

Oma Helen tietosuojaseloste

Tämä tietosuojaseloste (jäljempänä ”Seloste”) kertoo, kuinka Helen Oy (”Helen” tai ”me”) kerää, käyttää ja käsittelee henkilötietojasi Oma Helen -palveluiden yhteydessä. Selosteessa kuvataan myös oikeudet, joita sinulla on henkilötietojesi käsittelyyn liittyen.

Oma Helen -kokonaisuuteen kuuluu kaksi palvelua: Asiointipalvelu ja Latauspalvelu. Käytämme henkilötietojasi, jotta voimme tarjota sinulle yllä mainitut palvelut ja parhaat mahdolliset keinot olla yhteydessä meihin.

Välitämme yksityisyydestäsi ja oikeudestasi tietosuojaan. Käsittelemme henkilötietojasi EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) ja muiden soveltuvien tietosuojalakien ja -määräysten mukaisesti.

Rekisterinpitäjä

Helen Oy (Y-tunnus: 2630573-4)
Kampinkuja 2
00090 HELEN

Yhteyshenkilö: Helen-konsernin tietosuojapäällikkö, tietosuoja@helen.fi

Henkilötietojen kerääminen

Henkilötietojasi voidaan kerätä eri tavoin. Keräämme henkilötietoja suoraan sinulta siinä yhteydessä, kun otat Oma Helen palvelut käyttöösi. Tämän lisäksi saamme tietoja käyttäjästä käyttöoikeuksien luonnin yhteydessä järjestelmiimme syntyvästä datasta, sekä käytön aikana käyttäjän laitteista kerätystä datasta. Lisäksi voimme kerätä ja päivittää henkilötietoja myös muilta kolmansilta osapuolilta saaduilla tiedoilla. Tätä keräystä ja päivitystä tehdään tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja tarkoituksia varten ja sovellettavan lainsäädännön rajoissa. Esimerkkejä tällaisista kolmansista osapuolista ovat mm. sähkömarkkinoilla toimivat energiayhtiöt ja sähkömarkkinoiden keskitetyn tiedonvaihdon yksikkö Fingrid Datahub Oy. Tällainen tietojen päivittäminen suoritetaan manuaalisesti tai automaattisin keinoin.

Sinun ei ole pakko antaa meille henkilötietojasi, mutta kieltäytyminen saattaa vaikeuttaa tai estää meitä asioimasta sinun kanssasi tai toteuttamasta tiettyjä pyytämiäsi toimintoja, kuten Oma Helen palveluiden käytön mahdollistamista.

Henkilötietotyytit, henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

HENKILÖTIETOTYYTIT	KÄSITTELYN TARKOITUS	LAILLINEN PERUSTE
Rekisteröidyn perustiedot kuten nimi, asiakasnumero, käyttäjätunnus ja/tai muu yksilöivä tunnistus, salasana, kiinnostuksen kohteet (valinnainen) ja asiointikieli	Oma Helen palveluidemme toimittaminen, järjestäminen ja kehittäminen	Oikeutettu etu
	Sopimus- ja muiden lupaustemme ja velvollisuuksiemme täyttäminen	Sopimuksen täytäntöönpaneminen
	Sähköinen suoramarkkinointi ja kyselytutkimukset	Suostumus (yksityishenkilöt) tai oikeutettu etu (yritykset)
Rekisteröidyn yhteystiedot kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoitetiedot	Asiakassuhteemme tai potentiaalisen asiakassuhteen hoitaminen ml. asiakastyytyväisyyskyselyjen lähettäminen	Oikeutettu etu
Henkilötunnus	Asiakkaan yksilöimiseksi sähköisen asiointitunnuksen luomiseksi	Oikeutettu etu

Päivitetty 14.2.2023

Suoramarkkinointia koskevat suostumukset ja kiellot	Sähköinen suoramarkkinointi ja kyselytutkimukset	Suostumus (yksityishenkilöt) tai oikeutettu etu (yritykset)
Asiakassuhteeseen tai potentiaaliseen asiakassuhteeseen, ja sopimukseen liittyvät tiedot kuten tiedot menneistä ja voimassaolevista sopimuksista ja toimeksiannoista, annetuista tarjouksista, yhteydenpitoon liittyvät tiedot kuten viestit ja puhelintallenteet, laskutustiedot ja energiakäyttötiedot	Sopimus- ja muiden lupaustemme täyttäminen	Sopimuksen täytäntöönpaneminen
	Asiakassuhteen hoitaminen, kehittäminen ja ylläpito; potentiaalisen asiakkaan yhteydenottoon vastaaminen ja tarjouksen antaminen	Oikeutettu etu
Tiedot koskien teknistä yhteyttä, käyttämääsi päätelaitetta ja käytön aktiivisuutta kuten IP-osoite, laite-ID tai muut tunnistetiedot	Oma Helen palveluiden käytön ja teknisen toimivuuden analysointi ja raportointi; vikojen korjaus; palveluiden kehittäminen ja ylläpito; tietoturvallisuuden varmistaminen; palveluiden personoiminen	Oikeutettu etu
Edellä määritetyt tiedot tapauskohtaisesti	Väärinkäytösten selvittäminen; Helenin oikeuksin suojeleminen, puolustaminen tai täytäntöönpaneminen	Oikeutettu etu
	Viranomaisten lakiin perustuva tieto- tai selvityspyynnön toteuttaminen	Lakisääteinen velvoite
Latauspalvelun yhteydessä käsittelemme henkilötietoja myös seuraavasti:		
Sijaintitiedot kuten käyttäjän sijainti tai latauslaitteen sijaintiin liittyvä lataustapahtuma	Käyttäjän oman sijainnin näyttäminen karttanäkymässä	Suostumus
	Tukipalvelun yhteydessä tarvittaessa	Oikeutettu etu
	Käyttäjän lataustapahtumien tallentaminen	Sopimuksen täytäntöönpaneminen
Maksukorttiveloitukseen liittyvät tiedot kuten korttinumero, josta on "maskattu", eli piilotettu osa numeroista, ja maksukortin voimassaoloaika	Käyttäjän laskuttaminen käytön mukaan; kortin katevarauksen tekeminen.	Sopimuksen täytäntöönpaneminen
Latauspalvelutiedot kuten lataustunnisteen numero	Latauspalvelun toimittaminen lataustunnisteella tehdyissä lataustapahtumissa	Oikeutettu etu
	Käyttäjän identifiointi latauspisteellä	Sopimuksen täytäntöönpaneminen

Henkilötietojen siirrot ja luovutukset

Henkilötietoja voidaan siirtää tai luovuttaa Helenin yhteistyökumppaneille (palveluntarjoajille) edellä osiassa kuvatuissa tarkoituksissa. Lisäksi henkilötietoja voidaan luovuttaa ja siirtää viranomaisille, sähkömarkkinoiden osapuolille ja sähkömarkkinoiden keskitetyn tiedonvaihdon yksikköön (Fingrid Datahub Oy) sähkömarkkina- ja muun lainsäädännön sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.

Hyödynnämme henkilötietojen käsittelyssä palveluntarjoajia seuraavien osa-alueiden osalta:

– Markkinointi

Päivitetty 14.2.2023

- IT palvelutuotanto ja hallinto
- Palveluiden kehittäminen ja konsultointi
- Asiakastuki
- Maksaminen (Latauspalvelu)

Olemme tehneet tietojenkäsittelysopimukset kunkin henkilötietoja puolestamme käsittelevän palveluntarjoajan kanssa ja sopineet asianmukaisista henkilötietojen suojaustakuista näiden palveluntarjoajien kanssa.

Oma Helen - mobiilipalveluissa, jotka toimivat käyttäjän lataaman sovelluksen kautta, noudatetaan Helenin tietosuojakäytäntöjen lisäksi kyseisen palveluntarjoajan ehtoja ja tietosuojakäytäntöjä. Voit tutustua Applen ehtoihin osoitteessa <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/fi/terms.html> ja Googlen ehtoihin osoitteessa <http://www.android.com/terms.html>.

Henkilötietojen siirrot EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Lähtökohtaisesti emme siirrä henkilötietoja EU:n/ETA:n ulkopuolelle. Poikkeustapauksissa jotkin palveluntarjoajistamme tai heidän alihankkijoistansa toimivat tai heillä voi olla pääsy henkilötietoihin Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella, joten heidän käsittelynsä yhteydessä tapahtuu henkilötietojen siirto ETA-alueen ulkopuolelle. Näissä tapauksissa huolehdimme tarvittavista suojaustoimenpiteistä ja toteutamme tarvittavassa laajuudessa lisätoimia henkilötietojen suojaamiseksi sovellettavan lainsäädännön vaatimalla tavalla.

Tämä tarkoittaa seuraavaa:

- Henkilötietoja siirretään vain maihin, joiden Euroopan komissio on päätöksellään arvioinut tarjoavan riittävän tietosuojatason ("päätös tietosuojan riittävydestä"). Lisätietoja: [Adequacy decisions | European Commission \(europa.eu\)](https://european-commission.eu/adequacy-decisions)
- Kun palveluntarjoaja toimii maassa, joka ei kuulu "päätös tietosuojan riittävydestä" piiriin, sovelletaan erillisiä Euroopan komission hyväksymiä sopimuslausekkeita sekä toteutetaan tarvittavassa laajuudessa teknisiä, organisatorisia tai sopimuksellisia lisätoimia varmistaaksemme henkilötietojen suojaamisen vastaavasti kuin ETA-alueen sisällä. Lisätietoja [Standard Contractual Clauses \(SCC\) | European Commission \(europa.eu\)](https://european-commission.eu/standard-contractual-clauses)

Henkilötietojen säilyttäminen

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi, mukaan lukien lakiin, kirjanpitoon tai raportointiin liittyvien vaatimusten täyttämiseksi tässä Selosteessa kuvatulla tavalla.

Henkilötietoja säilytetään kuitenkin niin pitkään kuin käyttäjällä on käyttäjätili Oma Heleniin tai asiakassuhde on voimassa. Henkilötietoja voidaan säilyttää tarpeellisilta osin myös asiakassuhteen päättymisen jälkeen soveltuvan lain sallimassa tai vaatimassa laajuudessa. Esimerkiksi, asiakassuhteen päättymisen jälkeen säilytämme tyypillisesti henkilötietoja, jotka ovat tarpeen vaatimukseen tai kanteisiin vastaamiseksi voimassaolon vanhentumisaikaa koskevien säännösten mukaisesti. Voimme myös esimerkiksi säilyttää henkilötietoja tarpeellisilta osin noudattaaksemme antamaasi suoramarkkinointikieltoa.

Henkilötiedot poistetaan, kun niiden säilyttäminen ei enää ole tarpeen lain tai kummankaan osapuolen oikeuksien tai velvollisuuksien toteuttamiseksi.

Päivitetty 14.2.2023

Sinun oikeutesi

Sinulla on oikeus tarkastaa henkilötietosi. Voit milloin tahansa myös pyytää henkilötietojesi oikaisemista, päivittämistä tai poistamista. Huomaa kuitenkin, että sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä tässä Selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi, tai joiden säilyttämistä laki edellyttää, ei voida poistaa.

Sinulla on oikeus vastustaa tai rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä sovellettavan lain edellyttämässä laajuudessa. Sinulla on milloin tahansa oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin ja suoramarkkinointiin liittyvään profilointiin.

Sinulla on sovellettavan lain mukaisesti tietyissä tapauksissa oikeus siirtää meille toimittamasi henkilötiedot järjestelmästä toiseen eli oikeus saada henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä, koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää henkilötietosi toiselle rekisterinpitäjälle.

Käsitellessämme henkilötietojasi suostumuksen perusteella sinulla on oikeus milloin tahansa peruuttaa antamasi suostumus. Emme sen jälkeen käsittele henkilötietoja, ellei käsittelyyn ole olemassa muuta oikeusperustetta.

Voit käyttää oikeuksiasi lähettämällä pyynnön meille osoitteeseen tietosuoja@helen.fi. Huomaathan, etteivät kaikki rekisteröidyn oikeudet ole rajoittamattomia. Kerrothan viestissäsi tarkemmin, mitä oikeutta haluat käyttää.

Sinua voidaan pyytää vahvistamaan henkilöllisyytesi, täsmentämään pyyntösi ja sinulta voidaan pyytää lisätietoja pyyntösi liittyen.

Vastaamme mahdollisimman pian. Jos Helen jostain syystä ei hyväksy pyyntöäsi, ilmoitamme syyt siihen. Mikäli koet, että henkilötietojesi käsittely ei ole asianmukaista, sinulla on oikeus kääntyä asiassa tietosuojavaltuutetun puoleen. Löydät tietosuojavaltuutetun yhteystiedot tietosuojavaltuutetun verkkosivuilta: www.tietosuoja.fi.

Tietoturva

Toteutamme tarkoituksenmukaiset toimenpiteet (mukaan lukien fyysiset, digitaaliset ja hallinnolliset toimet) henkilötietojen suojaamiseksi häviämiseltä, tuhoutumiselta, väärinkäytöksiltä ja luvattomalta pääsylvä tai luovuttamiselta. Rajaamme esimerkiksi pääsyn henkilötietoihin vain sellaisille valtuutetuille työntekijöille ja palveluntarjoajille, jotka tarvitsevat näitä tietoja työssään. He käsittelevät henkilötietojasi ainoastaan ohjeistuksemme mukaisesti ja salassapitovelvollisuuden alaisena.

Huomaathan, että tarkoituksenmukaiset toimenpiteet eivät voi estää kaikkia mahdollisia tietoturvaloukkauksia. Henkilötietojen tietoturvaloukkaustilanteissa ilmoitamme sinulle asiasta soveltuvien lakien mukaisesti.

Selosteen muuttaminen

Meillä on oikeus muuttaa tätä Selostetta. Ilmoitamme muutoksista sinulle verkkosivullamme www.helen.fi, josta löydät myös viimeisimmän version tästä Selosteesta.

Tämä Seloste on päivitetty viimeksi 14.2.2023.

Ota yhteyttä

Voit kysyä tästä Selosteesta tai tarkempia tietoja henkilötietojesi käsittelystä ottamalla meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen tietosuoja@helen.fi.