

Kaukolämmön yleisten sopimusehtojen keskeisimmät muutokset



Yleisten sopimusehtojen muutokset perustuvat:

- a) lainsäädännön muuttumiseen (sopimusehtojen kohta 14.3);
- b) olosuhteiden olennaiseen muuttumiseen,
- c) vanhentuneiden sopimus- ja hinnoittelujärjestelyjen uudistamiseen ja
- d) energian käytön tehostamiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttamiseen (sopimusehtojen kohta 14.4).

Lisäksi muutokset sisältävät vähäisiä sopimusehtomuutoksia, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön (sopimusehtojen kohta 14.5).

Toimitus- ja vastuuraja (kohta 1.1)

Vastuuraja on jatkossa pääsääntöisesti asiakkaan sulkuventtiilit mittausskeskuksessa. Asiakas vastaa liitännän teknisestä toteutuksesta.

Sähköinen asiointi (kohta 1.4)

Hinta- ja ehtomuutoksista ilmoitetaan ensisijaisesti sähköisesti. Asiakas saa tiedon ilmoituksesta esim. sähköpostilla tai tekstiviestillä. Kuluttajalla on edelleen oikeus maksuttomaan paperiseen ilmoitukseen.

Kaukolämpöteho (kohta 3.1)

Lämmönmyyjän oikeutta rajoittaa kaukolämmön käyttöä on täsmennetty.

Laitteet asiakkaan tiloissa (kohta 4.12)

Lämmönmyyjä voi säilyttää laitteitaan asiakkaan tiloissa sopimuksen päättyttyä ilman erillistä sopimusta.

Laskutus ja viivästyskorko (kohta 6.18)

Viivästyskorkona voidaan periä korkolain mukaista korkoa, jos muuta ei ole sovittu.

Mittausvirheet (kohdat 6.19 ja 6.21)

Terminologiaa ja määritelmiä on selkeytetty.

Vakuudet (kohta 7.1)

Vakuus voidaan pyytää myös sopimuksen siirron yhteydessä.

Lämmöntoimituksen keskeytykset ja rajoitukset (luku 9)

Ehtoja on päivitetty energiatehokkuuslain muutosten mukaisiksi. Muun muassa sopimusvapautta on rajoitettu lain edellyttämällä tavalla ja keskeytyksiin sekä rajoituksiin liittyviä menettelyjä on täsmennetty.

Keskeiset tarkennukset:

Kohta 9.1: Keskeytykseen tai rajoittamiseen oikeuttavan asiakkaan laiminlyönnin on oltava olennainen.

Kohta 9.3: Ennen keskeytystä asiakkaalle lähetetään kirjallinen huomautus

Kohta 9.4: keskeytys voidaan toteuttaa aikaisintaan viiden viikon kuluttua eräpäivästä tai sopimusrikkomuksesta ilmoittamisesta, ellei kyseessä ole erittäin painava syy.

Uusi kohta 9.10: Kohdista 9.1, 9.2 a) ja b), 9.3 eikä 9.4 ei voida sopia toisin Asiakkaan kanssa.

Vahingonkorvaus (kohdat 12.1, 12.5 ja 12.6):

Ehtoihin on täsmennetty, että korvattava virhe tarkoittaa nimenomaan luvussa 11 määritettyä lämmöntoimituksen virhettä.

Sopimuksen päättymisen (kohdat 13.3.1 ja 13.5)

Irtisanomistilanteisiin liittyvää neuvontavelvollisuutta on selkeytetty. Lisäksi sopimuksen purkamista koskeviin ehtoihin on lisätty kansainväliset pakotteet: sopimus voidaan purkaa välittömästi, jos asiakkaaseen kohdistuu pakotteita. Lämmönmyyjällä on tällöin oikeus vaatia purkamisesta aiheutuvat vahingot korvattavaksi.

Sopimusehtojen ja hinnoittelun muuttaminen (luku 14)

Ehtoja on päivitetty energiatehokkuuslain muutosten mukaisiksi, ja niiden soveltamista on rajattu lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Lisäksi sähköiseen asiointiin liittyviä käytäntöjä ja hinta- ja ehtomuutosilmoitusten osalta on tarkennettu.

Keskeiset tarkennukset:

Kohdat 14.2 ja 14.4: Määräaikaista lämpösopimusta ei voida muuttaa tämän kohdan perusteella.

Kohta 14.3: Lämmönmyyjän oikeus muuttaa ehtoja ja hintoja koskee vain sellaisia lakimuutoksia ja viranomaispäätöksiä, jota lämmönmyyjä ei ole voinut ottaa lukuun lämpösopimusta tehtäessä.

Uusi kohta 14.8: Kohdista 14.2, 14.3, 14.4 ja 14.5 ja 14.6 ei voida sopia toisin Asiakkaan kanssa.

Riitojen ratkaiseminen (kohta 15.3)

Uusi kohta 15.3: Asiakkaalla, joka ei ole Kuluttaja, on oikeus saattaa tämän sopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet energiamarkkinariitalautakunnan käsiteltäväksi.