

Gäller från 1.4.2016

## Prislista för tjänster

	moms 0%	moms 24%
<b>Sändning av utskrifter</b>		
Räkningskopia €/st.	2,44	3,03
Fakturerings- och förbrukningsrapporter €/objekt	8,13	10,08
Rapporteringservice €/timme	44,36	55,01
Expeditionsavgift €/st.	5,69	7,06
<b>Indrivningsavgifter</b>		
Betalningspåminnelse (mervärdesskattefri) €/st.	5,00	–
Urkopplings-/Indrivningsanmälan (mervärdesskattefri) €/st.	5,00	–
Betalningstid för faktura, konsumenter, per telefon (mervärdesskattefri) €/st.	5,00	–
Betalningstid för faktura, konsumenter, i Online-tjänsten (mervärdesskattefri) €/st.	2,00	–
Betalningsplan, konsumenter (mervärdesskattefri) €/st.	5,00	–

### Ifall ni vill ha mera information om

- inledning av elleveransen
- apparatbyte
- kontroll av mätaren och mätningen
- byte och plombering av säkringar
- extra avläsning av mätaren,

kontakta ert lokala nätbolag, för förfaringsätten varierar enligt nätbolag.

### Sändning av utskrifter

Kundens uppgifter sänds endast direkt till kunden eller till part som kunden skriftligt befullmäktigat. Omfattande utredningar (över 5 sidor) debiteras vanligen per timme.

### Indrivningsavgifter

Förseningsräntan som upp bärs på räkningar som betalats efter den förfallodag som nämns i räkningen, är i enlighet med räntelagen. Räntor och indrivningsavgifter debiteras i samband med kundens följande elräkningar. Vid återkoppling av elleverans som avbrutits på grund av obetalda räkningar, används inkopplingstider och -avgifter enligt den lokala nättinnehavarens prislista.

De obetalda räkningarna överförs till inkasseringsbyrå för indrivning.