

Eettinen ilmoituskanava -ohje

1. Mihin tätä ohjetta sovelletaan?

Tätä ohjetta sovelletaan kohdassa 3 mainitun, eettisen ilmoituskanavamme kautta tehtyihin Helen-konsernin eettisten toimintaperiaatteiden väärinkäytösepäilyjä koskeviin ilmoituksiin ja niiden käsittelyyn.

2. Helen-konsernin eettiset toimintaperiaatteet

Helen-konsernin (jäljempänä myös ”Helen”) menestys rakentuu vastuulliselle liiketoiminnalle, jonka peruseriaatteet on kirjattu [Helenin eettisiin toimintaperiaatteisiin](#). Helenin eettiset toimintaperiaatteet ovat osa Helenin yrityskulttuuria, ja ne tukevat liiketoiminnan menestystä. Arvostamme avointa ilmapiiriä, korkeaa etiikkaa sekä henkilöstömme ja liiketoimintaamme liittyvien muiden tahojen kunnioitusta. Meille on tärkeää toimia eettisten toimintaperiaatteidemme mukaisesti.

3. Eettinen ilmoituskanava

Eettinen ja ns. [ilmoittajansuojelulain](#) (1171/2022) mukainen sisäinen ilmoituskanavamme (”**ilmoituskanava**” tai ”**kanava**”) antaa Helen-konsernin työntekijöille, asiakkaille, yhteistyökumppaneille, toimittajille ja muille Helenin toimintaan liittyville sidosryhmille ja tahoille mahdollisuuden ilmoittaa epäilemistään väärinkäytöksistä luottamuksellisesti. Helenin toiminnalle on tärkeää, että jokainen ilmoittaa epäilemistään sisäisestä tai ulkoisesta väärinkäytöksestä, joka ei ole Helenin eettisten toimintaperiaatteiden mukaista. Kanava on tärkeä työkalu mahdollisten väärinkäytösten havaitsemiseksi sekä ennakkovaroitusjärjestelmä, jolla pyrimme pienentämään riskejä ja vaalimaan ja varmistamaan eettisten toimintaperiaatteiden toteutumista.

Ilmoituskanavaamme hoitaa ulkopuolinen kumppani WhistleB (by Navex), joka on puolueeton palveluntarjoaja ja joka turvaa ilmoitusten luottamuksellisen ja ilmoittajan halutessa myös nimettömän käsittelyn. Ilmoituskanava löytyy osoitteesta:

- <https://report.whistleb.com/helen>

4. Milloin ilmoitus tulee tehdä?

Kuka tahansa voi tehdä ilmoituksen kanavan kautta, jos epäilee tai saa tietää väärinkäytöksestä tai menettelystä, joka ei ole edellä kohdassa 2 mainittujen Helenin eettisten toimintaperiaatteiden mukainen, ja josta voi aiheutua vakavia seuraamuksia Helenille tai yksittäiselle henkilölle. Ilmoituksen voi tehdä halutessaan myös nimettömänä.

Väärinkäytösepäilyistä tehdyt ilmoitukset voivat koskea esimerkiksi:

- ✓ Talousrikosepäilyjä (kuten rahanpesua, terrorismin rahoittamista, lahjusten antamista tai vastaanottamista ja petoksia)
- ✓ Kilpailulainsäädännön vastaista toimintaa

- ✓ Erityisalojen hankintalain vastaista toimintaa
- ✓ Epäilyttäviä liiketoimia/toimeksiantoja energiajohdannaismarkkinalla
- ✓ Markkinamanipulointia, sisäpiirikaupankäyntiä, yms. energian tukkumarkkinalla
- ✓ Huomattavia ympäristösääntöjen rikkomuksia ja ympäristön saastuttamista
- ✓ Vakavia turvallisuuteen kohdistuvia rikkomuksia
- ✓ Räikeitä turvallisuuspuutteita
- ✓ Syrjintää, josta ei voi ilmoittaa olemassa olevia prosesseja noudattaen
- ✓ Yksityisyyden tai henkilötietojen suojan rikkomuksia
- ✓ Kuluttajasuojan rikkomuksia.

Ilmoituksen tekijällä ei tarvitse olla todisteita epäilysten tueksi, mutta ilmoitus tulee tehdä hyvässä uskossa, rehellisesti ja vilpittömässä mielessä. Väärän tai ilkeämielisen tiedon tahallinen ilmoittaminen on vakava rikkomus.

5. Milloin ilmoituksia ei kuulu tehdä tämän kanavan kautta?

Kun kyse on:

- ✓ Asiakaspalautteesta
- ✓ Osoitteenmuutoksesta
- ✓ Häiriöilmoituksesta
- ✓ Reklamaatiosta
- ✓ Henkilötietojen käsittelyä koskevien oikeuksien käyttämisestä (ota yhteys sähköpostilla: tietosuoja@helen.fi)
- ✓ Yleisestä HR-asiasta (ota yhteys esihenkilöosi tai tämän esihenkilöön tai mikäli kyse on henkilöstöasiasta, Helenin HR tai henkilöstön edustajaan)

6. Miten ilmoitus tulee tehdä?

Jos epäilet tai saat tietää Helenin väärinkäytöksestä tai menettelystä, joka ei ole Helenin eettisten toimintaperiaatteiden mukainen voit ilmoittaa epäilystäsi eri tavoin:

- ✓ **Vaihtoehto 1** Jos työskentelet Helenissä ilmoita epäilystäsi esihenkilöllesi (tai tämän esihenkilölle tai Helenin juristille).
- ✓ **Vaihtoehto 2** Ilmoita epäilystäsi avoimesti tai nimettömästi kanavan kautta osoitteessa: <https://report.whistleb.com/fi/helen>

Jos haluat ilmoittaa epäilyksesi kanavan kautta nimettömästi, säilyt nimettömänä koko ilmoituksen käsittelyn ajan.

7. Tutkimusprosessi

ILMOITUKSEN KÄSITTELEMINEN

Kaikkiin ilmoituksiin suhtaudutaan vakavasti, ja kaikki ilmoitukset käsitellään ehdottoman luottamuksellisesti.

Ilmoitusmenettely on salattu ja suojattu salasanalla. Kun ilmoittaja on lähettänyt ilmoituksen kanavan kautta, hän saa käyttöönsä tunnuksen ja salasanan, joita ilmoittaja tarvitsee lukeakseen kanavan kautta lähetettyjä viestejä ilmoituksen tilaan ja mahdollisiin lisäkysymyksiin liittyen.

LUOTTAMUKSELLISUUS

Vain nimetyillä Helenin henkilöillä eli lakiasianjohtajalla sekä työntekijäkokemuksesta vastaavalla johtajalla ("**käsittelijä**") on pääsy kanavan ilmoituksiin. Ilmoituksen lähettäminen on turvallista ja ilmoitukset käsitellään ehdottoman luottamuksellisesti.

Ilmoituksen käsittelijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus. Kanavaa hallinnoivalla ulkopuolisella palveluntarjoajalla, WhistleB:llä (by Navex) ei ole pääsyä salasanalla suojattuun materiaaliin.

Tutkimusprosessin aikana käsittelijä voi pyytää tietoja ja asiantuntemusta muilta henkilöiltä. Nämä henkilöt voivat käyttää tarvittavia tietoja, ja luottamuksellisuus koskee myös heitä.

ILMOITUKSEN VASTAANOTTAMINEN

Ilmoituksen saatuaan käsittelijä päättää sen hyväksymisestä tai hylkäämisestä. Jos ilmoitus hyväksytään, ryhdytään asianmukaisiin toimenpiteisiin tutkimusta varten (katso alta kohta "**TUTKIMUS**"). Ilmoittajalle lähetetään käsittelijän päätöksen jälkeen vastaanottoilmoitus, jossa käsittelijä ilmoittaa ilmoituksen hyväksymisestä tai sen hylkäämisestä.

Ilmoitus voidaan hylätä ja tutkimus voidaan lopettaa, jos:

- ✓ väitetty väärinkäytös ei kuulu tämän ohjeen mukaisesti ilmoitettaviin asioihin
- ✓ ilmoitusta ei ole tehty vilpittömässä mielessä tai se on ilkeämielinen
- ✓ saatavilla ei ole riittävästi tietoa, jotta lisätutkimus olisi mahdollinen
- ✓ ilmoituksessa esitetty asia on jo ratkaistu

Jos ilmoitus sisältää asioita, jotka eivät kuulu tämän ohjeen soveltamisalaan, käsittelijän tulee ryhtyä asianmukaisiin toimiin ongelman ratkaisemiseksi.

TUTKIMUS

Kaikkiin ilmoituksiin suhtaudutaan vakavasti ja hyväksytyistä ilmoituksista tehdään tutkimus tämän ohjeen mukaisesti.

- ✓ Mikäli ilmoittaja haluaa pysyä nimettömänä käsittelijä tai muu tutkimusprosessiin osallistuva henkilö ei pyri tunnistamaan ilmoittajaa millään tavalla.
- ✓ Käsittelijä esittää tarvittaessa jatkokeskusteluja kanavan kautta.
- ✓ Ilmoituksen tutkimukseen ei osallistu henkilö, jota epäily koskee tai jolla on yhteyksiä siihen.
- ✓ Käsittelijä määrittelee, tutkitaanko ilmoitus ja miten.
- ✓ Kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti.

TUTKIMUKSEN TULOKSESTA ILMOITTAMINEN JA LISÄKYSYMYKSET

Ilmoittajalle tiedotetaan kanavan kautta tutkimuksen väitteitä koskevista tuloksista, kuitenkin huomioiden niiden henkilöiden yksityisyys, joita vastaan väitteet on esitetty.

Tutkinnan edistämiseksi saatetaan tarvita ilmoitukseen liittyviä lisätietoja, jolloin käsittelijä on yhteydessä ilmoittajaan kanavan kautta. On siis tärkeää, että ilmoittaja muistaa käydä tarkistamassa onko kanavaan tullut kysymyksiä.

8. Ilmoittajan suojele, kun kyseessä on ei-nimetön ilmoitus

Jos ilmoittaja ilmaisee aidon epäilyn, hän ei kärsi minkäänlaisia seuraamuksia tai henkilökohtaisia haittoja ilmoituksen seurauksena. Ei ole merkitystä, erehtyykö ilmoittaja edellyttäen, että hän toimii rehellisesti ja vilpittömin mielin.

Osa ilmoituksista voi myös kuulua kohdassa 3 mainitun ns. ilmoittajansuojelulain piiriin, mikäli tieto ilmoittajansuojelulain 2 §:ssä määriteltyjen lainsäädännän alojen väärinkäytöksestä on saatu työn tai sen yhteydessä tietyssä asemassa (kuten työsuhteessa, itsenäisenä ammatinharjoittajana, hallituksen jäsenenä tai harjoittelijana).

Mikäli ilmoittaja on saanut rikkomista koskevia tietoja työssään tai sen yhteydessä ilmoittaja saa suojele ilmoittajansuojelulain mukaisesti. Ilmoittajansuojelulaki kieltää vastatoimet ilmoittajaa kohtaan. Helen ei voi esimerkiksi heikentää ilmoittajan työsuhteen ehtoja, päättää ilmoittajan palvelussuhdetta tai lomauttaa ilmoittajaa ilmoituksen johdosta.

9. Henkilötietojen käsittely - Tietosuojaseloste

Helen Oy (Y-tunnus: 2630573-4; Osoite: Kampinkuja 2, 00100 Helsinki; Puhelin: 09 6171) toimii ilmoitukseen mahdollisesti sisältyvien henkilötietojen osalta rekisterinpitäjänä.

Henkilötietoja käsitellään lakisääteisten velvoitteiden toteuttamiseksi sekä rekisterinpitäjän oikeutetun edun perusteella. Lisää tietoja tiedonkeruusta ja henkilötietojen käsittelystä löydät verkkosivustollamme olevasta [Eettisen ilmoituskanavan tietosuojaselosteesta](#).