



HELEN FASTPRIS FJÄRRVÄRME, PRODUKTVILLKOR 16.5.2024

DEFINITIONER AV TERMER

Definitionerna i de allmänna avtalsvillkoren för fjärrvärme tillämpas på detta produktavtal, utöver vilka:

Prislista för fastpris fjärrvärme avser beskrivningar av prissättning och prissättningssystem som ligger till grund för fakturering. Prislistan för fastpris fjärrvärme definierar avgifter som ligger till grund för produkten fastpris fjärrvärme, såsom grundavgift och energiavgift.

Drifteffekt avser grunden för grundavgiften.

Värmeavtal innebär ett avtal mellan Helen ("Värmeleverantör") och ägaren eller innehavaren av den fastighet som nämns i Värmeavtalet ("Kund") om fjärrvärmeanslutningen av Värmeförbrukningsplatsen.

Basprodukt avser ett Värmeavtal mellan Helen och Kunden med varierande pris inklusive bilagor ("fjärrvärmeprodukt") som gäller då värmeförsörjningen inleds eller när ett tidsbundet produktavtal upphör.

Avtalsbekräftelse avser den bekräftelse som Värmeleverantören skickar till Kunden och som bland annat innefattar uppgiften om när avtalet träder i kraft.

Erforderlig fjärrvärmeeffekt avser erforderlig fjärrvärmeeffekt vid dimensionerande utomhustemperatur på -26 C, som redovisas i den tekniska dokumentationen över förbrukningsplatsen (VVS-plan).

AVTALETS SYFTE

Med detta produktavtal ingår Värmeleverantören och Kunden ett tidsbundet avtal om leverans av en fastpris fjärrvärmeprodukt till Kundens Värmeförbrukningsplats.

1 INGÅENDE AV AVTAL

- 1.1 Utöver dessa avtalsvillkor och priser gäller för detta produktavtal de vid var tid gällande avtalsvillkoren för fjärrvärme. Detta produktavtal är en del av avtalspaketet, vars dokument anges nedan. Om dokumenten innehåller inbördes motstridiga uppgifter, tillämpas och tolkas dokumenten i följande ordning:
- 1) Avtalsvillkoren för produkten och tilläggstjänsten (dessa villkor) och avtalsbekräftelsen
 - 2) Värmeavtalet och andra separata avtalsvillkor
 - 3) Prislistorna
 - 4) De allmänna avtalsvillkoren för fjärrvärme

- 1.2 Påbörjandet och fortsättningen av försäljningen av värme förutsätter ett gällande Värmeavtal med förbrukningsplatsen.
- 1.3 Produktavtalet börjar gälla när Värmeleverantören skickar Avtalsbekräftelsen till Kunden. Tillämpningen av Produktavtalet inleds i början av den kalendermånad som följer efter beställningen. Om det gäller en fjärrvärmeanslutnings första produkt kan man komma överens om att tillämpningen av produktavtalet börjar gälla på värmeförsörjningens startdatum.
- 1.4 Efter att ha mottagit beställningen har Värmeleverantören rätt att förhandla med Kunden om de slutgiltiga villkoren i produktavtalet innan Avtalsbekräftelsen skickas till Kunden. Värmeleverantören kan föreslå en ändring av priskriterierna eller datumet för produktavtalets ikraftträdande. Om kunden accepterar Värmeleverantörens ändringsförslag kommer den godkända ändringen att läggas till i den bindande Avtalsbekräftelsen som skickas till kunden. Om Kunden inte accepterar ändringen inom sju (7) dagar efter Värmeleverantörens förslag, anses beställningen annullerad och produktavtalet träder inte i kraft.

2 PRODUKTSPECIFIKA VILLKOR

- 2.1 Prissättningen av produktavtalet består av en grundavgift och en energiavgift.
- 2.2 Prissättningen av produktavtalet baseras på den prislista för Fastpris fjärrvärme som gäller vid tidpunkten då avtalet ingås. Prislistan innehåller både energiavgiften och grundavgiften och gäller under hela avtalsperioden. Prislistan för denna produkt ersätter prislistan för Basprodukten under avtalstiden.
- 2.3 Avtalstiden för en fastprisbaserad fjärrvärmeprodukt är 36 månader. Avtalstiden börjar vid den tidpunkt som anges i Avtalsbekräftelsen.
- 2.4 Grundavgiften baseras på Drifteffekten. Drifteffekten baseras på den uppmätta maximala dagliga genomsnittliga effekten som används av kunden mellan 1 oktober och 31 mars under de föregående 36 månaderna. Drifteffekten multipliceras vidare med koefficienten för energieffektivitetseffekten som bestäms enligt medeltemperaturen för fjärrvärmens returvatten för de aktuella perioderna. Koefficienten specificeras närmare i prislistan för fastpris fjärrvärme.
- 2.5 Drifteffekten kan kontrolleras på Kundens begäran, om exempelvis energieffektiviseringsåtgärder vidtagits i byggnaden. Kontroll av drifteffektivitet På kundens begäran får utföras högst en gång per år. Den inspekterade Drifteffekten utgör en ny grund för grundavgiften för nästa kontroll av driftseffekten eller fram till utgången av avtalsperioden. Den kontrollerade Drifteffekten ska meddelas Kunden minst en månad innan den träder i kraft. Drifteffekten kontrolleras tidigast när mätdata om timeffekt har samlats in från värmeförbrukningsplatsen under en period på minst 36 månader från inrättandet av värmeförbrukningsplatsen (datum för driftsättning av fjärrvärmegränssnittet). Som grund för grundavgiften används 55 procent av den Erforderliga fjärrvärmeeffekten fram till att 36 månader har löpt ut sedan inrättandet av

värmeförbrukningsplatsen och värmeleverantören samlat slutför nästa årliga justering gällande värmeförbrukningsplatserna. Drifteffekten justeras även med en fastprisbaserad fjärrvärmeprodukt, om det har gått mer än 36 månader sedan senaste justering.

- 2.6 Energiavgiften baseras på den mängd värme som levereras till kunden.
- 2.7 Värmeleverantören har rätt att under avtalsperioden på denna produkt överföra skattehöjningar, nya skatter och skattelikhande avgifter, höjningar av befintliga och framtida statliga myndighetsavgifter i enlighet med hur dessa påverkar priset.
- 2.8 Värmeleverantören ska underrätta Kunden om de i punkt 2.7 nämnda prishöjningar som på grund av höjning av skatter eller andra statliga avgifter påverkar priset på värmeenergi efter att ha underrättats om tidpunkten då de börjar gälla och hur de påverkar priset. Ett meddelande om detta ska skickas till den adress eller faktureringsadress som Kunden uppgett. Meddelandet innehåller uppgifter om när priserna kommer att ändras och vad som är orsaken till ändringen. Meddelandet kan också ingå, till exempel, i en faktura till kunden. Prisändringen sker det datum då skattehöjningarna eller andra statliga avgifter börjar gälla. Avtalstiden förblir oförändrad efter prisändringen.
- 2.9. Om de till fjärrvärmeanslutningen hörande antalet kvadratmetrar eller syftet med dessa ändras i Kundens fastighet, är Kunden skyldig att meddela detta. I ett sådant fall förbehåller sig Värmeleverantören rätten att säga upp detta produktavtal och överför Kunden till att omfattas av fakturering för leverans av Basprodukt och enligt prislista tidigast från början av nästa kalendermånad.
- 2.10. Värmeleverantören kan besluta att leverera en produkt som hör till andra än konsumentkunder av tvingande eller oförutsägbara skäl, leverans och uppsägning av avtalet meddelas Till Kunden en (1) månad innan avtalets upphör.

3 ÖVRIGA VILLKOR

- 3.1 Produktavtalet är tidsbundet. Kunden kan inte säga upp produktavtalet eller Värmeavtalet under avtalstiden, om inte annat anges i de allmänna villkoren för fjärrvärme.
- 3.2 Efter att avtalsperioden har löpt ut kommer Kunden automatiskt att omfattas av fakturering enligt leverans av och prislista för Basprodukt.
- 3.3 Om en ny ägare eller innehavare tar över Kundens fastighet, och Kunden kommer överens med den nya ägaren eller innehavaren om överlåtelse av Värmeavtalet, fortsätter avtalet automatiskt till ett fast pris och tidsbundet i enlighet med dessa villkor.