

HELEN KIINTEISTÖLATAUS LATAUSHALLINTAPALVELUN YLEISET SOPIMUSEHDOT

1. Soveltamisala

1.1 Näitä yleisiä sopimusehtoja (jäljempänä "**Sopimusehdot**") sovelletaan Helen Oy:n, y-tunnus (2630573-4) Kampinkuja 2, 00090 HELEN sähköajoneuvojen lataushallintapalvelun (jäljempänä "**Palvelu**" tai "**Lataushallintapalvelu**") toimitukseen Asiakkaalle sekä Palvelusta Asiakkaan kanssa tehtävään Sopimukseen.

2. Määritelmät

2.1 Näissä Sopimusehdoissa:

Asiakas tarkoittaa yritystä, taloyhtiötä tai muuta yhtiötä, joka tekee Sopimuksen Helenin kanssa Palvelusta.

Asiakkaan Aineisto tarkoittaa Asiakkaan Palveluun tallentamaa aineistoa.

Dynaaminen kuormanhallinta tarkoittaa Latauslaitteen tai Latauslaitteiden lataustehon automaattista kuormituksen tasapainotusta järjestelmän teknisten raja-arvojen sisällä.

Energianhallintapalvelut tarkoittaa Lataushallintapalvelussa olevia ominaisuuksia tai toiminnallisuuksia, joilla tuotetaan Dynaamiseen kuormanhallintaan ja / tai Joustoratkaisuihin liittyviä palveluja, ja joilla optimoidaan Latauslaitteiden toimintaa.

Helen tarkoittaa Helen Oy:tä.

Helenin Aineisto tarkoittaa Helenin Palveluun tallentamaa aineistoa ja tietoa tai Palvelun tuottamisen yhteydessä kehittämänsä aineistoa ja muuta Helenin omistamaa aineistoa.

Henkilötieto tarkoittaa Tietosuojalainsäädännössä tarkoitettulla tavalla kaikenlaista

tietoa, joka liittyy tunnistettuun tai välillisesti tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön.

Itselaskutuslasku tarkoittaa Helenin tai Yhteistyökumppanin laatimaa laskua Asiakkaan puolesta.

Joustoratkaisu tarkoittaa Latauspalvelun aiheuttaman kuormituksen ja /tai Latauspisteen lataustehon tasaamista ja/tai rajoittamista sähköverkon korkean kysyntätilanteen aikana. Joustoratkaisu voidaan toteuttaa verkkoyhtiön vaatimuksesta tai Asiakkaan kanssa sovitun Energianhallintapalvelun mukaisesti.

Julkinen Lataushallintapalvelu tarkoittaa Lataushallintapalvelua, jota käytetään julkiseen käyttöön tarkoitetuilla Latauspisteillä, joille ei tarvitse pyytää Asiakkaalta erikseen latausoikeutta, vaan ne ovat vapaasti kaikkien Latauskäyttäjien käytettävissä.

Käyttäjä tarkoittaa Asiakkaan valitsemaa, valtuuttamaa ja nimeämää henkilöä (esimerkiksi isännöitsijä), jolla on oikeus käyttää Lataushallintapalvelua Asiakkaan nimissä ja lukuun.

Käyttöehdot tarkoittavat kulloinkin voimassa olevia Helenin sähköisten palvelujen käyttöehtoja, jotka löytyvät osoitteesta: www.helen.fi.

Ladattavalla ajoneuvolla tarkoitetaan sähkökäyttöistä ajoneuvoa (kuten täyssähkö- tai ladattavaa hybridiajoneuvoa).

Latauslaite tarkoittaa Suomessa sijaitsevaa yhden tai useamman Latauspisteen muodostamaa kokonaisuutta, jossa Ladattavaa ajoneuvoa voidaan ladata ja joka on tai johon sisältyvä(t) Latauspiste tai Latauspisteet ovat yhdistettävissä Lataushallintapalveluun.

Lataushallintapalvelu tarkoittaa näissä Sopimusehdoissa ja muissa

Sopimusasiakirjoissa kuvattua, Helen Kiinteistölätaus Lataushallintapalvelua, joka jakautuu Yksityiseen Lataushallintapalveluun ja Julkiseen Lataushallintapalveluun.

Latauspalvelu tarkoittaa Helenin tai Yhteistyökumppanin palvelua, jota käyttämällä Latauskäyttäjä voi ladata sähköenergiaa Ladattavaan ajoneuvoonsa Latauspisteeltä. Latauspalvelun käyttö edellyttää sitä, että Latauskäyttäjä rekisteröityy Latauspalveluun ja hyväksyy Latauspalvelun sopimusehdot.

Latauspiste tarkoittaa Latauslaitteeseen sisältyvää hidasta tai nopeaa Latauspalvelun piiriin kuuluvaa a) yhteiskäyttöistä latauspistettä tai b) yksityistä latauspistettä (johon Latauskäyttäjällä on käyttöoikeus), joka mahdollistaa sähkönsyöttämisen suoraan Ladattavaan ajoneuvoon enintään 22 kW:n (hidas latauspiste) tai yli 22 kW:n (nopea latauspiste) teholla.

Latauskäyttäjä tarkoittaa Ladattavan ajoneuvon käyttäjää (kuten Nimettyä Latauskäyttäjää), joka käyttää Latauspistettä ja joka on rekisteröitynyt Latauspalvelun asiakkaaksi ja hyväksynyt Latauspalvelun sopimusehdot.

Latauskäyttäjäsopimus tarkoittaa Helenin ja Nimetyn Latauskäyttäjän välistä sopimusta.

Nimetty Latauskäyttäjä tarkoittaa Yksityiseen Lataushallintapalveluun Asiakkaan määrittelemää tai nimeämää Latauskäyttäjistä koostuvaa ryhmää tai yksittäistä Latauskäyttäjää, jolla on yksinomainen ja rajattu oikeus käyttää Asiakkaan Latauspisteitä.

Osapuoli tarkoittaa Asiakasta ja Heleniä erikseen ja Osapuolet sekä Asiakasta että Heleniä yhdessä.

Palvelumaksulla tarkoitetaan Palvelusta kuukausittain veloittettavaa hintaa, joka lasketaan Latauspisteiden määrän perusteella.

Palvelu tarkoittaa samaa kuin Lataushallintapalvelu.

Palvelukuvaus tarkoittaa Palvelun sisällöstä mahdollisesti laadittua tarkempaa kuvausta.

Sopimus tarkoittaa Sopimusasiakirjoista koostuvaa Helenin ja Asiakkaan välistä sopimusta Palvelun toimittamisesta.

Sopimusasiakirjat tarkoittavat (esimerkiksi Sopimusvahvistuksessa tarkemmin määriteltäviä) asiakirjoja ja ehtoja, joista Sopimus koostuu ja jotka muodostavat olennaisen ja erottamattoman osan Sopimusta.

Sopimusehdot tarkoittavat näitä yleisiä sopimusehtoja.

Sopimuskausi tarkoittaa Sopimusasiakirjoissa mahdollisesti tarkemmin määriteltäviä Sopimuksen määräaikaista voimassaoloa.

Sopimusvahvistus tarkoittaa Asiakkaalle toimitettavaa kirjallista vahvistusta Sopimuksen sisällöstä ja / tai Palvelun käyttöön otosta.

Tarjous tarkoittaa Helenin Asiakkaalle toimitettavaa kirjallista tarjousta Palvelun toimittamisesta. Tarjous voi myös olla osana Asiakkaalle lähetettyä Latauslaitteiden toimituskokonaisuutta koskevaa tarjousta.

Tietosuojalainsäädäntö tarkoittaa Suomen tietosuojalakia (1050/2018; muutoksiin) sekä EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (679/2016) sekä muuta kulloinkin voimassa olevaa ja sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä sekä tietosuojaviranomaisten ohjeita ja sitovia määräyksiä.

Tilastotiedot tarkoittavat anonymisoituja Asiakkaan, Käyttäjän tai Latauskäyttäjän

tietoja ja Palvelun käytön yhteydessä syntyneitä muita tietoja (kuten tietoja Palvelun käyttötavoista), sellaisessa muodossa, että tiedoista ei voida tunnistaa Asiakasta, Latauskäyttäjää tai Käyttäjää.

Yhteistyökumppani tarkoittaa Helenin valitsemaa kumppania tai alihankkijaa, jolta Helen hankkii palvelua pystyäkseen toimittamaan Palvelua Asiakkaalle.

Yksityinen Lataushallintapalvelu tarkoittaa Lataushallintapalvelua, jota käytetään Asiakkaiden kiinteistöjen omilla Latauspisteillä, jotka on tarkoitettu vain rajatun, Asiakkaan määrittelemien Latauskäyttäjien käyttöön.

Ylivoinainen Este tarkoittaa Osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevaa estettä tai tapahtumaa, jonka seurauksia Osapuoli ei kohtuudella voi välttää tai voittaa.

3. Sopimuksen tekeminen ja voimaantulo

- 3.1 Sopimus tulee voimaan, kun Sopijapuolet ovat allekirjoittaneet Sopimuksen.
- 3.2 Sopimus voi kohdan 3.1 lisäksi syntyä ja tulla voimaan myös sähköisesti a) Asiakkaan Palvelua koskevan Tarjouksen hyväksynnän ja Helenin Asiakkaalle lähettämän Sopimusvahvistuksen perusteella, b) kun Asiakas tilaa Palvelun Heleniltä (esimerkiksi Helenin verkkosivustolta löytyvän ohjeistuksen ja ehtojen mukaisesti) ja Helen on lähettänyt Asiakkaalle Sopimusvahvistuksen tai c) kun Asiakas muuten todistettavasti hyväksyy Sopimuksen ja sen ehdot (esimerkiksi käyttämällä Palvelua).
- 3.3 Helenillä on kohdan 4 tai muidenkaan Sopimuksen ehtojen sitä mitenkään rajoittamatta oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli Sopimuksen tekemisen jälkeen ilmenee, että a) Palvelun saatavuutta ja / tai toimivuutta ei voida taata, b) Asiakkaan

Latauslaite ja / tai Latauspiste ei ole yhteensopiva Lataushallintapalvelun kanssa c) Asiakkaan vastuulla oleva tietoliikenneyhteyden kuuluvuusongelma estää Palvelun toimittamisen tai d) Palveluun liittymässä maksuliikenteessä tai maksutapahetumissa on korjaamaton häiriö tai muu epäselvyys.

- 3.4 Ellei toisin ole sovittu tai määritelty, Sopimus koostuu seuraavista Sopimusasiakirjoista: Asiakkaan kanssa sovittavat yksilölliset sopimusehdot (kuten Tarjous, Sopimusvahvistus tai allekirjoitettu sopimusasiakirja tai mahdollinen Palvelukuvaus), nämä Sopimusehdot ja Käyttöehdot. Mikäli näiden Sopimusasiakirjojen välillä on ristiriitoja, sovelletaan ensisijaisesti Asiakkaan kanssa sovittuja yksilöllisiä sopimusehtoja ja sen jälkeen Sopimusehtoja ja viimeiseksi Käyttöehtoja.

4. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

- 4.1 Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu Sopimus on voimassa toistaiseksi.
- 4.2 Kummallakin Osapuolella on oikeus kirjallisesti irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva Sopimus päättymään kuudenkymmenen (60) päivän irtisanomisajalla.
- 4.3 Mikäli on erikseen kirjallisesti sovittu, että Sopimus on voimassa määräaikaisen Sopimuskauden, Sopimus on Sopimuskauden jälkeen voimassa toistaiseksi, ellei jompikumpi Osapuolista kirjallisesti irtisano Sopimusta päättymään Sopimuskauden päättymiseen viimeistään kuusikymmentä (60) päivää ennen Sopimuskauden päättymistä.
- 4.4 Sellaiset ehdot, joiden on tarkoitus jäädä voimaan Sopimuksen voimassaolon päättymisen jälkeen (kuten kohdat 12 ja 22), jäävät voimaan myös Sopimuksen voimassaolon päättymisen jälkeenkin.

5. Latauslaitteet

- 5.1 Mikäli Helen on toimittanut Latauslaitteita Asiakkaalle Helen vastaa Latauslaitteiden toiminnasta ja vikojen korjaamisesta Asiakkaan kanssa sovitun mukaisesti. Ellei Asiakkaan kanssa ole toisin sovittu, Asiakas huolehtii Latauslaitteiden asennuksesta ja siihen liittyvän työn ja tarvikkeiden kustannuksista.
- 5.2 Selvydeksi mainitaan, että Helenin toimittamat Latauslaitteet ovat esiasennettuja ja ottavat automaattisesti yhteyden Lataushallintapalveluun sen jälkeen, kun a) Lataushallintapalvelu on otettu käyttöön ja b) Latauslaitteet on kytketty sähköverkkoon.
- 5.3 Helen ei ole vastuussa Asiakkaalle kolmannen osapuolen toimittamasta tai asentamasta Latauslaitteesta (mukaan lukien sen sähköturvallisuudesta) eikä tämän lähettämien tai vastaanottamien tietojen oikeellisuudesta. Asiakas vastaa siitä, että Latauslaitteet ja niihin liittyvät laitteistot on asennettu pätevien ammattilaisten toimesta noudattaen kaikkia paikallisia sähköisiä turvallisuusmääräyksiä, käytäntöjä ja pakollisten suojalaitteiden käyttöä. Helen ei vastaa mistään välittömistä tai välillisistä vahingoista, henkilövahingoista, kuolemasta, voiton menetyksestä tai asiakaskokemuksen heikkenemisestä, jotka aiheutuvat riittämättömästä sähköisestä turvallisuudesta Latauslaitteen asennuksessa.
- 5.4 Helenillä on oikeus poistaa viallinen Latauslaite tai Latauspiste Palvelusta, jos Latauslaite tai Latauspiste lähettää virheellistä tai vioittunutta tietoa Palveluun, siihen asti kunnes ongelma on korjattu.
- 5.5 Asiakkaan on poistettava Latauslaitteet tai Latauspisteet käytöstä, jos Latauslaite tai Latauspiste toimii virheellisesti tai ei ole käytettävissä tai ei toimi Helenin tai Yhteistyökumppanin edellyttämällä tavalla. Mikäli Asiakas vastaa Latauslaitteen /

Latauspisteen vikojen korjaamisesta eikä korjaa Latauslaitteen / Latauspisteen vikojä tai saata Latauslaitetta / Latauspistettä käyttöön Helenin tai Yhteistyökumppanin kirjallisesta ilmoituksesta huolimatta, Helenillä on oikeus poistaa Latauslaite / Latauslaite Palvelusta.

6. Palvelun sisältö

- 6.1 Ellei erikseen ole toisin sovittu tai esimerkiksi Sopimuksen osana olevassa Palvelukuvauksessa määritelty, Lataushallintapalvelu sisältää a) Lataushallintapalvelun käyttöönoton ja Asiakkaan rekisteröinnin Lataushallintapalveluun Asiakkaan antamien tietojen perusteella, b) Latauskäyttäjän tunnistamisen ja automaattisen laskutuksen, jonka myötä latauskustannukset voidaan kohdistaa Latauskäyttäjälle, c) Energianhallintapalvelun (mukaan lukien Dynaamisen kuormanhallinnan), d) Latauspisteiden hallintajärjestelmän Käyttäjälle, e) Latauslaitteiden SIM-kortin ja siitä syntyvät kulut f) asiakastuen g) ja muut erikseen sovitut lisäpalvelut.
- 6.2 Ellei toisin erikseen ole määritelty, Palvelusta on kaksi eri versiota: 1) Yksityinen Lataushallintapalvelu ja 2) Julkinen Lataushallintapalvelu.
- 6.3 Asiakas voi sekä Yksityisen Lataushallintapalvelun että Julkisen Lataushallintapalvelun avulla halutessaan periä Latauskäyttäjiltä maksua Latauspisteiden käytöstä. Maksu veloitetaan Latauspalvelun asiakkaaksi rekisteröityneen Latauskäyttäjän maksukortilta automaattisesti tai rekisteröitymättömän Latauskäyttäjän maksukortilta kertamaksuna.
- 6.4 Palveluun sisältyvä hinnoittelutyökalu mahdollistaa Latauspisteen käyttämisen veloittamisen aikaan, energiamäärään tai näiden yhdistelmiin perustuen. Hinnoittelutyökalun käyttäminen edellyttää sitä, että Latauskäyttäjä tunnistautuu Latauspisteellä, minkä jälkeen lataustapahtumien

kustannukset kohdistuvat oikealle Latauskäyttäjälle.

- 6.5 Maksullisen Latauspisteen käytöstä Latauskäyttäjiltä perityistä maksuista koostuvasta liikevaihdosta i) Yksityisessä Lataushallintapalvelussa Helen tai Yhteistyökumppani tilittää Asiakkaalle 90% liikevaihdosta, Helenin osuuden ollessa 10%, ja ii) Julkisessa Lataushallintapalvelussa Helen tai Yhteistyökumppani tilittää Asiakkaalle 80% liikevaihdosta, Helenin osuuden ollessa 20%. Helenillä on oikeus pitää Latauskäyttäjiltä perityistä maksuista koostuvasta liikevaihdosta itsellään tässä kohdassa mainitut Helenin osuudet.
- 6.6 Maksujen perusteella syntyneen liikevaihdon tilittäminen ja tästä Itselaskutuslaskun lähettäminen Asiakkaalle edellyttää sitä, että Helen ostaa Asiakkaalta maksutapahtumat, jotka Latauskäyttäjä on käynnistänyt Asiakkaan Latausasemilla ja jälleenmyy lataustapahtuman edelleen Latauskäyttäjille ja / tai omille jälleenmyyjilleen (kuten Yhteistyökumppanille, joka jälleenmyy lataustapahtuman Latauskäyttäjälle, jonka kanssa Yhteistyökumppanilla on sopimus Latauspalvelusta tai omille jälleenmyyjilleen).
- 6.7 Helen tai Helenin Yhteistyökumppani siirtää maksullisen Latauspisteen käytön kohdassa 6.5 mainitun liikevaihdon (vähenettynä Helenin kohdassa 6.5 mainitulla osuudella) Itselaskutuslaskussa eritellyn mukaisesti Asiakkaan ilmoittamalle pankkitilille. Helen tai Helenin Yhteistyökumppani pyrkii toteuttamaan siirron sekä lähettämään toteutuneen liikevaihdon siirrosta Asiakkaalle Itselaskutuslaskun neljänkymmenenviiden (45) päivän kuluessa sen kuun loppumisesta, mihin toteutunut liikevaihto perustuu.
- 6.8 Lataushallintapalveluun sisältyvässä Latauspisteiden hallintajärjestelmässä Asiakas voi rajata Latauspisteiden käyttöoikeutta, määrittää Latauspisteen

käyttämiseksi hinnan, tarkastella käyttötilastoja ja etäohjata lataustapahtumia.

- 6.9 Lataushallintapalveluun sisältyvän asiakastuen avulla ja kautta Helen välittää tiedon Asiakkaan Latauslaitteiden huoltotarpeista ja mahdollisista vikatilanteista Asiakkaan määrittelemälle huollon yhteyshenkilölle tai tämän puuttuessa Asiakkaan nimetylle yhteyshenkilölle. Tuki – ja muissa asiakaspalvelutilanteissa Asiakas voi olla puhelimitse tai sähköpostitse yhteydessä Helenin tai Yhteistyökumppanin verkkosivustolla kulloinkin voimassaolevaan puhelinnumeroon tai sähköposti-osoitteeseen. Asiakkaan tulee varmistaa yhteystiedot Helenin kotisivuilta.
- 6.10 Helen pidättää oikeuden a) tuottaa Energianhallintapalveluita Palveluun kytkettyjen Latauslaitteiden kautta ja b) ottaa Energianhallintapalvelut käyttöön Asiakkaan Latauslaitteissa etenkin sähköverkon epätasapainon tai ruuhkautumisen johdosta tai muusta Latauslaitteiden toiminnan optimointiin perustuvasta syystä.
- 6.11 Energianhallintapalveluun sisältyvässä Dynaamisessa kuormanhallinnassa optimoidaan Latauslaitteiden operointia ja säädetään Latauslaitteen tehoa yhdessä Asiakkaan kanssa määriteltyjen tai Latauslaitteen tai sen toimintaan vaikuttavien teknisten vaatimusten tai reunaehtojen mukaisesti. Asiakas vastaa oikeiden tietojen toimittamisesta koskien yksittäisten kohteiden tehorojoituksia.
- 6.12 Asiakas on tietoinen, että Energianhallintapalvelu ei kuitenkaan takaa sähköistä turvallisuutta eikä se toimi minkäänlaisena suojana sähköistä oikosulkua, kriittistä ylikuormitusta, sähköiskun vaaraa, ylikuumenemista tai sähköpaloa vastaan. Helen ei vastaa mistään välittömistä tai välillisistä vahingoista, henkilövahingoista, kuolemasta, voiton menetyksestä tai asiakaskokemuksen heikkenemisestä, jotka aiheutuvat Energianhallintapalvelusta.

- 6.13 Lisäksi Helen pidättää oikeuden tarjota Energianhallintapalveluita (ja niihin sisältyviä Joustoratkaisuja eteenpäin) kolmannelle osapuolelle (kuten Fingrid Oyj:lle).
- 6.14 Helen tai Yhteistyökumppani kehittää jatkuvasti Palvelua ja sen ominaisuuksia ja Palvelu toimitetaan Asiakkaalle Helenin kulloinkin parhaaksi katsomalla tavalla. Helenillä on oikeus muuttaa Palvelun työmenetelmiään, käytäntöjään ja teknistä ympäristöään ja laitteitaan. Helenillä on oikeus muuttaa ja kehittää Palvelua ja sen sisältöä, toiminnallisuuksia ja ominaisuuksia (etenkin Palvelun käyttöliittymää) ja poistaa käyttämättömiä tai tarpeettomaksi jääneitä ominaisuuksia Palvelusta ilman Asiakkaan erillistä hyväksyntää.
- 6.15 Palveluun ei sisälly Asiakkaan tai Palvelussa esitettyjen tietojen varmuuskopiointia. Helen toimittaa Palvelua Suomen kielellä. Helen ei vastaa siitä, että Palvelu soveltuu Asiakkaan käyttötarkoitukseen.

7. Palvelun toimituksen aloitus ja toimittamisen yleiset edellytykset ja rajoitukset

- 7.1 Helen pyrkii suorittamaan Asiakkaan rekisteröinnin ja Palvelun käyttöönoton kohtuullisessa ajassa Palvelun käyttöönottoon ja rekisteröintiin tarvittavien tietojen vastaanottamisesta Asiakkaalta.
- 7.2 Palvelun toimittaminen ja Sopimuksen soveltaminen edellyttää sitä, että Asiakas toimii Sopimuksen ehtojen ja Helenin tai Yhteistyökumppanien asettamien ehtojen mukaisesti ja on toimittanut Helenille Helenin tai Yhteistyökumppanin määrittelemät ja Helenin tai Yhteistyökumppanin tarvitsemat asiakas- ja muut etenkin Latauslaitteiden rekisteröimisen edellyttämät tiedot ja että Palvelu on otettu käyttöön. Helen lähettää Asiakkaalle Sopimusvahvistuksen tai jonkun muun ilmoituksen sen jälkeen, kun Palvelu on käytettävissä.

- 7.3 Palvelun käyttäminen ja toimittaminen edellyttää toimivaa 4G-tietoliikenneyhteyttä Latauslaitteen luona. Tietoliikenneyhteyden toimivuuden osalta raja-arvona pidetään -75 dBm tai parempaa kuuluvuutta. Asiakkaan velvollisuutena on varmistaa tietoliikenneyhteyden kuuluvuus Latauslaitteen luona.

8. Palvelumaksu ja maksuehdot

- 8.1 Palvelumaksun suorittaminen on edellytyksenä sille, että Asiakas on oikeutettu käyttämään Palvelua näissä Sopimusehdoissa ja Sopimuksessa sovitun ajan ja sovitussa laajuudessa.
- 8.2 Asiakas voi Yksityisessä Lataushallintapalvelussa määritellä maksaako Asiakas vai Nimetty Latauskäyttäjä Palvelumaksun Helenille. Mikäli Asiakas valitsee, että Nimetty Latauskäyttäjä maksaa Palvelumaksun Helenille, Palvelun toimittamisen edellytyksenä on se, että myös Nimetty Latauskäyttäjä sitoutuu kirjallisesti maksamaan Palvelumaksun Helenille ja maksaa sovitun Palvelumaksun Latauskäyttäjä Sopimuksen mukaisesti. Mikäli a) Nimetty Latauskäyttäjä laiminlyö maksuvelvollisuutensa, tai b) Latauskäyttäjä Sopimuksen voimassaolo päättyy, ja Palvelumaksuja jää sen vuoksi Helenille maksamatta Helenillä on oikeus veloittaa maksamatta jääneen Palvelumaksut Asiakkaalta. Asiakas muutenkin vastaa Nimetyn Latauskäyttäjän ja Latauskäyttäjän toimista kuin omistaan.
- 8.3 Helen veloittaa Palvelumaksun laskulla. Asiakas vastaa siitä, että hän on antanut Helenille ajantasaiset tiedot laskutusta varten. Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, Helenillä on oikeus aloittaa Palvelumaksua koskevien laskujen lähettäminen Asiakkaalle sen jälkeen, kun Helen on Sopimusvahvistuksella vahvistanut Asiakkaalle Palvelun olevan käytettävissä.

- 8.4 Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, Palvelumaksu määräytyy Helenin kulloinkin voimassaolevan hinnaston perusteella.
- 8.5 Helenillä on oikeus lähettää Palvelumaksua koskeva lasku kuukausittain Asiakkaalle tai Nimetylle Latauskäyttäjälle etukäteen.
- 8.6 Palvelumaksut ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa. Helenillä on oikeus lisätä Palvelumaksuun arvonlisävero ja muut lain ja / tai viranomaisen määräämät välilliset verot ja maksut.
- 8.7 Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, Helenillä on oikeus tarkistaa Palvelumaksua vuosittain tammikuussa Tilastokeskuksen ylläpitämän elinkustannusindeksin $1951:10=100$ vuosikeskiarvon pisteluvun muutosta vastaavaksi. Indeksien lähtöarvona pidetään Sopimuksen voimaantuloa edeltävän vuoden vuosikeskiarvon pistelukua. Palvelumaksun muutokset tulevat voimaan kunkin kalenterivuoden helmikuun alusta alkaen, mikäli vuosikeskiarvon pisteluku kasvaa edellisestä tarkastelujaksosta.
- 8.8 Ellei toisin ole sovittu, Palvelumaksun maksuehto on neljätoista (14) päivää laskun päiväyksestä. Asiakkaalta peritään viivästyneiden Palvelumaksujen osalta kulloinkin voimassa olevan korkolain (1982/633) mukainen viivästyskorko. Helenillä on oikeus periä Asiakkaalta maksumuistutuksen lähettämisestä Helenin palvelumaksuhinnaston mukainen kohtuullinen muistutusmaksu.
- 8.9 Helenillä on oikeus keskeyttää Palvelun toimittaminen Asiakkaalle ja / tai Latauskäyttäjälle, jos Asiakas ja / tai Nimetty Latauskäyttäjä ei ole maksanut Palvelumaksua sovitun maksuehdon mukaisesti. Palvelumaksun maksamatta jättämistä tai myöhästynyttä maksamista pidetään olennaisena sopimusrikkomuksena.

- 8.10 Mikäli Asiakas irtisanoa Sopimuksen, Helenillä ei ole velvollisuutta palauttaa etukäteen maksettuja Palvelumaksuja tai osuutta niistä takaisin Asiakkaalle.

9. Palvelun toimivuus ja keskeyttäminen

- 9.1 Helen vastaa siitä, että Palvelu toimii olennaisilta osin sovitun mukaisesti. Helen ei kuitenkaan takaa, että Palvelu toimii virheettömästi tai ilman häiriöitä tai katkoja.
- 9.2 Helen pyrkii kuitenkin toimimaan siten, että Palvelu on sen käyttöönoton jälkeen keskeytyksettä Asiakkaan käytettävissä. Palvelun käytettävyydessä voi Ylivoimaisten Esteiden lisäksi ilmetä katveaikoja, tilapäisiä katkoksia ja puutteita tietoliikenneverkoissa johtuvista häiriöistä, verkon ylikuormittumisesta, sähkökatkoksesta tai Palveluun liittyvän ohjelmiston päivityksistä johtuen. Palvelun saatavuudessa voi esiintyä katkoksia myös teknisten syiden, kuten huoltokatkojen vuoksi.
- 9.3 Helenillä on lisäksi oikeus keskeyttää Palvelun tarjoaminen Asiakkaalle tai keskeyttää Palvelu kokonaan tai osittain seuraavista syistä:
- (a) Palvelun keskeyttäminen on tarpeen Palvelun, Latauslaitteen tai sen osan korjaus- tai huoltotöiden tai muiden vastaavien toimenpiteiden suorittamiseksi. Mikäli mahdollista, Helen ilmoittaa Asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen; tai
 - (b) Asiakas ei ole maksanut erääntyneitä maksua kahdenkymmenen (20) kalenteripäivän kuluessa kirjallisesta maksumuistutuksesta; tai
 - (c) Asiakkaan toiminta, laiminlyönti tai jokin muu Asiakkaan vastuulla oleva seikka on aiheuttanut tai aiheuttaa ongelmia, uhkia tai vahinkoa Palvelulle, Latauslaitteille tai muille Palvelun käyttäjille (esimerkiksi

Latauskäyttäjälle tai muulle sähköajoneuvojen kuljettajille); tai

- (d) Helenillä on syytä epäillä, että Asiakkaan Palveluun liittyvät tunnistetiedot ovat laittomasti kolmannen osapuolen hallussa ja Palvelua käytetään näillä tunnisteilla; tai
- (e) Helenin kohtuullisen käsityksen mukaan Palvelua on käytetty tai käytetään lain tai viranomais määräysten vastaisiin toimiin; tai
- (f) Asiakas rikkoo Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan eikä ole korjannut rikkomusta seitsemän (7) kalenteripäivän kuluessa Helenin kirjallisesta ilmoituksesta, jossa rikkomus on yksilöity.

Palvelun keskeyttäminen tämän kohdan mukaisesti ei vaikuta Asiakkaan velvollisuuteen maksaa Sopimuksen mukaisia maksuja.

- 9.4 Helenillä on oikeus keskeyttää Palvelun toimittaminen Asiakkaalle myös Palveluun liittyvän viranomais määräyksen tai muun vastaavan seikan johdosta ilman eri korvausta Asiakkaalle.

10. Asiakkaan yleiset vastuut ja velvollisuudet

- 10.1 Asiakkaan on parhaan kykynsä ja vaikutusmahdollisuuksiensa mukaisesti myötävaikutettava Palvelun toimittamiseen.
- 10.2 Asiakkaan velvollisuutena on toimittaa Helenille Helenin määrittelemät ja pyytämät, Palvelun toimittamisen ja käyttöönoton sekä Palveluun rekisteröitymisen kannalta olennaiset ja tarvittavat tiedot joko Sopimuksen tekemisen yhteydessä tai viipymättä Sopimuksen tekemisen jälkeen. Asiakas vastaa Helenille antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja paikkaansa pitävyydestä. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan

viipymättä Helenille yhteystiedoissaan tai antamissaan tiedoissa tapahtuvista muutoksista.

- 10.3 Asiakkaan tulee Palveluun liittyvissä ongelmatilanteissa olla yhteydessä Heleniin mahdollisimman pikaisesti.

- 10.4 Asiakkaan velvollisuutena on varmistaa tietoliikenneyhteyden kuuluvuus Latauslaitteen luona. Asiakas vastaa tietoliikenneyhteyden toimivuudesta ja tämän parantamisen aiheuttamista kustannuksista.

- 10.5 Asiakkaan vastuulla on määrittää Lataushallintapalveluun Latauspistekohtaisesti lataukselle hinta ja varmistaa että se on aina ajan tasalla. Asiakas voi määritellä ja tarkistaa määrittelemänsä hinnan Lataushallintapalveluun sisältyvässä Latauspisteiden hallintajärjestelmässä.

- 10.6 Asiakas on velvollinen korvaamaan Helenille aiheutuneet vahingot ja kulut, jotka ovat aiheutuneet Asiakkaan Sopimuksen mukaisten velvoitteiden rikkomisesta tai laiminlyönnistä tai muista Asiakkaan väärinkäytöksistä tai lain- tai Sopimuksen vastaisista toimista.

11. Helenin yleiset velvollisuudet ja vastuu

- 11.1 Helenin velvollisuutena on toimittaa Palvelua voimassa olevien lakien ja viranomais määräysten mukaisesti ja Palvelun mukaisten tehtävien edellyttämällä huolellisuudella. Helen vastaa parhaaksi katsomallaan tavalla siitä, että Palvelu on Asiakkaan käytettävissä Sopimuksen mukaisesti.

- 11.2 Helenin vastuu Palvelun mahdollisista virheistä, puutteista tai keskeytyksistä rajoittuu niiden korjaamiseen tai Palvelun uudelleen suorittamiseen kohtuullisessa ajassa niiden ilmenemisen jälkeen. Helen ei ole velvollinen maksamaan Asiakkaalle vahingonkorvausta tai muutakaan hyvitystä virheen, puutteen tai keskeytyksen

perusteella, ellei pakottava lainsäädäntö toisin määrää.

11.3 Helenin vastuut ovat voimassa vain siltä osin, kuin Palvelua käytetään tämän Sopimuksen mukaisesti. Helen ei ole velvollinen korjaamaan mitään vikoja, virheitä tai häiriöitä, eikä Helen ole vastuussa minäkään kustannusten tai vahinkojen korvaamisesta, jos ne johtuvat:

- (a) Palvelun käytöstä tämän Sopimuksen, Helenin tai Yhteistyökumppanin ohjeiden vastaisesti; tai
- (b) muusta ohjelmistosta, laitteistosta, komponentista, järjestelmästä, tietokannasta tai muista tuotteista taikka Asiakkaan tai kolmannen osapuolen tekemistä muutoksista tai korjauksista, jotka liittyvät suoraan tai epäsuorasti Palveluun; tai
- (c) ohjelmiston, laitteiston, komponentin, järjestelmän tai tietokannan viasta tai toimintahäiriöstä, sähkökatkoksesta, tietoyhteyden häiriöstä tai muista laitteistoista, joista Asiakas on vastuussa;
- (d) Palvelun yhdistämisestä mihin tahansa kolmannen osapuolen ohjelmistoon tai tuotteeseen, jota Helen ei ole toimittanut osana Palvelua; tai
- (e) vääristä laskutustiedoista, jotka on vastaanotettu Latausasemilta; tai
- (f) ei ajan tasalla olevista tai virheellisistä lataushinnoista.

12. Oikeudet

12.1 Palveluun, siihen liittyvään materiaaliin tai Palvelun tuottamaan materiaaliin sekä sen tuotannossa käytettyihin ohjelmistoihin ja komponentteihin liittyvä omistusoikeus, tekijänoikeus ja muut oikeudet (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, immateriaalioikeudet) kuuluvat yksinomaan ja yksinomaaisesti Helenille, Yhteistyökumppaneille tai muille kolmansille osapuolille.

12.2 Sopimuksen mukaisen käyttöoikeuden perusteella Asiakas ei saa mitään oikeuksia

Palvelussa sisältyviin, käytettyihin tai hyödynnettyihin sovelluksiin, prosesseihin, konsepteihin, toimintamalleihin tai niiden toteutusratkaisuihin ja Helen tai kolmas osapuoli omistaa kaikki immateriaalioikeudet (mukaan lukien tekijän-, patentti-, ja tavaramerkkioikeudet) Palveluun ja siellä olevaan materiaaliin.

12.3 Helen myöntää Asiakkaalle ja / tai Käyttäjälle Sopimuksen voimassaoloajaksi ei-yskynomaisen, rajoitetun ja siirtokelvottoman käyttöoikeuden Palveluun sovitun laajuksena vain Asiakkaan sisäistä toimintaa ja tarkoitusta varten. Palvelun käyttöoikeus on ainoastaan Asiakkaalla ja Käyttäjällä. Tilaamalla Palvelun, allekirjoittamalla Sopimuksen tai käyttämällä Palvelua Asiakas myös sitoutuu noudattamaan Palvelun Käyttöehtoja.

12.4 Mikäli Palvelu sisältää kolmannen osapuolen materiaalia tai ohjelmistoa, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, laitteistot, komponentit, järjestelmät tai standardiohjelmistot, tällainen kolmannen osapuolen materiaali tai ohjelmisto on yksinomaan kyseisen materiaalin tai ohjelmiston lisenssiantajan tai laitevalmistajan ehtojen alainen. Nämä kolmannen osapuolen ehdot ovat osa näitä Sopimusehtoja. Helen ei vastaa Palvelun tuottamisessa käytettyjen kolmannen osapuolen sovellusten tai laitteiden valmistajien verkkosivuillaan tai muissa markkinointiteksteissä ilmoittamista tiedoista.

12.5 Asiakkaalla on oikeudet (mukaan lukien immateriaalioikeudet) Asiakkaan Aineistoon. Asiakas vastaa kaikilta osin Asiakkaan Aineistosta ja sen käsittelystä. Asiakas myöntää Helenille oikeuden käsitellä Asiakkaan Aineistoa Palvelun tuottamiseen ja velvoitteidensa toteuttamiseen Sopimuksen mukaisesti. Asiakas myöntää Helenille rojaltivapaan, maailmanlaajuisen ja pysyvän oikeuden käyttää Palvelun tuottamaa materiaalia (mukaan lukien oikeus muokata ja muuttaa sitä), joka syntyy

Palvelun käytön yhteydessä ja perustuu Asiakkaan Aineistoon.

12.6 Helenillä on oikeudet (mukaan lukien immateriaalioikeudet) Helenin Aineistoon. Asiakas ei saa kaupallisesti tai muulla tavoin hyödyntää Helenin Aineistoa tai Palveluun sisältyviä tietoja tai materiaalia, jotka eivät kuulu Asiakkaalle, eikä luovuttaa niitä kolmannelle osapuolelle kaupallista hyödyntämistä varten.

12.7 Helenillä on peruuttamaton, rojaltivapaa ja rajaton oikeus julkistaa Tilastotietoja, luovuttaa niitä kolmannelle sekä hyödyntää Tilastotietoja Sopimuksen päättymisen jälkeenkin Helenin valitsemilla tavoilla Helenin liiketoiminnassa etenkin Palvelun kehittämiseen sekä Palvelun toiminnallisuuden ja toimivuuden parantamiseen.

12.8 Asiakas hyväksyy, että Helenillä on oikeus lähettää Asiakkaalle asiakasviestintää (esimerkiksi sähköpostilla tai tekstiviestillä) Latauslaitteisiin ja / tai Palveluun liitetyissä asioissa. Mahdolliseen suoramarkkinointiin pyydetään voimassa olevan lainsäädännön sitä vaatiessa Asiakkaalta etukäteinen suostumus.

13. Oikeudenloukkaukset

13.1 Helen vastaa siitä, ettei Palvelun käyttäminen loukkaa Suomessa voimassa olevia Immateriaalioikeuksia.

13.2 Helen on velvollinen puolustamaan kustannuksellaan Asiakasta tätä vastaan nostetuissa kanteissa, joissa väitetään, että Palvelu loukkaa kolmannen osapuolen edellä mainittuja oikeuksia edellyttäen, että Asiakas välittömästi ilmoittaa kirjallisesti Helenille vaateista ja antaa Helenille oikeuden käyttää vastaajan puhevaltaa, puolustautua väitteitä vastaan tai sopia kanteen sekä antaa Helenille kaikki kohtuudella saatavissa olevat tarpeelliset tiedot, avun ja valtuutukset.

13.3 Helen vastaa oikeudenkäynnissä tai sovittu kolmannelle osapuolelle maksettavaksi tuomittujen korvausten maksamisesta, mikäli Asiakas on menetellyt edellä kuvatun mukaisesti ja korvaukset on tuomittu tai sovittu siitä syystä, että Palvelu on loukannut Suomessa voimassa olleita Immateriaalioikeuksia.

13.4 Mikäli Helen perustellusti katsoo, että Palvelu loukkaa (tai voi loukata) kolmannen immateriaalioikeutta, tai näin on vahvistettu lopullisesti oikeudenkäynnissä, Helenillä on kustannuksellaan oman harkintansa mukaan oikeus a) hankkia Asiakkaalle oikeus jatkaa Palvelun käyttöä, b) korvata Palvelu palvelulla, joka olennaisilta osin vastaa Sopimusta, c) muuttaa Palvelun sisältöä siten, että oikeudenloukkaus lakkaa.

13.5 Mikäli edellä mainitut vaihtoehdot eivät ole mahdollisia Helenille kohtuullisin ehdoin, Asiakkaan on Helenin pyynnöstä lopetettava Palvelun käyttö.

13.6 Helen ei kuitenkaan vastaa immateriaalioikeuden loukkauksesta, joka perustuu a) sellaisen yhtiön vaateeseen, jolla on määräysvalta Asiakkaaseen tai johon Asiakkaalla on määräysvalta siten kuin määräysvalta kirjanpitolaissa määritellään; ja / tai joka johtuu b) Asiakkaan Palveluun tekemästä muutoksesta tai Asiakkaan antamien ohjeiden noudattamisesta; c) Palvelun käyttämisestä yhdessä muun kuin Helenin toimittaman tuotteen kanssa.

13.7 Helenin vastuu oikeudenloukkauksista rajoittuu tässä kohdassa sovittuun.

14. Alihankkijat

14.1 Helenillä on oikeus käyttää Palvelun toimitamisessa ja Sopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa toteuttamisessa alihankkijoita ja / tai Yhteistyökumppaneita. Helen vastaa alihankkijoiden ja Yhteistyökumppaneidensa toimista kuten omistaan.

14.2 Mikäli Asiakas ilman Helenin kirjallista suostumusta sopii Palvelun toimitukseen liittyvien töiden tekemisestä Helenin käyttämän Yhteistyökumppanin tai alihankkijan kanssa toisin tai yli sen mitä Helenin ja Asiakkaan välillä on sovittu, Helen ei vastaa kyseisen tahon toiminnasta, työstä, näiden laadusta tai siitä aiheutuvista vahingoista miltään osin.

15. Ylivoimainen este

15.1 Osapuoli ei vastaa viivästyksestä eikä vahingosta, joka johtuu sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta Ylivoimaisesta Esteestä.

15.2 Ylivoimaisena Esteenä pidetään esimerkiksi sotaa tai kapinaa, kansallista hätätilaa, maanjäristystä, tulvaa tai muuta niihin verrattavaa luonnonmullistusta, valmiuslain perusteella vahvistettuja ja asetettuja rajoituksia, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai yleisen sähkönjakelun keskeytystä, tuonti- tai vientikieltoa, lakkoa, työsulkua, boikottia tai muuta niihin verrattavaa työtaistelutoimenpidettä, viranomaisen määräystä tai muuta vastaavaa epätavallista tapahtumaa, jolla on vastaavallaiset vaikutukset. Osapuolen Yhteistyökumppania tai alihankkijaa kohdannut Ylivoimainen Este katsotaan myös vapauttamisperusteeksi, mikäli alihankintaa ei voida hankkia muualta ilman kohtuuttomia kustannuksia tai merkittävää ajanhukkaa.

15.3 Helen pidättää oikeuden Latauskäyttäjän tunnistamiseen, mikäli yhteys Latausasemaan katkeaa tietoliikenneyhteyden häiriön tai kolmannen osapuolen teleoperaattorin ongelmien vuoksi. Helen ei ole vastuussa tunnistamisesta johtuvasta tulonmenetyksestä.

15.4 Osapuolen on ilman aiheetonta viivästystä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä ja esteen lakkaamisesta Asiakkaalle.

16. Sopimuksen siirtäminen

16.1 Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta tai siihen perustuvia oikeuksia tai velvollisuuksia osaksikaan kolmannelle osapuolelle ilman Helenin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

16.2 Helenillä on oikeus siirtää sopimus tai siihen perustuvat oikeutensa tai velvollisuutensa osaksi tai kokonaan Helen-konserniin nykyään tai tulevaisuudessa kuuluvalla yhtiöllä tai sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle Helenin Sopimukseen liittyvä liiketoiminta on kokonaan tai osittain siirtynyt. Helenillä on myös oikeus siirtää Sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle.

17. Sopimuksen purkaminen

17.1 Kummallakin Osapuolella on oikeus välittömästi purkaa Sopimus päättymään ilman irtisanomisaikaa, mikäli toinen Osapuoli laiminlyömällä tehtäviään tai velvollisuuksiaan olennaisesti rikkoo Sopimuksen ehtoja, eikä ole korjannut olennaista sopimusrikkomustaan tai laiminlyöntiään, mikäli se on korjattavissa, kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa toisen Osapuolen kirjallisesta huomautuksesta.

17.2 Helenillä on oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi ilman irtisanomisaikaa myös, jos Asiakkaan taloudellisten tai muiden olosuhteiden havaitaan muuttuneen olennaisesti niin, ettei Asiakkaan voida olettaa täyttävän Sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan eikä luotettavaa selvitystä velvoitteiden täyttämisestä anneta.

17.3 Sopimuksen purkaminen on tehtävä kirjallisesti ja purkamisilmoituksessa on ilmoitettava purkamisen perusteet.

18. Tietosuoja, luottamuksellisuus ja tietoturva

- 18.1 Asiakkaalta tai Käyttäjältä pyydetään Palveluun rekisteröitymisen yhteydessä tietoja (kuten Henkilötietoja), joiden avulla Helen voi kohdistaa Palvelun toimittamisen Asiakkaalle ja hallinnoida asiakassuhdetta. Helen kerää ja käsittelee Asiakkaiden Henkilötietoja Tietosuojalainsäädännön mukaisesti Helenin verkkosivustolta (www.helen.fi) löytyvän tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla.
- 18.2 Latauskäyttäjään liittyvien Henkilötietojen käsittelystä tiedotetaan Latauskäyttäjää Latauspalveluun rekisteröitymisen yhteydessä tai muuten Latauspalvelun sopimusehdoissa määritellyn mukaisesti.
- 18.3 Asiakas sitoutuu pitämään salassa kaikki saamansa Helenin luottamukselliset tiedot (kuten Tarjouksen) ja käyttämään tällaista luottamuksellista tietoa vain sisäisesti ja Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Helen ei luovuta kolmansille osapuolille sellaisia Asiakkaan tai Latauskäyttäjän Latauspiste-, tai yhtiökohtaisia luottamuksellisia tietoja, joihin Asiakas tai Latauskäyttäjä ei ole antanut suostumustaan. Tämä ei kuitenkaan rajoita Helenin oikeutta luovuttaa Palvelun toimittamisen edellyttämiä Asiakkaan tai Latauskäyttäjän luottamuksellisia tietoja luottamuksellisesti Palvelun toimittamisessa käyttämälleen alihankkijalle tai Yhteistyökumppanille. Helenillä on myös aina oikeus luovuttaa ja julkaista sekä muutenkin liiketoiminnassaan hyödyntää sellaista Asiakkaan toimintaan tai Palvelun käyttämiseen liittyvää Tilastotietoa (kuten Asiakkaisiin liittyvää yhteenvetotietoa), josta ei voida kohtuudella yksilöidä Asiakasta tai Latauskäyttäjää.
- 18.4 Selvytyksi myös todetaan, että salassapitovelvollisuus ei koske aineistoa ja tietoa, (i) joka on julkista tai tulee julkiseksi muuten kuin Sopimusta rikkomalla, (ii) jonka Osapuoli voi osoittaa tienneensä,

ennen kuin sai tiedon toiselta Osapuolelta, (iii) jonka Osapuoli on saanut tietää oikeutetusti kolmannelta, (iv) jonka Osapuoli voi osoittaa itsenäisesti kehittäneensä hyödyntämättä toisen Osapuolen luottamuksellista aineistoa. Salassapitovelvollisuus on voimassa kolme (3) vuotta Sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

- 18.5 Asiakas vastaa Käyttöehdoissa tarkemmin kuvatun mukaisesti siitä, että Palvelun salassana ei joudu ulkopuolisten haltuun. Asiakas vastaa myös siitä, että salassanaa ei säilytetä niin, että muut voivat päästä siihen tai sen kautta Asiakkaan tietoihin käsiksi. Asiakas vastaa kaikilta osin salassanallaan ja käyttäjätunnuksellaan tapahtuvasta Palvelun käytöstä sekä siitä, että käyttö noudattaa tämän Sopimuksen ehtoja.

19. Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitus

- 19.1 Osapuolet ovat velvolliset korvaamaan toisilleen Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa laiminlyönneistä tai rikkomisesta aiheutuneet vahingot.
- 19.2 Sen lisäksi mitä näissä Sopimusehdoissa on muuten määritelty, Helen ei ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle aiheutuvia välillisiä tai epäsuoria vahinkoja kuten liiketulojen tai liikevoiton vähenemistä tai menettämistä, saamatta jäänyttä tuloa tai hyötyä, Asiakkaan tietojen muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvaa vahinkoa tai muutakaan vaikeasti ennakoitavissa olevaa välillistä tai epäsuoraa vahinkoa, ellei pakottava lainsäädäntö toisin määrää.
- 19.3 Helen ei vastaa miltei osin Palveluun tai sen tuottamiseen liittyvien kolmannen osapuolten sovellusten, laitteiden tai muiden komponenttien virheistä, puutteista tai häiriöistä Palveluun ja/tai sen toimivuuteen (esim. häiriöt mobiiliverkoissa, ohjelmistoissa, SIM-korteissa tai sähkönjake-lussa).

19.4 Ellei pakottava lainsäädäntö toisin määrää, Helen on velvollinen korvaamaan Asiakkaalle vain tuottamuksellaan aiheuttamat, Asiakkaan osoittamat ja ennakoitavissa olevat välittömät kulut ja vahingot. Helenin Sopimukseen perustuva kumulatiivinen vahingonkorvausvelvollisuus välittömien vahinkojen osalta rajoittuu kaikissa tapauksissa maksimissaan Asiakkaalta kuudelta (6) kuukaudelta perittävien Palvelumaksujen määrään. Mikäli Palvelu on ollut käytössä vähemmän kuin kuusi (6) kuukautta Helenin vastuu rajoittuu määrään, joka vastaa Sopimuksen voimassaolon aikana Asiakkaan maksamia Palvelumaksuja.

19.5 Asiakkaan on esitettävä Sopimukseen perustuvat Heleniin kohdistuvat vaatimukset välittömästi vahingon ilmenemisen jälkeen. Ellei pakottava lainsäädäntö toisin määrää, Asiakkaan on vaadittava vahingonkorvausta Heleniltä kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe tai vahinko havaittiin tai se olisi pitänyt havaita tai viivästystapauksissa siitä, kun toimitus on tapahtunut.

19.6 Tämän kohdan mukaiset vastuunrajoitukset eivät koske tilannetta, jossa vahinko on aiheutettu tahallaan tai törkeällä tuottamuksella.

20. Erimielisyydet ja sovellettava lainsäädäntö

20.1 Mahdolliset Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvotteluteitse. Mikäli Osapuolet eivät saa erimielisyyttä ratkaistuksi neuvotteluteitse, kummallakin Osapuolella on oikeus saattaa erimielisyys Helsingin käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

20.2 Näihin Sopimusehtoihin ja Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännökset.

21. Sopimusehtojen voimassaolo ja Sopimuksen ehtojen muuttaminen

21.1 Nämä Sopimusehdot tulevat voimaan 01.04.2025 ja ne ovat voimassa toistaiseksi. Sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Sopimusehtoja.

21.2 Helenillä on oikeus yksipuolisesti muuttaa Sopimuksen ehtoja ilmoittamalla siitä Asiakkaalle ennen muutosten voimaantuloa ja toimittamalla päivitetyt ehdot Asiakkaan saataville. Helenin on samalla ilmoitettava mistä ajankohdasta lukien Sopimuksen ehdot muuttuvat ja mihin muutokset perustuvat. Uudet päivitetyt ja muutetut ehdot korvaavat aiemmin voimassa olleet ehdot. Sen jälkeen, kun uudet ehdot ovat tulleet voimaan, Sopimukseen sovelletaan uusia ja päivitettyjä ehtoja.

21.3 Asiakkaalla on neljäntoista (14) päivän ajan muutoksista ilmoituksen saatuaan oikeus irtisanoa Sopimus päättymään yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Tällöin muutetut ja uudet ehdot eivät sido Asiakasta, ellei muutos johdu viranomaisen päätöksestä tai lainsäädännön muutoksesta. Jatkamalla Palvelun käyttöä tässä kohdassa mainitun ajan (14 päivää) jälkeen Asiakas hyväksyy uudet ja päivitetyt ehdot ja sitoutuu niitä noudattamaan.