

HELEN-KONSERNIN PALVELUHANKIN- NAT SOPIMUSEHDOT

2026



Sisällys

1. Määritelmät.....	2
2. Yhteyshenkilöt.....	3
3. Alihankinta.....	3
4. Palvelun ominaisuudet.....	4
5. Palvelun laadun valvonta ja tarkastusoikeus.....	4
6. Palveluntuottajan muut velvollisuudet ja vastuut.....	5
7. Palvelun tuottamiseen käytettävä henkilöstö.....	5
8. Helenin myötävaikutusvelvollisuus.....	6
9. Hinta ja hinnan muuttaminen.....	6
10. Maksuehdot.....	7
11. Vakuudet.....	8
12. Viivästyminen.....	8
13. Virhe, hinnanalennus ja sopimuksen purkaminen.....	9
14. Ylivoimainen este.....	10
15. Vakuutukset.....	10
16. Vahingonkorvaus.....	11
17. Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa.....	11
18. Tilaajavastuu.....	12
19. Immateriaalioikeudet.....	12
20. Salassapito, tietoturva ja henkilötietojen käsittely.....	13
21. Vastuullisuus.....	14
22. Dokumentointi.....	15
23. Pakotteet.....	15
24. Sopimuksen siirtäminen, muuttaminen ja optio.....	16
25. Avustamisvelvollisuus palveluntuottajan vaihtuessa.....	16
26. Erimielisyydet ja sovellettava laki.....	17
27. Hankintasopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys.....	17

28.4.2026

HELEN-KONSERNIN PALVELUHANKINNAT SOPIMUSEHDOT

1. Määritelmät

1.1 Alihankkija

Sellainen kolmas taho, joka osallistuu hankintasopimuksessa tarkoitettujen palveluiden tuottamiseen.

1.2 Hankintasopimus

Helenin ja Palveluntuottajan välinen sopimus palvelun tuottamisesta sopimusehtojen mukaisesti. Hankintasopimuksella tarkoitetaan luvussa 27 tarkoitettuja asiakirjoja.

1.3 Helen

Helen Oy tai konserniin kuuluva tytäryhtiö yksin tai yhdessä Helen Oy:n kanssa.

1.4 Liitännäinen Henkilö

Palveluntuottajan konserniin kuuluva yhtiö, Palveluntuottajan alihankkija, Palveluntuottajan suora tai epäsuora osakkeen- tai muun omistaja tai muu todellinen edunsaaja sekä näiden yhtiöiden hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai muu edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö sekä muu Palveluntuottajan tämän sopimuksen mukaisen palvelun tai muun toimituksen toimittamiseen osallistuva yhtiö ja/tai henkilö.

1.5 Muutos

Palvelun alkuperäiseen laajuuteen tai sisältöön sovittu muutos- tai lisätyö.

1.6 Pakote

Euroopan unionin, Euroopan unioniin kuuluvan valtion, Sveitsin, Iso-Britannian tai muun Eurooppaan kuuluvan valtion, Yhdysvaltojen valtiovarainministeriön ulkomaisten varojen valvontatoimiston tai Yhdysvaltojen ulkoministeriön, Yhdistyneiden kansankuntien tai Suomen viranomaisen antaman tai laatiman lain, asetuksen, suoraan sovellettavan säädöksen tai muun vastaavanlaisen säännöksen, säädöksen tai määräyksen perusteella yhtiöille, yksityishenkilöille tai valtioille kohdistettu taloudellinen pakote (mukaan lukien muttei kuitenkaan rajoittuen vientisäännöstelyt, vientirajoitukset, talous- tai kauppasaarrot, omaisuustakavarikat tai muut vastaavanlaiset taloudelliset pakotteet).

1.7 Palvelu

Hankintasopimuksen kohteena oleva palvelu sekä siihen liittyvät tavarat, asiakirjat ja palveludokumentaatio sekä mahdolliset immateriaalioikeudet sovitussa laajuudessa.

1.8 Palveludokumentaatio

Palveludokumentaatioon kuuluvat muun muassa palveluprosessin kuvaukset, käsikirjat, ohjeet sekä muu palvelun tuottamiseen ja sen kehittämiseen tarvittava palveluntuottajan ylläpitovastuulla oleva aineisto.

1.9 Palvelun käyttäjä

Palvelun käyttäjällä tarkoitetaan sellaisia kolmansia tahoja, joilla on oikeus hyödyntää tai käyttää hankintasopimuksessa tarkoitettuja palveluita.

1.10 Palvelun lopputulos

Palvelun tuottamisen lopputuloksena syntyvä raportti, suunnitelma, tutkimuksen tulokset tai muu suorite.

1.11 Palveluntuottaja

Yritys tai muu toimija, joka on sitoutunut tuottamaan palvelua Helenille.

1.12 Sopimussakko

28.4.2026

Sopijapuolten erikseen sopima sakko, jonka palveluntuottaja on velvollinen suorittamaan Helenille sopijapuolten erikseen määrittelemissä sopimusrikkomustilanteissa. Helenillä on oikeus sopimussakkoon osoittamatta, että palveluntuottajan sopimusrikkomuksesta olisi aiheutunut Helenille vahinkoa.

1.13 Ukraina-asetus

Neuvoston asetus 833/2014 rajoittavista toimenpiteistä Ukrainan tilannetta epävakauttavien Venäjän toimien johdosta muutosasetuksineen ja/tai muu vastaava Euroopan unionin säädös liittyen rajoittaviin toimenpiteisiin Ukrainan tilannetta epävakauttavien Venäjän toimien johdosta.

1.14 Viivästyssakko

Sakko, jonka palveluntuottaja on viivästyessään velvollinen maksamaan Helenille.

1.15 Virhe

Jos palvelu ei vastaa luvussa 4 esitettyjä vaatimuksia, siinä on virhe.

2. Yhteyshenkilöt

Kumpikin sopijapuoli nimeää yhteyshenkilön, jonka tehtävänä on seurata ja valvoa hankintasopimuksen toteutumista ja tiedottaa hankintasopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista. Ellei toisin ole sovittu, yhteyshenkilöllä ei ole oikeutta muuttaa hankintasopimusta. Sopijapuolen on viivytyksettä ilmoitettava kirjallisesti yhteyshenkilön vaihtumisesta toisen sopijapuolen yhteyshenkilölle.

3. Alihankinta

3.1 Palveluntuottajalla on kokonaisvastuu hankintasopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämisestä siitä riippumatta, käyttääkö Palveluntuottaja alihankkijoita.

3.2 Palveluntuottajalla on oikeus käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita. Palveluntuottaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuten omastaan sekä vastaa siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan hankintasopimuksen mukaisia velvoitteita.

3.3 Jos Palvelun tuottaminen tapahtuu Helenin välittömässä valvonnassa olevissa tiloissa ja Palveluntuottaja käyttää siihen alihankkijoita, Palveluntuottajan tulee ilmoittaa Helenille ennen palvelun tuottamisen aloittamista näiden alihankkijoiden nimet, yhteystiedot ja lailliset edustajat, jos kyseisiä tietoja ei ole mainittu hankintasopimuksessa. Palveluntuottajan tulee lisäksi ilmoittaa Helenille kaikista tässä kohdassa tarkoitettuihin alihankkijoihin kohdistuvista muutoksista ja lisäyksistä.

3.4 Palveluntuottajalla ei ole oikeutta vaihtaa hankintasopimuksessa nimettyä alihankkijaa tai olennaisten sopimusvelvoitteiden täyttämiseen osallistuvaa alihankkijaa ilman Helenin suostumusta.

3.5 Jos hankintasopimuksessa nimetty alihankkija tai olennaisten sopimusvelvoitteiden täyttämiseen osallistuva alihankkija ei kuitenkaan voi Palveluntuottajasta riippumattomista ja pakottavista syistä osallistua hankintasopimuksen mukaisten palvelujen tuottamiseen, Palveluntuottajalla on oikeus vaihtaa alihankkija sellaiseen resurssiltaan ja laadultaan vastaavaan alihankkijaan, jonka Helen hyväksyy. Helen voi olla hyväksymättä Palveluntuottajan esittämän korvaavan alihankkijan vain perustellusta syystä. Jos Palveluntuottaja ei pysty kohtuullisessa ajassa esittämään korvaavaa alihankkijaa, jonka Helen hyväksyy, Helenillä on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla.

28.4.2026

3.6 Palveluntuottajan on toimitettava Helenin pyynnöstä selvitys palvelun tuottamisessa käyttämistään alihankkijoista.

3.7 Palveluntuottajalla on Helenin vaatimuksesta velvollisuus vaihtaa alihankkija, jos siihen kohdistuu erityisalojen hankintalain (1398/2016) 84 §:ssä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste tai Pakote, vaikka peruste olisi syntynyt tai Pakote asetettu vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen. Jos alihankkijan vaihtaminen ei ole mahdollista, on Helenillä oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi.

4. Palvelun ominaisuudet

4.1 Palvelun on koko sopimuskauden ajan vastattava sitä, mitä on sovittu. Palvelun on myös vastattava palvelun sisällöstä, suorituksesta tai muista palvelun laatuun liittyvistä seikoista Helenille annettuja tietoja.

4.2 Palvelun tulee soveltua sovittuun tarkoitukseen. Palvelun tulee laadultaan vähintään vastata siitä etukäteen tilaajalle mahdollisesti annettua näytettä ja esittelyä.

4.3 Palvelun tulee täyttää Euroopan unionin suoraan velvoittavien säädösten, Suomen lakien ja asetusten sekä viranomaisten antamat määräykset.

4.4 Palveluntuottaja tuottaa palvelut huolellisesti, harkiten ja sellaisella ammattitaidolla, mitä voidaan kohtuudella olettaa ammattitaitoiselta palveluntuottajalta.

4.5 Palvelu tuotetaan suomen kielellä, ellei toisin ole sovittu. Palvelua tuottavilla henkilöillä tulee olla tehtävien edellyttämä kielitaito.

5. Palvelun laadun valvonta ja tarkastusoikeus

5.1 Palveluntuottaja seuraa palvelun toteutumista ja valvoo palvelun laatua sekä raportoi Helenille palvelun tuottamiseen liittyvistä seikoista sovitulla tavalla. Palveluntuottaja sitoutuu sopimuskauden aikana kehittämään omaa toimintaansa palvelun laadun parantamiseksi. Helenin niin edellyttäessä Palveluntuottajan on seurattava palvelun laatua asiakaspalauttejärjestelmän avulla.

5.2 Helen suorittaa laadunseurantaa omien tarpeidensa mukaisesti. Palveluntuottajan on toimitettava Helenin laadunseurantaa varten pyytämät tiedot sovittuun määräaikaan mennessä.

5.3 Helen ja Palveluntuottaja tapaavat sovituin väliajoin palveluseurantakokouksissa. Sopijapuolet käsittelevät muun muassa palvelun toteutumiseen, laatuun, reklamaatioihin, asiakaspalautteisiin ja tuleviin palvelutarpeisiin liittyviä asioita.

5.4 Helenillä on oikeus sopimuskauden aikana tarkastaa tai kustannuksellaan teettää kolmannella riippumattomalla taholla tarkastuksia sen selvittämiseksi, onko palvelu vaatimusten mukainen ja Palveluntuottaja toiminut hankintasopimuksen mukaisesti. Helenillä tai Helenin edustajalla on oikeus päästä tiloihin, joissa palvelua tuotetaan sekä haastatella palvelun tuottamiseen osallistuvia henkilöitä ja tutustua niihin Palveluntuottajan asiakirjoihin, joihin tutustuminen on tarpeen toiminnalle asetettujen vähimmäisvaatimusten ja palvelun laadun arvioimiseksi. Helenillä on oikeus tarkastaa ainoastaan tietoja, jotka koskevat tämän hankintasopimuksen sopimusvelvoitteiden täyttämistä.

28.4.2026

5.5 Helenin on ilmoitettava tarkastuskäynnistä etukäteen. Palveluntuottajalla on perustellusta syystä oikeus siirtää tarkastuskäyntiä enintään 14 päivää Helenin ehdottamasta päivästä eteenpäin. Jos tarkastuksessa löydetään olennainen virhe, kohdasta 5.4 poiketen Palveluntuottaja vastaa virheen löytämiseksi tarvittun tarkastuksen välittömistä ja kohtuullisista kustannuksista.

5.6 Palveluntuottajalla on oikeus vaatia tarkastusta suorittavaa tahoa allekirjoittamaan tarkastusta koskevan salassapitosopimuksen. Salassapitosopimus ei saa estää tarkastuksen tuloksien raportoimista Helenille, eikä se saa sisältää tästä sopimuksesta poikkeavia lievempiä taloudellisia sanktioita tai vahingonkorvauslausekkeita.

6. Palveluntuottajan muut velvollisuudet ja vastuut

6.1 Palveluntuottaja sitoutuu yhteistyöhön mahdollisten muiden Helenille palveluja kulloinkin tuottavien palveluntuottajien ja tavarantoimittajien kanssa siten, että palvelujen muodostama kokonaisuus toimii Helenin kannalta mahdollisimman joustavasti ja keskeytyksettä. Palveluntuottajien yhteistyö on järjestettävä siten, ettei palveluntuottajien liike- tai ammattisalaisuudet paljastu. Palveluntuottaja ei omia alihankkijoitaan lukuun ottamatta vastaa muiden palveluntuottajien ja tavarantoimittajien sopimusvelvoitteista.

6.2 Jos yhteistyön tarve muuttuu hankintasopimuskauden aikana ja tästä aiheutuu lisäkuluja Palveluntuottajalle, sopijapuolten on sovittava kulujen jakamisesta ennen lisäkuluja aiheuttavaan toimintaan ryhtymistä.

6.3 Palveluntuottaja ylläpitää palveludokumentaatiota. Ellei toisin ole sovittu, palveludokumentaation tulee olla suomenkielistä.

6.4 Palveluntuottajan on pidettävä luetteloa niistä vahinkotapauksista, joissa vahinko on aiheutunut Helenille, palvelun käyttäjälle tai kolmannelle. Palveluntuottajalla on velvollisuus ilmoittaa tällaisista vahingoista Helenille.

7. Palvelun tuottamiseen käytettävä henkilöstö

7.1 Palveluntuottaja käyttää palvelun tuottamiseen soveltuvan pätevyyden ja kokemuksen omaavia henkilöitä. Palveluntuottajan on vältettävä palvelun tuottamiseen käytettävän henkilöstön vaihdoksia. Henkilöstön vaihtuminen ei saa heikentää palvelun laatua.

7.2 Jos Helen edellyttää palvelun tuottamiseen osallistuvien henkilöiden nimeämistä, nimetyt henkilöt tuottavat hankintasopimuksen kohteena olevat palvelut. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta vaihtaa nimettyä henkilöä ilman Helenin suostumusta. Jos nimetty henkilö ei kuitenkaan voi Palveluntuottajasta riippumattomista ja pakottavista syistä osallistua hankintasopimuksen mukaisten palvelujen tuottamiseen, Palveluntuottajalla on oikeus vaihtaa henkilö sellaiseen osaamiseltaan vastaavaan henkilöön, jonka Helen hyväksyy. Helen voi olla hyväksymättä Palveluntuottajan esittämän korvaavan henkilön vain perustellusta syystä. Jos Palveluntuottaja ei pysty kohtuullisessa ajassa esittämään korvaavaa henkilöä, jonka Helen hyväksyy, Helenillä on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla.

7.3 Palveluntuottajan tulee Helenin vaatimuksesta viivytyksettä ja veloituksetta vaihtaa palvelun tuottamiseen osallistuva henkilö, jolta puuttuu riittävä ammattitaito tai joka ei muutoin ole sopiva kyseiseen tehtävään.

7.4 Palveluntuottaja tai hänen henkilöstönsä ei ole työsuhteessa Heleniin hoitaessaan hankintasopimuksen mukaisia tehtäviä.

28.4.2026

7.5 Palvelun tuottamiseen käytettävän henkilöstön on Helenin tiloissa työskennellessään noudatettava Helenin turvallisuus-, tietosuojaa-, yleisiä käytös- sekä muita Helenin ohjeita ja määräyksiä. Helenin on ilmoitettava etukäteen kaikista tällaisista palvelun tuottamiseen käytettävän henkilöstön noudatettaviksi tarkoitetuista menettelytapavelvoitteista. Palveluntuottajalla säilyy oman henkilöstönsä työnjohto- ja valvontavastuu, ellei kyse ole henkilöstövuokrauksesta tai työnjohto- ja valvontavastuun siirtymisestä ole erikseen sovittu.

7.6 Jos sopijapuolten välillä tapahtuu liikkeenluovutus, jossa Helenin palveluksessa olevat henkilöt siirtyvät Palveluntuottajan palvelukseen tai tarjouspyynnössä on edellytetty, että Helenin palveluksessa olevat henkilöt siirtyvät Palveluntuottajan palvelukseen entisiin työsuhteen ehdoin, sovelletaan siirtävään henkilöstöön liikkeenluovutuksesta laissa annettuja säännöksiä.

7.7 Jos Palveluntuottajan tai sen alihankkijan työntekijä on ulkomaalaislain (301/2004) 3 §:n 2a kohdassa tarkoitettu henkilö ja tämä työskentelee Helen konsernin tiloissa tai työkohteessa, Palveluntuottaja vastaa siitä, että kyseisellä työntekijällä on ulkomaalaislaissa tarkoitettu työntekijän oleskelulupa tai muu oleskeluoikeuden antava asiakirja.

8. Helenin myötävaikutusvelvollisuus

8.1 Helen vastaa siitä, että Helenin vastuulla olevat tehtävät suoritetaan hankintasopimuksen mukaisesti.

8.2 Helenin on annettava Palveluntuottajalle riittävät ja oikeat tiedot palvelun tuottamista varten.

8.3 Helenin on huolehdittava, että Palveluntuottajan henkilöstö pääsee tarvittaessa käyttämään Helenin tiloja tai laitteistoja sovitun mukaisesti.

9. Hinta ja hinnan muuttaminen

9.1 Hinta on kiinteä 12 kuukautta sopimuskauden alusta lähtien, ellei toisin ole sovittu. Hinta ei sisällä arvonlisäveroa.

9.2 Palveluntuottaja laskuttaa arvonlisäveron voimassa olevan lain mukaisesti.

9.3 Hinta sisältää kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kulut. Niitä ovat mm., matka- ja majoituskustannukset, päivärahat, ylityökorvaukset sekä tarjousajan päättyessä voimassa olevat Palveluntuottajan suoritettavaksi tulevat välilliset verot ja maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroa.

9.4 Ellei toisin ole sovittu, Palveluntuottajalla ei ole oikeutta periä pientoimitus- tai laskutuslisää.

9.5 Ennakkomaksu on hankintahinnan kiinteä osa.

9.6 Palveluntuottajalla on oikeus huomioida tarjouksen jättämisen jälkeen tapahtuneista viranomaisten määräämistä uusista julkisista maksuista tai olemassa olevien maksujen korotuksista aiheutuneet suoraan Helenille tuotettaviin palveluihin vaikuttavat välittömät kustannukset hinnassaan edellyttäen, että ne eivät ole olleet tarjousta tehdessä tiedossa ja Palveluntuottaja pystyy osoittamaan perusteet hinnanmuutokselle. Tällöin palvelun

28.4.2026

hinta muuttuu edellä mainittujen muutosten voimaantuloajankohdasta lukien. Palveluntuottajalla on edellä mainittu oikeus myös silloin, kun hinta on kiinteä. Palveluntuottajalla on Helenin vaatimuksesta velvollisuus huomioida hinnassa myös vastaavien maksujen poistumisesta tai alenemisesta aiheutuneet muutokset.

9.7 Palveluntuottajalla on oikeus sopimuskauden aikana muuttaa palvelun hintaa seuraavien edellytysten täytyessä:

- Hinnanmuutos perustuu palvelun yleiseen kustannuskehitykseen;
- Hinnanmuutoksen peruste on syntynyt hankintasopimuksen allekirjoittamisen jälkeen;
- Hinnanmuutoksen peruste vaikuttaa välittömästi hankintasopimuksen mukaisen Palvelun hintaan; ja
- Hinnanmuutoksen peruste ei johdu Palveluntuottajan omasta toiminnasta (pois lukien yleiseen palkkakehitykseen perustuvat muutokset).

Palveluntuottajan on toimitettava hinnanmuutosehdotus kirjallisesti vähintään kolme (3) kuukautta ennen hinnanmuutoksen voimaantuloa. Hinnanmuutos voi tulla voimaan aikaisintaan 12 kuukauden kuluttua sopimuskauden alusta tai edellisestä Palveluntuottajan aloitteesta tehdystä hinnanmuutoksesta. Palveluntuottajan on esitettävä Helenille asianmukainen ja perusteltu selvitys kustannusten kehityksestä ja hinnanmuutoksen syistä.

9.8 Helenillä on vastaava oikeus sopimuskauden aikana ehdottaa hinnanmuutosta kohdassa 9.7 mainittujen edellytysten täytyessä. Tilaajan on toimitettava hinnanmuutosehdotus kirjallisesti vähintään kolme (3) kuukautta ennen hinnanmuutoksen voimaantuloa. Hinnanmuutos voi tulla voimaan aikaisintaan 12 kuukauden kuluttua sopimuskauden alusta tai edellisestä Tilaajan aloitteesta tehdystä hinnanmuutoksesta. Tilaajan on pyydettyessä esitettävä asianmukainen ja perusteltu selvitys kustannusten kehityksestä ja hinnanmuutoksen syistä.

9.9 Jos hinnanmuutoksesta ei päästä yksimielisyyteen, sopijapuolilla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päätymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti ennen uusien hintojen voimaantuloa. Irtisanomisaikana noudatetaan hintoja, jotka olivat voimassa ennen hinnanmuutosehdotuksen tekemistä.

10. Maksuehdot

10.1 Palveluntuottaja laskuttaa Heleniä verkkolaskulla.

10.2 Lasku eräännyy maksettavaksi 45 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun saapumisesta.

10.3 Ellei toisin ole sovittu, Palveluntuottaja on oikeutettu laskuttamaan sovitut maksut, kun palvelu on suoritettu. Toistuvaismaksut laskutetaan sovituin laskutuskausin jälkikäteen. Laskussa on oltava erittely laskituksen perusteista.

10.4 Jos Helen ei maksa laskua viimeistään eräpäivänä, Palveluntuottajalla on oikeus periä viivästyskorkoa korokolain (633/1982) mukaisesti sekä kohtuulliset perintäkulut.

10.5 Palveluntuottajalla on oikeus keskeyttää hankintasopimuksen velvoitteiden täyttäminen, jos selvä ja riidaton maksu viivästyy yli 30 päivää ja viivästynyt suoritus on olennainen. Palveluntuottajan on kirjallisesti ilmoitettava keskeytyksestä Helenille vähintään 15 päivää ennen keskeytystä. Ilmoitus voidaan tehdä heti laiminlyönnin tapahduttua.

28.4.2026

10.6 Helenillä on oikeus pidättää maksamattomasta hinnasta muun muassa virheellisen tai viivästyneen palvelun johdosta hankittavasta uudesta vastaavasta palvelusta aiheutuvat kustannukset sekä hankintasopimuksen mukainen viivästyssakko tai muu mahdollinen sopimussakko, palvelun suoritusajalle asetettava vakuus ja takuuajan vakuus sekä ennakolle viivästys- tai purkutilanteessa kertyneet korot.

11. Vakuudet

11.1 Jos Helenin on hankintasopimuksen mukaan maksettava ennakkoa, Palveluntuottajan on jätettävä ennen ennakon suorittamista tilaajalle tämän hyväksymä vakuus, jonka tulee olla vähintään saman suuruinen kuin suoritettava ennakko. Vakuuden on oltava voimassa vähintään kuukausi sen jälkeen, kun ennakkomaksun kohteena oleva palvelu on suoritettu. Palveluntuottajan on viivästyessään veloitteiden täyttämässä jatkettava vakuuden voimassaoloaikaa.

11.2 Jos takuuajan vakuudesta on sovittu, Palveluntuottajan on jätettävä ennen takuuajan alkamista Helenin hyväksymä vakuus, jonka tulee olla vähintään 10 prosenttia arvonlisäverottomasta hankintahinnasta tai jatkuvan palvelun osalta sen laskennallisesta 12 kuukauden hinnasta. Vakuuden tulee olla voimassa vähintään kuukausi takuuajan päättymisajankohdan jälkeen.

11.3 Jos palvelun suoritusajasta vakuudesta on sovittu, Palveluntuottajan on jätettävä Helenin hyväksymä vakuus, jonka tulee olla vähintään 15 prosenttia arvonlisäverottomasta hankintahinnasta tai jatkuvan palvelun osalta sen laskennallisesta 12 kuukauden hinnasta. Vakuuden tulee olla voimassa vähintään kuukausi palvelun tuottamisen päättymisen jälkeen.

11.4 Vakuudeksi hyväksytään ensisijassa Helenin nimiin tehty pankkitalletus tai vakavaraisen raha- tai vakuutuslaitoksen omavelkainen takaus tai muu Helenin hyväksymä vakuus.

11.5 Palveluntuottaja vastaa kaikista vakuuden hankkimisesta aiheutuvista kustannuksista.

12. Viivästyminen

12.1 Jos sopijapuoli havaitsee viivästyvänsä velvoitteessaan tai pitää viivästystä todennäköisenä, viivästyvän sopijapuolen on viivytyksestä kirjallisesti ilmoitettava toiselle sopijapuolelle viivästyksestä ja sen vaikutuksesta hankintasopimuksen täyttämiseen. Palveluntuottajan viivästyessä on sen ilmoitettava tilaajalle uusi palvelusuo- rittamisajankohta niin pian kuin mahdollista.

12.2 Palvelun viivästyminen rinnastetaan hankintasopimuksessa edellytettyjen tietojen, tavaroiden ja palvelu- dokumentaation viivästyminen.

12.3 Jos palvelu viivästyy Palveluntuottajasta johtuvasta syystä, Helenillä on oikeus viivästyssakkoon. Helenillä on oikeus viivästyssakkoon osoittamatta, että Palveluntuottajan viivästyksestä olisi aiheutunut Helenille vahin- koa. Ellei toisin ole sovittu, viivästyssakko on suuruudeltaan yksi (1) prosentti viivästyneen palvelun arvonlisäve- rottomasta arvosta jokaiselta alkavalta seitsemän (7) vuorokauden pituiselta ajanjaksolta, jolla Palveluntuottaja ylittää sovitun määräpäivän. Viivästyssakkoa peritään enintään kymmeneltä (10) viikolta. Viivästyssakko on yk- sinomainen seuraamus viivästyksestä eikä Helenillä ole oikeutta muuhun korvaukseen Palveluntuottajan viiväs- tyksestä, paitsi milloin viivästys on niin pitkä, että Helen on oikeutettu purkamaan hankintasopimuksen kohdan 13.6 mukaisesti tai viivästys on aiheutettu Palveluntuottajan tahallisuudella tai törkeällä huolimattomuudella koh- dan 16.6 mukaisesti. Tällöin Helenillä on oikeus vahingonkorvaukseen aiheutuneesta vahingosta siltä osin kuin

28.4.2026

vahingon määrä ylittää Helenille maksettavan viivästyssakon määrän ja muun sopijapuolten erikseen sopiman sopimussakon. Helenillä on joka tapauksessa oikeus saada korkoa kohdan 12.4 mukaisesti.

12.4 Jos Helen on maksanut ennakkoa ja palvelu viivästyy Palveluntuottajasta johtuvasta syystä, Palveluntuottaja on velvollinen maksamaan viivästysajalta vuotuista korkoa korkolain mukaisesti ennakon siltä osalta, joka vastaa viivästynyttä palvelua.

12.5 Helenillä on viivästyksen perusteella oikeus pidättäytyä maksamasta palvelun hintaa. Helen ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen perusteella oikeus.

12.6 Jos Palveluntuottaja viivästyy suorituksessaan ja viivästyksellä on olennainen merkitys Helenille palvelun luonne huomioiden, Helenillä on oikeus Palveluntuottajan kustannuksella hankkia korvaava vastaavan tasoinen palvelu kolmannelta (kateosto-oikeus). Helenin on ilmoitettava Palveluntuottajalle oikeutensa käyttämisestä ennen korvaavan palvelun hankkimista.

12.7 Hankintasopimus voidaan purkaa olennaisen viivästyksen perusteella kohdan 13.6 mukaisesti.

12.8 Helenillä on oikeus pidättää viivästyneen palvelun johdosta kohdissa 12.3, 12.4 ja 12.6 tarkoitetut korot ja kustannukset kohdan 10.6 mukaisesti.

13. Virhe, hinnanalennus ja sopimuksen purkaminen

13.1 Jos palvelussa on virhe, Helenin tulee ilmoittaa virheestä Palveluntuottajalle kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun se olisi tullut havaita.

13.2 Palveluntuottajan on ilmoitettava Helenille virheilmoituksen vastaanottamisesta ja toimenpiteiden aloittamisesta viimeistään 14 päivän kuluttua ilmoituksen vastaanottamisesta.

13.3 Helenillä on virheen perusteella oikeus pidättäytyä maksamasta palvelun hintaa. Helen ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on virheen perusteella oikeus.

13.4 Jos palvelussa on virhe, Palveluntuottaja omalla kustannuksellaan selvittää virheen syyn ja korjaa sen viivytyksettä. Palveluntuottaja vapautuu vastuusta osoittamalla, ettei virhe johdu Palveluntuottajan vastuulla olevasta seikasta. Tällöin Palveluntuottaja on oikeutettu veloittamaan virheen selvitys- ja korjaustyöstä tavanomaisen hinnoittelunsa mukaisesti.

13.5 Jos palvelussa on virhe, jota Palveluntuottaja ei kohtuullisessa ajassa korjaa, Helenillä on oikeus saada Palveluntuottajalta hinnanalennusta.

13.6 Kumpikin sopijapuoli saa purkaa sopimuksen kokonaan tai osittain, jos toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan tai on ilmeistä, että olennainen sopimusrikkomus tulee tapahtumaan. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään muun muassa sopimusevastaista toimitusta, jos Helen on oikeutettu viivästyssakkojen enimmäismäärään tai jos palvelu on olennaisesti virheellinen eikä Palveluntuottaja kykene poistamaan palvelun virhettä tai jos viivästykset tai virheet ovat toistuvia.

28.4.2026

13.7 Jos Helen on maksanut ennakkoa, Palveluntuottaja suorittaa hankintasopimuksen purkautuessa Helenille takaisin saamansa ennakon ja korkoa korkolain mukaisesti laskettuna ennakon suorituspäivästä takaisinmaksupäivään. Ennakkoa takaisin suoritettaessa vähennetään Palveluntuottajan ennen hankintasopimuksen purkamista Helenille toimitetun palvelun arvo.

13.8 Jos Palveluntuottajasta johtuvaa virhettä ei voida korjata tai jos Palveluntuottaja ei korjaa virhettä kohtuullisessa ajassa, on Helenillä oikeus Palveluntuottajan kustannuksella hankkia korvaava vastaavan tasoinen palvelu kolmannelta (kateosto-oikeus). Helenin on ilmoitettava Palveluntuottajalle oikeutensa käyttämisestä ennen korvaavan palvelun hankkimista.

13.9 Helenillä on oikeus pidättää virheellisen palvelun johdosta kohdissa 13.5, 13.7 ja 13.8 tarkoitetut korot ja kustannukset kohdan 10.6 mukaisesti.

14. Ylivoimainen este

14.1 Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen hankintasopimuksen täyttämisen estävä ja hankintasopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopijapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon hankintasopimusta tehtäessä ja joka on sopijapuolista riippumaton, eikä sen estävää vaikutusta voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Ylivoimaisen esteen sattuessa sopijapuolet vapautuvat velvoitteistaan esteen kestoajalta. Tällainen tapahtuma voi olla sota, terroriteko, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energijakelun keskeytys, lakko tai muu työselkkäus tai tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy.

14.2 Alihankkijan viivästys katsotaan vapauttamisperusteeksi vain siinä tapauksessa, että alihankkijan viivästys johtuu kohdassa 14.1 tarkoitetusta esteestä eikä alihankintaa voida ilman kohtuutonta ajanhukkaa tai kustannuksia suorittaa muualta.

14.3 Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy ylivoimaisesta esteestä johtuen, sopimusvelvoitteen täyttämisen aikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

14.4 Sopijapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä toiselle sopijapuolelle samoin kuin esteen lakkaamisesta, jonka jälkeen sopijapuolten on viimeistään sovittava sen vaikutuksesta toimitukseen.

14.5 Kumpikin sopijapuoli saa purkaa hankintasopimuksen kokonaan tai osittain, jos sopimuksen täyttäminen ylivoimaisen esteen jatkumisen johdosta viivästyy yli neljä (4) kuukautta.

15. Vakuutukset

15.1 Palveluntuottajalla tulee olla lakisääteiset ja muut palvelun tuottamisen kannalta tarpeelliset vakuutukset. Vakuutusten tulee olla voimassa koko sopimuskauden ajan.

15.2 Ellei toisin ole sovittu, Palveluntuottajan on hankittava toimintaansa varten vastuuvakuutus, jonka tulee olla riittävä suhteessa palvelun tuottamiseen liittyviin riskeihin. Palveluntuottajan on Helenin pyynnöstä toimitettava tilaajalle todistus vastuuvakuutuksen olemassaolosta.

16. Vahingonkorvaus

16.1 Helenillä ja palveluntuottajalla on oikeus saada vahingonkorvausta toisen sopijapuolen sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta. Sopijapuoli ei ole vastuussa epäsuorista tai välillisistä vahingoista, kuten esimerkiksi tuotantotappioista, tiedon tai käyttöhyödyn menetyksestä tai saamatta jääneestä voitosta, ellei kohdasta 16.6 muuta johdu.

16.2 Jos hankintasopimus päättyy Palveluntuottajasta johtuvasta syystä luvun 17 tai 18 perusteella ja tästä aiheutuu Helenille vahinkoa, on Helenillä oikeus vahingonkorvaukseen hankintasopimuksen ennaikaisesta päättymisestä aiheutuneesta välittömästä vahingosta.

16.3 Helenillä on oikeus saada vahingonkorvausta viivästyksestä tai muusta Palveluntuottajan sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta siltä osin kuin viivästys johtaa hankintasopimuksen purkamiseen tai viivästys on aiheutettu Palveluntuottajan tahallisuudella tai törkeällä huolimattomuudella ja vahingon määrä ylittää Helenille maksettavan viivästyssakon ja muun sopijapuolten erikseen sopiman sopimussakon.

16.4 Jos toisin ei ole sovittu, sopijapuolten korvausvastuu on enintään hankintasopimuksen laskennallinen arvo.

16.5 Hankintasopimuksen laskennallisella arvolla tarkoitetaan Helenin ja Palveluntuottajan välisen hankintasopimuksen kohteena olevan palvelun arvoa. Puitejärjestelyssä hankintasopimuksen laskennallinen arvo on Helenin Palveluntuottajalta puitejärjestelyn perusteella tekemien ja tehtäväksi tulevien hankintojen kokonaisarvo. Jatkuvaluonteisissa hankintasopimuksissa tai puitejärjestelyissä hankintasopimuksen laskennallisena arvona pidetään kuukaudessa tehtäviä keskimääräisiä ostoja kerrottuna sopimuskautta vastaavilla kuukausilla. Toistaiseksi voimassa olevien hankintasopimusten osalta hankinnan laskennallinen arvo määritetään 48 kuukauden sopimuskauden mukaan. Jos vahinko tapahtuu optiokaudella, otetaan hankintasopimuksen laskennallista arvoa määritettäessä huomioon sekä varsinaisen sopimuskauden että optiosopimuskauden kuukaudet.

16.6 Tämän luvun mukaisia vastuunrajoituksia ei sovelleta, jos toinen sopijapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella, rikkonut salassapitovelvoitetta tai pakotevelvoitteita taikka loukannut immateriaalioikeuksia. Tällöin vahinkoa kärsineellä sopijapuolella on oikeus korvaukseen myös välillisestä vahingosta.

17. Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa

17.1 Helenillä on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, jos Palveluntuottajaa rasittaa erityisalojen hankintalain (1398/2016) 84 §:ssä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste tai hankintalain (1397/2016) 81 §:n 1 momentin 1,2 tai 4 kohdissa tarkoitettu harkinnanvarainen poissulkemisperuste tai Pakote taikka Suomen viranomaisen asettama varojen jäädyttämis päätös, vaikka peruste olisi syntynyt tai Pakote asetettu vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen.

17.2 Helenillä on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, jos Palveluntuottajan taloudellisten tai muiden olosuhteiden havaitaan muuttuneen olennaisesti niin, ettei voida olettaa Palveluntuottajan täyttävän hankintasopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan eikä luotettavaa selvitystä velvoitteiden täyttämistä anneta. Irtisanominen on tehtävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun tilaaja sai tiedon irtisanomisperusteen olemassaolosta.

17.3 Ennen irtisanomista Helenin on huomautettava asiasta Palveluntuottajalle ja varattava tälle mahdollisuus selvityksen antamiseen kohtuullisessa ajassa.

28.4.2026

17.4. Helenillä on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi kokonaan tai osittain, jos hankintasopimukseen on tehty olennainen muutos, joka olisi hankintalainsäädännön nojalla edellyttänyt uutta hankintamenettelyä.

17.5 Helenillä on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, jos hankintasopimusta ei olisi voinut tehdä Palveluntuottajan kanssa, koska Euroopan unionin tuomioistuin on Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen 258 artiklan mukaisessa menettelyssä todennut Helenin rikkoneen vakavasti perussopimusten ja hankintadirektiivien mukaisia velvoitteita.

17.6 Jos Helen irtisanoo sopimuksen kohtien 17.1, 17.2, 17.4 tai 17.5 perusteella, Palveluntuottajalla on oikeus saada täysimääräinen maksu hankintasopimuksen päättymishetkeen mennessä tuotetuista palveluista, mutta ei oikeutta muuhun korvaukseen hankintasopimuksen päättymisen johdosta.

18. Tilaajavastuu

18.1 Jos hankintaan sovelletaan lakia tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä (1233/2006) on Palveluntuottajan toimitettava Helenille sopimuskauden aikana 12 kuukauden välein todistus verojen maksamisesta tai verovelkatodistus tai selvitys siitä, että verovelkaa koskeva veronsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty sekä todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen maksamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksunsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty.

18.2 Jos palvelua suorittaa Palveluntuottajaan työsuhteessa oleva lähetetty työntekijä, Palveluntuottajan on toimitettava Helenille todistus lähetetyn työntekijän sosiaaliturvan määräytymisestä. Todistus on edellä mainitusta 12 kuukauden määräajasta poiketen toimitettava viipymättä ja joka tapauksessa ennen kuin kyseinen lähetetty työntekijä aloittaa työnteon.

18.3 Helenillä on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, jos Palveluntuottaja ei toimita määräajassa kohdissa 18.1 ja 18.2 tarkoitettuja selvityksiä ja todistuksia tai selvityksen tai todistuksen mukaan Palveluntuottaja ei ole huolehtinut lakisääteisistä velvoitteista. Ennen hankintasopimuksen irtisanomista Helenin tulee kirjallisesti huomauttaa Palveluntuottajaa laiminlyönnistä ja ilmoittaa sopimuksen irtisanomisen uhasta, ellei laiminlyöntiä korjata Helenin vaatimassa kohtuullisessa ajassa.

18.4 Tässä luvussa tarkoitetuissa tilanteissa Palveluntuottajalla on oikeus saada täysimääräinen maksu hankintasopimuksen päättymishetkeen mennessä tuotetuista palveluista, mutta ei oikeutta muuhun korvaukseen hankintasopimuksen päättymisen johdosta.

19. Immateriaalioikeudet

19.1 Ellei toisin ole sovittu, immateriaalioikeudet palvelun lopputuloksiin tai dokumentaatioon eivät siirry Helenille. Kaikki aineisto, jonka Helen ja Palveluntuottaja ennen tai jälkeen sopimuksenteon luovuttavat toisilleen, jäävät aineiston luovuttajan omaisuudeksi. Helenillä on kuitenkin peruuttamaton käyttöoikeus palvelun lopputuloksiin sekä muuhun Palveluntuottajan sille luovuttamaan aineistoon hankintasopimuksen mukaisen palvelun käyttöön liittyvässä tarkoituksessa. Käyttöoikeus sisältää oikeuden käyttää, kopioida ja tehdä tai teettää muutok-

28.4.2026

sia sekä luovuttaa aineistoa käyttö-, huolto- ja kunnossapitotehtäviä varten. Tehdessään tai teettäessään muutoksia Palveluntuottajan luovuttamaan aineistoon, Helenin on huolehdittava siitä, ettei Palveluntuottajan liike- tai ammatillisalaisuuksia paljasteta. Luovuttaessaan aineistoa käyttö-, huolto- ja kunnossapitotehtävien suorittamiseksi Helenin on huolehdittava tarpeellisista salassapitosopimuksista. Helenillä on oikeus luovuttaa aineisto samoin oikeuksin ja velvollisuuksin sille, jolle Helenin tehtävät siirtyvät.

19.2 Palveluntuottaja vastaa siitä, etteivät sen tuottamat palvelut tai niihin liittyvä aineisto hankintasopimuksen mukaisesti käytettyinä loukkaa Suomessa voimassa olevia kolmannen osapuolen patentti-, tekijän- tai muita immateriaalioikeuksia.

19.3 Jos Heleniä vastaan esitetään palvelun tai siihen liittyvän aineiston käyttöön perustuvia immateriaalioikeuteen perustuvia vaatimuksia, Palveluntuottaja on velvollinen vastamaan vaatimuksiin Helenin puolesta omalla kustannuksellaan. Palveluntuottaja vastaa Helenille siitä, ettei palveluun tai siihen liittyvään aineistoon kohdistuvista immateriaalioikeuksista koskevista vaatimuksista tai velvoitteista aiheudu Helenille oikeudenkäyntikuluja eikä vahingonkorvaus- tai muita kolmannelle osapuolelle maksettavia kustannuksia tai muita vastuuta kolmatta osapuolta kohtaan. Helenin on ilmoitettava Palveluntuottajalle Heleniä vastaan esitetyistä vaatimuksista ilman aiheetonta viivytystä. Mikäli Palveluntuottaja toteaa rikkoneensa immateriaalioikeuksia, Palveluntuottajan on ensisijaisesti hankittava Helenille oikeus jatkaa palvelua tai palveluun liittyvän tavaran käyttöä. Jos Palveluntuottaja ei perustellusti pysty hankkimaan oikeutta palvelun tai tavaran käytön jatkamiselle, Palveluntuottajan on muutettava tai korvattava palvelut tai tavarat siten, että ne eivät riko immateriaalioikeuksia.

20. Salassapito, tietoturva ja henkilötietojen käsittely

20.1 Sopijapuolet huolehtivat kumpikin omalta osaltaan, että palvelua tuotettaessa noudatetaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta, tietoturvasta, tietosuojasta ja salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettuja voimassa olevia säädöksiä sekä toimivaltaisen tietosuojaviranomaisen määräyksiä, ohjeita, päätöksiä tai suosituksia. Lisäksi Palveluntuottajan tulee noudattaa asiakirjojen ja tietojen käsittelyssä ja arkistoinnissa Helenin antamia ohjeita.

20.2 Sopijapuolet ilmoittavat välittömästi toisilleen mahdollisista sopimuksen kohteeseen sisältyvistä tietoturvaongelmista ja -uhista. Sopijapuolen on huolehdittava, että sen vastuulla sopimuksen mukaan oleva osa toimituksen kohteesta ja Sopijapuolen omasta ympäristöstä, kuten Sopijapuolen vastuulla olevat laitteet, palvelutuotannon tilat ja toimitilat, on Sopijapuolen noudattamien ja asianmukaisten tietoturvakäytäntöjen mukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan ja että suojaukseen ja tiedonvarmistukseen liittyviä menettelyjä noudatetaan.

20.3 Tietosuoja-asetuksessa (2016/679) tarkoitettuna rekisterinpitäjänä toimii Helen. Toimeksiantosuhteen päättyessä Palveluntuottajan hallussa olevat toimeksiantosuhteeseen liittyvät henkilötiedot luovutetaan Helenille tai sopimuksen edellyttäessä tuhotaan.

20.4 Palveluntuottaja ei saa ilman Helenin lupaa luovuttaa ulkopuolisille tietoja, jotka voivat olla salassa pidettäviä tai henkilötietoja. Palveluntuottaja käsittelee Helenin sille luovuttamia henkilötietoja ja/tai muita tietoja, joihin Palveluntuottajalla on pääsy tai jotka palveluntuottaja on muutoin saanut tietoonsa sen vuoksi, että Palveluntuottaja on neuvotellut ja solminut hankintasopimuksen Helenin kanssa, yksinomaan välittömästi hankintasopimuksessa määritellyjen sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi.

28.4.2026

20.5 Mikäli Palveluntuottaja toimeksiantoa tehdessään käsittelee henkilötietoja, laaditaan sopijapuolten välillä erillinen tietojenkäsittelysopimus tai noudatetaan Helenin muutoin antamaa tietosuojaohjeistusta.

20.6 Palveluntuottaja vastaa siitä, että sen käyttämät alihankkijat noudattavat näitä salassapitoa koskevia määräyksiä.

20.7 Palveluntuottajan on selvitettävä palvelua suorittavalle henkilöstölle salassapitovelvollisuuden sisältö.

20.8 Helenin niin vaatiessa Palveluntuottajan on laadittava luettelo niistä palvelun tuottamiseen osallistuvista Palveluntuottajan tai sen alihankkijan henkilöistä, joilla on pääsy Helenin aineistoihin tai arkaluonteisiin tilaajaa tai kolmatta koskeviin tietoihin. Luetteloa on päivitettävä jatkuvasti.

20.9 Sopijapuolet sitoutuvat pitämään salassa toisiltaan saamansa luottamuksellisiksi katsottavat aineistot ja tiedot, jotka ovat lain perusteella salassa pidettäviä sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin hankintasopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.

20.10 Salassapitovelvollisuuden rikkomisena ei pidetä viranomaisten velvoittavan määräyksen vuoksi tapahtuvaa tietojen luovuttamista viranomaiselle tai muulle taholle.

20.11 Palveluntuottaja ei saa käyttää hankintasopimusta tai tilaajan nimeä markkinoinnissa tai referenssitietona ilman Helenin suostumusta.

20.11 Tässä luvussa tarkoitetut velvoitteet jatkuvat myös hankintasopimuskauden jälkeen.

21. Vastuullisuus

21.1 Sopijapuolet sitoutuvat noudattamaan hankintasopimusta, toimintaansa säänteleviä lakeja, säädöksiä ja määräyksiä sekä toimimaan rehellisesti, vilpittömästi ja syrjimättömästi.

21.2 Sopijapuolet sitoutuvat myötävaikuttamaan Helenin, tai jos myös Palveluntuottaja on kestävyysraportointivelvollinen, kummankin sopijapuolen kestävyysraportointia toteuttamalla kohtuulliset toimet kestävyystietojen keräämiseksi tai niiden arvioimiseksi sopijapuolen omasta toiminnasta ja sopijapuolen alku- ja loppupään arvo- ketjusta. Kestävyystietojen keräämisessä tai niiden arvioimisessa otetaan erityisesti huomioon ne kestävyystiedot, jotka sopijapuolen toimialalla olisi katsottava olennaisiksi sekä sopijapuolen liiketoiminnan koko ja laajuus ja sopijapuolen konsernin mahdollisuus kerätä tai arvioida kestävyystietoja.

21.3 Sopijapuolet sitoutuvat kunnioittamaan ihmisoikeuksia ja syrjimättömyyden periaatteita, Kansainvälisen työjärjestön työelämän peruseriaatteita ja oikeuksia koskevaa julistusta sekä YK:n Global Compact -aloitteen kymmentä periaatetta. Sopijapuolet sitoutuvat periaatteiden mukaisesti kohtelemaan toisiaan, liikekumppaneitaan ja muita sidosryhmiä oikeudenmukaisesti ja tasapuolisesti riippumatta heidän kansallisuudestaan, etnisestä alkuperästään, sukupuolestaan, iästään, poliittisesta kannastaan tai uskonnollisesta vakaumuksestaan.

21.4 Sopijapuolet sitoutuvat kannattamaan avointa ja aktiivista kilpailua markkinoilla, noudattamaan kilpailua koskevia säännöksiä ja sitovia määräyksiä ja edellyttämään kilpailijoiltaan ja yhteistyökumppaneiltaan vastaavaa toimintaa. Sopijapuolet sitoutuvat torjumaan harmaata taloutta.

28.4.2026

21.5 Sopijapuolet eivät hyväksy lahjontaa missään muodossa. Sopijapuolet eivät ota vastaan sidosryhmiltä tai tarjoa näille mitään tavanomaisesta vieraanvaraisuudesta poikkeavia henkilökohtaisia etuja, lahjoja tai vastavia.

21.6 Sopijapuolet sitoutuvat noudattamaan kestäväen kehityksen periaatteita. Sopijapuolet sitoutuvat noudattamaan riittävää huolellisuutta ympäristövaikutustensa ja -haittojensa arvioimiseksi sekä välttämään tai minimoimaan ympäristölle aiheutuvia haittavaikutuksia. Sopijapuolilla tulee olla menettelytavat ympäristövaikutusten tunnistamiseksi.

21.7 Sopijapuolet sitoutuvat olemaan hyväksymättä syrjintää, kiusaamista tai päihteiden ja huumaavien aineiden väärinkäyttöä. Sopijapuolet sitoutuvat kunnioittamaan toistensa työntekijöiden yksityisyyttä ja henkilökoh- taisten tietojen luottamuksellisuutta. Sopijapuolet sitoutuvat edistämään työhyvinvointia ja terveellisyttä sekä korkeatasoista turvallisuuskulttuuria.

21.8 Sopijapuolet sitoutuvat noudattamaan Helenin yritys vastuuvaatimukset <https://www.helen.fi/globalas-sets/helen-oy/tietoa-yrityksesta/vastuullisuuspolitiikka/helen-konsernin-yritysvastuuvaatimukset-toimittajille-2026.pdf>

22. Dokumentointi

22.1 Palveluntuottajan on dokumentoitava hankintasopimuksen ja lakien, säädösten ja määräysten noudattamista. Palveluntuottajan on Helenin pyynnöstä osoitettava noudattavansa tätä dokumentointivelvollisuutta ja toimitettava Helenille vastikkeetta kaikki tarvittavat tiedot ja asiakirjat, jotka ovat kohtuudella tarpeen dokumentointivelvollisuuden noudattamisen varmistamiseksi.

22.2 Palveluntuottajan on Helenin pyynnöstä tehtävä kohtuulliset toimet Helenin pyytämien tietojen selvittämiseksi ja toimittamiseksi Helenille. Jos Palveluntuottajan ei ole mahdollista toimittaa täsmällisiä tietoja tai näiden tietojen toimittamisesta aiheutuisi kohtuuttomia lisäkustannuksia, on Palveluntuottajan arvioitava pyydetty tiedot käyttäen kaikkia kohtuullisia ja perusteltavissa olevia tietoja, kuten Palveluntuottajan toimialalla ilmeneviä alakohtaisia keskiarvotietoja ja muita korvaavia indikaattoreita. Jos Palveluntuottaja ei edellisestä huolimatta kykene toimittamaan Helenin pyytämiä tietoja ilman, että pyydettyjen tietojen arvioimisesta aiheutuisi kohtuuttomia lisäkustannuksia, Palveluntuottajan on ilmoitettava Helenille, ettei Palveluntuottaja kykene toimittamaan pyydettyjä tietoja. Palveluntuottajan on perusteltava kirjallisesti, miksi Helenin pyytämiä tietoja ei voida toimittaa.

23. Pakotteet

23.1 Palveluntuottaja vakuuttaa, että Palveluntuottaja ja Liitännäinen Henkilö eivät ole hankintasopimuksen teko- hetkellä Pakotteiden kohteena ja että kilpailutusvaiheessa Ukraina-asetuksen perusteella annetut vahvistukset ja vakuutukset pitävät paikkansa.

23.2 Palveluntuottaja lisäksi vakuuttaa, että Pakotteet eivät muutenkaan estä tai rajoita Palveluntuottajaa täyttämästä hankintasopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan.

23.3 Palveluntuottajan on viipymättä ilmoitettava kirjallisesti Helenille, mikäli tässä kohdassa mainitut vakuutukset eivät kokonaan tai osittain enää pidä paikkaansa tai mikäli mainittuihin vakuutuksiin ja olosuhteisiin tulee muita muutoksia hankintasopimuksen voimassaoloaikana.

28.4.2026

23.4 Helenillä on oikeus tarkastaa kohtien 5 ja 22 mukaisesti Palveluntuottajan ja tämän alihankkijan toimintaa selvittääkseen etenkin sitä, miten Palveluntuottaja varmistaa ja tarkistaa annettujen vakuutusten paikkansa pitävyyttä.

23.5 Palveluntuottaja sitoutuu lisäksi Helenin pyynnöstä vahvistamaan, ettei Palveluntuottajaan tai Liitännäiseen Henkilöön kohdistu Pakotteita ja että annetut vakuutukset pitävät paikkansa sekä vastaamaan Helenin esittämiin Pakotteita ja Palveluntuottajan antamia vakuutuksia koskeviin kysymyksiin ja tiedusteluihin.

23.6 Mikäli hankintasopimuksen voimassaolon aikana ilmenee, että Palveluntuottajaan ja/tai Liitännäiseen Henkilöön kohdistuu Pakotteita ja/tai Palveluntuottajan antamat vakuutukset eivät pidä osin tai kokonaan paikkaansa, Helenillä on harkintansa mukaan ja ilman korvausvelvollisuutta Palveluntuottajalle oikeus:

- a) välittömästi keskeyttää hankintasopimuksen mukaisten velvolluuksiensa täyttäminen osaksi tai kokonaan niin pitkäksi ajaksi, kun Palveluntuottaja ja/tai Liitännäinen Henkilö on Pakotteiden kohteena tai lainsäädäntö muuten edellyttää; ja/tai
- b) kohdassa a) mainitun keskeyttämisoikeuden sitä mitenkään rajoittamatta oikeus irtisanoa tämä hankintasopimus ja/tai hankintasopimuksen perusteella mahdollisesti tehdyt muut sopimukset tai tilaukset kokonaan tai osittain välittömästi ilman irtisanomisaikaa, vaikka tässä kohdassa mainittu irtisanomisperuste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen; ja
- c) vaatia Palveluntuottajaa korvaamaan hankintasopimuksen irtisanomisesta aiheutuvat vahingot

24. Sopimuksen siirtäminen, muuttaminen ja optio

24.1 Palveluntuottajalla ei ole oikeutta ilman Helenin suostumusta osaksikaan siirtää hankintasopimusta kolmannelle. Helenillä on oikeus siirtää hankintasopimus sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle Helenin tehtävät siirtyvät kokonaan tai osittain.

24.2 Sopimusmuutokset on tehtävä kirjallisesti. Kirjallisiksi sopimusmuutoksiksi katsotaan myös sähköisessä muodossa tehdyt muutokset.

24.3 Palvelua koskevista muutoksista ja niiden vaikutuksista palvelun suorittamisajankohtaan tai hintaan on sovitava kirjallisesti ennen toimenpiteisiin ryhtymistä.

24.4 Jos hankintaan sisältyy optio, Helen päättää sen käyttämisestä. Optioon sovelletaan hankintasopimuksen ehtoja.

25. Avustamisvelvollisuus palveluntuottajan vaihtuessa

25.1 Palveluntuottajan vaihtuessa Palveluntuottaja on velvollinen avustamaan Heleniä sopimusvelvoitteiden siirtämisessä uudelle palveluntuottajalle tai Helenin itsensä hoidettavaksi. Palveluntuottajalla on oikeus veloittaa tästä aiheutuvasta työstä hinnastonsa mukaisesti.

25.2 Avustamisvelvollisuus alkaa jo ennen hankintasopimuksen päättymistä, kun hankintasopimus on irtisanottu tai purettu tai kun Helen ilmoittaa aloittavansa hankinnan valmistelun, joka koskee tämän hankintasopimuksen kohteena olevia palveluja. Ellei toisin ole sovittu, velvollisuus jatkuu korkeintaan siihen asti, kun 12 kuukautta on kulunut hankintasopimuksen päättymisestä.

28.4.2026

26. Erimielisyydet ja sovellettava laki

26.1 Hankintasopimusta koskevat asiat ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin.

26.2 Jos kiistakysymys ei ratkea neuvotteluin, riidat ratkaistaan lopullisesti välitysmenettelyssä Keskuskauppa-kamarin välitysmenettelysääntöjen mukaisesti. Välitysoikeus on yksijäseninen. Välitysmenettelyn paikka on Helsinki, Suomi. Välitysmenettelyn kieli on suomi. Välitysmenettelyssä voidaan esittää myös englanninkielistä todistelua.

26.3 Hankintasopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Hankintasopimukseen ei kuitenkaan sovelleta Suomen lain lainvalintaa koskevia säännöksiä.

27. Hankintasopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys

27.1 Hankintasopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos hankintasopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä seuraavassa keskinäisessä pätevyysjärjestyksessä, ellei toisin ole sovittu:

1. Sopimus
2. Tarjouspyyntö
3. Helenin sopimusehdot palveluhankinnoissa
4. Tarjous