

Gäller från och med 1.6.2021

FASTPRISFJÄRRVÄRME, AVTALSVILLKOR

Dessa Avtalsvillkor kompletterar Avtalsbekräftelsen för produkten Fastprisfjärrvärme, Värmeavtalet och Fjärrvärmeavtalsvillkoren.

1 Definitioner

Med **Kunden** avses en värmeförbrukare som är Helens avtalspart.

Med **Helen** avses Helen Ab eller ett bolag som ingår i Helenkoncernen och är Kundens avtalspart.

Prisperiod är den allmänna beteckningen på de prisperioder som tillämpas i energiavgiften för fjärrvärme.

Med **Fjärrvärme** avses normal fjärrvärme, som prissätts enligt Prislistan för energi- och vattenflödesavgifter inom fjärrvärme.

Med **Prislistan för energi- och vattenflödesavgifter inom fjärrvärme** avses Helens gällande prislista för energi- och vattenflödesavgifter inom fjärrvärme.

Tilläggsprodukter till fjärrvärme är exempelvis värmeprodukter av typen Förnybar fjärrvärme eller Cirkulär värme.

Med **Avtalsvillkor** för fjärrvärme avses Helens gällande Avtalsvillkor för fjärrvärme.

Med **Fastprisfjärrvärme** avses den energiprodukt som avtalas i Avtalsbekräftelsen.

Med **Uppvärmningsobjektet** avses en i Avtalsbekräftelsen specificerad fastighet eller byggnad som Kunden äger, hyr, besitter eller annars förvaltar och till vilken Fastprisfjärrvärme levereras.

Med **Värmeavtalet** avses ett avtal mellan Helen och Kunden om fjärrvärmeanslutning för Uppvärmningsobjektet. Med Avtalsbekräftelsen avses ett avtal mellan Helen och Kunden om produkten Fastprisfjärrvärme.

2 Ingående av avtal om Fastprisfjärrvärme

2.1 Produkten Fastprisfjärrvärme säljs till Uppvärmningsobjekt som har ett giltigt Värmeavtal. Avtalet börjar tillämpas från och med Avtalsbekräftelsen, som skickas till kunden elektroniskt till den e-postadress som Kunden uppgett. Avtalsbekräftelsen antas ha mottagits genast. Leveransen av produkten inleds vid ingången av den kalendermånad som följer på beställningstidpunkten.

2.2 På avtalet tillämpas utöver dessa villkor och priser även vid var tid gällande Avtalsvillkor för fjärrvärme samt Värmeavtalet. Om innehållet i dokumenten är inbördes motstridigt, tillämpas och tolkas dokumenten i följande ordning: (1) Avtalsbekräftelsen för Fastprisfjärrvärme, (2) Avtalsvillkoren för Fastprisfjärrvärme, (3) Värmeavtalet och (4) Avtalsvillkoren för fjärrvärme.

3 Produktspecifika villkor

3.1 Grunden för prissättningen av produkten är prislistan för Fastprisfjärrvärme.

3.2 Vattenflödesavgifterna debiteras enligt Helens vid var tid gällande Prislista för energi- och vattenflödesavgifter inom fjärrvärme.

3.3 Avtalsperioden för Fastprisfjärrvärme är 36 månader. Avtalsperioden överenskomms i Avtalsbekräftelsen enligt den prislista för Fastprisfjärrvärme som gäller vid tidpunkten då avtalet ingås.

3.4 Energiavgiften för Fastprisfjärrvärme följer den prislista för Fastprisfjärrvärme som gäller vid tidpunkten då avtalet ingås. Energiavgiften är fast för respektive Prisperiod under hela avtalsperioden.

3.5 På priset för produkten Fastprisfjärrvärme har Helen rätt att lägga skattehöjningar som sker under avtalsperioden, och nya skatter och avgifter av skattenatur samt höjningar av befintliga och kommande myndighetsavgifter enligt den prisinverkan de har.

3.6 Helen meddelar Kunden om prishöjningar som orsakas av sådana skattehöjningar eller höjningar av andra myndighetsavgifter som anges under 3.5 och som påverkar priset på uppvärmningsenergi, efter att ha fått kännedom om när de träder i kraft och vilken prisinverkan de har. Meddelandet sänds till den adress eller faktureringsadress som kunden har uppgett. Meddelandet innehåller uppgift om hur och när priserna ändras och om grunden för ändringen. Meddelandet kan också ingå i exempelvis en faktura till kunden.

3.7 Prisändringen träder i kraft räknat från den dag då skattehöjningarna eller de andra myndighetsavgifterna träder i kraft.

3.8 Om Kunden har en Tilläggsprodukt till fjärrvärme gäller energiavgiften för Fastprisfjärrvärme endast fjärrvärmeenergiavgiftens andel.

3.9 Om antalet uppvärmda kvadratmeter som ingår i fjärrvärmeanslutningen för Kundens fastighet förändras, eller om fastighetens användningsändamål förändras, är Kunden skyldig att meddela om detta. I detta fall förbehåller sig Helen rätten att avsluta detta avtal och överföra Kunden till Fjärrvärmeleverans och fakturering enligt Prislistan för energi- och vattenflödesavgifter inom fjärrvärme tidigast från ingången av följande kalendermånad.

3.10 Helen kan avsluta leveransen av produkten till andra än konsumentkunder av tvingande och oförutsedda skäl, Kunden meddelas en (1) månad innan avtalet upphör om att leveransen och avtalet avslutas.

Gäller från och med 1.6.2021

4 Övriga villkor

4.1 När en fastighet som inte tillhör en konsumentkund byter ägare eller innehavare fortsätter avtalet automatiskt och överförs på den nya ägaren eller innehavaren i enlighet med det ursprungliga avtalet.

4.2 När Avtalsperioden går ut överförs Kunden automatiskt till Fjärrvärmeleverans och fakturering enligt Prislistan för energi- och vattenflödesavgifter inom fjärrvärme.

4.3 Om avtalet med en Konsumentkund ingås med hjälp av medel för distanskommunikation, har Konsumentkunden rätt att frånträda avtalet i enlighet med konsumentskyddslagens ångerrätt vid distansförsäljning.