

HELEN MÅNADSKYLA, PRODUKTVILLKOR 16.6.2025**1. DEFINITIONER**

Definitionerna i de Allmänna avtalsvillkoren för fjärrkyla tillämpas på dessa produktvillkor, utöver vilka:

Huvudavtal avser en avtalshandling undertecknad av Avtalsparterna.

Produktvillkor avser dessa produktspecifika avtalsvillkor som ingår i det Avtal som Helen och Kunden ingått.

2. PRODUKTSPECIFIKA VILLKOR

2.1. ALLMÄNT

För tydlighetens skull konstateras att dessa Produktvillkor tillämpas på ett Avtal som gäller tills vidare, dvs. även på ett sådant Avtal som ursprungligen ingåtts för viss tid efter att den tidsbundna giltigheten för Avtalet i fråga har upphört. För tydlighetens skull konstateras att även om dessa Produktvillkor är en bilaga till Avtalet som gäller för viss tid vid avtalets undertecknande, tillämpas Helens produktvillkor för fjärrkyla som gäller tills vidare vid tidpunkten för den tidsbundna Avtalsperiodens slut på Avtalet som har ändrats till att gälla tills vidare.

2.2. AVTALSHANDLINGAR

Dessa Produktvillkor utgör en väsentlig del av Avtalet, vars övriga avtalshandlingar som utgör en del av Avtalet anges i de Allmänna avtalsvillkoren.

Om dessa Produktvillkor (eller deras gällande version) tillämpas och utgör en del av Avtalet på grund av att Avtalet som gällde för viss tid har ändrats till att gälla tills vidare, varvid de tidsbundna villkoren inte längre är tillämpliga och om innehållet i avtalshandlingarna som definieras i Huvudavtalet eller en annan avtalshandling är inbördes motstridigt, tillämpas och tolkas handlingarna under Avtalets giltighetstid i följande ordning:

- 1) Dessa Produktvillkor (eller deras gällande version)
- 2) Prislister som gäller vid aktuell tidpunkt
- 3) Huvudavtalet eller andra separata avtalsvillkor
- 4) Allmänna avtals- och försäljningsvillkor för fjärrkyla

2.3. AVGIFTER OCH PRISÄTTNING

Prisättningen av Avtalet som gäller tills vidare består av en Anslutningsavgift, en Grundavgift och en Energiavgift som Kunden betalar till Helen.

2.3.1. ANSLUTNINGSAVGIFT OCH FAKTURERING AV DEN

Om det i samband med detta Avtal grundas en Anslutning till Kundobjektet som nämns i Kundens Huvudavtal, och det i Kundobjektet inte förut finns någon Anslutning som avtalats och grundats mellan Helen och Kunden, ska Kunden betala en Anslutningsavgift av engångskaraktär. Anslutningsavgiften faktureras Kunden i sin helhet när Kundobjektet kan anslutas till Fjärrkylnätet, dvs. när Helen har installerat Anslutningsledningarna i Kundobjektet så att Anslutningsledningen kan kopplas till Mätarcentralen. Konsekvenserna av en försenad anslutning beskrivs i de Allmänna avtalsvillkoren.

Om Kunden har ingått ett Avtal som gäller tills vidare och på grundval av det betalat Anslutningsavgiften och ingår ett Avtal som gäller för viss tid med Helen, är Kunden inte skyldig att betala Anslutningsavgiften på nytt. För tydlighetens skull konstateras att Anslutningsavgiften inte återbetalas till Kunden när Avtalet upphör att gälla.

2.3.2. GRUNDAVGIFTEN SAMT FAKTURERING, GRANSKNING OCH ÄNDRING AV DEN

Grundavgiftens belopp i Kundobjektet fastställs på basis av värden för Avtalseffekt och Vattenflöde som gäller vid aktuell tidpunkt och i enlighet med den Prislista som gäller vid aktuell tidpunkt.

Grundavgiften delas upp i månatliga delbetalningar och faktureras Kunden månadsvis. Faktureringen av grundavgiften börjar när leveransen av kylenergi inleds. Konsekvenserna av en försenad start av leveransen av kylenergi beskrivs i de Allmänna avtalsvillkoren.

Om dessa Produktvillkor tillämpas på grund av att ett Avtal som gällt för viss tid har ändrats till att gälla tills vidare, börjar Helen fakturera Grundavgiften som fastställs enligt den gällande Prislistan från och med början av den månad som följer på ändringen i fråga.

2.3.3. ENERGIavgiften SAMT FAKTURERING, GRANSKNING OCH ÄNDRING AV DEN

Faktureringen av den månatliga Energiavgiften börjar när leveransen av kylenergi inleds. Energiavgiften fastställs enligt den Prislista som gäller vid aktuell tidpunkt.

Om dessa Produktvillkor tillämpas på grund av att ett Avtal som gällt för viss tid har ändrats till att gälla tills vidare, börjar Helen fakturera den Energiavgift som fastställs enligt den Prislista som gäller vid aktuell tidpunkt från början av den månad som följer efter att tidsfristen löpt ut.

2.3.4. ÄNDRING AV AVTALSEFFEKT OCH/ELLER VATTENFLÖDE OCH VERKAN

Helen har rätt att ändra Avtalseffekten och/eller Vattenflödet för Kundobjektet enligt vad som avtalats i de Allmänna avtalsvillkoren. En ändring av Avtalseffekten och/eller Vattenflödet kan också avtalas skriftligen.

Om Avtalseffekten och/eller Vattenflödet ändras i enlighet med de Allmänna avtalsvillkoren eller enligt separat överenskommelse, ändrar Helen den Grundavgift som fastställs enligt den Prislista som gäller vid aktuell tidpunkt så att Grundavgiften motsvarar den ändrade Avtalseffekten och/eller det ändrade Vattenflödet. Helen meddelar Kunden om ändringen skriftligen eller i någon annan varaktig form.

2.3.5. MÅLSATT TID FÖR ANSLUTNING AV KUNDOBJEKTET OCH START AV LEVERANS AV KYLENERGI

Om inte annat avtalas skriftligen strävar Helen efter att ansluta Kundobjektet och påbörja leveransen av kylenergi senast sex (6) månader efter att Avtalet trädde i kraft ("målsatt tidpunkt").