

## **Vuokralaisen opas**

### **Perus- ja yhteystietoja**

#### **Isännöinti**

Helsingin Energia  
HelenKiinteistöt

Parrukatu 2, Helsinki  
Kiinteistot@helen.fi

#### **Isännöitsijät**

Anne-Maija Aalto puh. (09) 617 2557  
Antti Annila puh. (09) 617 3956

#### **Kiinteistön huolto**

Helsingin Energia  
Kiinteistöhoito

Parrukatu 2, Helsinki

Kiinteistönhoidon vikailmoitukset voi ilmoittaa joko sähköpostilla tai puhelimitse.

- Kiinteistönhoidon sähköposti (kiinteistöhuolto@helen.fi)
- Kiinteistönhoidon vikailmoitusnumero: 050 502 3924
- Kiinteistönhoidon 24 h päivystys: 050 559 2701

### **Vuokrasopimukseen liittyvät asiat**

Kaikki tilojen vuokrasopimukseen liittyvät asiat hoitaa HelenKiinteistöt.

### **Kiinteistöön tai tiloihin liittyvät asiat**

Kiinteistön ylläpitoon ja korjauksiin liittyvistä asioista vastaa ensisijaisesti HelenKiinteistöt. Myös kaikille käyttäjille yhteisten tilojen (esim. porraskäytävät) ja ulkotilojen vartiointi, hoito ja siivous kuuluvat HelenKiinteistöille. Varsinaisten työtilojen siivous on vuokralaisen vastuulla samoin kuin aulapalvelu, kulunvalvonta yms. itse toimintaan liittyvät tehtävät ellei toisin ole sovittu.

Kiinteistön huollosta vastaa Helsingin Energian kiinteistöhoito. Kiinteistöhoito hoitaa yleiset kiinteistöhoitotehtävät, kuten sähkö- ja LVI-laitteiden huollon, rappukäytävien ja yhteistilojen siivouksen, lumi- ja nurmikkotyöt, sekä ulkovalaisimien ja yhteistilojen lamppujen vaihdon jne.

Kiinteistön pikkukorjauksista ja yleisestä hoidosta ollaan yhteydessä kiinteistöhoitoon. Mikäli käyttäjillä on kiinteistön perusparannus- tai työtilojen muutostyötarpeita, tulee näistä asioista olla yhteydessä kohteen isännöitsijään.

### **Vuokralaisen toiminta**

Vuokralaisen on hoidettava huoneistoa huolellisesti. Vuokralainen ei ole vastuussa tavanomaisesta kulumisesta, joka aiheutuu huoneiston käyttämisestä.

Sen lisäksi, mitä lait ja asetukset sekä kaupungin järjestyssäännöt määräävät, tulee kiinteistössä toimivien ottaa huomioon seuraavaa:

- Tilan vuokralainen on vastuussa tiloille aiheutuvista vahingoista, joiden voidaan katsoa johtuvan huolimattomuudesta tai tahallisesta tuottamuksesta.
- Tiloissa oleviin WC-astioihin ei saa laittaa viemäriä tukkeuttavia esineitä
- Piha- ja lähialueiden siisteys vaatii seuraavaa:
  - Roskat ja jätteet viedään niille varatuille paikoille paketoituna.
  - Ylimääräisten tavaroiden säilyttämistä pihalla vältetään.
  - Nurmikoita ja istutuksia ei saa tallata tai muulla tavoin vahingoittaa.
- Autot parkkeerataan niille erikseen varatuille paikoille, ei ovien eteen tai muualle pihalle. Autojen tyhjäkäynti ovat ehdottomasti kielletty!
- Vuokralainen ei saa edelleen vuokrata tilaa ilman vuokranantajan suostumusta.

### **Energian säästö**

Yksinkertaisilta tuntuvilla pienillä teoilla, sammuttamalla tarpeettomat valot ja näytön, alentamalla huonelämpötilaa, tuulettamalla oikein tai käyttämällä vettä harkiten – me kaikki voimme tehdä oman osuutensa energiankulutuksen vähenemiseen.