

Produktvillkor 11.11.2024

HELEN BYGGVÄRME



DEFINITIONER AV TERMER

Definitionerna i de allmänna avtalsvillkoren för fjärrvärme tillämpas på detta produktavtal, utöver vilka:

Prislistan för byggvärme avser beskrivningar av prissättning och prissättningssystem som ligger till grund för faktureringen. I prislistan för byggvärme anges de avgifter som grundar sig på produkten, till exempel grundavgift och energiavgift.

Värmeavtal innebär ett avtal mellan Helen ("Värmeleverantör") och ägaren eller innehavaren av den fastighet som nämns i Värmeavtalet ("Kund") om fjärrvärmeanslutningen av Värmeförbrukningsplatsen.

Med **basprodukt** avses en fjärrvärmeprodukt som automatiskt är vald när värmeleveransen till Kunden inleds eller när ett tidsbundet produktavtal upphör.

Med **ursprungsgaranterad energi** avses värmeenergi som baserar sig på förnybara energikällor och klassificeras som nollutsläppsenergi.

Avtalsbekräftelse avser den bekräftelse som Värmeleverantören skickar till Kunden och i den ingår bland annat uppgiften om när avtalet träder i kraft.

Med **märkeffekt** avses den erforderliga fjärrvärmeeffekten som utgör grunden för grundavgiften. Märkeffekten kontrolleras i det senaste kopplingsschemat som godkänts av värmeleverantören.

Erforderlig fjärrvärmeeffekt avser erforderlig fjärrvärmeeffekt vid dimensionerande utomhustemperatur på $-26\text{ }^{\circ}\text{C}$, som redovisas i den tekniska dokumentationen över förbrukningsplatsen (VVS-plan).

AVTALETS SYFTE

Med detta produktavtal avtalar Värmeleverantören och Kunden om leverans av Byggvärme-produkten till Kundens Värmeförbrukningsplats.

1 INGÅENDE AV AVTAL

- 1.1 Utöver dessa avtalsvillkor och priser gäller för detta produktavtal de vid var tid gällande avtalsvillkoren för fjärrvärme. Detta produktavtal är en del av avtalspaketet, vars dokument anges nedan. Om dokumenten innehåller inbördes motstridiga uppgifter, tillämpas och tolkas dokumenten i följande ordning:
 - 1) Avtalsvillkoren för produkten och tilläggstjänsten (dessa villkor) och Avtalsbekräftelsen
 - 2) Värmeavtalet och andra separata avtalsvillkor
 - 3) Prislistorna
 - 4) De allmänna avtalsvillkoren för fjärrvärme
- 1.2 Påbörjandet och fortsättningen av försäljningen av värme förutsätter ett gällande Värmeavtal med förbrukningsplatsen.
- 1.3 Produktavtalet börjar gälla när Värmeleverantören skickar Avtalsbekräftelsen till Kunden. Tillämpningen av Produktavtalet inleds i början av den kalendermånad som följer efter beställningen. Om det är fråga om den första produkten i en ny fjärrvärmeanslutning kan produktavtalets början avtalas från den tidpunkt då Kundens uppvärmningsutrustning har beviljats tillstånd att tas i bruk eller senast från den dag då värmeleveransen börjar.

2 PRODUKTAVTALSSPECIFIKA VILLKOR

- 2.1 Prissättningen av produktavtalet består av en grundavgift och en energiavgift.
- 2.2 Prissättningen av produktavtalet baseras på den prislista för Byggvärme som gäller vid tidpunkten då avtalet ingås. Prislistan innehåller både energiavgiften och grundavgiften och gäller under hela avtalsperioden. Prislistan för Byggvärme ersätter prislistan för Basprodukten under avtalsperioden.
- 2.3 Avtalsperioden börjar vid den tidpunkt som anges i Avtalsbekräftelsen. Efter att avtalsperioden har löpt ut kommer Kunden automatiskt att omfattas av fakturering enligt Basproduktens leverans, avtalsvillkor och prislista. Kunden övergår dock till Basprodukten senast i samband med slutgranskningen av fjärrvärmeutrustningen, varvid detta produktavtal upphör.
- 2.4 Grundavgiften baseras på Märkeffekten. Grundavgiftens storlek beräknas direkt (€/KWh) enligt prislistan multiplicerat med Märkeffekten.
- 2.5 Energiavgiften baseras på den mängd värme, dvs. den uppmätta energimängden som levererats till Kunden.
- 2.6 Värmeleverantören har rätt att under avtalsperioden på denna produkt överföra skattehöjningar, nya skatter och skattelikhande avgifter, höjningar av befintliga och framtida statliga myndighetsavgifter i enlighet med hur dessa påverkar priset.
- 2.7 Värmeleverantören ska underrätta Kunden om de i punkt 2.6 nämnda prishöjningar som på grund av höjning av skatter eller andra statliga avgifter påverkar priset på värmeenergi efter att ha underrättats om tidpunkten då de börjar gälla och hur de påverkar priset. Ett meddelande om detta ska skickas till den adress eller faktureringsadress som Kunden uppgett. Meddelandet innehåller uppgifter om när priserna kommer att ändras och vad som är orsaken till ändringen. Meddelandet kan också ingå, till exempel, i en faktura till kunden. Prisändringen sker det datum då skattehöjningarna eller andra statliga avgifter börjar gälla. Avtalsperioden förblir oförändrad efter prisändringen.

- 2.8 Värmeleverantören kan besluta att leverera en produkt som hör till andra än konsumentkunder av tvingande eller oförutsägbara skäl, leverans och uppsägning av avtalet meddelas till Kunden en (1) månad innan avtalet upphör.

3 ÖVRIGA VILLKOR

- 3.1 Produktavtalet gäller tills Basprodukten träder i kraft. Om Kunden stänger anslutningen innan Basprodukten tas i bruk förbinder Kunden sig att betala en urkopplingsavgift enligt prislistan för Byggvärme.
- 3.2 Värmeleverantören har rätt att säga upp detta produktavtal och överföra kunden att omfattas av en alternativ produkt. I detta fall ska säljaren skriftligen meddela Kunden om saken minst en månad innan uppsägningen och innan Kunden överförs till en alternativ produkt.
- 3.3 Detta produktavtal är endast avsett för byggnads-/renoveringstiden och kan inte slutas för något annat ändamål.
- 3.4 Detta produktavtal är endast avsett för och tillgängligt för kunder som har förbundit sig att vara kunder hos Helens fjärrvärme även efter byggtiden, eller som redan är kunder hos Helens fjärrvärme.
- 3.5 Om en ny ägare eller innehavare tar över Kundens fastighet, och Kunden kommer överens med den nya ägaren eller innehavaren om överlåtelse av Värmeavtalet, fortsätter detta produktavtal automatiskt i enlighet med dessa villkor, om inte annat avtalas mellan Helen och mottagaren av överföringen av Värmeavtalet.
- 3.6 Med stöd av detta produktavtal har den energi som levereras till Kunden garanterats med ursprungsgarantier som 100 % förnybar värme. Priset på ursprungsgaranterad energi ingår i produktprissättningen för Byggvärme.
- 3.7 Värmeleverantören kan begränsa tillhandahållandet av Ursprungsgaranterad energi på basis av tillgänglig produktionsmängd eller av annan orsak som grundar sig på säkerställandet av leveranssäkerheten. Värmeleverantören ansvarar inte för de kostnader som begränsad eller avbruten ursprungsgaranterad energi orsakar Kunden i enlighet med detta produktavtal.