

Virtuaaliakku-palvelun yleiset sopimusehdot kuluttaja-asiakkaille 06/2022

1. Soveltamisala

Näitä yleisiä sopimusehtoja (jäljempänä ”**Sopimusehdot**”) sovelletaan Helen Oy:n (jäljempänä ”**Helen**”) virtuaaliakku nimiseen palveluun (jäljempänä ”**Palvelu**”) ja sitä koskevaan Helenin ja kuluttaja-asiakkaan (jäljempänä ”**Asiakas**”) väliseen sopimukseen (jäljempänä ”**Sopimus**”).

Helenistä ja Asiakkaasta käytetään yhdessä jäljempänä nimitystä ”**Sopijapuolet**” ja erikseen ”**Sopijapuoli**”.

2. Määritelmät

Näissä Sopimusehdoissa:

Asiakas tarkoittaa pientuottajaa eli kuluttajansuojalain mukaista luonnollista henkilöä, joka käyttää Palvelua pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Energiamaksulla tarkoitetaan Ylijäämätuotannosta maksetun hyvityksen määrää (senttiä/kWh).

Hinnastolla tarkoitetaan Helenin verkkosivustolla julkaistavaa hinnastoa, jossa määritellään kulloinkin voimassa olevan Energiamaksun, Vuosimaksun ja toimitusmaksun ja muiden mahdollisten hintojen ja maksujen suuruus.

Käyttöehdot tarkoittavat Helenin sähköisten palvelujen käyttöehtoja, jotka löytyvät osoitteesta: www.helen.fi.

Palvelu tarkoittaa Virtuaaliakusta ja sen seuranta-palvelusta koostuvaa kokonaisuutta.

Pientuotantojärjestelmä tarkoittaa Asiakkaan omistamaa järjestelmää (kuten aurinkosähköjärjestelmä), joka tuottaa sähköä ja joka on kooltaan enintään 100kW.

Sopimusehdoilla tarkoitetaan näitä yleisiä sopimusehtoja.

Sopimuskaudella tarkoitetaan Vuosimaksua vastaavaa kahdentoista (12) kuukauden ajanjaksoa.

Sopimusvahvistus tarkoittaa Asiakkaalle toimitettavaa kirjallista vahvistusta Sopimuksen (kuten Helenin verkkosivuston kautta tehdyn tilauksen) tai Sopimukseen sisältyvän ehdon voimaantulosta.

Tietosuojalainsäädäntö tarkoittaa Suomen tietosuojalakia (1050/2018; muutoksineen) sekä EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (679/2016) sekä muita kulloinkin voimassa olevaa ja sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä sekä tietosuojaviranomaisten ohjeita ja sitovia määräyksiä.

Virtuaaliakku tarkoittaa näissä Sopimusehdoissa tarkemmin kuvattua virtuaalista varastoa, jonne Asiakas voi varastoida Ylijäämätuotantonsa.

Vuosimaksu tarkoittaa Palvelusta etukäteen maksettavaa kahdentoista (12) kuukauden palvelumaksua.

Ylijäämätuotanto tarkoittaa Pientuotantojärjestelmän yli Asiakkaan oman sähkökäyttötarpeen tuottamaa Asiakkaan käyttöpaikasta jakeluverkonhaltijan mittaamaa sähköenergian määrää (kWh), joka varastoituu Virtuaaliakkuun näiden Sopimusehtojen mukaisesti.

3. Sopimuksen tekeminen ja voimaantulo

Sopimus tehdään sähköisesti joko Helenin verkkosivuston kautta tai Pientuotantojärjestelmän tilauksen yhteydessä.

Sopimus syntyy sen jälkeen, kun Asiakas on tilannut Palvelun ja samalla hyväksynyt Palvelua koskevat Sopimusehdot ja Hinnaston osaksi Sopimusta Helenin verkkosivuston kautta tehdyn tilauksen yhteydessä tai Pientuotantojärjestelmää koskevan tarjouksen hyväksymisen yhteydessä.

Sopimus tulee voimaan Asiakkaalle lähetetyssä sopimusvahvistuksessa mainittuna ajankohtana. Ellei Sopimuksen voimassaolo kohdan 12 mukaisesti pääty muuttamalla pientuotannon ostosopimukseksi, Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimus voidaan irtisanoa tai purkaa kohdassa 11 sovitun mukaisesti.

4. Sopimuksen voimaantulon ja voimassaolon yleiset edellytykset

Sopimus voidaan tehdä vain sellaisen Asiakkaan kanssa, jonka Pientuotantojärjestelmän koko on enintään 100 kW, ja jolla on voimassa oleva sähköntoimitussopimus Helenin kanssa Pientuotantojärjestelmän käyttöpaikkaan.

Sopimuksen tekeminen ja voimassaolo sekä Palvelun mukaisen hyvityksen maksaminen Asiakkaalle edellyttävät myös sitä, että Helenillä on oikeus lähettää Asiakkaalle laskuja kuukauden välein. Tilaamalla Palvelun Asiakas antaa Helenille oikeuden muuttaa Asiakkaan sähköntoimitussopimuksen laskutusvälin yhdeksi (1) kuukaudeksi.

Mikäli Helenin ja Asiakkaan välinen sähköntoimitussopimus päättyy tai Asiakas ei suostu kuukauden laskutusväliin, päättyy tämän Sopimuksen voimassaolo automaattisesti ja välittömästi ilman erillisiä toimenpiteitä.

5. Palvelun sisältö

Sopimuksen kohteena on Palvelu, jossa Helen vastaanottaa Asiakkaan Pientuotantojärjestelmän Ylijäämätuotannon ja jossa Ylijäämätuotanto varastoituu Virtuaaliakkuun myöhemmin hyödynnettäväksi.

Virtuaaliakkuun Ylijäämätuotantona varastoidun kilowattitunnin arvo määräytyy Hinnastossa esitetyn Energiamaksun perusteella. Asiakas voi käyttää Virtuaaliakkuun varastoitunutta Ylijäämätuotannon arvoa muissa Helenin palveluissa. Toisin sanoen Virtuaaliakkuun varastoidun ja sieltä käytetyn, kulloinkin voimassa olevan Energiamaksun perusteella määritellyn Ylijäämätuotannon arvo hyvitetään Asiakkaalle eli Energiamaksun perusteella määriteltä Ylijäämätuotannon arvo vähennetään Asiakkaan muista palveluista ja tuotteista Helenille maksettavista maksuista. Ylijäämätuotannon arvo hyvitetään Asiakkaalle lähtökohtaisesti Asiakkaan sähkölas-kussa.

Ylijäämätuotannon arvo määräytyy lähtökohtaisesti kohdan 9 mukaisesti. Mikäli Virtuaaliakku tulee täyteen Sopimuskauden aikana, Helen hyvittää Asiakkaalle Sopimuskauden loppuajan aikana ylimenevästä osasta Spot-hinnan mukaan lasketun korvauksen kohdan 10 mukaisesti.

Palvelu sisältää Virtuaaliakun lisäksi sen seurantaan tarkoitettua näkymän Helenin verkkopalvelun kautta ("seurantapalvelu"). Seurantapalvelussa pyritään esittämään ajantasainen tieto Virtuaaliakkuun varastoidun Ylijäämätuotannon määrästä sekä Asiakkaan verkosta ostaman sähkömäärästä. Mikäli Asiakas on hankkinut Pientuotantojärjestelmänsä Heleniltä, seurantapalvelussa pyritään esittämään suuntaa antavaa tietoa myös Pientuotantojärjestelmän kokonaistuotannosta Palvelua koskevan Sopimuksen voimaantulosta eteenpäin. Selvyydeksi todetaan,

että seurantapalvelussa esitetystä tiedosta huolimatta Ylijäämätuotannon hyvitys ja sen laskenta perustuu aina jakeluverkon haltijalta saatuihin tietoihin kohdissa 9 ja 10 sovitun mukaisesti.

Helen kehittää jatkuvasti Palvelua ja sen ominaisuuksia ja Palvelu toimitetaan Asiakkaalle "sellaisena kuin se on" ilman takuita sen sisällöstä ja toimivuudesta. Helen toimittaa Palvelua (esimerkiksi esittää Virtuaaliakun seuranta ja sisältöä) parhaaksi katsomallaan tavalla. Helenillä on oikeus muuttaa Palvelun toiminnallisuuksia ja sisältöä ilman Asiakkaan erillistä hyväksyntää. Palveluun ei sisälly Asiakkaan tai Palvelussa esitettyjen tietojen varmuuskopiointia. Ellei toisin ole sovittu, Helen toimittaa Palvelua Suomen kielellä. Helen ei vastaa siitä, että Palvelu soveltuu Asiakkaan käyttötarkoitukseen.

6. Virtuaaliakun koko

Tilatessaan Palvelun Helenin verkkosivuston kautta, Asiakas valitsee samalla Virtuaaliakunsa koon. Mikäli Palvelusta tehdään tai on tehty Sopimus Pientuotantojärjestelmän tilauksen yhteydessä (Asiakkaan hyväksyessä Pientuotantojärjestelmää koskevan tarjouksen), eikä tässä yhteydessä ole määriteltä Virtuaaliakun koko, Asiakkaan Virtuaaliakun koko määräytyy Pientuotantojärjestelmän invertterin koon perusteella, ellei nimenomaisesti toisin sovit. Virtuaaliakun koko ja sen Vuosimaksu vahvistetaan Asiakkaalle lähetetyssä Sopimusvahvistuksessa tai muuten kirjallisesti.

Selvyydeksi todetaan, että mikäli Asiakas saa tai on saanut Palvelun ensimmäiseksi Sopimuskaudeksi käyttöönsä ilman Vuosimaksun maksamista kohdassa 8 sovitun mukaisesti, eikä tässä yhteydessä ole määriteltä Virtuaaliakun koko, eikä Asiakas ennen ensimmäisen Sopimuskauden päättymistä tilaa tietynkokoista Virtuaaliakku Helenin verkkosivuston kautta, Vuosimaksuttoman Sopimuskauden jälkeen Virtuaaliakun koko määräytyy Pientuotantojärjestelmän invertterin koon perusteella. Tässäkin tapauksessa Virtuaaliakun koko ja sen Vuosimaksu vahvistetaan Asiakkaalle lähetetyssä Sopimusvahvistuksessa tai muuten kirjallisesti.

Virtuaaliakun koko määrittää, kuinka paljon Asiakas voi yhden Sopimuskauden aikana varastoida Ylijäämätuotantoaan yhteensä Virtuaaliakkuun.

Asiakas voi myös vaihtaa Virtuaaliakun kokoa Sopimuskauden aikana tilaamalla Helenin verkkosivus-

ton kautta uuden Virtuaaliakun (esimerkiksi tilanteessa, jossa Virtuaaliakku on täyttymässä kesken Sopimuskauden) valitsemalla verkkosivustolla tilauksen yhteydessä uuden Virtuaaliakun koon. Asiakkaan valitsema Virtuaaliakun koko vahvistetaan Asiakkaalle lähetettävässä Sopimusvahvistuksessa.

Mikäli Asiakas tilaa uuden Virtuaaliakun eli vaihtaa Virtuaaliakun kokoa kesken Sopimuskauden, Sopimuskausi päivittyy eli alkaa alusta tätä uutta Virtuaaliakku koskevassa Sopimusvahvistuksessa tarkemmin todetun mukaisesti. Selvydeksi todetaan, että mikäli Asiakas tilaa uuden Virtuaaliakun kesken Sopimuskauden Asiakas on velvollinen maksamaan uuden Vuosimaksun eikä Helen ole velvollinen palauttamaan Asiakkaalle käyttämättä jäänyttä osaa aiemmin maksetusta Vuosimaksusta.

Jos Asiakas tilaa uuden Virtuaaliakun kesken Sopimuskauden, Virtuaaliakun käyttöraja nollaantuu, mikä tarkoittaa sitä, että Asiakkaan aikaisempaan Virtuaaliakkuun varastoitu Ylijäämätuotanto ei vähennä uuden Virtuaaliakun varastointikapasiteettia. Selvydeksi kuitenkin todetaan, että vanhan Virtuaaliakun käyttämättä jäänyt arvo kuitenkin siirtyy uudelle Virtuaaliakulle seuraavaksi Sopimuskaudeksi eli vanhaan Virtuaaliakkuun varastoitunut, ja vielä hyvittämättä jäänyt Ylijäämätuotannon arvo, hyvitetään Asiakkaalle näiden Sopimusehtojen mukaisesti.

7. Palvelun käyttöönoton ja käyttämisen yleiset edellytykset

Sopimuksen soveltaminen ja Palvelun toimittaminen edellyttävän ensinnäkin sitä, että jakeluverkon haltija on aloittanut Ylijäämätuotantoa koskevien tuntimitaustietojen toimittamisen Helenille.

Palvelun käyttöönotto ja / tai käyttäminen edellyttävät myös:

- tuntimittausta Pientuotantojärjestelmän käyttöpaikassa
- rekisteröitymistä Helenin asiointipalveluun
- Käyttöehtojen hyväksymistä ja niiden noudattamista
- toimivaa langatonta internetyhteyttä Asiakkaalta. Helen ei vastaa Asiakkaan internetyhteyden toimivuudesta tai siitä aiheutuvista kustannuksista.

8. Palvelumaksu, Hinnasto ja maksuehto

Asiakas maksaa Palvelusta Sopimuskausittain Helenille etukäteen Vuosimaksun, jonka määrä perustuu Virtuaaliakun kokoon. Sopimuksen mukainen Sopimuskauden Vuosimaksu laskutetaan Asiakkaalta ensimmäisen kerran Sopimuksen voimaantuloa seuraavan kuun aikana. Kesken Sopimuskautta kohdan 6 mukaisesti tilatun uuden Virtuaaliakun Vuosimaksu laskutetaan Asiakkaalta kyseistä tilausta koskevan sopimusvahvistuksen lähettämisen jälkeen tai sen yhteydessä. Seuraavien Sopimuskausien Vuosimaksu laskutetaan Asiakkaalta kerran vuodessa kahdentoista (12) kuukauden välein lähettävällä laskulla.

Palvelun Vuosimaksu määritellään tarkemmin Helenin kulloinkin voimassa olevassa Hinnastossa. Vuosimaksuun lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero sekä lain ja viranomaisen mahdollisesti määräämät muut välilliset verot ja maksut.

Kohtien 9 ja 10 perusteella maksettavien hyvitysten ja maksujen määrät määritellään Hinnastossa. Ellei toisin ole määritelty, Hinnastossa esitetyt hyvitykset, maksut ja muut hinnat ovat alv 0 %. Mikäli Asiakas on alv-velvollinen, lisätään näihin hyvityksiin, maksuihin ja hintoihin kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

Mikäli Asiakas ostaa uuden Pientuotantojärjestelmän Heleniltä, saa Asiakas Palvelun ensimmäiseksi Sopimuskaudeksi käyttöönsä ilman Vuosimaksun maksamista.

Ellei toisin ole sovittu, laskun eräpäivä on neljätöista (14) päivää netto laskun päiväyksestä.

Mikäli Asiakas ei maksa laskua eräpäivään mennessä, Helenillä on oikeus periä laskun eräpäivästä lukien korkolain mukaista viivästyskorkoa Asiakkaalta. Helenillä on myös oikeus veloittaa Asiakkaalta ne kohtuulliset kulut, jotka aiheutuvat maksamattomien laskujen perimisestä.

Helenillä on oikeus pidättäytyä Palvelun toimittamisesta, kunnes Asiakas on maksanut erääntyneet saatavat viivästyskorkeineen kokonaisuudessaan.

9. Ylijäämätuotannon hyvitys

Virtuaaliakkuun varastoidun Ylijäämätuotannon arvo lasketaan seuraavasti:

- Jakeluverkkoon kuukausittain siirretty, jakeluverkonhaltijan Asiakkaan käyttöpaikasta mitaama sähköenergiamäärä (kWh) kerrotaan Hinnaston mukaisella Energiamaksulla.
- Saadusta tulosta vähennetään sähköenergiamäärään sidottu Hinnaston mukainen toimitusmaksu (senttiä/kWh).

Laskutoimitusten mukaista Ylijäämätuotannon arvoa ei makseta Asiakkaan tilille rahana vaan se hyvitetään Asiakkaalle kuukausittain vähentämällä Ylijäämätuotannon arvo Asiakkaan seuraavasta sähkölaskusta tai muun Helenille maksettavan laskun loppusummasta jälkikäteen. Selvyydeksi todetaan, että jos Ylijäämätuotannon arvo ylittää Asiakkaan seuraavan laskun mukaisen sähköverkosta ostaman sähkökustannuksen tai muun Helenille maksettavan maksun, jolloin sitä ei voida kokonaisuudessaan vähentää laskun loppusummasta yli jäävä hyvitys huomioidaan seuraavassa laskussa tai heti sellaisessa laskussa, jonka loppusummasta se on vähennettävissä.

Selvyydeksi todetaan, että mikäli Asiakkaan Virtuaaliakkuun Sopimuskauden aikana varastoitunutta Ylijäämätuotantoa ei ole edellä todetun mukaisesti pystytty hyvittämään Asiakkaalle Sopimuskauden aikana, hyvitetään Ylijäämätuotannon arvo Asiakkaalle tässä kohdassa todetun mukaisesti seuraavan Sopimuskauden aikana Asiakkaalle lähetettävissä laskuissa. Mikäli Sopimuksen voimassaolo päättyy, eikä Ylijäämätuotannon arvoa pystytä kokonaisuudessaan hyvittämään Asiakkaalle vähentämällä sitä Asiakkaalle lähetettävältä viimeiseltä laskulta, Helen suorittaa hyvittämättä jääneen Ylijäämätuotannon arvon Asiakkaalle parhaaksi katsomalla tavalla kohtuullisessa ajassa Sopimuksen voimassaolon päättymisen jälkeen.

10. Ylijäämätuotannon hyvitys Virtuaaliakun täytyttyä

Mikäli Asiakkaan Virtuaaliakku täyttyy Sopimuskauden aikana, eikä Asiakas ennen Virtuaaliakun täyttymistä ole tilannut uutta suurempaa Virtuaaliakkua, tai jos suurempaa Virtuaaliakkua ei ole enää tilattavissa Helenin Asiakkaalle maksama Ylijäämätuotannon hyvitys Sopimuskauden lopun aikana lasketaan seuraavasti alkaen Virtuaaliakun täyttymistä seuraavasta kuukaudesta:

- Jakeluverkkoon tunneittain siirretty, jakeluverkonhaltijan mittaama sähköenergiamäärä kerrotaan tunneittain toteutuneella Spot-pörssihinnalla (senttiä/kWh). Spot-pörssihinta tarkoittaa pohjoismaisen sähköpörssin (Nord Pool Spot) ilmoittamaa tuntikohtaista Suomen hinta-alueen hintaa.
- Jakeluverkkoon kuukauden aikana siirretyn sähköenergiamäärän Spot-pörssihintaan perustuvasta yhteishinnasta vähennetään sähköenergiamäärään sidottu Hinnaston mukainen toimitusmaksu (senttiä/kWh).

Laskutoimitusten mukainen Ylijäämätuotannon arvo hyvitetään kuukausittain Asiakkaalle vähentämällä Ylijäämätuotannon arvo Asiakkaan sähkölaskun tai muun Helenille maksettavan laskun loppusummasta jälkikäteen. Selvyydeksi todetaan, että jos Ylijäämätuotannon arvo ylittää Asiakkaan seuraavan laskun mukaisen sähköverkosta ostaman sähkökustannuksen tai muun Helenille maksettavan maksun, jolloin sitä ei voida kokonaisuudessaan vähentää laskun loppusummasta yli jäävä hyvitys huomioidaan seuraavassa laskussa tai heti sellaisessa laskussa, jonka loppusummasta se on vähennettävissä.

11. Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Molemmilla Sopijapuolilla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva Sopimus päättymään yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.

Mikäli Asiakas irtisanoo Sopimuksen ennen Vuosimaksua koskevan laskun eräpäivää, ei Asiakkaalle ole velvollisuutta maksaa Vuosimaksua Helenille.

Helen ei palauta Asiakkaalle Palvelusta etukäteen maksettua Vuosimaksua tai käyttämättä jäänyttä osuutta siitä, mikäli Sopimuksen voimassaolo päättyy automaattisesti Asiakkaan ja Helenin välisen sähköntoimitussopimuksen voimassaolon päättymiseen tai Asiakas irtisanoo Sopimuksen muusta kuin kohdassa 21 mainitusta syystä johtuen.

Mikäli Helen irtisanoo Sopimuksen muusta kuin seuraavassa kappaleessa mainituista syistä, Helen hyvittää Asiakkaan etukäteen maksamasta Vuosimaksusta käyttämättä jääneen osuuden.

Mikäli ilmenee, että Pientuotantojärjestelmän koko ylittää 100 kW Helenillä on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi ilman irtisanomisaikaa.

Mikäli Asiakas irtisanoo Sopimuksen tai Asiakkaan ja Helenin välinen sopimus sähköön toimituksesta päättyy, hyvitetään Virtuaaliakkuun varastoitu Ylijäämätuotannon arvo Asiakkaan viimeisellä sähkölaskulla tai muulla Helenin palvelusta tai tuotteesta maksettavalla laskulla. Mikäli Virtuaaliakkuun tallennetun Ylijäämätuotannon arvo on suurempi kuin Asiakkaan viimeisen sähkölaskun tai muun Helenille maksettavan maksun määrä, ei tätä ylimenevää arvoa makseta tai muutenkaan hyvitetä Asiakkaalle rahana.

Ellei pakottava lainsäädäntö toisin määrää, Helenillä on oikeus purkaa Sopimus välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli Asiakas rikkoo olennaisesti Sopimuksen ehtoja (esimerkiksi jättämällä laskun maksamatta eräpäivään mennessä), eikä korjaa laiminlyöntiään kohtuullisessa ajassa Helenin kirjallisesta huomautuksesta huolimatta.

Ellei pakottava lainsäädäntö toisin määrää, Asiakkaalla on oikeus purkaa Sopimus välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli Helen rikkoo olennaisesti Sopimuksen ehtoja, eikä korjaa sopimusrikkomustaan kohtuullisessa ajassa Asiakkaan kirjallisen huomautuksen jälkeen.

12. Sopimuksen muuttuminen pientuotantopimukseksi

Asiakas ei saa syöttää sähköverkkoon yhdistetyn Pientuotantojärjestelmän Ylijäämätuotantoa sähköverkkoon, ellei kyseiselle Ylijäämätuotannolle ole ostajaa. Sanotun vuoksi Asiakkaalla on oltava sopimus Ylijäämätuotannon myymisestä Asiakkaan sähkön myyjälle. Mikäli tämän Sopimuksen voimassaolon päättyessä (esim. Asiakkaan irtisanoessa Sopimuksen) Asiakkaalla on voimassa oleva sähkötoimitussopimus Helenin kanssa Pientuotantojärjestelmän käyttöpaikkaan, Asiakkaan kanssa tehdään tässä kohdassa todetun vuoksi automaattisesti sopimus kyseisen Ylijäämätuotannon ostamisesta (eli ns. pientuotannon ostosopimus), minkä mukainen hyvytys lasketaan näiden Sopimusehtojen kohdan 10 ehtoja vastaavalla tavalla.

Selvyydeksi kuitenkin todetaan, että kyseiseen pientuotannon ostosopimukseen sovelletaan näiden Sopimusehtojen (eli myös kohdan 10) ja Hinnaston sijaan Helenin verkkosivustolla olevia pientuotannon ostosopimuksen ehtoja Helenin Asiakkaalle lähettämän sopimusvahvistuksen mukaisesti.

13. Helenin yleiset vastuut ja velvollisuudet

Helenin velvollisuutena on hyvittää Ylijäämätuotannon arvo Asiakkaalle sekä toimittaa Palvelua huolellisesti näiden Sopimusehtojen, Käyttöehtojen ja muiden sopimusehtojen mukaisesti.

Helen pyrkii toimimaan siten, että Palvelu on keskeytyksettä Asiakkaan saatavilla. Helen ei kuitenkaan takaa Palvelun katkotonta toimintaa tai sitä, että Palvelu toimisi virheettömästi.

Palvelun käytettävyydessä voi Käyttöehdoissa mainittujen ylivoimaisten esteiden lisäksi ilmetä katveaikoja, tilapäisiä katkoksia ja puutteita tietoliikenneverkoissa johtuvista häiriöistä, verkon ylikuormittumisesta, sähkökatkoksesta tai Palveluun liittyvän ohjelmiston päivityksistä johtuen. Palvelun saatavuudessa tai siihen sisältyvässä seurantalpalvelussa esitetyissä tiedoissa voi esiintyä katkoksia ja virheitä myös teknisten syiden, kuten huoltokatkosten, järjestelmävirheiden tai tietoliikennekatkoksien vuoksi.

Helenin vastuu Palvelun virheiden tai katkojen osalta rajoittuu virheiden tai vikojen korjaamiseen kohtuullisessa ajassa tai Palvelun uudelleen suorittamiseen.

Helen vastaa Pientuotantojärjestelmän tuotantoon liittyvästä tasevastuusta.

14. Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitus

Sopijapuolet ovat velvolliset korvaamaan toisilleen Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa laiminlyönneistä tai rikkomisesta aiheutuneet vahingot.

Helen on velvollinen korvaamaan Asiakkaalle vain tuottamuksellaan aiheuttamat, Asiakkaan osoittamat ja ennakoitavissa olevat välittömät kulut ja vahingot. Ellei pakottava lainsäädäntö toisin määrää, Helenin Sopimukseen perustuva kumulatiivinen korvausvastuu rajoittuu Vuosimaksun määrään.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Helen ei vastaa jakeluverkkopalvelun toimimattomuuden johdosta toteutumatta jääneestä Ylijäämätuotannon hyvittämisestä ja/tai muista välittömistä vahingoista, joita jakeluverkkopalvelun toimimattomuus Asiakkaalle mahdollisesti aiheuttaa.

Ellei pakottava lainsäädäntö toisin määrää, Helen ei missään tapauksessa ole vastuussa Asiakkaalle aiheutuneista välillisistä, epäsuorista tai muista vastaavista vaikeasti ennakoitavissa olevista vahingoista.



Tässä kohdassa mainittuja vastuunrajoituksia ei sovelleta, mikäli vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella.

15. Asiakkaan yleiset vastuut ja velvollisuudet

Asiakas huolehtii mahdollisista verotukseen liittyvistä ilmoitustarpeista ja vastaa itse Sopimuksesta mahdollisesti syntyvistä veroseuraamuksistaan. Asiakas vastaa myös kaikista Pientuotantojärjestelmän jakeluverkkoon liittämistä aiheutuviin tai muista jakeluverkkoon mahdollisesti liittyvistä kustannuksista.

Asiakas vastaa siitä, ja että Pientuotantojärjestelmän tuotantokäyttöpaikalle on voimassa oleva liittymä- ja siirtosopimus paikallisen jakeluverkon haltijan kanssa sisältäen toimituksen edellyttämän aktiivoidun tuntimittauslaitteiston koko tämän Sopimuksen voimassaoloajan.

Ellei Asiakkaan ja Helenin välillä ole toisin sovittu, Asiakas vastaa kaikilta osin Pientuotantojärjestelmästä ja siitä, että Pientuotantojärjestelmä on voimassa olevien määräysten mukainen. Asiakas vastaa myös siitä, että Pientuotantojärjestelmä on liitetty jakeluverkkoon paikallisen jakeluverkonhaltijan ohjeiden mukaisesti, ja että Asiakas on sopinut paikallisen jakeluverkon haltijan kanssa tuntimittaus-tietojen toimittamisesta Helenille sähkömarkkinoiden ilmoitusmenettelyjen mukaisesti.

Ellei Asiakkaan ja Helenin välisessä, Pientuotantojärjestelmän toimitussopimuksessa ole toisin sovittu, Asiakas vastaa myös siitä, että tarvittavat ilmoitukset Pientuotantojärjestelmän käyttöönotosta on tehty paikalliselle jakeluverkonhaltijalle.

Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa Helenille välittömästi ilmoittamiensa tietojen muuttumisesta sekä muista Palvelun toimittamiseen olennaisesti liittyvistä asioista. Mikäli Asiakas havaitsee Palvelun käytettävyydessä ongelmia tai puutteita, tulee Asiakkaan ilmoittaa viipymättä asiasta Helenille Palvelussa ilmoitettujen yhteystietojen kautta.

16. Ylivoimainen este

Helen ei vastaa Sopimuksen mukaisten velvollisuuksien noudattamisesta ylivoimaisen esteen (force majeure) tapahtuessa.

Ylivoimaisia esteitä voivat mm. olla lakko tai muu työtaistelutoimenpide, räjähdys, onnettomuudet, vi-

ranomaisten toimenpiteet ja muut Helenistä riippumattomat toimenpiteet ja tapahtumat, joita Helen ei ole kohtuullisin toimenpitein voinut välttää ja joiden seurauksia Helen ei kohtuullisin toimin voi estää.

Ylivoimainen esteen lykkää sopimusvelvoitteiden täyttämisen siksi ajaksi, minkä este kunkin sopimusvelvoitteen osalta on ollut voimassa.

Helenin velvollisuutena on ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä ja sen päättymisestä ilman aiheetonta viivästystä Asiakkaalle.

17. Riitojen ratkaiseminen ja sovellettava laki

Mahdolliset Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvotteluteitse. Ellei tämä ole mahdollista, kummallakin Sopijapuolella on oikeus saattaa erimielisyys Helsingin käräjäoikeuden ratkaistavaksi. Asiakas voi saattaa erimielisyyden ratkaistavaksi myös Asiakkaan asuinpaikan käräjäoikeuteen.

Asiakkaalla on oikeus saattaa Sopimusta koskevat erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta Suomen lain valintasäännöksiä.

18. Henkilötietojen käsittely

Helen käsittelee ja Helenillä on oikeus käsitellä Asiakkaan sekä muita asiakassuhteeseen liittyviä henkilötietoja (kuten Ylijäämätuotannon määrää tai Asiakkaan kulutustietoja) Tietosuojalainsäädännön ja Helenin henkilötiedon käsittelyä koskevan selosteen mukaisesti. Seloste löytyy Helenin Internet-sivuilta osoitteesta: www.helen.fi.

19. Muut sopimusehdot

Palvelusta tehtävään Sopimukseen sovelletaan näiden Sopimusehtojen lisäksi Hinnastoa ja Käyttöehtoja.

Mikäli edellä mainitut sopimusehdot ovat keskenään ristiriitaisia sovelletaan ensin kulloinkin voimassa olevaa Hinnastoa ja sen jälkeen näitä Sopimusehtoja ja viimeiseksi Käyttöehtoja.

20. Kuluttajasuojalain mukainen peruuttamisoikeus Asiakkaalle

Kuluttajasuojalain mukaan Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tämä Sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua Sopimuksen tekemisestä.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi Asiakkaan on ilmoitettava Helenille (nimi ja, mikäli saatavilla, puhelinnumero ja sähköpostiosoite) päätöksestä peruuttaa Sopimus yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi kirjeellä postitse osoitteeseen: Helen Oy, Asiakaspalvelu, Kampinkuja 2, 00090 HELEN tai sähköpostilla osoitteeseen: peruutus@helen.fi, otsikolla "PERUUTUS").

Asiakas voi käyttää näiden Sopimusehtojen liitteenä olevaa peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että Asiakas lähettää ilmoituksen peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Kun Helen on vastaanottanut peruuttamisilmoituksen, Sopimus raukeaa.

Jos Asiakas peruuttaa Sopimuksen, Helen palauttaa Asiakkaalle kaikki Asiakkaalta saadut suoritukset viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen vastaanottamisesta. Helen suorittaa palautuksen sillä maksutavalla, jota Asiakas on käyttänyt alkuperäisessä liike-toimessa, ellei Asiakas nimenomaisesti suostu muuhun, ja joka tapauksessa siten, että Asiakkaalle ei aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia.

Jos Asiakas on pyytänyt Palvelun suorittamista ennen peruuttamisajan päättymistä, Asiakkaan on maksettava Helenille peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä Sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta kohtuullinen korvaus.

21. Sopimusehtojen voimassaolo ja Sopimuksen ehtojen muuttaminen

Nämä Sopimusehdot tulevat voimaan 1.6.2022 ja ne ovat voimassa toistaiseksi.

Helenillä on oikeus yksipuolisesti muuttaa Sopimusehtoja ja Hinnastoa ilmoittamalla muutoksista kirjallisesti Asiakkaalle kolmekymmentä (30) päivää ennen niiden voimaantuloa. Aika lasketaan ilmoituksen lähettämisestä.

Sopimusehtojen ja Hinnaston muutokset tulevat kuitenkin voimaan muutoksen voimaantulosta alkaen,

jos muutos perustuu lainsäädännön muuttumiseen tai viranomaisen päätökseen.

Asiakkaalla on neljäntoista (14) päivän ajan Sopimusehtojen tai Hinnaston muutoksesta tiedon saatuaan oikeus irtisanoa Sopimus päätymään yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Tällöin muutetut ehdot eivät koske Asiakasta, ellei muutos johdu viranomaisen päätöksestä tai lainsäädännön muuttumisesta. Mikäli Asiakas ei irtisano Sopimusta päätymään neljäntoista (14) päivän kuluessa muutoksista tiedon saatuaan, uudet päivitetty Sopimusehdot ja Hinnasto tulevat osaksi Sopimusta.

22. Yhteystiedot

Helenin vaihe: puh. 09 617 8065; aurinkoenergia@helen.fi ; tai www.helen.fi

PERUUTTAMISLOMAKE

(Täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluatte peruuttaa Sopimuksen.)

Vastaanottaja:
Helen Oy
Asiakaspalvelu
Kampinkuja 2
00090 HELEN; tai

peruutus@helen.fi, otsikolla "PERUUTUS".

Ilmoitan, että haluan peruuttaa tekemäni sopimuksen, joka koskee seuraavaa palvelua / tuotetta:

Tilauspäivä * _____
Asiakkaan nimi * _____
Käyttöpaikan katuosoite * _____
Käyttöpaikan postiosoite * _____
Käyttöpaikkatunnus * _____
Puhelinnumero _____
Sähköpostiosoite _____

* Pakollinen tieto

Aika ja paikka

Asiakkaan allekirjoitus (ja nimenselvennys)