



HELEN KIIINTEÄHINTAINEN KAUKOLÄMPÖ, TUOTE-EHDOT 16.5.2024

KÄSITTEIDEN MÄÄRITELMÄT

Tähän tuotesopimukseen sovelletaan kaukolämmön yleisten sopimusehtojen määritelmiä, joiden lisäksi:

Kiinteähintaisella kaukolämmön hinnastolla tarkoitetaan kuvauksia laskutuksen perusteena käytettävästä hinnoittelusta ja hinnoittelujärjestelmistä. Kiinteähintaisessa kaukolämmön hinnastossa määritellään kiinteähintaiseen kaukolämmön tuotteeseen perustuvat maksut kuten esimerkiksi perusmaksu ja energiamaksu.

Käyttöteholla tarkoitetaan perusmaksun perustetta.

Lämpösopimus tarkoittaa Helenin ("Lämmönmyyjä") ja Lämpösopimuksessa mainitun kiinteistön omistajan tai haltijan ("Asiakkaan") välistä sopimusta Lämmönkäyttöpaikan kaukolämpöliittymästä.

Perustuotteella tarkoitetaan Helenin ja Asiakkaan tekemää, hinnaltaan vaihtelevaa Lämpösopimusta liitteineen ("kaukolämpötuotetta"), joka on voimassa lämmön toimituksen alkaessa tai määräaikaisen tuotesopimuksen päättyessä.

Sopimusvahvistus tarkoittaa Lämmönmyyjän Asiakkaalle lähettämää vahvistusta, joka sisältää tiedon muun muassa sopimuksen voimaantulosta.

Tarvittavalla kaukolämpöteholla tarkoitetaan käyttöpaikkaa koskevissa teknisissä dokumenteissa (LVI-suunnitelma) esitettyä tarvittavaa kaukolämpötehoa mitoitusulkolämpötilassa -26 C.

SOPIMUKSEN TARKOITUS

Tällä tuotesopimuksella Lämmönmyyjä ja Asiakas sopivat määräaikaisesti voimassa olevasta ja kiinteähintaisesta kaukolämmön tuotteen toimituksesta Asiakkaan Lämmönkäyttöpaikkaan.

1 SOPIMUKSEN TEKEMINEN

1.1 Tähän tuotesopimukseen sovelletaan näiden sopimusehtojen sekä hintojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia kaukolämmön sopimusehtoja. Tämä tuotesopimus kuuluu sopimuskokonaisuuteen, jonka asiakirjat on lueteltu alla. Jos asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:

- 1) Tuotteen ja lisäpalvelun sopimusehdot (nämä ehdot) ja Sopimusvahvistus
- 2) Lämpösopimus ja muut yksilölliset sopimusehdot
- 3) Hinnastot
- 4) Kaukolämmön yleiset sopimusehdot

- 1.2 Lämmön myynnin aloittaminen ja jatkaminen edellyttää käyttöpaikkaa koskevan Lämpösopimuksen voimassaolon.
- 1.3 Tuotesopimus syntyy, kun Lämmönmyyjä lähettää Asiakkaalle Sopimusvahvistuksen. Tuotesopimuksen soveltaminen alkaa tilausta seuraavan kalenterikuukauden alusta. Jos kyseessä on uuden kaukolämpöliittymän ensimmäinen tuote, voidaan tuotesopimuksen soveltamisen sopia alkavan lämmöntoimituksen aloituspäivästä.
- 1.4 Lämmönmyyjällä on oikeus tilauksen vastaanottamisen jälkeen neuvotella Asiakkaan kanssa tuotesopimuksen lopullisista ehdoista ennen Sopimusvahvistuksen lähettämistä Asiakkaalle. Lämmönmyyjä voi ehdottaa muutosta hinnoittelun perusteisiin tai tuotesopimuksen voimaantulon ajankohtaan. Jos Asiakas hyväksyy Lämmönmyyjän tekemän muutosehdotuksen, hyväksytyt muutokset lisätään Asiakkaalle lähetettävään sitovaan Sopimusvahvistukseen. Jos Asiakas ei hyväksy muutosta seitsemän (7) päivän kuluessa Lämmönmyyjän ehdotuksesta, tilaus katsotaan peruutetuksi ja tuotesopimus ei tule voimaan.

2 TUOTESOPIMUSKOHTAISET EHDOT

- 2.1 Tuotesopimuksen hinnoittelu koostuu perusmaksusta ja energiamaksusta.
- 2.2 Tuotesopimuksen hinnoittelun perustana on sopimuksentekohetkellä voimassa oleva Kiinteähintaisen kaukolämmön hinnasto. Hinnasto sisältää sekä energiamaksun, että perusmaksun, ja on voimassa koko sopimuskauden ajan. Tämän tuotteen hinnasto korvaa Perustuotteen hinnaston sopimuskauden ajaksi.
- 2.3 Kiinteähintaisen kaukolämmön tuotteen sopimuskausi on 36 kuukautta. Sopimuskausi alkaa Sopimusvahvistuksella mainitusta ajanhetkestä alkaen.
- 2.4 Perusmaksun perusteena toimii Käyttöteho. Käyttöteho perustuu mitattuun Asiakkaan käyttämään edellisen 36 kuukauden 1.10.-31.3. välisen ajan suurimpaan vuorokauden keskitehoon. Käyttöteho kerrotaan vielä energiatehokkuusvaikutuksen kertoimella, joka määräytyy kaukolämmön paluuveden keskimääräisen lämpötilan mukaan kyseisiltä aikajaksoilta. Kerroin on määritelty tarkemmin Kiinteähintaisen kaukolämmön hinnastossa.
- 2.5 Käyttöteho voidaan tarkastaa Asiakkaan pyynnöstä, jos rakennukseen on esimerkiksi tehty energiatehokkuutta parantavia toimia. Käyttötehon tarkastus Asiakkaan pyynnöstä voidaan suorittaa korkeintaan kerran vuodessa. Tarkastettu Käyttöteho toimii uutena perusteena perusmaksulle seuraavaan Käyttötehon tarkastukseen tai sopimuskauden loppuun asti. Tarkastettu Käyttöteho ilmoitetaan Asiakkaalle vähintään yhtä kuukautta ennen sen voimaan tuloa. Käyttöteho tarkastetaan aikaisintaan, kun Lämmönkäyttöpaikalta on kerätty mittausdataa tuntisesta tehosta vähintään 36 kuukauden ajanjaksolta Lämmönkäyttöpaikan perustamisesta (kaukolämpöliittymän käyttöönottopäivämäärä). Perusmaksun perusteena käytetään 55 % Tarvittavasta kaukolämpötehosta siihen asti, kun 36 kuukautta on kulunut Lämmönkäyttöpaikan perustamisesta



ja, kun Lämmönmyyjä suorittaa seuraavan vuosittaisen määrityksen kootusti kaikille Lämmönkäyttöpaikoille. Käyttöteho tarkastetaan myös kiinteähintaisella kaukolämmön tuotteella, jos edellisestä tarkastuksesta on kulunut yli 36kk.

- 2.6 Energiamaksun perusteena toimii Asiakkaalle luovutettu lämpömäärä.
- 2.7 Lämmönmyyjällä on oikeus siirtää sopimuskaudella tulevat veronkorotukset, ja uudet verot ja veroluonteiset maksut sekä korotukset olevissa ja tulevissa viranomaismaksuissa hintavaikutuksensa mukaisesti tämän tuotteen hintaan.
- 2.8 Lämmönmyyjä ilmoittaa Asiakkaalle kohdan 2.7 mukaisista lämmitysenergian hintaan vaikuttavien veronkorotusten tai muiden viranomaismaksujen noususta aiheutuvista hinnankorotuksista saatuaan tiedon niiden voimaantulon ajankohdasta ja hintavaikutuksesta. Ilmoitus lähetetään Asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen tai laskutusosoitteeseen. Ilmoitus sisältää tiedon, miten ja mistä ajankohdasta lukien hinnat muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Ilmoitus voi sisältyä myös esimerkiksi Asiakkaalle tulevaan laskuun. Hintamuutos tulee voimaan veronkorotusten tai muiden viranomaismaksujen voimaantulopäivämäärästä lukien. Sopimuskausi säilyy ennallaan hintamuutoksen jälkeen.
- 2.9. Jos Asiakkaan kiinteistön kaukolämpöliittymään sisältyvä lämmitettävien neliöiden määrä tai käyttötarkoitus muuttuu, on Asiakkaalla tästä ilmoitusvelvollisuus. Lämmönmyyjä varaa tällaisessa tapauksessa oikeuden päättää tämän tuotesopimuksen, ja siirtää Asiakas Perustuotteen toimituksen ja hinnaston mukaisen laskutuksen piiriin aikaisintaan seuraavan kalenterikuukauden alusta.
- 2.10. Lämmönmyyjä voi päättää muiden kuin kuluttaja-asiakkaiden tuotteen toimittamisen pakottavista tai ennalta arvaamattomista syistä, toimittamisen ja sopimuksen päättämisestä ilmoitetaan Asiakkaalle yhtä (1) kuukautta ennen sopimuksen päättämistä.

3 MUUT EHDOT

- 3.1 Tuotesopimus on määräaikainen. Asiakas ei voi päättää tuotesopimusta tai Lämpösopimusta sopimuskauden aikana, ellei kaukolämmön yleisistä sopimusehdoista muuta johdu.
- 3.2 Sopimuskauden päätyttyä Asiakas siirtyy automaattisesti Perustuotteen toimituksen ja hinnaston mukaisen laskutuksen piiriin.
- 3.3 Mikäli Asiakkaan kiinteistö vaihtaa omistajaa tai haltijaa ja Asiakas sopii uuden omistajan tai haltijan kanssa Lämpösopimuksen siirtämisestä, sopimus jatkuu näiden ehtojen mukaisesti kiinteähintaisena ja määräaikaisena automaattisesti.