voida tehdä ilman, että verkonhaltija tarjoaa tarvittavan palvelun. Verkonhaltija toteuttaa rajoitukset myyjän tilauksesta ja kustannuksella. Rajoituksia ei toteuteta, jollei myyjä ilmoita verkonhaltijalle sopineensa kirjallisesti käyttäjän kanssa rajoitusten käytöstä.

2.9.4 Kun kysymyksessä on asunon suora sähkölämmitys pääasiassa suurin sähkölämmittimin, ei voida sopia, että lämmityselementtien jännitteetön aika olisi suurempi kuin 1,5 tuntia kerrallaan ja yhteenlasketunna suurempi kuin 5 tuntia vuorokaudessa. Joakista yksittäistä jännitteetöntä ajanjakoa tulee seurata jännitteellinen ajanjakso, joka on vähintään jännitteetön ajanjakson pituinen.

2.9.5 Käyttäjä ei voi esittää vaatimuksia verkonhaltijaa kohtaan näiden ehtojen ja yksilöllisesti sovitun mukaisesti toteutettujen rajoitusten (tai ohjausten) takia.

2.10 Käyttäjä on velvollinen ilmoittamaan sopimukseen vaikuttavista muutoksista, jotka koskevat esimerkiksi käyttäjää, käyttöpaikkaa tai laskutusosoitetta tai muuta osoitetta, jota sopijapuolelta ovat sopineet käyttäjään verkonhaltijan lähettämien vahvistusilmoitusten, hinnannuutosilmoitusten sekä muiden ilmoitusten lähettämiseen.

3 Vakuus tai ennakkomaksu

3.1 Verkonhaltijalla on verkkosopimusta tehtäessä oikeus vaatia käyttäjältä, joka ei ole kuluttaja, vakuus tai ennakkomaksu verkkosopimuksen perustuvien saatavien maksamisesta. Jos verkkosopimus tehdään samojen sopijapuolten välillä vain sähkökäyttöpaikan vaihdoksen tai sähköntuotteen sopimuksen irtisanomisen takia ilman samalla sähkökäytössä tai muissa olosuhteissa tapahtuvia muutoksia, vakuutta voidaan vaatia vain kohdan 3.2 mukaan.

3.2 Verkonhaltijalla on verkkopalvelun alkamisen jälkeen oikeus vaatia käyttäjältä, joka ei ole kuluttaja, vakuus tai ennakkomaksu verkkosopimuksen perustuvien saatavien maksamisesta, jos käyttäjä on olennaisesti laiminlyönyt tähän tai toiseen verkkosopimukseen tai sähköntuotteen sopimukseen perustuva maksuvelvollisuuttaan, jota ei ole perustellusti riitautettu.

3.3 Verkonhaltija voi vaatia kuluttajalta kohtuullisen vakuuden tai ennakkomaksun verkkosopimusta tehtäessä sekä verkkosopimuksen ollessa voimassa. Verkkosopimuksen ollessa voimassa vakuutta tai ennakkomaksua voidaan vaatia vain, jos kuluttaja on olennaisesti laiminlyönyt sopijapuolten välisiin sopimussuhteisiin liittyviä maksuvelvoitteita. Verkonhaltijalla tulee sekä verkkosopimusta tehtäessä että sen voimassa ollessa olla lisäksi erittäin painava syy vakuus- tai ennakkomaksuvaateelle. Erittäin painavia syitä voivat olla esimerkiksi:

- kuluttajan verkkopalvelu on keskeytetty maksu-laininlyönnin takia;
- verkonhaltijalla on kuluttajalta eräantyneitä verkkopalveluun, sähköntuotteen tai liittymissopimuksen liittyviä saatavia, joiden määrää voidaan pitää huomattavana verkkopalvelun

laskutuksen määrään nähden; tai

- kuluttajan luottotiedosta ilmenee, että kuluttaja on ilmeisesti kyvyttö suorittamaan verkkosopimuksen perustavista maksuista.

3.4 Jos verkkosopimusta tehtäessä vakuuta ei ole määräyvään mennessä maksettu, verkkosopimus raukeaa. Sopimus raukeaa, vaikka sähköntoimitus käyttöpaikkaan olisi aloitettu. Käyttäjää on velvollinen maksamaan ennen sopimuksen raukeamista käyttämää verkkopalvelusta sopimuksen mukaisen hinnan.

3.5 Verkonhaltijalla on oikeus käyttää vakuutta tai ennakkomaksua verkkopalveluun tai aiempiin samaa käyttöpaikkaa koskeviin sähköntoimituksiin perustuvien eräntyneiden saataviensa, kertyneiden viivästyskorkeojen ja kohtuullisten perimiskulujen suorittamiseksi. Jos verkkonhaltija käyttää vakuuden tai ennakkomaksun tai osan siitä saataviansa suorittamiseksi on verkkonhaltijalla oikeus vaatia käyttäjää täydentämään vakuus tai ennakkomaksu kohdassa 3.7 mainitun määrääiseksi, jos sopimusuhde edelleen jatkuu.

3.6 Verkonhaltija ei maksa vakuudelle tai ennakkomaksulle korkoa.

3.7 Vakuus tai ennakkomaksu voi olla määrältään enintään laskutuskauden alun ja verkkopalvelun keskeyttämisen (sitteen kuin se määräytyy kohtien 8.1 - 8.1.4 mukaan) välisen ajan verkkopalvelulaskun suuruinen. Verkkopalvelulasku lasketaan käyttäjän sähkönkäytöstä tehdyn arvion mukaan. Arvio voidaan tehdä suurimman sähkönkäytön ajanjakson mukaan.

3.8 Verkonhaltija palauttaa vakuuden verkkosopimuksen päätyttyä välittömästi, kun loppulasku on maksettu ja mahdolliset muut käyttäjän velvoitteet suoritettu. Sopimuksen pysyessä voimassa vakuus palautetaan viimeistään kahden (kulttuajalle yhden) vuoden kuluttua sen antamisesta. Vakuuta ei sopimuksen voimassa ollessa palauteta, jos käyttäjä on vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksujaan olennaisesti. Ennakkomaksua käytetään eräntyvien maksujen suorittamiseen tässä kohdassa vakuuden palauttamiselle määrättyjen ajan kuluessa.

3.9 Vakuuden luovuttamisesta laaditaan kirjallinen sopimus. Ennakkomaksusta voidaan mainita myös sopimuksen vahvistusilmoituksessa.

3.10 Verkonhaltijalla on oikeus realisoida annettu vakuus parhaaksi katsomallaan tavalla eräntyneiden saataviansa suorittamiseksi.

3.11 Vakuuden tai ennakkomaksun luovuttamisen sijasta käyttäjä ja verkkonhaltija voivat sopia verkkosopimuksen mukaisen maksujen maksamisesta ennakkoon. Palaamisesta tavanomaiseen maksukaiktauluun noudatetaan soveltuvin osin mitä kohdassa 3.8 on määrätty.

3.12 Tässä luvussa tarkoitetaan ennakkomaksusta tai kohdassa 3.11 tarkoitettua ennakosta ei ole kyse, jos käyttäjä valitsee vaihtoehtoista olevista erilaisista (verkkotuote- tai maksutapa-) vaihtoehtoista sellaisen, johon kuuluu etuainotteinen maksujärjestely.

4 Sähkölaitteet

4.1 Tämän luvun määräyksiin vedoten verkkonhaltija ei voi kieltäytyä sähkömarkkinalaissa edellytetystä verkon kehittämisestä.

4.2 Sopijapuolten tulee huolehtia siitä, että heidän sähköasennuksensa ja sähkölaitteensa ovat säännösten ja määräysten edellyttämässä kunnossa. Sähköasennuksia ja laitteita ei saa käyttää niin, että niistä aiheutuu vahinkoa tai häiriötä jakeluverkkoille tai toisille käyttäjille. Sopijapuolen asennuksina ja laitteina pidetään kohdissa 4.2 - 4.10 myös muita hänen vastuupiirissään olevia asennuksia ja laitteita, esimerkiksi käyttäjän sellaisen vuokratilan tai edelleenastajan, jolla ei ole verkkonhaltijan kanssa verkkosopimusta, asennuksia ja laitteita. Käyttäjän tulee lisäksi ilmoittaa verkkonhaltijalle kohtien 4.4.1 ja 4.4.3 mukaisesti laitteistoista ennen niiden käyttöönottoa sekä lisäksi varmistua siitä, että sähkön syöttö sähköntuotantolaitteiston käyttöpaikasta jakeluverkkoon on tehokkaasti estetty kaikissa olosuhteissa.

4.3 Sähköasennukset tulee tehdä, tarkastaa ja liittää verkkoon sähkönturvallisuutta koskevan lainsäädännön ja sen perusteella annettujen säännösten ja määräysten sekä alan standardien mukaisesti. Standardien puuttuessa verkkonhaltija voi antaa kansainväliseen käytäntöön ja hyvään sähkölaitteistojen rakennus- ja käyttötapaan perustuvia suosituksia tai ohjeita käyttäjän laitteiden ja laitteistojen verkkoon liittämiseksi.

4.4 Jos käyttäjän sähkölaitteille tai -laitteistoille on olemassa verkkohäiriöitä koskeva standardi, käyttäjän tulee ottaessaan laitteita käyttöön ja käyttäessään niitä tarkistaa, onko käyttäjän sähkölaite tai -laitteisto standardin mukaan kytkentäkelpoinen kyseisen verkon ominaisuudet ja laitteiden käyttötapaa huomioon ottaen. Verkonhaltija antaa pyynnöstä käyttäjälle tämän tarvitsemia verkon ominaisuuksiin liittyviä tietoja.

4.4.1 Jos käyttäjän sähkölaitteen tai -laitteiston aiheuttamille verkkohäiriöille ei ole olemassa kyseiseen tapaukseen soveltuvia standardeja, verkkonhaltija selvittää käyttäjän pyynnöstä, voidaanko laite tai laitteisto liittää kyseiseen verkkoon. Jos käyttäjä ei tee tällaista selvityspyynnöä, verkkonhaltija voi puuttua asiaan jälkikäteen kohdan 4.8 mukaisesti. Selvityspyynnön tekemistä suositellaan etenkin seuraavissa tapauksissa:

- sähkölaitteen tai -laitteiston kytkentävirta on suuri verrattuna pääsulakkeen kokoon;
- sähkölaitteen tai -laitteiston verkkoon kytkettyminen tapahtuu usein;
- sähkölaitteen tai -laitteiston käyttö edellyttäen verkkonhaltijan erityistoimenpiteitä; tai
- sähkölaite tai -laitteisto aiheuttaa merkittäviä yliaaltovirtoja.

4.4.2 Selvityspyynnöä ei yleensä tarvitse tehdä laitteista, joiden ylivilivirtaus suuruus on enintään 16 A. Verkonhaltija voi ilmoittaa erikseen alueet ja laitteet, joilla selvityspyynnön raja on tätä pienempi. Yliaaltovirtojen häiritsevyyden arvioinnissa voidaan käyttää apuna alan järjestöjen julkaisuja.

4.4.3 Tyypillisesti ennakkoselvitystä vaativia ovat:

- Generaattorit ja muut jännitettävät, energiaa tai oikosulutehoa syöttävät laitteet;
- Mm. tuuli-, aurinko-, vesi- ja bioenergalaitokset
- Maalämpöpumput

- Loissähkökompensointilaitteet

- Hitsauslaitteet
- Kompressorit
- Suurehkot elektroniikkaohjatut laitteet
- Suurehkoit suuntaajien tai taajuusmuuttajien laitteet

4.5 Sopijapuolet ovat velvollisia korvaamaan toisilleen edellisissä (4.2 - 4.4) kohdissa tarkoitettujen säännösten, määräysten ja kirjallisten ohjeiden vastaisten asennusten tai viallisten laitteidensa tai niiden käytön aiheuttaman 11. luvussa määritellyn vahingon samassa luvussa mainitun edellytyksen ja rajoituksen. Käyttäjän vastuu koskee myös sellaisia mainituista syistä muille käyttäjille aiheutuvia vahinkoja, jotka verkkonhaltija joutuu tai voi joutua korvaamaan muille käyttäjille. Käyttäjän korvauksellisuus on kuitenkin rajoitettu seuraavasti:

4.5.1 Käyttäjän on korvauksellisuuden vain, jos hän on tiennyt tai hänen olisi pitänyt tietää asennustensa tai laitteidensa tai niiden käytön mahdollisesti aiheuttamista riskeistä ottaen huomioon hänen asiantuntemuksensa, käyttämänsä laitteen tai asennuksen ominaisuudet sekä verkkonhaltijan hänelle mahdollisesti antama informaatio.

4.5.2 Kun sähkölaitteessa tai -laitteistossa on vika tai ominaisuus, jota käyttäjä ei ole voinut havaita, käyttäjä vastaa tällaisesta sähkölaitteesta tai -laitteistosta mahdollisesti aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista, jos hän jatkaa haittaavaa tavottavan laitteen tai laitteiston käyttämistä verkkonhaltijan huomautukset huolimatta.

4.6 Sopijapuolten tulee ilmoittaa toisilleen toisen asennuksessa ja sähkölaitteissa havaitsemistaan vioista ja häiriöistä.

4.7 Mikäli käyttäjän ilmoittama vika tai häiriö kuuluu jonkun muun kuin verkkonhaltijan korjauksellisuuden piiriin, verkkonhaltijan on ilmoitettava tälle viasta tai häiriöstä.

4.8 Jos käyttäjän sähkölaitteet haittaavat merkittävästi toisten käyttäjien sähkökäyttöä, verkkonhaltijan tulee yhdessä käyttäjän kanssa määrittellä keinot haitan poistamiseksi tai pienentämiseksi. Verkonhaltija voi tällöin esimerkiksi rajoittaa laitteen käytön tapahtuvaksi määräaikoina. Verkonhaltija voi kieltää laitteen käytön vain, jos laitteen käyttö ei ole lainkaan mahdollista ilman, että siitä aiheutuu merkittävä haitta muille käyttäjille.

4.9 Verkonhaltija ei vastaa käyttäjälle hänen laitteidensa ominaisuuksista, vanhentumisesta, kulumisesta, rikkoutumisesta tai niiden yhteensopivuudesta jakeluverkon, käyttäjän oman verkon tai käyttäjän verkossa olevien muiden sähkölaitteiden tai -laitteistojen kanssa tai edellä mainittujen seikkojen aiheuttamista vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheuttanut 10. luvussa tarkoitettu sähkön laatuva koskeva virhe. Verkonhaltija ei myöskään vastaa käyttäjän asennuksien tai laitteiden tai niiden suojausien puutteellisuksien aiheuttamista vahingoista.

4.10 Jos käyttäjät tarvitsee esimerkiksi laitteidensa herkkyyden takia tavanomaisen verkkopalvelun mukaista sähköä laadultaan parempaa sähköä (vertaa kohta 10.4) tai sähkönsaannin keskeytyksettömyyttä (vertaa kohta 10.5), käyttäjän tulee ottaa yhteyttä verkkonhaltijaan asian selvittämiseksi.

B. Mittaus, laskutus ja keskeyttäminen

5 Sähkön mittaus ja mittauslaitteet

5.1 Vastuu sähkömarkkinoita koskevan lainsäädännön edellyttämän mittauksen järjestämisestä, mittauslaitteiden kulumisesta, välittämisestä ja raportoinnista on verkkonhaltijalla. Käyttäjän tulee maksaa aiheuttamansa kohtuulliset mittauskustannukset. Verkkosopimuksessa sovitavan mittauksen tarkemmasta järjestämisestä. Verkonhaltija vastaa mittauslaitteista ja mittauksen oikeellisuudesta, jollei muuta ole sovittu. Jos mittareita on useita, verkkosopimuksessa sovitavan, mitä mittaria tai mittareita käytetään verkkopalvelun laskutuksen ja tase selvityksen perusteena. Jos verkkopalvelun laskutuksen perusteena olevien mittarien lisäksi käyttöpaikalla on muu mittari, joka mittaa käytön sisäistä jakaumaa, verkkonhaltija ei lue tällaista mittaria tai järjestä sen mittamaan käytön tase selvitystä ilman eri sopimista ja eri korvausta.

5.2 Käyttäjän tulee korvauksetta sallia mittauksen ja mittauslaitteiden siirron kannalta tarpeellisten laitteistojen asentamisen tiloihinsa sekä niiden säilyttämisen, huoltamisen ja luennan tioliansa.

5.3 Mittauslaitteiden tulee olla rakenteeltaan ja tarkkuudeltaan standardien ja yleisen käytännön mukaiset sekä täyttävä sähkömarkkinoita koskevan lainsäädännön mukaiset vaatimukset.

5.4 Mittauslaitteet tarkistetaan niistä vastaavan sopijapuolen vastuulla siten kuin siitä on erikseen säädetty tai määrätty ja muutenkin tarpeen mukaan. Toisen sopijapuolen vaatimuksesta mittauslaitteista vastaavan sopijapuolen tulee tarkistuttaa mittauslaitteet. Jos mittauksessa todettu virheprosentti on suurempi kuin kaksi kertaa mittarin tarkkuusluokka veloitukseen nähden määrävälliä kuormituksilla, mittauslaitteista vastaava sopijapuoli vastaa tarkistuksesta aiheutuneista kustannuksista. Muussa tapauksessa kustannuksista vastaa se, joka on tarkistusta vaatinut.

5.5 Mittauslaitteet voidaan tarkistuttaa vakausasetuksen perusteella tarkistamiseen hyväksytyillä tarkistajilla tai sopijapuolten hyväksymällä muulla tarkistajalla. Vastuu tarkistuksen aiheuttamista kustannuksista määräytyy edellisessä kohdassa mainitun mukaisesti.

5.6 Verkonhaltija tarjoaa yleisen aikajaoituksen mukaisia mitauspalveluita valtioneuvoston asetuksen sähköntoimitusten selvityksestä ja mittauksesta mukaisesti. Yleisen aikajaoituksen mukaisia mitauspalveluita ovat tuntimittaukseen perustuva mitauspalvelu, yksiaika siirron mitauspalvelu, yö- ja päiväenergiaan perustuva kaksiaika siirron mitauspalvelu sekä talviarkipäiväenergiaan ja muuhun energiaan perustuva kausiaika siirron mitauspalvelu. Näiden lisäksi verkkonhaltija voi tarjota rakenteeltaan muun tyyppisiin aikajaoituksiin perustuvia mitauspalveluita.

6 Mittarin luenta ja mittaus tiedon siirto

6.1 Käyttäjän tulee sallia mittauslaitteiden lukeminen ja siirto mittauslaitteistolta sekä mittauslaitteiden käyttö sähköntaseiden selvityksen ja mittauksen vaatimalla tavalla siten kuin asiasta on määrätty tai määräyksiin puuttuessa alalla yleisesti noudatetun käytännön mukaisesti.

6.2 Käyttäjän tulee lisäksi sallia sähkön toimitusta ja sähkön laatuva koskevien tietojen lukeminen ja siirtäminen mittauslaitteistolta ja niiden käyttö verkkonhaltijan verkon käyttötoimintaa varten.

6.3 Jos mittauslaitteisto on tuntimittauslaitteisto, mittarilta siirretään kulutusta koskevat tiedot voimassa olevien määräysten mukaisesti.

6.4 Jos mittauslaitteisto on muu kuin tuntimittauslaitteisto, noudatetaan kohtia 6.4.1 - 6.4.5.

6.4.1 Verkonhaltija huolehtii siitä, että mittari luetaan säännöllisesti vähintään kerran vuodessa.

6.4.2 Käyttäjä ja verkkonhaltija voivat sopia tätä tiheämmästä mittarin luennasta ja siitä aiheutuneiden kohtuullisten kustannusten korvaamisesta verkkonhaltijalle.

6.4.3 Käyttäjän tulee sallia verkkonhaltijan tai myyjän valtuuttamien henkilöiden pääsy mittauslaitteistolle ja mittarin lukeminen. Mittari tulee lukea sellaisena aikana, ettei luennasta aiheudu käyttäjälle merkittävää haittaa.

6.4.4 Käyttäjää on velvollinen kerran vuodessa ilmoittamaan verkkonhaltijalle kutakin verkkosopimuksen mukaista käyttöpaikkaa koskevat mittauslukemat verkkonhaltijan sitä kirjallisesti pyytäessä. Tämä kohta ei koske käyttäjiä, jotka eivät käytännössä pääse lukemaan mittaria.

6.4.5 Verkonhaltijalla on oikeus arvioida mittauslaitteiston lukema sähkönkäyttöpaikan aikaisempaan sähköntulokseen perustuen, jos mittauslaitteisto on sijoitettu paikkaan, johon verkkonhaltijalla ei ole pääsyä, eikä käyttäjä ole toimitanut verkkonhaltijan asettamassa kohtuullisessa määräajassa lukemaan verkkonhaltijan sitä pyytettyä.

6.5 Verkonhaltijan on huolehdittava mittauslaitteiston luennasta käyttäjän ilmoitettua myyjän vaihtumisesta. Verkonhaltijalla on oikeus arvioida muun kuin tuntimittauslaitteiston lukema sähkönkäyttöpaikan aikaisempaan sähköntulokseen perustuen myyjän vaihtuessa käyttöpaikalla, jos käyttäjä ei ole toimitanut kohtuullisessa määräajassa lukemaan verkkonhaltijan sitä pyytettyä tai jos mittauslaitteisto on sijoitettu sellaiseen paikkaan, johon käyttäjällä ei ole pääsyä. Arvion perustana voidaan käyttää myös myyjän vaihtumisen jälkeen tapahtunutta mittalaitteiston luennasta, jonka verkkonhaltija on suorittanut ennen kuin käyttäjä on saanut loppulaskun aikaisemmalta myyjältä.

7 Laskutus ja maksujen suoritus

7.1 Verkonhaltija laskuttaa käyttäjää verkkopalvelun käytöstä verkkosopimuksen ja kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaisesti. Hinnastojen ja muiden sopimusehtojen muutoksia on käsitelty luvussa 13.

7.1.1 Jos käyttöpaikalla on tuntimittauslaitteisto tai muu etäluettava mittauslaitteisto, laskutus perustuu mittattuun sähkönkäyttöön, jollei muuta ole sovittu. Jos käyttöpaikan sähkönkäytön mittaus perustuu muuhun kuin etäluettavaan mittauslaitteistoon, laskutus perustuu käyttäjän arvioituu sähkönkäyttöön, jollei muuta ole sovittu. Arviolaskutus tasataan ilmoitetun tai luetun (kohta 6.4) mittarilukeman perusteella vähintään kerran vuodessa (lukema- eli taseasulasku). Laskutus voidaan perustaa aikaisempaan sähkönkäyttöön perustuvaan arvioon, jollei verkkonhaltija saa tietoonsa mittarilukemaa.

7.1.2 Verkonhaltija on velvollinen tarkistamaan arvioitua sähkönkäytön perustavaa laskutusta käyttäjän pyynnöstä, milloin arviolaskutuksen perusteina olevissa olosuhteissa on tapahtunut olennainen muutos tai milloin tarkistamiseen muuten on perusteltua aihetta. Verkonhaltija ilmoittaa arvion muutoksesta avoimen toimituksen myyjälle alalla noudatettavan käytännön mukaan.

7.2 Laskun sisällössä noudatetaan sähkömarkkinalakia ja sen nojalla annettuja säädöksiä ja määräyksiä.

7.3 Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kaksi viikkoa. Jos käyttäjä on muu kuin kuluttaja, sopijapuolet voivat sopia myös lyhyemmästä eräntymisajasta.

7.4 Käyttäjää on velvollinen maksamaan verkkonhaltijan lähettämän laskun viimeistään siinä mainittuna eräpäivänä. Lasku lähetetään käyttäjän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Käyttäjää on vastuuksa laskun maksamisesta siitä riippumatta, mihin hän on pyytänyt laskun lähettämään.

7.5 Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista verkkonhaltijalla on oikeus perii korokolin mukaista viivästyskorkoa. Jos laskun eräpäivä ja maksettava määrä on ennalta määrätty, viivästyskorkoa peritään eräpäivästä lukien. Jos kuluttajan laskun eräpäivä ja/tai maksettava määrä ei ole ennalta määrätty, viivästyskorkoa voidaan perii aikaisintaan 30 päivän kuluttua laskun lähettämistä. Kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvuorituksen lähettämistä voidaan lisäksi perii voimassaolevan hinnaston mukainen kohtuullinen maksu.

7.6 Laskutus- ja mittausvirheen sekä mittarin luentavirheen johdosta verkkonhaltijalla on oikeus lisäveloitukseen ja käyttäjällä oikeus hyvitykseen seuraavien kohtien mukaisesti:

7.6.1 Jos mittausvirhe on todettu suuremmaksi kuin kohdan 5.4 mukaan on hyväksyttävää, tämä otetaan huomioon laskutuksessa siten, että hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan mittauslaitteiden tarkistukseen, käyttäjän eri aikoina todettuihin sähkönkäyttöäriin sekä muuhun tietoihin perustuvan verkkonhaltijan arvon nojalla.

7.6.2 Sopijapuolet voivat vaatia kohdassa 7.6 mainittuihin virheisiin perustuvia saataviana kolmen viimeksi kuluneen vuoden ajalta. Kolmen vuoden määräaika lasketaan virheen ilmoittamisesta toiselle sopijapuolelle.

7.6.3 Kuluttaja voi kuitenkin vaatia kohdassa 7.6 mainittuja saataviana virheen koko vaikutusajalta - ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta - jos virheen syntymisajankohdasta vaikutus laskutukseen voidaan jälkikäteen todeta.

7.6.4 Verkonhaltija vastaa myyjän sijasta käyttäjälle tulevasta hyvityksestä sekä on myyjän sijasta oikeutettu käyttäjältä veloitettavaan lisäveloitukseen, jos molemmat seuraavat edellytykset ovat voimassa:

- verkkonhaltijan myyjälle laskutuksen perusteeksi antamat sähkönkäyttötiedot ovat mittausvirheen, mittarin luentavirheen tai verkkonhaltijan antamassa ilmoituksessa olleen virheen (ei kuitenkaan arviopikkeaman) takia tapahtuneen-

seen sähkönkäyttöön verrattuna virheelliset ja virheen korjaamiseksi tarpeellisia muutoksia ei enää sähkömarkkinoita koskevan lainsäädännön tai viranomais määräysten mukaan voida tehdä myyjän sähkötaseeseen.

Siltä osin kuin hyvitys tai veloitus tapahtuu tämän kohdan perusteella sähkömyynnin laskutuksen korjaamiseksi, myyntihintana käytetään jakeluverkon vastualueella toimitusvelvollisen myyjän sitä julkista sähkötuotetta tai -tariffia, joka parhaiten soveltuu käyttäjälle. Jos kyseessä on kuitenkin verkonhaltijan puolella oleva virhe ja käyttäjä esittää selvityksen sähkönhankintaansa kyseisenä aikana sovelletuista hinnoista, käytetään näitä hintoja.

7.6.5 Edellisten kohtien perusteella määräytyväle lisäveloitukseen tai hyvitykselle ei suoriteta korkoa sen kertymisen ajalta. Lisäveloituksen maksamiselle on käyttäjälle myönnettävä kohtuullinen maksuaika. Jollei käyttäjä myönnyttänyt ajassa maksua lisäveloituksesta aiheutunutta laskua, voidaan siitä tämän jälkeiseltä ajalta periä korkolain mukaista viivästyskorkoa.

7.7 Käyttäjää on velvollinen maksamaan myös siitä mitatusta tai todetusta verkkopalvelusta, joka on aiheutunut käyttäjän vastuupiirissä olevien sähköasennusten tai sähkölaitteiden viosta.

8 Verkkopalvelun keskeyttäminen

8.1 Verkonhaltija on oikeutettu keskeyttämään verkkosopimuksen tarkoittaman verkkopalvelun (käyttäjän sähkö saannin), jos käyttäjä olennaisesti laiminlyö verkonhaltijan saatavien suorittamisen tai on muuten olennaisesti laiminlyönyt verkkosopimukseen perustuvat velvollisuutensa.

8.1.1 Verkonhaltija lähettää käyttäjälle kirjallisen huomautuksen oikaista sopimusrikkomus eli maksaa eräänäntynyt saatava tai korjata muu laiminlyönti huomautuksessa asetetussa määräajassa, joka on vähintään kaksi viikkoa huomautuksen lähettämistä. Jos käyttäjälle, joka on kuluttaja, lähetetään maksullinen huomautus, voidaan huomautus lähettää aikaisintaan kahden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä. Jos käyttäjä ei huomautuksesta huolimatta oikaise sopimusrikkomusta asetetussa määräajassa, verkonhaltija lähettää käyttäjän laskutusosoitteeseen tai muuhun erikseen sovittuun osoitteeseen kirjallisen *katkaisuvaroituksen*. Katkaisuvaroituksesta käy ilmi verkkopalvelun keskeyttämisajankohta. Käyttäjän on oikaistava sopimusrikkomus ajoissa ennen ilmoitettua keskeyttämisajankohtaa välttyäkseen keskeytykseltä. Katkaisuvaroitus lähetetään käyttäjälle vähintään kahta viikkoa ennen verkkopalvelun keskeyttämistä. Keskeyttäminen voi tapahtua aikaisintaan viiden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä tai siitä, kun käyttäjälle on ensimmäisen kerran ilmoitettu muusta sopimusrikkomuksesta ja sen oikaisemistarpeesta. Jos käyttäjälle, joka on kuluttaja, on lähetetty maksullinen huomautus, voi keskeyttäminen tapahtua aikaisintaan kuuden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä.

8.1.2 Jos maksun laiminlyönti on johtunut käyttäjän maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syyttään, verkkopalvelun saa keskeyttää aikaisintaan kolmen kuukauden kuluttua maksun eräpäivästä. Käyttäjän on ilmoitettava verkonhaltijalle laskun maksamisen esteenä olevasta seikasta heti, kun se on käyttäjän tiedossa ja, jos se on mahdollista, ennen laskun eräpäivää.

8.1.3 Kuluttajan tai asuinkiinteistön verkkopalvelu voidaan maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeyttää vakautena asuntona käytettävästä rakennuksesta tai sen osasta, jonka lämmitys on riippuvainen sähköstä, lokakuun alun ja huhtikuun lopun välisenä aikana, ennen kuin on kulunut neljä kuukautta laiminlyödyn maksun eräpäivästä.

8.1.4 Verkkopalvelua ei saa maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeyttää vakautena asuntona käytettävästä rakennuksesta tai sen osasta, jonka lämmitys on riippuvainen sähköstä, lokakuun alun ja huhtikuun lopun välisenä aikana, ennen kuin on kulunut neljä kuukautta laiminlyödyn maksun eräpäivästä.

8.1.5 Jos käyttäjän maksun laiminlyönti aiheutuu ylivomaisesta esteestä, ei verkkopalvelua voida keskeyttää niin kauan kuin este vallitsee.

8.2 Verkkopalvelu voidaan jäljempänä esitettävissä tapauksissa keskeyttää käyttäjään sopimussuhteessa olevasta myyjästä johtuvasta syytä.

8.2.1 Jos käyttäjän avoimen toimituksen myyjä laiminlyö verkkopalvelun tai tiedonsiirton liittyvät velvoitteensa verkonhaltijaa kohtaan taikka laiminlyö velvoitteensa tasevastuunsa täyttämiseen tai tase selvitykseen liittyen, verkonhaltijalla on oikeus keskeyttää verkkopalvelu. Tässä kohdassa tarkoitettu myyjän velvoitteet määräytyvät mm. sähkömarkkinalain ja sen nojalla annettujen säännösten tai määräysten, viranomaisten tai järjestelmävastuullisen antamien ohjeiden, alan yleisen käytännön tai erikseen sovittu mukaisesti.

8.2.2 Verkonhaltijalla on oikeus keskeyttää verkkopalvelu, jos avoimen toimituksen myyjän toiminta päättyy esimerkiksi konkurssiin.

8.2.3 Verkkopalvelua ei kohtien 8.2.1 ja 8.2.2 nojalla saa keskeyttää ennen kuin kymmenen (10) päivää on kulunut siitä kun käyttäjälle on lähetetty ilmoitus verkkopalvelun keskeyttämisestä, jossa on mainittu

keskeyttämisen peruste ja suorittamisajankohta. Ilmoitus sisältää myös kehoituksen käyttäjälle turvata sähkön saantinsa tekemällä viipymättä toisen myyjän kanssa uusi myyntisopimus.

8.2.4 Kuluttajan verkkopalvelua ei saa keskeyttää ennen kuin kolme viikkoa on kulunut edellisessä kohdassa tarkoitettu ilmoituksen lähettämisestä.

8.2.5 Toimitusvelvollisuuden piirissä olevan käyttäjän verkkopalvelua ei saa keskeyttää ennen kuin sähkömarkkinaviranomainen on määrännyt uuden toimitusvelvollisen myyjän.

8.2.6 Käyttäjää on velvollinen korvaamaan verkonhaltijalle tai tämän määräämälle kohtien 8.2.1 - 8.2.5 mukaisesta sähkömyynnistä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

8.3 Jos käyttäjän avointa toimitusta koskeva sähkömyyntisopimus päättyy ilman että uusi avoimen toimituksen sähkömyyntisopimus tulee voimaan, on verkonhaltijalla oikeus keskeyttää verkkopalvelu välittömästi. Verkonhaltijalla ei ole velvollisuutta tarkistaa myyjiltä saamiensa sähkömyyntisopimusten päättymistä koskevien ilmoitusten oikeellisuutta käyttäjältä tai muiltakaan tahoilta.

8.4 Verkkopalvelu voidaan keskeyttää myös käyttäjän pyynnöstä. Käyttäjän halutessa pyytämistään keskeytyksestä huolimatta ylläpitää mahdollisuuden verkkopalveluun käyttäjän on maksettava tästä ylläpidosta voimassa oleva maksu.

8.5 Jos verkkopalvelu keskeytetään myyjästä tai käyttäjästä johtuvasta syytä eikä 8.4 mukaisen pyynnön johdosta, käyttäjä ei vapaudu verkkosopimuksen ehtojen mukaisista maksu- tai muista velvollisuuksistaan verkonhaltijaa kohtaan.

8.6 Verkonhaltijalla on oikeus periä käyttäjältä kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettämistä sekä verkkopalvelun keskeyttämisestä ja jälleenytkentästä voimassaolevan hinnaston mukainen kohtuullinen maksu.

8.7 Verkkopalvelua jätetään sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu. Verkonhaltija ei ole kuitenkaan velvollinen tekemään verkkopalvelun jälleenytkentää ennen kuin käyttäjä on maksanut kirjallisesta huomautuksesta tai muista ilmoituksista sekä muista keskeytykseen ja jälleenytkentään liittyvistä toimenpiteistä aiheutuneet maksut ja kustannukset sekä eräänneet verkonhaltijan saatavat ja vaadittu vakuuden.

8.8 Avoimen toimituksen myyjä saa vaatia verkkopalvelun keskeyttämistä verkonhaltijalta, kun myyjällä on sähkömyyntisopimuksen mukaan oikeus keskeyttää sähkömyynti. Myyjä vastaa siitä, että hänen vaatimaleen keskeyttämiselle on laissa, sähkömyyntisopimuksessa, muissa sopimuksissa tai määräyksissä mainittu peruste keskeyttämiselle. Jälleenytkentä tapahtuu avoimen toimituksen myyjän toimeksiantona. Jos myyntisopimus päättyy, jälleenytkentä tapahtuu sitten, kun uusi myyjä on ilmoittanut sähkömyynnin aloittamisesta.

8.9 Käyttäjällä ei ole oikeutta verkkopalvelun keskeyttämisestä johtuviin vaatimuksiin verkonhaltijaa kohtaan, jos keskeyttämisen syyt ovat olleet käyttäjästä tai myyjästä johtuneet seikat.

C. Verkkopalvelun viivästys, virhe, vahinkojen korvaaminen sekä vakikorvaus

9 Verkkopalvelun aloittaminen ja viivästys

9.1 Verkkopalvelu aloitetaan (eli sähkö kytketään käyttäjälle) erikseen sovittuun ja näissä ehdoissa mainittujen määräysten mukaisen edellytysten mukaan (ks. 2.3 ja 2.4). Verkkopalvelu voidaan aloittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua verkkosopimuksen tekemisestä, ellei muuta ole sovittu.

9.2 Jos verkkopalvelun aloittaminen viivästyy, verkonhaltijan tulee viipymättä ilmoittaa käyttäjälle viivästyksen aiheuttanut näiden ehtojen mukainen hyväksyttävä syy tai aloittaa verkkopalvelu.

9.3 Jos verkkopalvelun aloittaminen viivästyy verkonhaltijan vastuulla olevasta syytä johtuen, korvaa verkonhaltija käyttäjälle viivästyksestä johtuvan vahingon 11. luvun mukaisesti ja siinä mainituin rajoituksin.

9.4 Verkonhaltija vähentää tietoonsa tulleen viivästyksen ajalta kertyneen verkkopalvelumaksun asian selvittämisen jälkeen lähetettävästä laskusta. Jollei edellä mainittu menettely ole enää mahdollista esimerkiksi sopimussuhteen päättymisen takia, vähennettävä rahasumma palautetaan käyttäjälle.

9.4.1 Jos käyttäjä haluaa varmistaa kohdassa 9.4 tarkoitettuun viivästyneeltä ajalta kertyneen maksun vähentämisen laskustaan, tulee hänen ilmoittaa tätä koskeva vaatimus verkonhaltijalle. Tarvittaessa verkonhaltija voi pyytää täydentämään vaatimusta kirjallisesti. Jollei vaatimus ole perusteeton, verkonhaltija vähentää pidettävään määrään asian selvittämisen jälkeen lähetettävästä ensimmäisestä laskusta.

10 Verkkopalvelun virhe

10.1 Verkkopalvelussa on virhe, jos sähkön laatu tai toimitustapa ei vastaa sitä, mitä on sovittu tai mitä voidaan katsoa sovitun.

10.1.1 Verkonhaltija on pyydettäessä velvollinen antamaan käyttäjälle tarpeelliset tiedot käyttäjän epäilemästä virheestä ja sen syistä.

10.2 Sähkön laatuvaatimuksia ja toimitustapaa (toimituskeskeyttäminen) koskevista poikkeuksista voidaan sopia kirjallisessa verkkosopimuksessa, käyttöpaikkaa koskevassa liittymissopimuksessa tai erillisellä kirjallisella sopimuksella.

10.3 Verkonhaltija ei tässä luvussa mainituin rajoituksin tai poikkeuksista sopimisen vapaudu sille sähkömarkkinalain mukaan kuuluvan verkon kehittämisen veloitteen noudattamisesta.

10.4 Verkkopalvelun laatua (laatu poikkeamia) arvioitaessa on seuraavat näkökohdat otettava huomioon:

10.4.1 Sähkön laatu määritetään liittämiskohdassa.

10.4.2 Jollei toisin ole sovittu, verkkopalvelussa on virhe, jos sähkö ei laadultaan vastaa Suomessa noudatettavia standardeja. Näiden ehtojen voimaan tullessa käytettävä standardi on SFS-EN 50160.

10.4.3 Kolmivaiheista sähköä koskevassa verkkopalvelussa yhden tai kahden vaiheen keskeyttäminen voi olla kohdassa 10.5 tarkoitettu keskeytys.

10.5 Toimitustapaa arvioitaessa on otettava huomioon, että verkkopalvelulta ei voida edellyttää keskeytyksittömyyttä. Sähköverkko on alittina erilaisille keskeytyksille aiheutuville luonnon- ja muille ilmiöille. Jollei toisin ole sovittu, verkkopalvelussa on virhe, jos verkkopalvelu on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt eikä keskeyttämistä (sähkökatkosta) voida pitää keskeytyksen syyä ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä. Verkkopalvelun keskeyttämisestä johtuvaa virheellisyttä arvioidaan kokonaisuutena.

10.6 Edellisen kohdan lisäksi toimitustapaa arvioitaessa otetaan huomioon mm. seuraavat kohdat:

10.6.1 Verkonhaltijalla on oikeus välittömästi tilapäisesti keskeyttää verkkopalvelu (katkaista sähkönjakelu), jos se on välttämätöntä ihmisenhenkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaran torjumiseksi.

10.6.2 Olennainen häiriö sähköntuotannossa, sähköverkkotoiminnassa tai valtakunnan rajan ylittävissä sähkön siirroissa tai muu verkonhaltijasta riippumaton syy (kuten tota- tai muu kriisitilanne, työtaistelua tai poikkeuksellisen luonnonolosuhteiden) voi aiheuttaa sellaisen häiriön sähkön saatavuudessa, että sähkön saanti voi joko kokonaan keskeytyä tai vähentyä niin, että verkonhaltija joutuu keskeyttämään verkkopalvelun käyttäjille tai säännöstelemään sähkön saantia.

10.6.3 Jos verkonhaltija kahdessa edellisessä kohdassa mainituista syistä joutuu voi siirtää sähköä ja tarjota muita verkkopalveluja vain rajoitetusti, on verkonhaltijalla oikeus jakaa (säännöstellä) käytettävissä oleva sähkö käyttäjien kesken ottamalla huomioon yhteiskunnan yleiset elintärkeät tarpeet, mahdolliset viranomaismääräykset, voimassa olevat sähköpulan hallintaa koskevat suunnitelmat tai velvoitteet ja vallitsevat olosuhteet ja keskeyttää muu verkkopalvelu tarpeen vaatiessa.

10.7 Verkkopalvelu voidaan tilapäisesti keskeyttää, jos se on välttämätöntä palvelun ylläpitämistä varten tarpeellisten laitteiden huollon, muutoksen, tarkastuksen, vian selvittämisen tai muun vastaavan syy vuoksi. Keskeytys ei saa muodostua tarpeettoman pitkäaikaiseksi ja sen tulee mahdollisuuksien mukaan tapahtua sellaiseen aikaan ja siten, että siitä aiheutuu käyttäjille mahdollisimman vähän haittaa.

10.8 Edellisessä kohdassa mainitusta syytä johtuvasta keskeyttämisestä, josta verkonhaltija on ennalta tietoinen, tiedotetaan riittävästi. Jos tässä kohdassa tarkoitettua keskeytyksestä ei tiedoteta riittävästi tai keskeytyksen jälkeen jälleenytkentä aiheuttomasti viivästyy ennalta ilmoituksesta, on kyseessä kuitenkin verkkopalvelun virhe.

10.9 Keskeytyksen katsotaan alkaneen siitä, kun verkonhaltija on saanut siitä tiedon tai hänen voidaan katsoa olleen siitä tietoinen.

10.10 Käyttäjän tulee varautua siihen, että verkkopalvelu ei ole keskeytyksittöntä. Käyttäjän tulee ottaa huomioon laitteidensa käyttöolosuhteet ja varmistaa laitteidensa asianmukainen sähkön saanti, jos käyttäjä tarvitsee esimerkiksi laitteidensa herkkyyden takia tavanomaisen verkkopalvelun mukaista sähköä laadultaan parempaa sähköä tai sähkön saannin keskeytyksittömyyttä.

10.11 Käyttäjän on viipymättä ilmoitettava havaitsemastaan verkkopalvelun virheestä, virheen uhasta tai siitä, että hänen käsityksensä mukaan verkkopalvelussa on virhe, verkonhaltijalle. Ilmoitusta ei tarvita, mikäli on perusteltua olettaa, että verkonhaltija on virheestä, sen uhasta tai käyttäjän käsityksestä mutuoiti tietoinen.

10.12 Verkonhaltijan tulee viipymättä siitä, kun sille on ilmoitettu virheestä tai kun se on muutoin tullut virheestä tietoiseksi, selvittää virheen syy ja korjata virhe.

10.13 Jos verkkopalvelussa on virhe, verkonhaltija on velvollinen korvaamaan käyttäjälle tästä syytä aiheutuneen vahingon 11. luvun mukaisesti.

10.14 Verkkopalvelun virheen johdosta käyttäjällä on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Jos virhe perustuu verkkopalvelun keskeyttämiseen, hinnanalennuksen määrä on vähintään neljä prosenttia (4 %) käyttäjän kyseisen sähkönkäyttöpaikan arvioidusta vuosittaisesta verkkopalvelumaksusta. Jos käyttäjä on muu kuin kuluttaja, hinnanalennuksen laskemisessa em. 4 %:n sääntöä käytetään enintään 350 euron määrään saakka käyttäjää kohti vuodessa. Hinnanalennus on aina kuitenkin vähintään virhettä vastaava. Jos käyttäjälle maksetaan verkkopalvelun keskeyttämisen johdosta

vakiokorvauksen luvun 12 mukaan, hänellä ei ole oikeutta tässä kohdassa tarkoitettuun hinnanalennukseen saman keskeytyksen johdosta.

10.15 Verkonhaltija vähentää tietoonsa tulleen virheen johdosta tehtävän hinnanalennuksen seuraavasta laskusta tai palauttaa hinnanalennuksen käyttäjälle noudattaen vastaavasti mitä kohdissa 9.4 ja 9.4.1 on määrätty.

10.16 Käyttäjällä on aina oikeus esittää verkkopalvelun virheen perustuvat vaatimuksensa verkkonhaltijalle. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun käyttäjä havaitsi verkkopalvelun virheen taikka hänen olisi pitänyt se havaita, ja hänellä oli vaatimusten esittämiseksi tarvittavat tiedot verkkonhaltijasta.

10.17 Verkonhaltija ei vastaa virheestä, jos hän kohtuullisessa ajassa vaatimuksesta tiedon saatuaan ilmoittaa käyttäjälle virheestä vastuussa olevan myyjän, joka ottaa vastattavakseen virheestä aiheutuvan vahingonkorvauksen tai hinnanalennuksen.

11 Vahinkojen korvaaminen

11.1 Verkonhaltija korvaa käyttäjälle näissä ehdoissa määritellystä verkkopalvelun viivästyksestä tai virheestä aiheutuneen vahingon tässä luvussa mainituin perustein ja rajoituksin.

11.2 Viivästyksestä aiheutunutta vahinkoa ei korvata, jos verkkonhaltija osoittaa, että viivästys johtuu hänen vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon verkkosopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.

11.3 Jos viivästys johtuu kolmannelta taholta, jota verkkonhaltija on käyttänyt verkkosopimuksen täyttämiseksi, verkkonhaltija vapautuu korvausvelvollisuudestaan vain, jos tämä kolmas taho olisi kohdan 11.2 mukaan vapaa vastuusta.

11.4 Käyttäjällä on oikeus saada korvaus välillisistä vahingosta vain, jos viivästys tai virhe aiheutuu verkkonhaltijan puolella olevasta huolimattomuudesta. Jos käyttäjä ei ole kuluttaja eikä muuta ole sopijapuolten välillä sovittu, on verkkonhaltijan vahingonkorvauksen enimmäismäärä aiheutuneiden välillisten vahinkojen osalta kuitenkin määrä, joka vastaa käyttäjän yhden vuoden verkkopalvelumaksujen yhteismäärää, kuitenkin enintään 8.500 euroa. Jos verkkonhaltija on syyllistynyt tahallisuuteen tai törkeään huolimattomuuteen, vahingonkorvauksen enimmäismäärän rajoitusta ei sovelleta.

11.5 Välillisenä vahinkona pidetään näissä ehdoissa:

11.5.1 ansion menetystä, joka käyttäjälle aiheutuu viivästyksen tai virheen tai niistä johtuvien toimenpiteiden vuoksi;

11.5.2 vahinkoa, joka johtuu muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta;

11.5.3 sähkönkäyttöpaikan käyttöhyödyn olennaista menetystä, josta ei aiheudu suoraan taloudellista vahinkoa, sekä muuta siihen rinnastettavaa olennaista haittaa;

11.5.4 muun käyttäjän kuin kuluttajan kärsimää omaisuusvahinkoa, joka johtuu verkkopalvelun virheestä aiheutuneesta käyttäjän laitteen tai laitteiston toiminnan häiriöstä tai pysähtymisestä tai käyttäjän toiminnan keskeytymisestä, tai samasta syystä aiheutunutta taloudellista seurannaisvahinkoa tai tappiota; ja

11.5.5 muuta samankaltaista vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.

11.6 Kuluttaja on oikeutettu saamaan korvauksen myös perheelleen tai perheenjäsenelleen sattuneesta vahingosta samoin perustein kuin itselleen sattuneesta vahingosta.

11.7 Käyttäjälle korvataan edellä kohdassa 11.5.4 sanotusta huolimatta vahinko, joka on aiheutunut käyttäjän pääasiassa yksityiseen kulutukseensa käyttämälle omaisuudelle. Samoin korvataan edellisessä virkkeessä mainittu vahinko suoraan sellaiselle kuluttajan asemassa olevalle henkilölle, joka ei ole itse sopimussuhteessa verkkonhaltijaan, vaan hankkii verkkopalvelun käyttäjältä. Vastaavaa korvausta ei suoriteta käyttäjälle.

11.8 Sopijapuolen tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa aina ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Jos käyttäjä omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, ei verkkonhaltijalla ole velvollisuutta korvata sitä. Vahinko, joka on aiheutunut sopijapuolelta näiden ehtojen mukaan korvattavan vahingon rajoittamisesta, on korvattava.

11.9 Jos käyttäjä laiminlyö velvollisuutensa ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi, hän saa itse vastata vahingosta tältä osin. Mikäli käyttäjän laiminlyöntiä voidaan pitää vähäisenä, voidaan käyttäjän vastattavaksi jäävää osaa tältä osin kuitenkin alentaa.

11.10 Verkonhaltija ei ole velvollinen korvaamaan näiden ehtojen nojalla sellaista vahinkoa, joka tulee korvattavaksi käyttäjälle tai muulle taholle muulla perusteella, kuten liittymän kytkemisen viivästymisen johdosta.

12 Vakiokorvaus

12.1 Käyttäjällä on oikeus verkkopalvelun yhtäjaksoisen keskeytymisen perusteella vakiokorvaukseen, jos verkkonhaltija tai myyjä, joka myy sähköä käyttäjille kiinteistön tai sitä vastaavan kiinteistöryhmän sisäisen sähköverkon kautta, ei osoita, että verkkopalvelun keskeytymisen johtuu hänen vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottavan huomioon toiminnassaan ja jonka seurauksia hän ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa.

12.2 Vakiokorvauksen perusteena on aina verkkonhaltijan tuottamasta verkkopalvelusta johtuva keskeytystapahtuma. Jos keskeytys on johtunut kanta- tai alueverkossa tapahtuneesta häiriöstä tai keskeytyksestä tai aiheutunut ulkopuolisten tahojen toiminnasta, käyttäjällä ei ole oikeutta vakiokorvaukseen. Jos keskeytys on johtunut käyttäjän sähkölaitteista, verkkonhaltija ei ole velvollinen suorittamaan vakiokorvausta kyseiselle käyttäjälle eikä muillekaan käyttäjille, jotka ovat kyseisen keskeytyksen vaikutuspiirissä.

12.3 Vakiokorvauksen määrä on käyttäjän vuotuisesta verkkopalvelumaksusta:

- 1) 10 prosenttia, kun keskeytyksen aika on ollut vähintään 12 tuntia mutta vähemmän kuin 24 tuntia;
- 2) 25 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 24 tuntia mutta vähemmän kuin 72 tuntia;
- 3) 50 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 72 tuntia mutta vähemmän kuin 120 tuntia; sekä
- 4) 100 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 120 tuntia.

Vakiokorvauksen enimmäismäärä verkkopalvelun keskeytymisen johdosta on enintään 700 euroa. Vakiokorvauksen enimmäismäärä voidaan tarkistaa valtioneuvoston asetuksella rahanarvon muutosta vastaavasti.

12.4 Jos käyttäjälle maksetaan verkkopalvelun keskeytymisen johdosta vakiokorvaus, hänellä ei ole oikeutta kohdassa 10.14 säädettyyn hinnanalennukseen saman keskeytyksen johdosta.

12.5 Vakiokorvauksen maksamisesta ei saa sopimuksin poiketa käyttäjän vahingoksi.

12.6 Käyttäjällä on aina oikeus esittää verkkopalvelun keskeytymiseen perustuvat vaatimuksensa verkkonhaltijalle. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun käyttäjä havaitsi verkkopalvelun keskeytymisen taikka hänen olisi pitänyt se havaita ja hänellä on vaatimusten esittämiseksi tarvittavat tiedot verkkonhaltijasta.

12.7 Verkonhaltija vastaa verkkopalvelun keskeytymisestä käyttäjälle. Verkonhaltija vastaa verkkopalvelun keskeytymisestä verkossaan tämän lisäksi myös käyttäjälle, joka ostaa sähkön hänen jakeluverkoonsa liittyneen kiinteistön tai sitä vastaavan kiinteistöryhmän sisäisen sähköverkon kautta, jollei verkkonhaltija kohtuullisessa ajassa vaatimuksesta tiedon saatuaan ilmoita käyttäjälle myyjää, joka ottaa vastattavakseen verkkopalvelun keskeytymiseen perustuvan vakiokorvauksen.

12.8 Vakiokorvaukseen oikeuttavien ehtojen käyttäminen ei tarkoita, että verkkopalvelussa olisi kohdan 10.10 mukainen virhe.

D. Sopimusehtojen muuttaminen, sopimuksen siirto ja päättymisen

13 Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

13.1 Sopijapuolet voivat yhdessä sopia yksilöllisen verkkosopimuksen muuttamisesta. Jos muuta ei ole sovittu, noudatetaan mitä kohdissa 2.5 - 2.5.5 on määrätty.

13.2 Verkonhaltijalla on:

- oikeus muuttaa verkkosopimuksen sopimusehtoja ja hintoja, jos syynä on verkkopalveluun liittyvien pääomakustannusten tason, kuten korkokustannusten muutos, verkon kehittämiseen liittyvien investointitarpeiden muutos tai verkoston sidotun pääoman poisto- tai takaisinmaksuajan muutos, joka ei johdu verkkonhaltijasta; ja
- oikeus muuttaa verkkosopimuksen hintoja siten, että hinnoittelun muutoksen jälkeinkin vastaa sähkömarkkinalain 14 § 2 momentin mukaisen kohtuullisen hinnoittelun vaatimuksia (tällä perusteella voidaan tehdä vain kohtuullisia muutoksia); ja
- oikeus muuttaa verkkosopimuksen sopimusehtoja ja hintoja, jos syynä on verkonrakennus- tai ylläpitokustannusten muutokset, verkkonhaltijan muille verkkonhaltijoille suoritettavien maksujen muutokset, häviösähkön hankintakustannusten muutokset, muiden kuin verkoston rakentamiseen tai ylläpitoon tuota verkkopalveluun liittyvien työvoima- tai muiden toimintakustannusten muutokset, verkkopalvelun tarjoamiseksi tarpeellisten muiden palvelujen tuottamisen kustannusten muutokset tai verkkopalvelun kohdistuvien velvoitteiden muutokset.

Tämän kohdan perusteella käyttäjän verkkosopimusta ei voida muuttaa niin, että verkkosopimuksen sisältö siitä olennaisesti muuttuisi.

13.3 Verkonhaltijalla on oikeus muuttaa hintoja ja muita sopimusehtoja, jos muutos perustuu lainsäädännön muuttumiseen tai viranomaisen päätökseen, jota verkkonhaltija ei ole voinut ottaa lukuun verkkosopimusta tehtäessä.

13.4 Verkonhaltija voi muuttaa hintoja ja muita sopimusehtoja myös sellaisen lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen päätöksen perusteella, joka on ollut sopimusta tehtäessä tiedossa, edellyttäen, ettei muutos olennaisesti muuta verkkosopimuksen hintoja tai muita keskeistä sisältöä.

13.5 Jos verkkonhaltijan vastuualue muuttuu, verkkonhaltijalla on oikeus muuttaa verkkopalvelujen hintoja tai muita sopimusehtoja yhtenäisen hinnoittelun toteuttamiseksi. Yksittäisten käyttäjien maksuihin merkittäviä muutoksia aiheuttavat hintamuutokset tulee toteuttaa sähkömarkkinaviranomaisen ennen uuden hinnoittelun käyttöönottoa hyväksymän siirtymäajan kuluessa.

13.6 Verkonhaltijalla on lisäksi oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja, jos muutokseen on erityistä syytä,

- olosuhteiden olennaisen muuttumisen johdosta;
- vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistamisen takia tai
- energian säästämiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttamiseksi.

13.7 Verkonhaltijalla on oikeus vaihtaa käyttäjän vanhentunut verkkopalvelutuote toiseen tuoteinnastossa olevaan käyttäjälle soveltuvaan verkkopalvelutuoteeseen kohtuullisen siirtymäajan puitteissa. Verkonhaltijan on lähetettävä käyttäjälle tuotteen lakkautusunnitelma, josta käy ilmi miten ja millä aikataululla vanhentunut tuote lakkautetaan. Sunnitelma on lähetettävä käyttäjälle kohtuullisessa ajassa ennen muutosta.

13.8 Verkonhaltijalla on oikeus sellaisiin vähäisiin sopimusehtojen muutoksiin, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön.

13.9 Verkonhaltijan on lähetettävä käyttäjälle ilmoitus siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien hinnat tai muut sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Ilmoituksessa on myös mainittava, onko sopijapuolella oikeus irtisanoa verkkosopimus. Jos perusteena on muu syy kuin lainsäädännön mukos tai viranomaisen päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan

kahden viikon, kuluttajien osalta kuukauden, kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään käyttäjän laskutusosoitteeseen tai muuhun erikseen sovittuun osoitteeseen, ja se voi sisältyä esimerkiksi käyttäjälle tulevaan laskuun.

13.10 Jos muutoksen perusteena on lainsäädännön muuttuminen tai viranomaisen päätös, on verkkonhaltijalla oikeus toteuttaa muutos siitä päivästä lukien kun muutos tai päätös tuli voimaan. Muutos voidaan toteuttaa myöhemminkin verkkonhaltijan määräämänä ajankohtana, jollei kyseessä ole muutos käyttäjän eduksi. Verkonhaltijan on ilmoitettava näillä perusteilla tehtävistä muutoksista mahdollisimman pian.

14 Verkkosopimuksen siirto

14.1 Käyttäjää ei voi siirtää verkkosopimusta kolmannelle.

14.2 Verkonhaltija on oikeutettu siirtämään verkkosopimuksen toiselle verkkonhaltijalle. Verkkosopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa, jollei kohdassa 13.5 muuta johdu. Uuden verkkonhaltija on ilmoitettava siirrosta käyttäjälle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.

15 Verkkosopimuksen päättymisen

15.1 Liittymissopimuksen päättyessä päättyvät myös liittymissopimuksen mukaista sähkönkäyttöpaikkaa koskevat verkkosopimukset.

15.2 Määräaikainen verkkosopimus päättyy määräajan umpeuduttua tai purkamisen johdosta. Kuluttajalla on kuitenkin oikeus irtisanoa myös määräaikainen verkkosopimus kuten toistaiseksi voimassa olevan verkkosopimus.

15.3 Toistaiseksi voimassa oleva verkkosopimus päättyy irtisanomisen tai purkamisen johdosta.

15.4 Käyttäjää saa aina irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan verkkosopimuksen päättymään kahden viikon irtisanomisajalla.

15.5 Käyttäjällä on 15 päivän ajan (kuluttajalla 30 päivän ajan) ehtojen tai hintojen muutoksesta tai verkkosopimuksen siirrosta tiedon saatuaan oikeus irtisanoa verkkosopimusta päättäväksi ilman irtisanomisaikaa. Tällöin muutetut ehdot tai hinnat eivät koske käyttäjää ellei muutos johdu viranomaisen päätöksestä tai lainsäädännön muutoksesta.

15.6 Verkonhaltija ei voi irtisanoa kuluttajan verkkosopimusta. Muun käyttäjän verkkosopimuksen verkkonhaltija voi irtisanoa kolmen kuukauden irtisanomisajalla, jos verkkosopimuksen pitäminen voimassa on lainsäädännön muutoksen tai olosuhteiden olennaisen muutoksen takia hänen kannaltaan kohtuutonta.

15.7 Käyttäjää saa purkaa verkkosopimuksen, jos verkkopalvelun alkaminen on viivästynyt tai verkkopalvelu on ollut keskeytyneenä yli vuorokauden edellyttäen, että viivästys tai keskeytys johtuu verkkonhaltijan puolelta olevasta muusta syystä kuin ylivoimaisesta esteestä.

15.8 Verkonhaltijalla on oikeus purkaa verkkosopimus, **15.8.1** jos käyttäjä on olennaisesti rikkonut verkkosopimukseen perustuvia velvoitteitaan eikä sopimusrikkomusta ole oikaistu verkkonhaltijan kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa;

15.8.2 jos käyttäjä on syyllistynyt sähkön anastamiseen tai verkkonhaltijan tai myyjän vastuulla olevien laitteiden tahalliseen vahingoittamiseen; tai

15.8.3 jos verkkopalvelun sähkönkäyttöpaikkaan on keskeytetty käyttäjän maksu- tai muun sopimuslaiminlyönnin takia ja keskeytys on kestänyt vähintään kuukauden.

15.9 Kuluttajan maksuviivästyksen johdosta verkkosopimus voidaan purkaa vain kohdan 15.8.3 mukaisessa tilanteessa.

15.10 Verkonhaltija lähettää käyttäjälle ja tämän avoimen toimituksen myyjälle kirjallisen ilmoituksen verkkosopimuksen purkamisesta, jossa mainitaan purkuperuste ja verkkosopimuksen päättymisaika.

16 Vastuutahot

16.1 Sopijapuolet ovat vastuussa toisilleen verkkosopimuksen mukaista velvoitteista.

16.2 Käyttäjää vastaa verkkosopimuksen mukaisten velvollisuksiensa rikkomisesta aiheutuvista vahingoista kolmansille osapuolille.

16.3 Sopijapuolet vastaavat myös muiden kuin 4. luvussa mainittujen vastuupiirissä olevien tahojen toiminnasta, asennuksista ja laitteista.

16.4 Käyttäjällä on aina oikeus esittää 10. luvun mukaiseen verkkopalvelun virheeseen ja 12. luvun mukaiseen verkkopalvelun keskeytymiseen perustuvat vaatimuksensa verkkonhaltijalle. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun käyttäjä havaitsi verkkopalvelun virheen tai keskeytymisen taikka hänen olisi pitänyt se havaita ja hänellä oli vaatimusten esittämiseksi tarvittavat tiedot verkkonhaltijasta.

16.5 Verkonhaltija vastaa 10. luvussa tarkoitettua verkkopalvelun virheestä käyttäjälle. Verkonhaltija ei vastaa virheestä, jos hän kohtuullisessa ajassa vaatimuksesta tiedon saatuaan ilmoittaa käyttäjälle virheestä vastuussa olevan myyjän, joka ottaa vastattavakseen virheestä aiheutuvan vahingonkorvauksen tai hinnanalennuksen.

16.6 Verkonhaltija vastaa 12. luvussa tarkoitettua verkkopalvelun keskeytymisestä käyttäjälle. Verkonhaltija vastaa verkkopalvelun keskeytymisestä verkossaan tämän lisäksi myös käyttäjälle, joka ostaa sähkön hänen jakeluverkoonsa liittyneen kiinteistön tai sitä vastaavan kiinteistöryhmän sisäisen sähköverkon kautta, jollei verkkonhaltija kohtuullisessa ajassa vaatimuksesta tiedon saatuaan ilmoita käyttäjälle myyjää, joka ottaa vastattavakseen verkkopalvelun keskeytymiseen perustuvan vakiokorvauksen.

17 Riitojen ratkaiseminen

17.1 Kuluttajalla on oikeus saattaa tämän verkkosopimuksen tulkinnaista aiheutuneet erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

17.2 Verkkosopimuksesta johtuvat erimielisyydet käsitellään käyttäjän sähkönkäyttöpaikan käräjäoikeudessa ensiasteena, jollei toisin ole sovittu. Kuluttajalla on kuitenkin aina oikeus nostaa kanne Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa.