

## KIINTEÄHINTAINEN KAUKOLÄMPÖ, SOPIMUSEHDOT

Nämä Sopimusehdot täydentävät tuotteen Kiinteähintainen kaukolämpö Sopimusvahvistusta, Lämpösopimusta ja Kaukolämmön sopimusehtoja.

### 1 Määritelmät

**Asiakas** tarkoittaa lämmön käyttäjää, joka toimii sopimusosapuolena Helenille.

**Helen** tarkoittaa Helen Oy:tä tai Helen-konserniin kuuluvaa yhtiötä, joka toimii sopimusosapuolena Asiakkaalle.

**Hintakausi** on yleisnimitys kaukolämmön energiamaksussa noudatettaville hintakausille.

**Kaukolämpö** tarkoittaa normaalia kaukolämpöä, joka hinnoitellaan Kaukolämmön energia- ja vesivirtamaksuhinnaston mukaan.

**Kaukolämmön energia- ja vesivirtamaksuhinnasto** tarkoittaa Helenin voimassa olevaa Kaukolämmön energia- ja vesivirtamaksuhinnastoa.

**Kaukolämmön lisätuote** on esimerkiksi Uusiutuvan kaukolämmön tai Kiertolämmön kaltainen lämpötuote.

**Kaukolämmön sopimusehdot** tarkoittavat Helenin voimassa olevia Kaukolämmön sopimusehtoja.

**Kiinteähintainen kaukolämpö** tarkoittaa Sopimusvahvistuksella sovittavaa energiatuotetta.

**Lämmityskohde** tarkoittaa Sopimusvahvistuksessa yksilöityä Asiakkaan omistamaa, vuokraamaa, hallitsemaa tai muuten hallinnoimaa kiinteistöä tai rakennusta, jonne Kiinteähintainen kaukolämpö toimitetaan.

**Lämpösopimus** tarkoittaa Helenin ja Asiakkaan välistä sopimusta Lämmityskohteen kaukolämpöliittymästä.

**Sopimusvahvistus** tarkoittaa Helenin ja Asiakkaan välistä sopimusta Kiinteähintainen kaukolämpö -tuotteesta.

### 2 Kiinteähintainen kaukolämpö -sopimuksen tekeminen

**2.1** Kiinteähintainen kaukolämpö tuotetta myydään Lämmityskohteisiin, joissa on voimassa oleva Lämpösopimus. Sopimuksen soveltaminen alkaa Sopimusvahvistuksesta, joka lähetetään Asiakkaalle sähköisesti Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Sopimusvahvistus katsotaan vastaanotetuksi heti. Tuotteen toimitus alkaa tilausajankohtaa seuraavan kalenterikuukauden alusta

**2.2** Sopimukseen sovelletaan näiden ehtojen ja hintojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia Kaukolämmön sopimusehtoja sekä Lämpösopimusta. Jos asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan niitä seuraavassa järjestyksessä: (1) Kiinteähintainen kaukolämpö Sopimusvahvistus, (2) Kiinteähintainen kaukolämpö Sopimusehdot, (3) Lämpösopimus ja (4) Kaukolämmön sopimusehdot.

### 3 Tuotekohtaiset ehdot

**3.1** Tuotteen hinnoittelun perustana on Kiinteähintaisen kaukolämmön hinnasto.

**3.2** Vesivirtamaksut veloitetaan kulloinkin voimassa olevan Helenin Kaukolämmön energia- ja vesivirtamaksuhinnaston mukaisesti.

**3.3** Kiinteähintaisen kaukolämmön sopimuskausi on 36 kuukautta. Sopimuskausi sovitaan Sopimusvahvistuksella sopimusehtokohdella voimassa olevan Kiinteähintaisen kaukolämmön hinnaston mukaan.

**3.4** Kiinteähintaisen kaukolämmön energiamaksu on sopimusehtokohdella voimassa olevan Kiinteähintaisen kaukolämmön hinnaston mukainen. Energiamaksu on kiinteä kullekin Hintakaudelle koko sopimuskauden ajan.

**3.5** Helenillä on oikeus siirtää sopimuskaudella tulevat veronkorotukset, ja uudet verot ja veroluonteiset maksut sekä korotukset olevissa ja tulevissa viranomaismaksuissa hintavaikutuksensa mukaisesti Kiinteähintainen kaukolämpö -tuotteen hintaan.

**3.6** Helen ilmoittaa Asiakkaalle kohdan 3.5 mukaisista lämmitysenergian hintaan vaikuttavien veronkorotusten tai muiden viranomaismaksujen noususta aiheutuvista hinnankorotuksista saatuaan tiedon niiden voimaantulon ajankohdasta ja hintavaikutuksesta. Ilmoitus lähetetään asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen tai laskutusosoitteeseen. Ilmoitus sisältää tiedon, miten ja mistä ajankohdasta lukien hinnat muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Ilmoitus voi sisältyä myös esimerkiksi asiakkaalle tulevaan laskuun.

**3.7** Hintamuutos tulee voimaan veronkorotusten tai muiden viranomaismaksujen voimaantulopäivämäärästä lukien.

**3.8** Jos Asiakkaalla on Kaukolämmön lisätuote, koskee Kiinteähintaisen kaukolämmön energiamaksu vain kaukolämmön energiamaksun osuutta.

**3.9** Jos Asiakkaan kiinteistön kaukolämpöliittymään sisältyvä lämmitettävien neliöiden määrä tai käyttötarkoitus muuttuu, on asiakkaalla tästä ilmoitusvelvollisuus. Helen varaa tällaisessa tapauksessa oikeuden päättää tämän sopimuksen, ja siirtää Asiakas Kaukolämmön toimituksen ja Kaukolämmön energia- ja vesivirtamaksuhinnaston mukaisen laskutuksen piiriin aikaisintaan seuraavan kalenterikuukauden alusta.

**3.10** Helen voi päättää muiden kuin kuluttaja-asiakkaiden tuotteen toimittamisen pakottavista tai ennalta arvaamattomista syistä, toimittamisen ja sopimuksen päättämisestä ilmoitetaan Asiakkaalle yhtä (1) kuukautta ennen sopimuksen päättämistä.

### 4 Muut ehdot

**4.1** Muiden kuin kuluttaja-asiakkaiden kiinteistön vaihtaessa omistajaa tai haltijaa sopimus jatkuu automaattisesti ja siirtyy uudelle omistajalle tai haltijalle alkuperäisen sopimuksen mukaisesti.

**4.2** Sopimuskauden päätyttyä Asiakas siirtyy automaattisesti Kaukolämmön toimituksen ja Kaukolämmön energia- ja vesivirtamaksuhinnaston mukaisen laskutuksen piiriin.

**4.3** Jos sopimus tehdään Kuluttaja-asiakkaan kanssa etäviestien avulla, Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus kuluttajansuojalain etämyyntiin liittyvän peruuttamisoikeuden mukaisesti.