

Eettinen ilmoituskanava -ohje

1. Mihin tätä ohjetta sovelletaan?

Tätä ohjetta sovelletaan kohdassa 3 mainitun, eettisen ilmoituskanavamme kautta tehtyihin Helen-konsernin eettisten toimintaperiaatteiden väärinkäytösepäilyjä koskeviin ilmoituksiin ja niiden käsittelyyn. Tätä ohjetta ei sovelleta tämän ohjeen kohdassa 5 mainittujen asioiden käsittelyyn.

2. Helen-konsernin eettiset toimintaperiaatteet

Helen-konsernin (jäljempänä myös ”**Helen**”) menestys rakentuu vastuulliselle liiketoiminnalle, jonka perusperiaatteet on kirjattu [Helenin eettisiin toimintaperiaatteisiin](#). Helenin eettiset toimintaperiaatteet ovat osa Helenin yrityskulttuuria, ja ne tukevat liiketoiminnan menestystä. Arvostamme avointa ilmapiiriä, korkeaa etiikkaa sekä henkilöstömme ja liiketoimintaamme liittyvien muiden tahojen kunnioitusta. Meille on tärkeää toimia eettisten toimintaperiaatteidemme mukaisesti.

3. Eettinen ilmoituskanava

Eettinen ja ns. [ilmoittajansuojelulain](#) (1171/2022) mukainen sisäinen ilmoituskanavamme (”**ilmoituskanava**” tai ”**kanava**”) antaa jokaiselle mahdollisuuden ilmoittaa epäilemistään väärinkäytöksistä luottamuksellisesti. Helenin toiminnalle on tärkeää, että jokainen ilmoittaa epäilemästään sisäisestä tai ulkoisesta väärinkäytöksestä, joka ei ole Helenin eettisten toimintaperiaatteiden mukaista. Kanava on tärkeä työkalu mahdollisten väärinkäytösten havaitsemiseksi. Kanava toimii myös ennakkoarvostusjärjestelmänä, jolla pyrimme pienentämään riskejä ja varmistamaan eettisten toimintaperiaatteiden toteutumista.

Ilmoituskanavan toiminnasta vastaa Helenin ulkopuolinen kumppani WhistleB (by Navex), joka on puolueeton palveluntarjoaja ja joka turvaa ilmoitusten luottamuksellisen ja ilmoittajan halutessa myös nimettömän käsittelyn ilmoituskanavassa. Ilmoituskanava löytyy osoitteesta:

- <https://report.whistleb.com/helen>

4. Milloin ilmoitus tulee tehdä?

Kuka tahansa voi tehdä ilmoituksen kanavan kautta, jos epäilee tai saa tietää väärinkäytöksestä tai menettelystä, joka ei ole edellä kohdassa 2 mainittujen Helenin eettisten toimintaperiaatteiden mukainen, ja josta voi aiheutua seuraamuksia Helenille tai yksittäiselle henkilölle. Ilmoituksen voi tehdä halutessaan myös nimettömänä.

Väärinkäytösepäilyistä tehty ilmoitukset voivat koskea esimerkiksi:

- ✓ Talousrikosepäilyjä (kuten rahanpesua, terrorismin rahoittamista, lahjusten antamista tai vastaanottamista ja petoksia)
- ✓ Kilpailulainsäädännön vastaista toimintaa
- ✓ Erityisalojen hankintalain vastaista toimintaa
- ✓ Epäilyttäviä liiketoimia/toimeksiantoja energiahajonnan markkinalla

- ✓ Markkinamanipulointia, sisäpiirikaupankäyntiä, yms. energian tukkumarkkinalla
- ✓ Huomattavia ympäristösääntöjen rikkomuksia ja ympäristön saastuttamista
- ✓ Vakavia turvallisuuteen kohdistuvia rikkomuksia
- ✓ Räikeitä turvallisuuspuutteita
- ✓ Yksityisyyden tai henkilötietojen suojan rikkomuksia
- ✓ Kuluttajasuojan rikkomuksia.

Ilmoituksen tekijällä ei tarvitse olla todisteita epäilysten tueksi, mutta ilmoituksen tekijällä tulee olla perusteltu syy uskoa, että epäilty rikkomista koskeva tieto pitää paikkaansa. Väärän tai ilkeämielisen tiedon tahallinen ilmoittaminen on vakava rikkomus.

5. Milloin ilmoituksia ei kuulu tehdä kanavan kautta?

Muun muassa etenkin kun kyse on:

- ✓ Asiakaspalautteesta
- ✓ Osoitteenmuutoksesta
- ✓ Häiriöilmoituksesta
- ✓ Reklamaatiosta
- ✓ Henkilötietojen käsittelyä koskevien oikeuksien käyttämisestä:
 - ota yhteys sähköpostilla: tietosuoja@helen.fi
- ✓ Yleisestä HR-asiasta, muun muassa työsuhdetta koskevat asiat (esimerkiksi mahdollinen häirintä, syrjintä ja muu epäasiallinen kohtelu):
 - ota yhteys esihenkilöosi tai tämän esihenkilöön tai mikäli kyse on henkilöstöasiasta, Helenin HR tai henkilöstön edustajaan

6. Miten ilmoitus tulee tehdä?

Jos epäilet tai saat tietää Helenin väärinkäytöksestä tai menettelystä, joka ei ole Helenin eettisten toimintaperiaatteiden mukainen voit ilmoittaa epäilystäsi eri tavoin:

- ✓ **Vaihtoehto 1** (vain Helenin työntekijälle): Ilmoita epäilystäsi esihenkilöllesi (tai tämän esihenkilölle tai Helenin juristille).
- ✓ **Vaihtoehto 2** (sekä Helenin työntekijälle että ulkopuolisille tahoille): Ilmoita epäilystäsi avoimesti tai nimettömästi kanavan kautta osoitteessa:
<https://report.whistleb.com/fi/helen>
- ✓ **Vaihtoehto 3** (sekä Helenin työntekijälle että ulkopuolisille tahoille): ilmoita epäilystäsi tämän ohjeen kohdassa 8 mainitun oikeuskanslerin keskitetyn ulkoisen ilmoituskanavan kautta ko. kohdassa mainittujen edellytysten täytyessä.

Jos haluat ilmoittaa epäilyksesi kanavan kautta nimettömästi, se on mahdollista ja tällöin säilyt nimettömänä koko ilmoituksen käsittelyn ajan tehdessäsi ilmoituksen tämän ohjeistuksen mukaisesti.

7. Tutkimusprosessi kanavan kautta ilmoitettaessa

ILMOITUKSEN KÄSITTELEMINEN

Kaikkiin ilmoituksiin suhtaudutaan vakavasti, ja kaikki ilmoitukset käsitellään ehdottoman luottamuksellisesti.

Ilmoitusmenettely on salattu ja suojattu salasanalla. Kun ilmoittaja on lähettänyt ilmoituksen kanavan kautta, hän saa käyttöönsä tunnuksen ja salasanan, joita ilmoittaja tarvitsee lukeakseen kanavan kautta lähetettyjä viestejä ilmoituksen tilaan ja mahdollisiin lisäkysymyksiin liittyen.

LUOTTAMUKSELLISUUS

Vain nimetyillä Helenin henkilöillä eli Helenin lakiasiaintoimikunnan johtajalla sekä työnteekijäkokemuksesta vastaavalla johtajalla (kumpikin **"käsittelijä"**) on pääsy kanavan ilmoituksiin. Ilmoituksen lähettäminen on turvallista ja ilmoitukset käsitellään ehdottoman luottamuksellisesti.

Ilmoituksen käsittelijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus. Kanavaa hallinnoivalla ulkopuolisella palveluntarjoajalla, WhistleB:llä (by Navex) ei ole pääsyä salasanalla suojattuun materiaaliin.

Tutkimusprosessin aikana käsittelijä voi pyytää tietoja ja asiantuntemusta muilta henkilöiltä. Näillä henkilöillä on pääsy ilmoituksen selvittämisen osalta tarvittaviin tietoihin, ja luottamuksellisuus koskee myös heitä.

ILMOITUKSEN VASTAANOTTAMINEN

Ilmoituksen saatuaan käsittelijä päättää sen hyväksymisestä tai hylkäämisestä. Jos ilmoitus hyväksytään, ryhdytään asianmukaisiin toimenpiteisiin tutkimusta varten (katso alta kohta **"TUTKIMUS"**). Ilmoittajalle lähetetään käsittelijän päätöksen jälkeen vastaanottoilmoitus, jossa käsittelijä ilmoittaa ilmoituksen hyväksymisestä tai sen hylkäämisestä.

Ilmoitus voidaan hylätä ja tutkimus voidaan lopettaa, jos:

- ✓ väitetty tai epäilty väärinkäytös ei kuulu tämän ohjeen mukaisesti ilmoitettaviin asioihin
- ✓ ilmoitusta ei ole tehty vilpittömässä mielessä tai se on ilkeämielinen
- ✓ saatavilla ei ole riittävästi tietoa, jotta ilmoituksen tarkempi tutkiminen olisi mahdollista
- ✓ ilmoituksessa esitetty asia on jo tutkittu tai muuten ratkaistu

Jos ilmoitus sisältää asioita, jotka eivät kuulu tämän ohjeen soveltamisalaan, käsittelijän tulee tarvittaessa ryhtyä asianmukaisiin toimiin (esimerkiksi siirtämällä kyseiset asiat Helenin HR:n ratkaistavaksi).

TUTKIMUS

Kaikkiin ilmoituksiin suhtaudutaan vakavasti ja hyväksytyistä ohjeen mukaisista ilmoituksista tehdään tutkimus tämän ohjeen mukaisesti.

- ✓ Mikäli ilmoittaja haluaa pysyä nimettömänä käsittelijä tai muu tutkimusprosessiin osallistuva henkilö ei pyri tunnistamaan ilmoittajaa millään tavalla.
- ✓ Käsittelijä esittää tarvittaessa jatkokysymyksiä kanavan kautta.
- ✓ Ilmoituksen tutkimukseen ei osallistu henkilö, jota epäily koskee tai jolla on yhteyksiä epäiltyyn asiaan.
- ✓ Käsittelijä määrittelee, tutkitaanko ilmoitus ja miten.
- ✓ Kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti.

TUTKIMUKSEN TULOKSESTA ILMOITTAMINEN JA LISÄKYSYMYKSET

Ilmoittajalle tiedotetaan kanavan kautta tutkimuksen tuloksista, kuitenkin huomioiden niiden henkilöiden yksityisyys, joita vastaan väitteet on esitetty.

Tutkinnan edistämiseksi saatetaan tarvita ilmoitukseen liittyviä lisätietoja, jolloin käsittelijä on yhteydessä ilmoittajaan kanavan kautta. On siis tärkeää, että ilmoittaja muistaa käydä tarkistamassa onko kanavaan tullut kysymyksiä.

8. Ilmoittajan suojele, ilmoittajansuojelulaki ja oikeuskanslerin keskitetty ulkoinen ilmoituskanava

Jos ilmoittaja ilmaisee aidon epäilyn, hän ei kärsi minkäänlaisia seuraamuksia tai henkilökohtaisia haittoja ilmoituksen seurauksena. Ilmoittajan mahdollisella erehdyksellä ei ole väliä, kunhan hänellä on perusteltu syy uskoa, että epäiltyä rikkomista koskeva tieto pitää paikkaansa.

Osa ilmoituksista voi myös kuulua kohdassa 3 mainitun ns. ilmoittajansuojelulain piiriin. Ilmoittajansuojelulain soveltamisala ja siihen liittyvät poikkeukset kuvataan [ilmoittajansuojelulain](#) 1 luvussa .

Jos ilmoitus kuuluu ilmoittajansuojelulain piiriin ilmoittaja saa suojaa ilmoittajansuojelulain mukaisesti edellyttäen, että ilmoittajalla on ilmoittamishetkellä perusteltu syy uskoa, että rikkomista koskeva tieto pitää paikkansa ja että kyseinen tieto kuuluu Ilmoittajansuojelulain soveltamisalaan. Ilmoittajansuojelulaki muun muassa kieltää vastatoimet ilmoittajaa kohtaan. Helen ei voi esimerkiksi heikentää ilmoittajan työsuhteen ehtoja, päättää ilmoittajan palvelussuhdetta tai lomauttaa ilmoittajaa ilmoituksen johdosta.

Vaikka ilmoittajan tulee ensisijaisesti tehdä ilmoitus havaitusta väärinkäytöksestä tässä ohjeessa mainitun Helenin sisäisen kanavan kautta, ilmoitus ilmoittajansuojelulain soveltamisalaan kuuluvasta väärinkäytöksestä on mahdollista tehdä [oikeuskanslerinviraston keskitettyyn ulkoiseen ilmoituskanavaan](#), jos

- Ilmoittajalla on ilmoittamishetkellä perusteltu syy uskoa, että rikkomista koskeva tieto pitää paikkansa;
- rikkomista koskeva tieto kuuluu ilmoittajansuojelulain soveltamisalaan; ja
- Ilmoittaja ilmoittaa työnsä yhteydessä havaitusta väärinkäytöksestä.

Ilmoituksen tekeminen oikeuskanslerinviraston keskitettyyn ulkoiseen ilmoituskanavaan edellyttää myös sitä, että

- ilmoittajalla ei ole mahdollisuutta tehdä ilmoitusta tämän ohjeen mukaiseen sisäiseen ilmoituskanavaan;
- ilmoittajalla on perusteltu syy uskoa, että sisäisen ilmoituksen perusteella toimenpiteisiin ei ole ryhdytty määräajassa tai sen perusteella rikkomiseen ei voida puuttua tehokkaasti; tai
- ilmoittajalla on perusteltu syy uskoa olevansa vaarassa joutua vastatoimien kohteeksi ilmoituksen johdosta.

Ilmoituksen voi tehdä kirjallisesti sähköisellä [ilmoituslomakkeella](#), sähköpostitse tai postitse tai suullisesti [valtioneuvoston oikeuskanslerin verkkosivustolla](#) tarkemmin ohjeistetun mukaisesti.

9. Henkilötietojen käsittely - Tietosuojaseloste

Helen Oy (Y-tunnus: 2630573-4; Osoite: Kampinkuja 2, 00100 Helsinki; Puhelin: 09 6171) toimii kanavan kautta tehdyn ilmoitukseen mahdollisesti sisältyvien henkilötietojen osalta rekisterinpitäjänä.

Henkilötietoja käsitellään lakisääteisten velvoitteiden toteuttamiseksi sekä rekisterinpitäjän oikeutetun edun perusteella. Lisää tietoja tiedonkeruusta ja henkilötietojen käsittelystä löydät verkkosivustollamme olevasta [Eettisen ilmoituskanavan tietosuojaselosteesta](#).