

# Eettinen ilmoituskanava -ohjeet

## 1. Eettiset toimintaperiaattemme - Eettinen ilmoituskanava

Helen-konsernin ("Helen") menestys rakentuu vastuulliselle liiketoiminnalle, jonka peruseriaatteen on kirjattu Helenin eettisiin toimintaperiaatteisiin. Helenin eettiset toimintaperiaatteen ovat osa Helenin yrityskulttuuria, ja ne tukevat liiketoiminnan menestystä. Arvostamme avointa ilmapiiriä, korkeaa etiikkaa sekä henkilöstömme ja liiketoimintaamme liittyvien muiden tahojen kunnioitusta. Siinä on tärkeä rooli menestymisessämme.

Eettinen ilmoituskanavamme ("kanava") antaa jokaiselle mahdollisuuden ilmoittaa epäilemistään väärinkäytöksistä luottamuksellisesti. Helenin toiminnalle on tärkeää, että jokainen ilmoittaa epäilemistään sisäisestä tai ulkoisesta väärinkäytöksestä, joka ei ole Helenin eettisten toimintaperiaatteiden mukaista. Kanava on tärkeä työkalu mahdollisten väärinkäytösten havaitsemiseksi sekä ennakkoarvointijärjestelmä, jolla pyrimme pienentämään riskejä ja vaalimaan ja varmistamaan eettisten toimintaperiaatteiden toteutumista.

## 2. Milloin ilmoitus tulee tehdä?

Kuka tahansa voi tehdä ilmoituksen kanavan kautta avoimesti tai nimettömästi, jos epäilee tai saa tietää väärinkäytöksestä tai menettelystä, joka ei ole Helenin eettisten toimintaperiaatteiden mukainen (<https://www.helen.fi/helen-oy/helen-oy/tietoa-meista/helen-oy-pahkinankuoressa/toimintaperiaatteet>), ja josta voi aiheutua vakavia seuraamuksia organisaatiollemme tai yksittäiselle henkilölle.

Väärinkäytösepäilyistä tehdyt ilmoitukset voivat koskea esimerkiksi:

- ✓ Talousrikosepäilyjä (kuten lahjusten antamista tai vastaanottamista ja petoksia)
- ✓ Kilpailulainsäädännön vastaista toimintaa
- ✓ Epäilyttäviä liiketoimia/toimeksiantoja energijohdannaismarkkinalla
- ✓ Markkinamanipulointia, sisäpiirikaupankäyntiä, yms. energian tukkumarkkinalla
- ✓ Huomattavia ympäristösääntöjen rikkomuksia ja ympäristön saastuttamista
- ✓ Vakavia turvallisuuteen kohdistuvia rikkomuksia
- ✓ Räikeitä turvallisuuspuutteita
- ✓ Syrjinnän ja ahdistelun muotoja, joita ei voida ilmoittaa olemassa olevia prosesseja noudattaen.

Ilmoituksen tekijällä ei tarvitse olla todisteita epäilysten tueksi, mutta ilmoitus tulee tehdä hyvässä uskossa, rehellisesti ja vilpittömässä mielessä. Väärän tai ilkeämielisen tiedon tahallinen ilmoittaminen on vakava rikkomus.

## 3. Miten ilmoitus tulee tehdä?

Voit ilmoittaa epäilystäsi eri tavoin:

- ✓ **Vaihtoehto 1** Ilmoita epäilystäsi organisaatiomme jollekin esihenkilölle.

- ✓ **Vaihtoehto 2** Ilmoita avoimesti tai nimettömästi kanavan kautta osoitteessa: <https://report.whistleb.com/fi/helen>

Jos haluat ilmoittaa epäilyksesi kanavan kautta nimettömästi, säilyt nimettömänä koko ilmoituksen käsittelyn ajan. Ilmoitusmenettely on salattu ja suojattu salasanalla, ilmoituksen käsittelijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus. Kanavaa hallinnoi ulkopuolinen kumppanimme, WhistleB, jolla ei ole pääsyä salasanalla suojattuun materiaaliin.

## 4. Tutkimusprosessi

### ILMOITUKSEN KÄSITTELEMINEN

Vain nimetyillä Helenin ylimpään johtoon kuuluvilla jäsenillä ("jäsen") on pääsy kanavan ilmoitukseen. Ilmoituksen lähettäminen on turvallista ja ilmoitukset käsitellään ehdottoman luottamuksellisesti. Tutkimusprosessin aikana jäsen voi pyytää tietoja ja asiantuntemusta muilta henkilöiltä. Nämä henkilöt voivat käyttää tarvittavia tietoja, ja luottamuksellisuus koskee myös heitä.

### ILMOITUKSEN VASTAANOTTAMINEN

Ilmoituksen saatuaan jäsen päättää sen hyväksymisestä tai hylkäämisestä. Jos ilmoitus hyväksytään, ryhdytään asianmukaisiin toimenpiteisiin tutkimusta varten. Katso alta kohta "**TUTKIMUS**".

Ilmoitus voidaan hylätä, jos:

- ✓ väitetty väärinkäytös ei kuulu näiden ohjeiden mukaisesti ilmoitettaviin asioihin
- ✓ ilmoitusta ei ole tehty vilpittömässä mielessä tai se on ilkeämielinen
- ✓ saatavilla ei ole riittävästi tietoa, jotta lisätutkimus olisi mahdollinen
- ✓ ilmoituksessa esitetty asia on jo ratkaistu

Jos ilmoitus sisältää asioita, jotka eivät kuulu näiden ohjeiden soveltamisalaan, jäsenen tulee ryhtyä asianmukaisiin toimiin ongelman ratkaisemiseksi.

### TUTKIMUS

Kaikkiin ilmoituksiin suhtaudutaan vakavasti ja näiden ohjeiden mukaisesti.

- ✓ Kukaan jäsen tai muu tutkimusprosessiin osallistuva henkilö ei pyri tunnistamaan raportoijaa millään tavalla.
- ✓ Jäsen esittää tarvittaessa jatkokysymyksiä kanavan kautta.
- ✓ Ilmoituksen tutkimukseen ei osallistu henkilö, jota epäily koskee tai jolla on yhteyksiä siihen.
- ✓ Jäsen määrittelee, tutkitaanko ilmoitus ja miten.
- ✓ Kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti.

### ILMOITTAJAN SUOJELU, KUN KYSEESSÄ ON EI-NIMETÖN ILMOITUS

Jos raportoiija ilmaisee aidon epäilyn, hän ei kärsi minkäänlaisia seuraamuksia tai henkilökohtaisia haittoja ilmoituksen seurauksena. Ei ole merkitystä, erehtyykö raportoiija edellyttäen, että hän toimii rehellisesti ja vilpittömin mielin.

Rikoksista syytettäessä raportoiijan henkilöllisyys voidaan joutua paljastamaan oikeudenkäyntien yhteydessä.

## 5. Henkilötietojen käsittely

Ilmoituksiin ja tutkimusasiakirjoihin mahdollisesti sisältyvien henkilötietojen käsittely perustuu ja on tarpeen (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 679/2016, unionin oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta annetun direktiivin 1937/2019 ja näiden perusteella säädettävien kansallisten lakien mukaisesti) rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi.

### **REKISTERINPITÄJÄ**

Helen Oy (Y-tunnus: 2630573-4; Osoite: Kampinkuja 2, 00100 Helsinki; Puhelin: 09 6171) toimii henkilötietojen osalta rekisterinpitäjänä ja käsittelee henkilötietoja soveltuvan tietosuojalainsäädännön ja internet-sivustolta ([www.helen.fi](http://www.helen.fi)) löytyvän tietosuojaselosteensa mukaisesti.

### **TIETOJEN POISTO**

Ilmoituksiin ja tutkimusasiakirjoihin sisältyvät henkilökohtaiset tiedot poistetaan pysyvästi 60 päivän kuluttua tutkimuksen valmistumisesta, ellei lainsäädäntö edellytä henkilökohtaisten tietojen säilyttämistä tämän jälkeenkin.

### **RAPORTISSA YKSILÖIDYN HENKILÖN SUOJA JA HÄNELLE ILMOITETTAVAT TIEDOT**

Asianosaisilla on oikeus tutustua heitä itseään koskeviin tietoihin ja vaatia tarkistuksia tai tietojen poistamista, jos tiedot ovat virheellisiä, puutteellisia tai vanhentuneita.

Näihin oikeuksiin sovelletaan kaikkia välttämättömiä turvaamistoimenpiteitä, joita tarvitaan todisteiden tuhoamisen sekä muiden ilmoituksen käsittelyyn ja tutkintaan kohdistuvien haitantekojen estämiseksi.