

AVTALSVILLKOREN FÖR INKÖP AV EL FRÅN FÖRETAGSKUNDER MED SMÅSKALIG PRODUKTION 03/2024

1 Tillämpningsområde

1.1 Dessa avtalsvillkor (hädanefter "**Avtalsvillkoren**") gäller för avtalet ("**Avtalet**") mellan Helen Ab (hädanefter "**Helen**" eller "**Försäljare**") och Kunden enligt definitionerna i slutet av dessa Avtalsvillkor för Tjänsten varigenom Helen köper Överskottsel som genereras av Kundens Småskalig produktionsanläggning.

1.2 Kunden och Helen benämns gemensamt "**Avtalsparterna**" eller var för sig "**Avtalsparten**".

2 Definitioner

2.1 Innebörden och betydelsen av ord och termer som i dessa Avtalsvillkor är försedda med stor bokstav definieras närmare i slutet av dessa Avtalsvillkor (i punkt "**DEFINITIONER**") i tillägg till de definitioner som framgår av kapitel 1.

3 Avtalets syfte och kriterierna för ikraftträdande och giltighet

3.1 I Tjänsten enligt detta avtal ska Kunden med Småskalig produktion leverera och Helen ta emot och köpa den överskottsproduktionen som produceras av Kundens Småskalig produktionsanläggning enligt villkoren i detta avtal, levererad till den lokala innehavarens distributionsnät.

3.2 För att Avtalet ska träda i kraft och förbli gällande krävs att a) Kundens Småskalig Produktionsanläggning är ansluten till elnätet, b) den Småskaliga Produktionsanläggningens förbrukningsplats är utrustad med en mätare som kan mäta mängden Överskottsel enligt kvartsnivån dvs. i enlighet med kraven i balansperioden om 15 minuter (eller annan tillämplig lagstiftning), och c) Kunden har ett giltigt avtal med Helen om leverans av el till den Småskaliga Produktionsanläggningens förbrukningsplats.

3.3 Storleken på den Småskaliga produktionsanläggningen som avses i detta Avtal får inte överstiga 1 000 kVA. Kunden bekräftar att storleken Kundens småskalig produktionsutrustning inte överstiger 1 000 kVA vid tidpunkten för ingåendet av Avtalet. Kunden är skyldig att informera Helen om sin avsikt att öka kapaciteten eller storleken på den Småskaliga produktionsanläggningen och om eventuella ändringar av uppgifterna.

4 Avtalets ingående, ikraftträdande och giltighet

4.1 Avtalet ingås skriftligen eller elektroniskt. Om avtalet ingås skriftligen, och de villkor som anges i punkt 3.2 har uppfyllts, ska Avtalet träda i kraft efter det att Avtalsparterna har undertecknat Avtalet.

4.2 Om avtalet ingås elektroniskt, och de villkor som anges i punkt 3.2 har uppfyllts, ska Avtalet träda i kraft efter det att Kunden har tillhandahållit Helen den information som krävs för att tillhandahålla Tjänsten i enlighet med punkt 6.1 och Helen har skickat en Avtalsbekräftelse till Kunden.

4.3 Avtalet gäller tills vidare. Vardera parten har rätt att säga upp avtalet med två (2) veckors uppsägningstid. Helen har rätt att säga upp avtalet omedelbart utan uppsägningstid om det visar sig att Kundens Småskalig produktionsutrustning vid tidpunkten för avtalets ikraftträdande är större än vad som överenskommits i punkt 3.3, om Kunden underlåter att uppfylla sina anmälningsskyldigheter enligt punkt 3.3 eller om storleken på

Kundens Småskalig produktionsanläggning överstiger den gräns som överenskommits i punkt 3.3 medan Avtalet är i kraft.

4.4 Avtalets uppsägning medför inte att Helens och Kundens skyldigheter och ansvar enligt Avtalet upphör att gälla under Avtalets löptid, utan sådana skyldigheter och ansvar ska debiteras eller krediteras i enlighet med deras effekter.

4.5 Genom att underteckna Avtalet eller genom att beställa Tjänsten enligt detta Avtal från Helen via Helens webbplats bekräftar Kunden att hen har bekantat sig med dessa Avtalsvillkor samt Helens gällande elförsäljningsvillkor, till vilka hänvisas i punkt 5.1.

4.6 Om Avtalet inte undertecknas elektroniskt skall två (2) lika lydande exemplar av Avtalet upprättas, ett (1) för vardera Avtalspart. Om Avtalet undertecknas elektroniskt erhåller Avtalsparterna vardera en elektronisk kopia av Avtalet.

5 Avtalshandlingar

5.1 Avtalet består av följande avtalshandlingar, som kompletterar varandra:

1. Avtalsbekräftelse eller undertecknad avtalshandling
2. Dessa Avtalsvillkor
3. Enligt Helen: s gällande elförsäljningsvillkor (i tillämpliga delar)

5.2 För undvikande av tvivel, om inte annat skriftligen överenskommits, ska detta Avtal enligt punkt 5.1 i tillämpliga delar regleras av Helens gällande elförsäljningsvillkor, vilka finns tillgängliga på Helens webbplats på adressen <http://www.helen.fi/sv>.

5.3 Om avtalshandlingarna är motstridiga skall de tillämpas i den ordning som anges ovan, från det lägsta till det högsta numret.

6 Uppgifter om elförbruknings- och produktionsförbrukningsplatser

6.1 Kunden är skyldig att skicka eller meddela Helen (t.ex. via Helens webbplats) om den information som Helen behöver om Kunden och elförbruknings- och produktionsförbrukningsplatserna (såsom GSRN-nummer, Kundens kontaktoppgifter och förbrukningsplatsens uppgifter) innan Avtalet träder i kraft och / eller vid beställning av Tjänsten. Den information som Kunden har skickat till Helen bekräftas i Avtalsbekräftelsen som skickas till Kunden.

6.2 Kunden är skyldig att, vid mottagande av den avtalshandling eller Avtalsbekräftelse som ska undertecknas, kontrollera att uppgifterna som anges i avtalshandlingen eller Avtalsbekräftelsen är korrekta.

7 Tjänstens innehåll

7.1 Tillämpningen av Avtalet och tillhandahållandet av Tjänsten ska påbörjas när innehavaren av det lokala distributionsnätet börjar tillhandahålla mätvärden om Kundens Småskaliga produktionsanläggningens elproduktion till Helen.

7.2 I den avtalade Tjänsten kommer Helen att ta emot Kundens överskottsproduktion från Kundens Småskaliga produktionsanläggning som en öppen leverans. Med andra ord köper Helen överskottsel som produceras av kundens Småskalig produktionsanläggning och ansvarar för balansen av Överskottsproduktionen.

7.3 Innehavaren av distributionsnätet mäter mängden Överskottsproduktion från Kundens Småskalig produktionsanläggning och det inköpspris som Helen betalar (eller debiterar) för Över-

skottsproduktionen ska baseras på de mätvärden som erhållits från distributionsnätets innehavare.

7.3 Helen avser att visa mängden överskottsproduktion genom den digitala tjänst som Helen för närvarande erbjuder ("Digitjänst"). Helen garanterar inte att Digitjänsten kommer att fungera utan avbrott eller fel eller att den är lämplig för Kundens ändamål. Digitjänsten omfattas av de gällande användarvillkor som definieras av Helen och meddelas Kunden, och användningen av Digitjänsten kräver, utöver giltigheten av detta Avtal, en kundrelation för elförsäljning med Helen, dvs. ett elleveransavtal med Helen, registrering för Digitjänsten samt godkännande av och iakttagelse av användarvillkoren för Digitjänsten. För att klargöra, mängden Överskottsproduktion och det avtalspris som ska betalas eller debiteras för den baseras inte på de uppgifter som visas i Digitjänsten, utan de baseras alltid på mätvärden som erhållits från innehavaren av distributionsnätet.

8 Avtalspriser

8.1 Om inte annat skriftligen överenskommit, kommer Helen att köpa Överskottsproduktionen på stamnätets marknadsplats enligt de avtalade priserna som anges på Helen.fi-webbplatsen eller med en kontraktsbekräftelse.

8.2 Det månatliga inköpspriset som betalas (eller debiteras) av Helen till Kunden baseras på SPOT-börspriset per timme (minus leveransavgiften) och mängden Överskottsproduktion som överförs till distributionsnätet och mäts av innehavaren av distributionsnätet. Det erhållna beloppet minskas med den månatliga grundavgift för Avtalet som Kunden betalar till Helen.

8.3 För att klargöra, a) Kunden är skyldig att betala den ovan nämnda leveransavgiften för all Överskottsproduktion som köps av Helen enligt detta Avtal, och b) om inköpspriset blir negativt efter det låga eller negativa värdet av SPOT-börspriset och avdraget för Leveransavgiften, är Kunden skyldig (utöver den månatliga grundavgiften i Avtalet) att betala det negativa inköpspriset till Helen.

8.4 Alla priser har moms 0 %. Effekterna av gällande skatter och avdrag tillägs priserna i den utsträckning de förfaller till betalning.

9 Fakturering

9.1 Helen krediterar eller debiterar inköpspriset för Överskottsproduktionen beräknad i enlighet med punkt "Avtalspriser" (samt eventuella andra avtalade avgifter i punkt 8) på Kundens räkning för den Småskaliga produktionsanläggningens förbrukningsplats.

9.2 Helen har rätt att använda de betalningar som fakturerats eller krediterats av Helen för den Överskottsproduktion som levererats av Kunden till distributionsnätet och köpts av Helen i enlighet med dessa Avtalsvillkor för att reglera eventuella förfallna fordringar, upplupna dröjsmålsräntor och skäliga indrivningskostnader som härrör från de elleverans- eller elförsäljningsavtal som kunden köpt från Helen.

10 Elnätstjänster och mätning

10.1 Elöverföring från stamnätet till elförbrukningsplatser ingår inte i Tjänsten enligt Avtalet.

10.2 Kunden ska ha separata giltiga elöverföringsavtal om elöverföring/nättjänster med innehavaren av distributionsnätet för den Småskaliga produktionsanläggningens förbrukningsplats, vilket är en förutsättning för leverans av Överskottsproduktion till Helen enligt Avtalet.

10.3 Innehavaren av det lokala distributionsnätet ansvarar för Överskottsproduktionen och övrig energimätning och mätarläsning. Helen ansvarar inte för orealiserat köp och/eller andra indirekta skador som Kunden kan drabbas av till följd av att webbtjänsten inte fungerar.

11 Avbrott och störningar i elleveransen

11.1 I vissa situationer har elnätoperatören rätt att avbryta nättjänsten eller reglera elleveransen. Dessutom kan det förekomma avbrott, begränsningar, fel eller andra störningar i tillgängligheten eller kvaliteten på el på stamnätet som kan leda till avbrott eller begränsningar. Försäljaren ansvarar inte för någon förlust eller skada som orsakas Kunden av något av de ovan nämnda eller något annat avbrott, begränsning, reglering, fel eller störning av elöverföringen.

11.2 Försäljare har ingen skyldighet att leverera Tjänsten eller att ta emot Överskottsproduktionen i händelse av en driftstörning i elnätet. Försäljaren ansvarar inte för frekvens- eller spänningsavvikelser.

12 Bestämmelser för att ta hänsyn till åtgärder som vidtas av EU, statsmakt, myndigheter eller stamnätsföretag

12.1 Skatter, offentliga avgifter, normer och skyldigheter som påverkar Försäljarens energianskaffning, -överföring, -prisskydd eller -leverans samt andra förändringar som direkt påverkar Försäljarens kostnader till följd av EU-förordningar, statlig lagstiftning eller andra åtgärder som vidtagits av myndigheter eller stamnätsföretag, liksom andra förändringar som direkt påverkar Försäljarens kostnader av ovan nämnda skäl, ska beaktas i prislistan och avtalspriset för Överskottsproduktionen i enlighet med deras effekter.

13 Uppsägning av avtal

13.1 Vardera Avtalsparten får säga upp Avtalet omedelbart utan uppsägningstid om den andra Avtalsparten i väsentlig grad bryter mot sina avtalsskyldigheter och inte åtgärdar överträdelser inom fjorton (14) dagar efter det att den andra parten har underrättat den andra Avtalsparten om avtalsbrottet.

13.2 Försäljaren har dessutom rätt att säga upp Avtalet omedelbart utan uppsägningstid om en väsentlig förändring av omständigheter utanför Försäljarens kontroll, såsom en förändring av lagstiftningen, gör det oskäligt att fullgöra Avtalet.

14 Kundens ansvar

14.1 Kunden ansvarar för de uppgifter som lämnas till Försäljaren. Kunden skall omedelbart underrätta Försäljaren om eventuella brister i detta Avtal eller i dess förvaltning eller i överenskomna praxis.

14.2 Kunden ska också meddela innehavaren av det lokala distributionsnätet om fel eller störningar i elnätet.

14.3 Tjänsten omfattar inte skyldigheter som följer av REMIT-förordningen. Kunden bekräftar att Kunden inte omfattas av REMIT-rapporteringskyldighet. Kunden är ansvarig för att följa tillämplig lagstiftning (t.ex. Skyldigheten avseende insiderinformation i REMIT-förordningen, Värdepappersmarknadslagen (746/2012), MAR-förordningen (2014/596/EU)).

14.4 Kunden ansvarar fullständigt för den Småskaliga produktionsanläggningen och dess drift samt för att den Småskaliga produktionsanläggningen uppfyller gällande föreskrifter och är ansluten till distributionsnätet i enlighet med gällande föreskrifter.

14.5 Kunden ansvarar för att förbrukningsplatsen har ett giltigt anslutnings- och överföringsavtal med innehavaren av det lokala distributionsnätet, inklusive en aktiverad timmätningsutrustning som krävs medan Avtalet är i kraft. Kunden är också ansvarig för alla eventuella kostnader relaterade till distributionsnätet.

14.6 Om betalning (eller debitering) av det inköpspriset som avses i punkt 8 kräver förbrukningsplats- eller avtalspecifika produktionsuppgifter som inte automatiskt tillhandahålls Helen av innehavaren av distributionsnätet, är Kunden skyldig att avgiftsfritt tillhandahålla sådana uppgifter till Helen.

14.7 Kunden är ansvarig för eventuella skatterapporteringskrav och är ansvarig för eventuella skattekonsekvenser som kan uppstå.

15 Försäljarens ansvar och ansvarsbegränsning

15.1 Försäljare är ansvarig gentemot Kunden för varje direkt skada som orsakats Kunden av Försäljarens avtalsbrott. Försäljarens ansvar vid avtalsbrott omfattar endast de skadestånd som avtalats i denna punkt och andra påföljder som uttryckligen avtalats i Avtalet, men inte andra påföljder.

15.2 Det maximala beloppet för Försäljarens skadestånd enligt Avtalet ska vara beloppet för de leveransavgifter som Kunden betalat till Försäljaren enligt detta Avtal under de senaste tolv (12) månaderna, dock upp till maximalt tiotusen (10 000) euro. Försäljaren är inte ansvarig för indirekt förlust eller följdskada, såsom utebliven vinst eller skada, eller annan skada som är svår att förutse, i den utsträckning som Kunden har bidragit till förlusten eller skadan eller har underlåtit att vidta sådana åtgärder för att förhindra, avvärja eller begränsa skadan som man rimligen kan kräva och förvänta sig.

15.3 Ansvarsbegränsningarna av Försäljarens ansvar gäller dock inte skador som orsakats Kunden av Försäljaren uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet. Kunden måste utan dröjsmål framställa eventuella krav på avtalsbrott till Försäljaren.

16 Oöverstigliga hinder (Force Majeure)

16.1 I händelse av oöverstigliga hinder har Försäljaren enligt detta Avtal rätt att begränsa, avbryta eller uppskjuta Tjänsten.

16.2 Oöverstigliga hinder innebär en händelse som Försäljaren inte kunde ha förhindrat med rimlig omsorg och som gör det omöjligt eller väsentligt svårt eller på annat sätt orimligt för Försäljaren att tillhandahålla Tjänsten enligt Avtalet.

16.3 Oöverstigliga hinder kan vara t.ex. krig, terroristhandling, inre oroligheter, vandalism, sabotage, explosion, eldsvåda, översvämning, storm eller andra exceptionella väderförhållanden, allmänt trafikavbrott, strejk eller arbetsnedläggelse av en nyckelgrupp, lockout utlyst av en arbetsgivarorganisation, åtgärd av en offentlig myndighet, en väsentlig störning i elproduktionen eller i elnätverksamheten eller riksgränsöverskridande elöverföring eller i leverans eller distribution av råvaror, frakt, energi, bränsle eller råmaterial, eller någon annan orsak av motsvarande betydelse och ovanlig förekomst.

16.4 Oöverstigliga hinder omfattar även bränslebrist av ovan nämnda skäl och skada på kraftproduktion eller kraftsystem som inte rimligen kunde ha förutsetts med hänsyn till de allmänt gällande kraven på leveranssäkerhet för el i nordiska kraftsystem. Försäljaren måste utan dröjsmål meddela Kunden om uppkomsten och avlägsnandet av eventuella oöverstigliga hinder.

17 Tystnadsplikt och sekretess

17.1 Avtalsparterna förbinder sig att behandla material och den information som de erhåller från varandra konfidentiellt och att

inte använda dem för andra ändamål än de som anges i Avtalet eller som krävs av myndigheterna.

17.2 Avtalsparterna skall inom sina respektive ansvarsområden se till att lagbestämmelser om dataskydd eller andra bestämmelser som kräver sekretess samt myndigheternas föreskrifter beaktas. Avtalsparterna har rätt att tillhandahålla icke-identifierade statistiska uppgifter till organisationer inom sina respektive branschen. Avtalsparterna förstår att denna avtals-helhet inte innehåller några andra personuppgifter än kontakt-personernas kontaktuppgifter.

17.3 Kunden förbinder sig att lämna ut erhållet material (inklusive analyser och rapporter) och uppgifter eller avslöja dess innehåll till tredje part, inklusive elförsäljare, konsulter eller andra tjänsteleverantörer som motsvarar elportföljförvaltnings-tjänsten. Kunden förbinder sig att hålla innehållet i detta Avtal konfidentiellt.

17.4 Tystnadsplikten gäller inte för material och information (i) som är allmänt tillgängligt eller annars allmänt känt, (ii) som Avtalsparten lagligen har mottagit från tredje part utan tystnadsplikt, (iii) som Avtalsparten lagligen har erhållit utan tystnadsplikt innan det mottogs från den andra Avtalsparten eller dess ombud, (iv) som Avtalsparten har utformat självständigt utan att använda konfidentiellt material som mottagits från den andra Avtalsparten eller dess ombud, eller (v) som Avtalsparten är skyldig att offentliggöra enligt lag, myndighetsbeslut eller regler för aktiebörsen, efter samråd med den andra Avtalsparten. Tystnadsplikten mellan Avtalsparterna fortsätter att gälla i fem år efter det att Avtalet har löpt ut.

17.5 Kunder ger sitt samtycke till att Försäljaren får använda Kundens namn, elleveransens omfattning och kundrelationens varaktighet som referensuppgifter i marknadsföringen av motsvarande tjänster.

18 Immateriella rättigheter

18.1 Äganderätt, upphovsrätt, varumärkesrätt och alla andra immateriella rättigheter till Tjänsten, inklusive materialet i Digtjänsten, tillhör Försäljaren, om inte annat anges.

18.2 Utan Försäljarens skriftliga medgivande har Kunden inte rätt att använda några planer, rapporter, filer eller andra immateriella produkter som skapats av Försäljaren för något annat ändamål eller annan användning än vad som anges i Avtalet, eller att i någon form lämna ut dem till en tredje part.

19 Överföring av avtalet till tredje part

19.1 Avtalsparten får inte överföra Avtalet till tredje part utan skriftligt medgivande från den andra Avtalsparten. Försäljaren har dock rätt att överföra Avtalet till tredje part utan Kundens samtycke, om Försäljaren införlivar Försäljarens elförsäljnings- eller portföljförvaltningsverksamhet eller den del av den till vilken Avtalet ska överföras. Försäljaren har också rätt att överlåta sina fordringar enligt Avtalet till tredje part.

20 Ändring av avtalsvillkor

20.1 Helen har rätt att ändra avtalsvillkor och -priser samt serviceavgifter genom att meddela Kunden om ändringarna trettio (30) dagar före de träder i kraft. Tiden räknas från och med det att meddelandet skickas. Helen meddelar ändringarna till den post- eller e-postadress som Kunden har angett.

20.2 Kunden har rätta att säga upp Avtalet efter meddelande om ändringen, med en uppsägningstid på fjorton (14) dagar. I detta fall gäller ändringarna i priser, villkor eller prissättning inte Kunden, utom i det fall att ändringen beror på ett myndighetsbeslut eller en lagändring.

21 Tillämplig lag och tvistlösning

21.1 Finsk lag tillämpas i avtalet, med undantag för bestämmelserna om lagval i finsk lag.

21.2 Eventuella tvister gällande Avtalet kommer i första hand att lösas genom förhandlingar. Om tvisten inte kan lösas genom förhandlingar, har vardera Avtalsparten rätt att hänskjuta tvisten för avgörande till Helsingfors tingsrätt som första instans.

22 Kontaktuppgifter

22.1 Helen Ab, växel: tfn. 09 6171, asiakaspalvelu@helen.fi eller www.helen.fi.

DEFINITIONER

I dessa avtalsvillkor:

Kund avser ett företag eller motsvarande företagskund som säljer den Småskaliga produktionsanläggningens Överskottsproduktion till Helen. Kunden är också den elanvändare som avses i elförsäljningsvillkorna som nämns i punkt 5.2.

Helen betyder Helen Ab (FO-nummer: 2630573-4)

Försäljare betyder samma sak som Helen.

Med **Tjänst** avses mottagning och köp av Kundens Överskottsproduktion från den Småskaliga produktionsanläggningen enligt punkt 7 i Avtalsvillkoren samt de övriga Tjänster som anges i punkt 7.

Med **Småskalig produktionsanläggning** avses småskalig produktionsutrustning (t.ex. solkraftssystem) på en fastighet som ägs eller hyrs av Kunden, som producerar el för Kundens egen förbrukning och som inte överstiger 1 000kVA.

REMIT-förordningen hänvisar till Europaparlamentets och Europeiska rådets förordning (EU) Nr 1227/2011 om integritet och öppenhet på grossistmarknaderna för energi.

Med **avtalsvillkor** avses dessa allmänna avtalsvillkor.

Spot-börspris avser timpriset i den finska prisområden som rapporteras av den nordiska elbörsen (Nord Pool Spot).

Överskottsproduktion innebär den överskottselenergin (kWh) vid Kundens förbrukningsplats som överstiger den Småskaliga produktionsanläggningens förbrukning, enligt mätning av innehavaren av distributionsnätet vid Kundens förbrukningsplats.