


2021

Hållbarhetsrapport

Sammanfattning

**Vi ska vara
ett klimatneutralt
energibolag 2030.**



VD har ordet

Året 2021 stakade tydligt ut vår väg mot en klimatneutral framtid. De snabba förändringarna på världsmarknaden, den kraftiga prisuppgången på bränslen och utsläppsrätter samt konkretiseringen av våra klimatneutralitetsinvesteringar har visat att ett nytt blad håller på att vändas i energiproduktionens historieböcker, inte bara på Helen utan också på annat håll i världen.

Förändringarna innebär att produktionen i påskyndad takt förändras i riktning mot förnybar, utsläppsfri och decentraliserad energiproduktion. För oss på Helen är det här en ny inspirerande period i vår över hundraåriga historia. Vi möjliggör energiomvälvningen tillsammans med våra kunder och partners.

I ENERGIOMVÄLVNINGENS ÖGA

Klimatneutral energiproduktion har blivit ett framträdande tema i samhällsdebatten under den senaste tiden. Den skärpta lagstiftningen styr utvecklingen och påskyndar kundernas övergång till förnybar energi. Europeiska kommissionens Fit for 55-lagstiftningspaket skapar en ram för uppnåendet av klimatmålet. Paketet för hållbar finansiering, taxonomin, styr för sin del finansieringen till hållbara projekt och påverkar därmed även Helens investeringar.

Vi på Helen har en avgörande roll som föregångare i energibranschen. Hållbarhet är en central del av vår strategi och vision: att vara Finlands mest kundfokuserade energibolag och göra den nya energierans möjligheter tillgängliga för var och en.

Under 2021 kom omvälvningen inom energiproduktionen till synes i Helens styrelses beslut att lägga ner produktionen i Hanaholmens kraftverk samt sluta använda stenkol i Sundholmens kraftverk tidigare än planerat. De här besluten är viktiga för vårt klimatneutralitetsmål, men genom strukturomvandlingen påverkar de konkret även personalstyrkan och de anställdas uppgifter. På grund av förändringarna inledde vi samarbetsförhandlingar på Helen. Förhandlingarna omfattar de drygt 400 anställda inom affärsområdet Produktion och egendom. Genom mildrande åtgärder beräknas antalet personer som

efter avslutade förhandlingar hotas av uppsägning vara högst 288. De eventuella personalminskningarna genomförs under åren 2022–2025, samtidigt som slopandet av stenkolk i Hanaholmens och Sundholmens kraftverk förbereds.

HÅLLBARHET FÅR ÖKAD BETYDELSE

Kundernas, ägarnas och övriga intressentgruppers förståelse om hållbar affärsverksamhet ökar kontinuerligt. Deras önskan är att åtgärderna och resultaten ska vara synliga i hela leveranskedjan, vilket sporrar Helen att svara på de stigande förväntningarna.

Vårt ambitiösa mål är att vara klimatneutrala 2030. Vårt förnyade hållbarhetsprogram för åren 2022–2024 stöder det här arbetet steg för steg. Samtidigt förnyar vi vår hållbarhetsrapportering så att den stämmer överens med den internationella referensramen GRI – i dina händer håller du just nu Helens första hållbarhetsrapport som baserar sig på GRI-standarderna.

VÅRA HÅLLBARA LÖSNINGAR FORTSKRIDER

Trots coronapandemin förlöpte energiproduktionen och energidistributionen väl på Helen under 2021, och projekten inom klimatneutral, decentraliserad produktion fortskred planenligt. Nordsjö biovärmeverk byggs med god fart, värmegrottorna på Blåbärslandet tas snart i bruk, Helsingfors första geovärmeanläggning är i pilotfasen i Brunakärr och i Katri Vala utförs schaktningsarbeten för den sjunde värmepumpen.

De förverkligade investeringarna i förnybar och utsläppsfri el- och värmeproduktion har redan fått Helens utsläpp att vända nedåt. Under 2021 var Helens direkta växthusgasutsläpp cirka 2 % större än under 2020, men de specifika utsläppen var ändå cirka 1,4 % mindre än under 2020.

Vi har också ökat digitaliseringen i rask takt: Med hjälp av tjänsten Oma Helen får våra kunder all information de behöver om bland annat sin elförbrukning, sina solpanelers produktion och om användningen av det virtuella batteriet. År 2021 hade tjänsten redan 180 000 användare.

Data och artificiell intelligens märks också i de investeringar som gjorts under året av Helen Ventures, som investerar i tillväxtföretag i energisektorn.

Inom vindkraften händer det mycket under början av 2022, då vindparken Lakiakangas 3 blir färdig och börjar producera el. I slutet av 2021 fattade vi också beslut om en ny betydande investering i vindkraft i Närpes och Kristinestad. Projektet tredubblar Helens vindkraftsproduktion.

Inom solaffärsverksamheten tog vi stora steg framåt i fråga om tjänster för såväl företag som bostadsbolag. I och med den nya krediteringsberäkningstjänsten kan elen från ett solkraftverk både användas av bostadsbolaget och fördelas på de boende.

Laddningsnätverket för elbilar byggdes ut ytterligare och omfattar nu över 280 laddstationer. För företag lanserade vi en ny tjänstemodell som ger möjlighet att tillhandahålla laddning utan stor engångsinvestering.

Vårt värmeutbud för bostadsbolag breddades till att även omfatta jordvärme och frånluftsvärmepump. Jordvärme erbjuds också med en månadsprissatt tjänstemodell, som ger bostadsbolag bekymmersfri jordvärme som övervakas av Helen och som inte kräver någon stor engångsinvestering.

Under 2021 har hållbarhet blivit en ännu starkare förändringsdrivkraft i energibranschen. Föregångarna i fastighetsbranschen har insett att förnybara energiformer är förmånligare än fossila och återbetalningstiderna ekonomiskt försvarbara, vilket har ökat både företagets och bostadsbolagens investeringar i förnybar energiproduktion, så som nya vindkraftsandelar och jordvärme.

Ett pålitligt elnät möjliggör energidistribution och har en viktig roll i energiomvälvningen. Under 2021 kunde Helen Elnät (HSV) trots coronapandemin bygga och underhålla elnät planenligt tillsammans med sina partners. I fråga om elnätets funktion ägnade man under året särskild uppmärksamhet åt tillgången till kritiska resurser för drifttjänster och felreparation samt åt säkerställandet av dessa.

MOT FRAMTIDENS ENERGIPRODUKTION

De heta samtalsämnen i energibranschen så som väte och småskalig kärnkraft öppnar nya affärsmöjligheter för Helen. Vi

är starkt engagerade i forsknings- och utvecklingsprojekten kring dessa.

Utöver de stora åtgärderna för klimatneutralitet har vi i vårt hållbarhetsprogram också velat lyfta fram biodiversiteten, som vi respekterar i all vår verksamhet. Under 2021 kartlade vi vår verksamhets mest betydande påverkan på biodiversiteten. Anskaffningen av bioenergi samt vattenkraften identifierades som de faktorer som påverkar biodiversiteten mest. Vi kommunicerar öppet och transparent om frågor som rör energi och hur den påverkar.

Personalens starka engagemang i att trygga de samhällsviktiga tjänsterna genom att jobba både hemifrån och på arbetsplatsen var en viktig faktor för många av våra framgångar under 2021, som coronapandemin fortsättningsvis satte sin prägel på. Vi försöker hjälpa personalen att orka med sitt arbete genom att ordna föreläsningar, evenemang och jippon samt framför allt genom att satsa på högklassigt förmansarbete.

Helen har en mångsidig energiproduktionsportfölj och det är viktigt för oss att trygga energiförsörjningen i alla situationer.

Jag tror att detta gör oss rustade för att under energiomvälvningen ta fram nya hållbara produkter och tjänster för att minska våra kunders klimatavtryck och bygga en klimatneutral framtid.

EFTER RAPPORTERINGSPERIODEN

Vår omvärld har förändrats radikalt efter rapporteringsperioden på grund av kriget i Ukraina. Kriget återspeglar sig på vår affärsverksamhet, men med hjälp av en mångsidig energiproduktionsportfölj kan vi trygga energiförsörjningen i alla situationer. Vi har beslutat att tills vidare köpa stenkolk från andra länder än Ryssland. Som bolag följer vi de sanktioner som gäller vid var tid.

Juha-Pekka Weckström
verkställande direktör

Vår väg mot klimatneutralitet

Vårt mål är att vår energiproduktion ska vara klimatneutral 2030. På Helen fortsätter vi arbetet under 2022 genom att utarbeta ett nytt klimatneutralitetsprogram, enligt vilket vi närmar oss detta mål steg för steg.

UNDER 2021 tog vi historiska steg mot målet. Vi beslutade stänga Hanaholmens kraftverk och lägga ner produktionen senast våren 2023 och upphöra med förbränningen av stenkol i Sundholmens kraftverk våren 2024. I och med dessa beslut slutar vi använda stenkol över fem år tidigare än planerat.

När Hanaholmens kraftverk stängs 2023 minskar våra koldioxidutsläpp med nästan 50 procent jämfört med 1990 års nivå. Produktionen ersätts med spillvärme, biovärme, sol- och vindkraft samt lagring av energi.

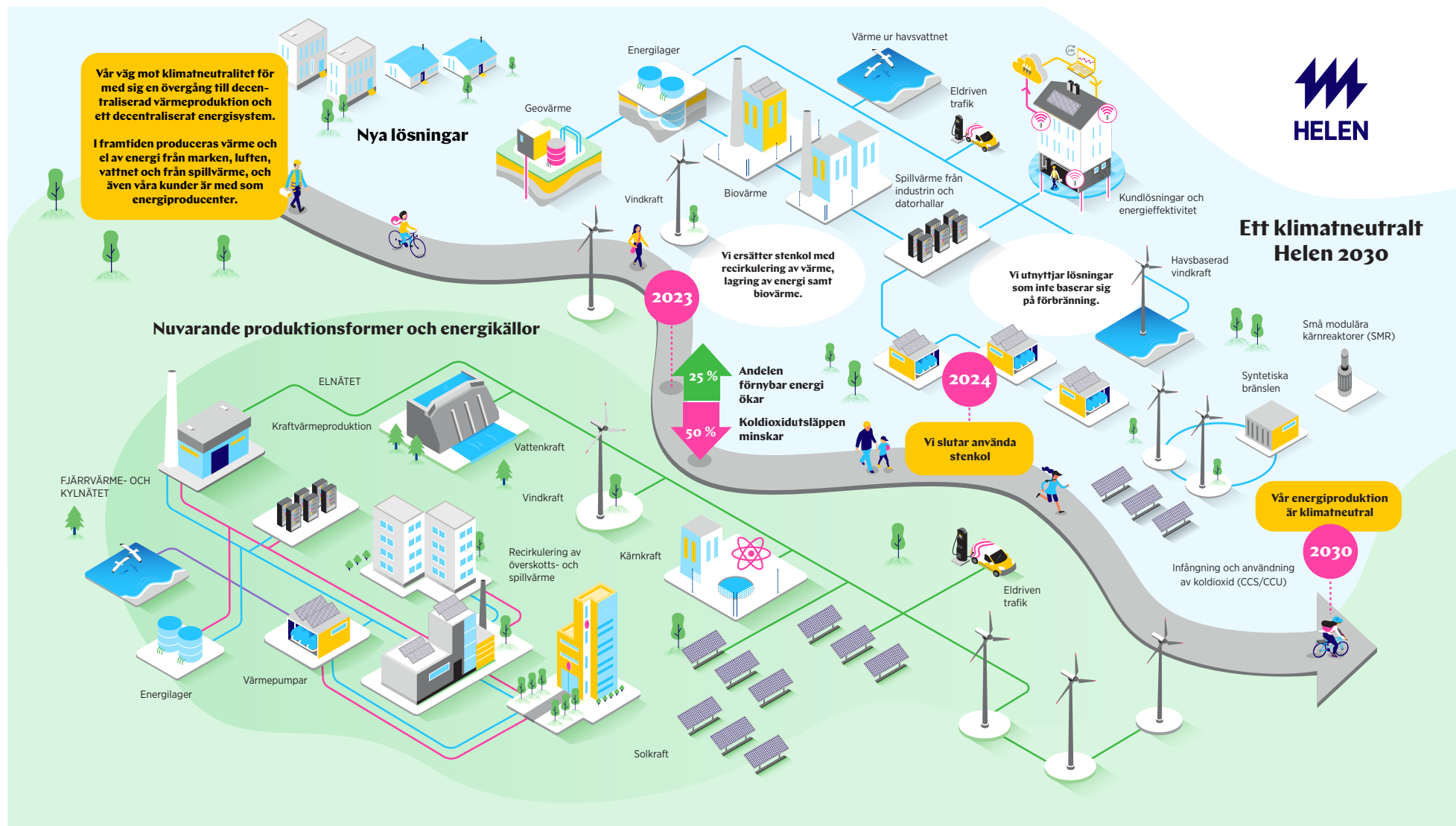
UNDER 2024 upphör förbränningen av stenkol i Sundholmens kraftverk, och efter det är vår produktion helt kolfri. Efter att produktionen med stenkol upphört i Sundholmens kraftverk är vårt mål att sänka koldioxidutsläppen från energiproduktionen med minst 60 procent. Vi är på väg mot decentraliserad värmeproduktion och ett decentraliserat energisystem.

ÅR 2030 ska vår energiproduktion vara helt klimatneutral. Fram till år 2030 minskar koldioxidutsläppen från vår energiproduktion med minst 85 procent jämfört med 1990 års nivå. De resterande utsläppen kommer vi att kompensera.

UNDER 2030-TALET strävar vi efter att också få ner de resterande utsläppen. Under 2040-talet går vår väg mot kolnegativitet. Modulära småskaliga reaktorer, infångning av koldioxid samt syntetiska bränslen som framställs av väte är lösningar som sannolikt kommer att vara i kommersiellt bruk på 2030-talet.



Färdplan mot klimatneutralitet



Väsentliga hållbarhetsteman

Med några års mellanrum genomför Helen en bred intressentgruppsdialog för att ta reda på hur vårt hållbarhetsarbete motsvarar personalens och de viktigaste intressentgruppernas förväntningar och åsikter.

På grundval av intressentgruppsdialogens teman samt diskussionerna får vi värdefull kunskap om vilka teman det är väsentligt att fördjupa sig i inom vårt hållbarhetsarbete.

Med hjälp av webbdialogen förenar vi intressentgruppernas breda resonemang och Helens interna arbete. På så sätt kan vi säkerställa att intressentgrupperna får sina röster hörda på Helen, och i dialogen kan vi gå närmare in på de frågor som lyfts fram och deras betydelse.

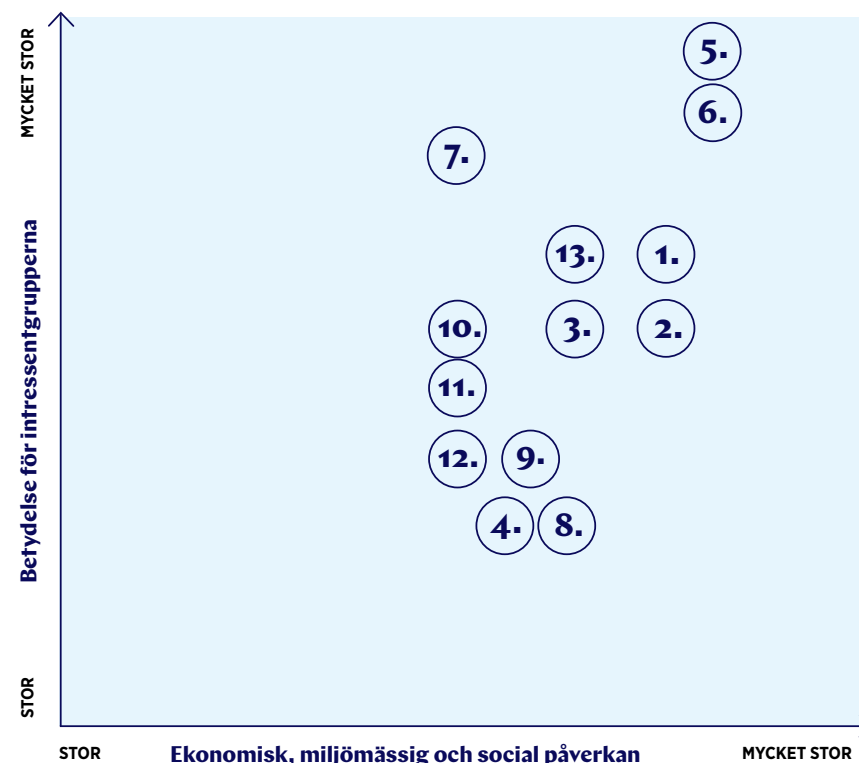
Vi genomförde intressentgruppsdialogen i maj 2021 som en webbenkät som var öppen för alla. Totalt fick vi in 481 svar. Flest svar fick vi från våra kunder (36 %), vår personal (30 %) och helsingforsarna (13 %).

De som svarade var enhälliga om att det viktigaste i Helens arbete för ökad hållbarhet är att upphöra med förbränningen av stenkol och att aktivt arbeta för att ta fram förnybara alternativ. Våra intressentgrupper ansåg att utnyttjande av spillvärme och lagring av energi är de viktigaste åtgärderna för att stödja avståendet från stenkol.

Kommentarerna från dem som besvarade intressentgruppsdialogen har på ett glädjande sätt blivit mångsidigare, så att de förutom produktionssätt och deras miljöpåverkan även innefattar andra delområden inom hållbarheten. I enkäten fick vi flera bra utvecklingsförslag som bland annat gällde innovationsförsök, tävlingar och kampanjer. De hade alla ett gemensamt drag: samarbete. Samarbete efterlystes med såväl bostadsbolag, studerande, andra företag som icke-statliga organisationer. Bland förslagen till samarbetsobjekt och metoder accentuerades flerkanalig och mångsidig kommunikation samt ordnande av evenemang. I framtiden har vi förbundit oss till ett ännu tätare samarbete med våra intressentgrupper på vägen mot en hållbarare energiframtid.

Intressentgruppsdialogen utför en värdefull grund för Helens hållbarhetsarbete och när vi fattar beslut om vilka hållbarhetsteman som är viktigast. På grundval av dialogen tar vi fram förslag till konkreta åtgärder för affärsverksamheterna och förslag till kommande företagsansvarsteman för ledningen. Vi beaktar åtgärderna i vårt dagliga arbete och följer deras utveckling med indikatorer av olika slag. Väsentlighetsmatrisen för hållbarhet uppdateras utifrån intressentgruppsdialogen.

Väsentlighetsmatris



PRODUKTERNAS OCH TJÄNSTERNAS LIVSCYKEL

1. Framtagande av nya koldioxid snåla lösningar
2. Leveranssäkerhet
3. Kundupplevelsen
4. Leveranskedjans hållbarhet

ETT KLIMATNEUTRALT ENERGISYSTEM

5. Klimatneutral produktion, klimatneutrala produkter och tjänster
6. Investeringar i klimatneutral produktion

ÖPPENHET OCH TRANSPARENS

7. Dialog, samarbete och transparens
8. Hållbarhetsledning och -rapportering

EN HÅLLBAR ARBETSGIVARE

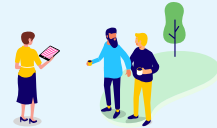
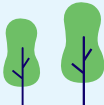


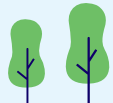
9. Medarbetarupplevelsen
10. Arbetssäkerhet och välbefinnande i arbetet

BIOLOGISK MÅNGFALD

11. Vattenkraft och vandringsfiskar
12. Minimering av lokala utsläpp
13. Bioenergis hållbarhet

Hållbarhetsprogram






Under 2021 genomförde vi en bred intressentgruppsdialog, och på grundval av den lade vi upp ett hållbarhetsprogram för åren 2022–2024.

Tema	Infallsvinklar 2022–2024	Indikator	Mål
Produkternas och tjänsternas livscykel	Vi utvecklar trygga produkter och tjänster som stöder klimatneutralitet och svarar på kundernas behov, och vilkas hela livscykel vilar på hållbar grund. Vi erbjuder våra kunder pålitliga och moderna digitala lösningar.	<p>Kundupplevelsen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Digitalisering av kundupplevelsen • EPSI rating-resultat vartannat år (År 2021 var Helens resultat 72,0 och medeltalet för branschen 71,2) <p>Nya lösningar och partnersätverk</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antalet projekt och deras fortskridande • Produktion av förnybar energi/klimatneutral energi samt andelen (%) <p>Leveranssäkerhet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Årlig avbrottsstid (el, fjärrvärme, kyla) 	<ul style="list-style-type: none"> • Mål för antalet användare av Oma Helen 2022: 300 000 • Genomsnittlig avbrottsstid för kunden 2022: el 5 min, fjärrvärme 3,5 h, kyla 4,2 h 
Ett klimatneutralt energisystem	Vi vill vara klimatneutrala år 2030. Vi delar upp klimatneutralitetsmålet på konkreta delmål och berättar hur vi lyckas med dem.	<p>Klimatet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minskning av CO2 enligt SBT-initiativet (Scope 1-3) • Investeringar i klimatneutral produktion (€) 	<ul style="list-style-type: none"> • Klimatneutralitet år 2030
Biodiversitet	Vi respekterar biodiversiteten med långtidsmålet att bli nettopositiva. Vi använder endast hållbar biomassa.	<p>Miljön</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi formulerar och genomför en strategi samt mål för biodiversitet • Utsläpp till luft (SOx, NOx, fina partiklar) • Påverkan på sjöar och vattendrag • Andelen hållbart producerad biomassa och pellets 100 %  	<ul style="list-style-type: none"> • Mål och åtgärder enligt biodiversitetsstrategin • Den använda pelletsen och biomassan kommer från certifierade leverantörer och är 100 % hållbar
Hållbar arbetsplats	Vårt mål är ett olycksfritt Helen, där alla deltar i att förbättra arbets säkerheten. Genom en bra nivå på arbets säkerheten vill vi bidra till personalens välbefinnande i arbetet samt till bättre arbetsproduktivitet och arbets kvaliteten.	<p>Personal och arbets säkerhet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Välbefinnande i arbetet samt medarbetarupplevelsen (eNPS) • Arbets säkerhet (olycksfallsfrekvensen) • Arbets hälsa 	<ul style="list-style-type: none"> • eNPS-resultat: 10 fram till år 2023 • Olycksfallsfrekvens (LTIF): 4,0
Öppenhet och transparens	Vår verksamhet är öppen och transparent. Vi berättar regelbundet om hur vår verksamhet påverkar miljön. Vi leder på ett hållbart sätt också de förändringar som energiomvälvningen ger upphov till i vår omvärld.	<p>Hållbarhet och öppenhet</p> <ul style="list-style-type: none"> • SBI-resultat (Sustainable Brand Index) vartannat år • Utveckling av hållbarhetsrapporteringen 	<ul style="list-style-type: none"> • SBI-resultat: Top 3 i energibranschen i Finland



Vi stöder FN:s mål för hållbar utveckling

Genom vår verksamhet stöder vi FN:s mål för hållbar utveckling och hjälper våra kunder att nå sina hållbarhetsmål.

SDG	Mål	Delmål	Helens mål
	Säkerställa tillgång till ekonomiskt överkomlig, tillförlitlig, hållbar och modern energi för alla	<p>7.1 Senast 2030 säkerställa allmän tillgång till ekonomiskt överkomliga, tillförlitliga och moderna energitjänster.</p> <p>7.2 Till 2030 väsentligen öka andelen förnybar energi i den globala energimixen.</p>	<p>Vårt mål är ett klimatneutralt energisystem år 2030. Vi bygger ett allt renare, flexiblere och smartare energisystem och är föregångare inom hållbara energisystem.</p> <p>Indikatorer Leveranssäkerhet / årlig avbrottsstid Produktion av förnybar energi och dess andel</p>
	Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt	8.8 Skydda arbetstagarnas rättigheter och främja en trygg och säker arbetsmiljö för alla arbetstagare, inklusive arbetskraftsinvandrare, i synnerhet kvinnliga migranter och människor i otrygga anställningar.	<p>Vårt mål är ett olycksfritt Helen, där alla deltar i att förbättra arbets säkerheten. Genom en bra nivå på arbets säkerheten vill vi bidra till personalens välbefinnande i arbetet samt till bättre arbets produktivitet och arbets kvalitet.</p> <p>Indikatorer Olycksfallsfrekvens Personalenkät, eNPS Mångfald Hållbarhet i leveranskedjan, hållbarhetsenkät och auditeringar</p>
	Bygga motståndskraftig infrastruktur, verka för en inkluderande och hållbar industrialisering samt främja innovation	<p>9.1 Bygga ut tillförlitlig, hållbar och motståndskraftig infrastruktur av hög kvalitet, inklusive regional och gränsöverskridande infrastruktur, för att stödja ekonomisk utveckling och människors välbefinnande, med fokus på ekonomiskt överkomlig och rättvis tillgång för alla.</p> <p>9.4 Till 2030 rusta upp infrastrukturen och anpassa industrin för att göra dem hållbara, med effektivare resursanvändning och fler rena och miljövänliga tekniker och industriprocesser. Alla länder vidtar åtgärder i enlighet med sina respektive förutsättningar.</p>	<p>Våra kraftverk och energidistributionsnät är en synlig och ibland även osynlig del av Helsingfors. Vi utvecklar våra byggarbetsplatser för att förbättra kund- och stadsinvånarupplevelsen.</p> <p>Indikatorer Antalet nya produkter Investeringar i klimatneutral produktion</p>
	Säkerställa hållbara konsumtions- och produktionsmönster	<p>12.2 Senast 2030 uppnå en hållbar förvaltning och ett effektivt utnyttjande av naturresurser.</p> <p>12.5 Till 2030 väsentligt minska mängden avfall genom åtgärder för att förebygga, minska, återanvända och återvinna avfall.</p>	<p>Att minska miljöpåverkan är en viktig del av vår verksamhet. Bekämpningen av klimatförändringen har stor inverkan på vår planering av framtidens energilösningar och våra kommande investeringar.</p> <p>Indikatorer CO₂-utsläpp Utsläpp till luft</p>
	Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser	<p>13.1 Stärka motståndskraften mot och förmågan till anpassning till klimatrelaterade faror och naturkatastrofer i alla länder.</p> <p>13.3 Förbättra utbildningen, medvetenheten och den mänskliga och institutionella kapaciteten vad gäller begränsning av klimatförändringarna, klimatanpassning, begränsning av klimatförändringarnas konsekvenser samt tidig varning.</p>	<p>Vårt mål är att nå klimatneutralitet fram till 2030.</p> <p>Indikatorer Målen i initiativet Science Based Targets Minskning av CO₂-utsläppen Klimatneutrala produkter och tjänster, minskning av kundens klimatavtryck</p>



Du hittar hela hållbarhetsrapporten på vår webbplats:

På finska: www.helen.fi/vastuullisuusraportti

På engelska: www.helen.fi/responsibility-report