



17.11.2009

---

## HELSINGIN ENERGIAN JOHTOKUNNAN KOKOUS

Kokousaika                      Tiistai 17.11.2009 klo 16.00

Paikka                              Sähkötalo, Johtokunnan huone, Kampinkuja 2

17.11.2009

---

## HELSINGIN ENERGIAN JOHTOKUNTA

### Jäsenet

Lahti Jere, pj

Häkkinen Piia, vpj

Oka Sakari

Wallden-Paulig Irmeli

Kosunen Marko

Andersson Annika

Kantola Anna-Maria

Sillanpää Jouko

Sjövall Mikael

Kok.

Vihr.

Kok.

Kok.

Vihr.

Vihr.

SDP

SDP

SFP

### Varajäsenet

Kannus Kristiina

Elomaa Hannu

Väyrynen Aaro

Ruuth Minna

Warinowski Tino

Sauli Hanna

Koponen Heikki

Isbom Hanna

Witting Julia

### Khn edustaja

Bryggare Arto

### Khn varaedustaja

Kopra Ville

### Esittelijä

Ruohonen Seppo  
toimitusjohtaja

### Sihteeri

Nyström Tiina, asiamies, johtava lakimies  
Helsingin Energia, 00090 Helen  
puh. (t) 617 2030, 050-3600 198  
[tiina.nystrom@helen.fi](mailto:tiina.nystrom@helen.fi)

17.11.2009

---

| Asia |  | Sivu |
|------|--|------|
| 1    | Kokouksen avaus ja pöytäkirjan tarkastajien valitseminen   | 4    |
| 2    | Toimitusjohtajan ajankohtaiskatsaus  | 4    |
| 3    | Lausunto valtuustoaloitteesta, joka koskee kaupungissa havaittujen epäkohtien kuvaamista ja kuvien julkaisemista netissä | 4    |
| 4    | Kokouksen päättäminen ja päätösten täytäntöönpano  | 6    |

17.11.2009

---

Nro 1

KOKOUKSEN AVAUS JA PÖYTÄKIRJAN TARKASTAJIEN VALITSEMINEN

EHDOTUS

Johtokunta valinnee keskuudestaan kaksi jäsentä tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan.

Nro 2

TOIMITUSJOHTAJAN AJANKOHTAISKATSAUS

Helsingin Energian toimitusjohtaja antaa johtokunnalle ajankohtaiskatsauksen.

Nro 3

LAUSUNTO VALTUUSTOALOITTEESTA, JOKA KOSKEE KAUPUNGISSA HAVAITTUJEN EPÄKOHTIEN KUVAAMISTA JA KUVIEN JULKAISEMISTA NETISSÄ

Khs 2009-1975/251  
Helen 03-162/2009

EHDOTUS

Johtokunta päättäne antaa asiasta kaupunginhallitukselle esittelijän ehdotuksen mukaisen lausunnon.

Kirje Khlle.

Lisätiedot:

Martti Hyvönen, ympäristöjohtaja, puhelin, 617 2075.

Valtuustoaloitteessaan kaupunginvaltuutettu Osku Pajamäki ja 22 allekirjoittajaa kehottavat valmistelemaan palvelua nettiin, missä kaupunkilaiset tai kaupungissa vierailevat voisivat lähettää kamerakännykällä tai muuten sähköisesti kuvan havaitsemastaan epäkohdasta. Esimerkkeinä aloitteessa mainitaan kasvillisuuden peittämä liikennemerkki, hylätty ajoneuvo, jäteöljy luonnossa, kaatunut puu tms. Kuva pysyisi sitten nettissä näkyvillä kunnes ongelma on korjattu. Toteutustahona olisi kaupunki itse tai teleoperaattori taikka muu taho.

Hallintokeskus pyytää yleisten töiden lautakunnan, Helsingin Energian johtokunnan, liikuntalautakunnan ja talous- ja suunnittelukeskuksen kirjallista lausuntoa kaupunginhallitukselle 30.11.2009 mennessä.

17.11.2009

---

## ESITTELIJÄ

### Vikailmoitukset ja asiakaspalaute Helsingin Energiassa

Helsingin Energia vastaa Helsingin alueen kaukolämmön ja -jäähdytyksen jakelusta sekä julkisen ulkovalaistuksen suunnittelusta ja kunnossapidosta. Helen Sähköverkko Oy vastaa sähkön jakelusta Helsingin alueella.

Elävässä kaupungissa rakennetaan kaiken aikaa, joten katukuvassa näkyy kaivantoja ja muita työmaita. Työmaahallinta on tärkeä osa Helsingin Energian ympäristötyötä, jotta haitat pysyisivät hyväksyttävällä tasolla niin ajallisesti, liikkumisen kannalta kuin myös kaupunkikuvallisesti.

Tietoa työmaista ja häiriöistä saa Internetin [vikailmoitussivuilta](#), jonne voi myös tehdä ilmoituksen valmiiseen karttapohjaan. Samoin voi ilmoituksen tehdä tai kysyä tietoa soittamalla maksuttomiin sähkönjakelun (puh. 08001 80808), kaukolämmityksen ja -jäähdytyksen (puh. 08001 60602) tai ulkovalaistuksen (puh. 0800 173 173 tai 0800 180 808) palvelunumeroihin.

Kaukolämmön, -jäähdytyksen ja sähköverkon työmailla mm. suoja-aidoissa on kyltti, missä kerrotaan työn tarkoitus, kesto, urakoitsija ja työmaasta vastaavan henkilön puhelinnumero.

Helsingin Energian toiminnasta ja palveluista voi Internetin kautta kätevästi antaa palautetta [asiakaspalautesivun](#) kautta. Sinne voi viestiin tarvittaessa liittää myös digitaalisen kuvan.

Erillistä kameramatkapuhelinkuvien nettipalvelua ei tarvita

Valokuvan ilmaisuvoima on suurempi kuin tekstin tai puhelun ja kamerakännyköitä on kadulla kulkijoilla runsaasti. Kamerakännykkäkuvia julkaistaan jo lehdissä ja lehtien nettisivuilla. Ehdotettu nettiin laitettu ilmiantosysteemi ei olisi jo toteutettua vikojen ja häiriöiden monipuolista ilmoitusmenettelyä tehokkaampi. Koska häiriöiden korjauksia tekevät monet eri tahot, kuvaviestien hallinnointi olisi myös varsin työlästä. Yhteisen kaupunkikuvan eteen tehtävästä työstä olisi negatiivisen palautteen lisäksi kannustavaa saada myös positiivisia viestejä onnistumisista, kuvina tai muuten.

**Helsingin Energia**

Postiosoite

Käyntiosoite

Puhelin

Fax

Y-tunnus

ALV.rek

www.helen.fi

00090 HELEN

Kampinkuja 2,  
Helsinki

(09) 6171

(09) 617 2360

FI 020 1256-6

17.11.2009

---

Kuvattaessa julkisilla paikoilla kohteita, joissa kuvassa on myös yksityishenkilöitä, saattaa kuvien julkistaminen netissä aiheuttaa ongelmallisia yksityisyyden suojaa koskevia tilanteista, sillä yksityisyyden suoja on voimassa myös julkisilla paikoilla. Kun julkaistaan netissä valokuvia, joista on tunnistettavissa henkilöitä, katsotaan kysymyksessä olevan laissa tarkoitettu henkilötieto, jolloin on aina käsittelyn alusta lähtien otettava huomioon henkilötietolain yleiset periaatteet. Tulkinnallinen lähtökohta perustuu lainsäädännön esitöihin (HE 96/1998) sekä tietosuojalautakunnan käytäntöön (mm. tietosuojalautakunnan päätös 1/24.2.2002). Tietosuojavaltuutetun kannanotossa 2/452/2005 22.3.2005 on todettu valokuvien internetiin siirtoa koskevana yleisenä suosituksena, että henkilötietolain kantavaksi periaatteeksi omaksuttua itsemääräämisoikeuden periaatetta mukaillen suostumuksen pyytämiseen olisi aina pyrittävä kaikissa niissä tilanteissa, joissa yksityisyyden suojan voidaan edes epäillä vaarantuvan. Tämän varmistaminen nyt esitetyssä aloitteessa tarkoitettussa valokuvien julkaisemismenettelyssä olisi käytännössä mahdotonta.

Helsingin Energian mielestä erillistä kamerakännykkäkuvien nettipalvelua kaupungin epäkohdista ei tarvita.

Nro 4  
KOKOUKSEN PÄÄTTÄMINEN JA PÄÄTÖSTEN TÄYTÄNTÖÖNPANO

EHDOTUS

Johtokunta päättäne, että tämän kokouksen päätökset voidaan panna täytäntöön ennen kuin ne ovat saaneet lainvoiman, ellei erikseen toisin ole päätetty tai myöhemmin päätetä.