

## Sammanställning av ändringarna - Elförsäljningsvillkoren EFV2024

Terminologin i villkoren har genomgående harmoniserats med övriga villkor och med den ändrade elmarknadslagen. Dessutom har juridiska hänvisningar uppdaterats och hänvisningar till lagbestämmelser har ersatts av en allmän hänvisning till lagstiftning.

### 1. Tillämpningsområde och definitioner

Avsnittet om tillämpning av villkoren (EFV2014 1.2.) på småskalig produktion har strukits på grund av den ökande användningen av småskalig produktion.

1.10., 1.15. Följande definitioner har lagts till villkoren: balansavräkningsperiod (1.10.) och oberoende aggregator (1.15.). Terminologin har uppdaterats i allmänhet, till exempel med avseende på anslutningspunkten och fjärrmättningsapparaturen, och ändringen av balansavräkningsperioden från en timme till en kvart har beaktats.

1.16., 2.4.1. och 2.4.3. Den produktprislista som kan bifogas avtalet kan visas elektroniskt på försäljarens webbplats eller på annan separat överenskommen plats. Enligt de villkor som redan är i kraft är det inte nödvändigt att bifoga produktprislistan alls, om prisgrunden har avtalats separat i de enskilda villkoren. Om det finns behov av att bifoga produktprislistan till avtalet räcker det med att bifoga en länk till den aktuella produktprislistan. Dessutom har tjänsteprislistorna helt separerats från avtalet. I fortsättningen räcker det med att lägga till en länk till avtalsbekräftelsen, genom vilken kunden hittar den aktuella prislistan för tjänster.

1.17. och 8.8. Ärendehantering i e-tjänsten har främjats så att avtalsbekräftelser och meddelanden om pris- och villkorsändringar i fortsättningen kan skickas till kunden i första hand elektroniskt och, på konsumentens begäran, kostnadsfritt på papper. Användaren måste informeras om att meddelandet finns i e-tjänsten, samt om dess huvudsakliga innehåll på ett sätt som överenskomits i förväg, till exempel via e-post eller textmeddelande. Dessutom måste försäljaren, innan avtalet ingås, tydligt och begripligt informera konsumenten om rätten att utträta ärenden på papper.

Hänvisningen till efterlevnaden av elmarknadslagen har tagits bort från de tidigare villkoren (EFV2014 1.20.), eftersom operatörerna måste följa lagen.

### 2. Ingående av elförsäljningsavtal, andra avtal om användarens anskaffning av el, påbörjande av elförsäljningen

2.3. Kravet i elmarknadslagen på att benämningarna på elförsäljningsavtal och nättjänstavtal ska vara desamma har beaktats. Försäljnings- och nättjänsteventalet måste vara i samma användares namn.

2.4.2. Den överflödiga hänvisningen till det elektroniska avtalets bindande karaktär har tagits bort. Ett avtal som ingåtts elektroniskt är bindande.

2.4.1. och 2.4.3. Kravet på att förse konsumenten med energikonsumentens checklista och Energimyndighetens webbadress i avtalet eller avtalsbekräftelsen, där den finns tillgänglig, har tagits bort på grund av en lagändring.

2.4.3. Avsnittet har uppdaterats för att beakta att, enligt avsnitt 1.17., avtalsbekräftelsen kan skickas även elektroniskt utan ett separat avtal. Avtalsbekräftelsen ska skickas antingen till användarens förbrukningsplatsadress, en annan adress som anges av användaren eller en annan överenskommen kommunikationskanal. Dessutom har det klargjorts att anmärkningsfristen enligt elmarknadslagen är minst tre veckor.

2.4.4. och 2.4.5. Huvuddragen i efterbekräftelseförfarandet vid telefonförsäljning enligt 6 kap. 12 § konsumentskyddslagen har lagts till och det har nämnts att kunden inte har någon anmärkningsfrist enligt elmarknadslagen, om konsumenten

HELEN OY	PUHELIN	Y-TUNNUS	KOTIPAIKKA
Helen Ab	Telefon	FO-nummer	Hemkommun
Helen Ltd	Telephone	Business-ID	Home municipality
HELEN.FI	09 6171	2630573-4	HELSINKI

har accepterat erbjudandet vid telefonförsäljning genom efterbekräftelse.

2.7. Det har förtydligats att klausulen om begränsning av produktbyte inte gäller för tidsbundna avtal.

2.9.1. och 2.10. Nya tjänsteleverantörer av kunder, dvs oberoende aggregatorer, har beaktats i enlighet med elmarknads-lagstiftningen. Kunden kan också komma överens om kontroll av elförbrukningen med en oberoende aggregator, och detta ska meddelas den öppna leverantören.

### 3. Säkerhet eller förskott

3.11. Avsnittet har förtydligats genom att exkludera konsumenter från förhandsfakturerings.

Klausulen (EFV2014 3.12.) som skulle möjliggöra förfakturerings för konsumenter har tagits bort. Detta avsnitt strider mot den gällande elmarknadslagen.

### 4. Nätinnehavarens rättigheter och skyldigheter i samband med elförsäljning, samt vissa frågor som rör nättjänsten

4.2. Det specificeras att användaren omedelbart ska rapportera alla defekter eller störningar som de upptäcker.

### 5. Försenings-, fel- och ansvarsfrågor

5.11. För att undvika missförstånd har det förtydligats att konsumentens rätt till ersättning för skada som en familjemedlem lidit gäller för dem som bor på samma förbrukningsplats.

### 6. Fakturering och betalning

6.1.1. Villkoren för försäljarens fakturering har uppdaterats i enlighet med den nya lagstiftningen genom att man har lagt till en hänvisning till att det centraliserat informationsutbytet om elhandeln bidrar till upprätthållandet av elförbrukningsdata.

6.6., 6.6.4., 6.5. och 6.6.5. Definitionen av mätfel och formuleringen om debiteringar har förtydligats.

### 8. Ändring av avtalsvillkor och priser

8.5. Möjligheten att ändra priser i enlighet med denna klausul har tagits bort.

8.8. Avsnittet om att skicka meddelanden har ändrats för att ta hänsyn till de olika sätten att göra affärer. Meddelandet kan skickas till användarens förbrukningsplatsadress, en annan adress som anges av användaren eller en annan överenskommen kommunikationskanal, och det kan till exempel ingå i den faktura som skickas till användaren.

### 10. Upphörande av försäljningsavtal

10.2.4. Vid uppsägning av ett tidsbundet avtal är kunden skyldig att på försäljarens begäran bevisa att flytten har skett.

10.4.3. Det har förtydligats att försäljaren inte kan säga upp konsumentens avtal som omfattas av leveransskyldigheten. Försäljaren kan säga upp ett avtal som omfattas av leveransskyldigheten för en annan användare än en konsument med en uppsägningstid på 3 månader.

10.7. Internationella obligatoriska sanktioner har beaktats i villkoren för uppsägning av avtalet för tydlighetens skull. I fortsättningen har försäljaren rätt att säga upp försäljningsavtalet omedelbart efter eget gottfinnande när användaren är föremål för internationella sanktioner som åläggs av lagstiftning eller en myndighet. Dessutom har försäljaren rätt att kräva ersättning för de skador som orsakats av hävningen av avtalet.

10.10. Användarens 15-dagars (och konsumentens 30-dagars) rätt att säga upp ett tillsvidareavtal på grund av en pris- eller villkorsändring kommer i fortsättningen att räknas från inlämnandet av ett ändringsmeddelande. Dessutom har en mening som orsakade tvetydigheten, som anger att användaren inte har rätt att säga upp ett tidsbundet avtal, tagits bort.

### 11. Kundtjänst och avgörande av tvister

11.1. En ny punkt om de grundläggande principerna för kundtjänstens tillgänglighet har lagts till, i enlighet med konsumentmyndigheternas riktlinjer. Konsumenten har rätt att få kundservice från försäljaren inom rimlig tid via olika kanaler.

11.2. Konsumentkunder har instruerats att kontakta Konsumenttvistenämnden innan de gör en begäran om avgörelse.

11.3. Företagskunders lagstadgade rätt att hänskjuta tvister rörande avtalet till Tvistenämnden för energimarknaden har lagts till i villkoren.

HELEN OY	PUHELIN	Y-TUNNUS	KOTIPAIKKA
Helen Ab	Telefon	FO-nummer	Hemkommun
Helen Ltd	Telephone	Business-ID	Home municipality
HELEN.FI	09 6171	2630573-4	HELSINKI