

## Prislista för tilläggstjänster inom fjärrvärme och fjärrkyla

Gäller från 1.8.2023

<b>Fjärrvärmestjänster</b>	<b>moms 0 %</b>	<b>moms 24 %</b>
Extra handledning i användning av fjärrvärmeutrustning, på plats hos kund €/st.	80,65	100,00
Installation av utgångspuls för förbrukningsdata €/st.	350,00	434,00
Dimensionering av kundens fjärrvärmeutrustning €/st. (Kostnadsfri för fastighetens ägare och disponent)	161,29	200,00
Förnyad inspektion av kundtrustning €/st. (Debiteras entreprenören)	161,29	200,00
Hämtning av mätvärden på plats hos kund €/st.	64,52	80,00
Urkopplingsavgift vid indrivning €/st.	120,97	150,00
Återinkoppling efter urkoppling vid indrivning €/st.	120,97	150,00
Representation i Sävel+-tjänsten €/st. (Rapportering om fl era förbrukningsplatser)	10,00	12,40
Kontroll av mätare <sup>1</sup>		
Mätarstorlek DN 20-50	454,00	562,96
Mätarstorlek DN 80 och större	597,00	740,28
Ändringsarbeten på anslutningen <sup>2</sup>		
Uppsägning av fjärrvärmeanslutning <sup>3</sup>		
<b>Kopior och utskrifter</b>	<b>moms 0 %</b>	<b>moms 24 %</b>
Tilläggsrapporter och förbrukningsdata €/timme	48,78	60,49
Att kopiera/skanna kundens apparat information mm. €/timme	80,65	100,00
Utskrifter €/st.	4,03	5,00
<b>Indrivningskostnader</b>	<b>moms 0 %</b>	<b>moms 24 %</b>
Postning av betalningspåminnelse €, momsfri	5,00	5,00

<sup>1</sup> Kunden kan om han så vill låta kontrollera mätaren och att mätningarna stämmer. Kontrollavgiften debiteras inte om mätaren eller mätningen är felaktig eller inte uppfyller allmänna avtalsvillkor eller myndighetsdirektiv. I avgiften ingår mätarbyte och kalibrering av den borttagna mätaren i testbänk.

<sup>2</sup> Helen har rätt att debitera kunden på de kostnader som ändringsarbeten på anslutningen medför i det individuella fallet.

<sup>3</sup> Om anslutningsavgiften inte är återbetalningsbar har Helen rätt att kräva kunden på kostnaderna för uppsägning av fjärrvärmeanslutningen (dvs. eventuell nedmontering av anslutningsledningen och annan nödvändig utrustning för värmeleveransen samt avskiljande av kunden från nätet). Kostnader kan uppkomma t.ex. för planerings- och övervakningsarbeten, avgift för uppgrävning av gatan, driftsavbrott i nätet, markbyggnadsarbeten, rörledningsarbeten och asfaltering och övriga nödvändiga åtgärder. Totalkostnaderna för uppsägning är i genomsnitt 4941,00 € (6126,84 € inkl. moms 24 %). Däremot används en fast serviceavgift på 1000,00 € (1240,00 € inkl. moms 24 %) för konsumentkunder.

Dröjsmålsräntan som debiteras för fakturor som betalats efter förfallodagen följer räntelagen. Gällande dröjsmålsränta anges på fakturan. Räntor och indrivningsavgifter debiteras i samband med kundens följande fjärr värme- och fjärrkylafakturor. Vid återinkoppling av leverans som avbrutits på grund av obetalda fakturor används ovan nämnda återinkopplingsavgift. Obetalda fakturor överförs till inkasseringsbyrå för indrivning. Moms tillkommer inte på avgifter för betalningspåminnelse, urkoppling och meddelande om indrivning.