

Voimassa 1.9.2024 alkaen

## Palveluhinnasto

Tulosteiden lähettäminen	alv 0 %	alv 25,5 %
Ylimääräinen lasku (asiakkaan pyynnöstä) €/kpl	16,13	20,24
Laskukopio (paperisena) €/kpl	9,68	12,15
Laskukopio (sähköisenä) €/kpl	4,03	5,06
Laskukopio itsepalveluna (Oma / Yritys Helen)		<i>Maksuton</i>
Kopio sopimusvahvistuksesta (paperisena) €/kpl	9,68	12,15
Kopio sopimusvahvistuksesta (sähköisenä) €/kpl	4,03	5,06
Sopimusvahvistus itsepalveluna (Oma / Yritys Helen)		<i>Maksuton</i>
Raportointipalvelu €/h	56,45	70,84
Raportoinnin aloitusmaksu €/kpl	16,13	20,24
Valtakirjan käsittely €/kpl	8,06	10,12
Pikamuuttopalvelu puhelimitse* €/sopimus	14,52	18,22
Pikamuutto helen.fi:ssä*		<i>Maksuton</i>
Ylimääräisen maksun palautus €/palautus	4,03	5,06

### Perintämaksut

Maksumuistutus, kuluttajat, arvonlisäveroton €/kpl	5,00	–
Maksumuistutus, yritykset, arvonlisäveroton €/kpl	10,00	–
Maksuaikaa laskulle, kuluttajat, puhelimitse, arvonlisäveroton €/kpl	5,00	–
Maksuaikaa laskulle, kuluttajat, itsepalveluna (Oma / Yritys Helen)		<i>Maksuton</i>

### Mikäli haluatte lisätietoa

- sähkön toimituksen aloituksesta
- laitevaihtoista
- mittarin ja mittauksen tarkistuttamisesta
- sulakkeiden vaihdosta ja sinetöimisestä
- ylimääräisestä mittarin luennasta,

ottakaa yhteyttä paikalliseen verkkoyhtiöönne, sillä menettelytavat vaihtelevat verkkoyhtiöittäin.

### Tulosteiden lähettäminen

Asiakkaan tietoja lähetetään ainoastaan asiakkaalle tai asiakkaan valtuuttamalle osapuolelle. Laajemmat selvitykset (yli 5 sivua) veloitetaan pääsääntöisesti tuntityönä.

### Perintämaksut

Laskussa mainitun eräpäivän jälkeen maksetuista laskuista perittävä viivästyskorko on korkolain mukainen. Korot ja perintämaksut veloitetaan asiakkaan seuraavien sähkölaskujen yhteydessä. Laskurästien vuoksi katkaistun sähkötoimituksen uudelleen kytkennässä käytetään paikallisen verkonhaltijan hinnaston mukaisia kytkentäaikoja ja -maksuja.

Maksamattomat laskut siirretään perintätoimiston perittäväksi. Perintätoimisto veloittaa asiakasta perimiseen liittyvistä toimenpiteistään.

*\*Maksu koskee saman tai seuraavan päivän muuttoja. Sähköverkkopalvelut ovat paikallisen jakeluverkonhaltijan vastuulla. Niihin liittyvät maksut, kuten katkaisu- ja kytkentämaksut, veloitetaan kyseisen verkkoyhtiön voimassa olevan hinnaston mukaisesti.*