

## Helen Oy:n yritysasiakkaiden sähkömyyntiä koskevat erityisehdot

### 1. Sähköverkkopalvelu ja mittaus

Sähkön siirto kantaverkosta sähkönkäyttöpaikkoihin ei sisälly sopimukseen.

Asiakkaalla tulee olla sähkönkäyttöpaikkoihin jakeluverkon haltijan kanssa erilliset sähkön siirtoa/verkkopalvelua koskevat voimassa olevat sähkönsiirtosopimukset, mikä on edellytys toimittaa sähköä Sopimuksen mukaisesti.

Paikallinen jakeluverkon haltija vastaa energianmittauksesta ja mittarinluvusta.

### 2. Laskutus

Kaikki Asiakkaan sähkösopimuksen kohteet laskutetaan samalla keskihinnalla, jossa on huomioitu eri kustannuskomponentit. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa olevien verojen ja maksujen vaikutukset siltä osin, kuin ne tulevat perittäviksi.

Laskutus perustuu sähkönkäyttöpaikkojen mitattuun sähkönkäyttöön. Taseselvityksen valmistuminen voi aiheuttaa muutoksia laskutukseen, kyseiset muutokset laskutetaan vaikutustensa mukaisesti verkonhaltijalta tai muulta mittauksista vastaavalta taholta (Mittausvastaava) saatujen tietojen mukaisesti.

Mikäli laskutukseen tarvitaan käyttöpaikka- tai sopimuskohtaisia sähkön käyttötietoja, joita Mittausvastaava ei toimita Myyjälle automaattisesti, Asiakas toimittaa tiedot Myyjälle veloitusetta.

Laskutus tapahtuu kuukausittain jälkikäteen.

Myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa myöhästyneestä maksusuorituksista eräpäivästä alkaen sekä kohtuulliset perimiskulut. Myyjällä on oikeus käyttää saataviaan mahdollisten vastasaatavien kuittaamiseen.

### 3. Sähkötoimituksen keskeyttäminen ja häiriöt

Jos Asiakas on jättänyt erääntyneen maksun suorittamatta, Myyjä voi lähettää maksumuistutuksen, joka sisältää sähkötoimituksen katkaisuvaroituksen. Katkaisuvaroituksessa ilmoitetaan ajankohta, jolloin sähkötoimitus keskeytetään, ellei laskua ole siihen mennessä kokonaan maksettu. Myyjällä ei ole oikeutta keskeyttää sähkötoimitusta ennen kuin on kulunut 5 arkipäivää katkaisuvaroituksen lähettämisestä Asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Mikäli kyseessä on konkurssi tai vastaava selvitystila, voidaan katkaisu tehdä nopeammin. Keskeytyksen jälkeen sähkötoimitus jatkuu, kun kaikki Asiakkaan erääntyneet laskut korkoineen ja kuluineen ovat maksettu.

Sähköverkonhaltijalla on eräissä tilanteissa oikeus keskeyttää verkkopalvelu tai säännöstellä sähkön saantia. Lisäksi kantaverkossa voi olla keskeytyksiä, rajoituksia, vikoja tai muita häiriöitä sähkön saatavuudessa tai laadussa, joka voi johtaa keskeytyksiin tai rajoituksiin. Myyjä ei vastaa tällaisten tai muiden sähkön siirtoon liittyvien keskeytysten, rajoitusten, säännöstelyjen, vikojen tai häiriöiden Asiakkaalle mahdollisesti aiheuttamista haitoista tai vahingoista. Myyjällä ei ole toimitusvelvollisuutta, milloin sähköverkoissa on toimintahäiriö. Myyjä ei vastaa taajuus- tai jännitevaihteluista.

Asiakkaan tulee tehdä ilmoitus havaitsemastaan viasta tai häiriöstä paikalliselle jakeluverkon haltijalle.

### 4. Luottotietojen tarkistus ja vakuudet

Myyjällä on oikeus ennen sopimuksen voimaantuloa ja sen aikana tarkistaa Asiakkaan luottokelpoisuus ja saada käyttöönsä Asiakkaan vahvistettu tilinpäätös viimeksi päätyneeltä tilikaudelta.

Asiakkaan tulee Myyjän perustellusta vaatimuksesta Sopimuksen voimassaoloaikana asettaa vakuus. Vakuuden luovuttamisesta tehdään kirjallinen vahvistus.

Myyjällä on oikeus käyttää vakuutta sopimukseen perustuvien erääntyneiden saataviensa, kertyneiden viivästyskorkojen ja kohtuullisten perimiskulujen suorittamiseksi. Jos Myyjä käyttää vakuuden tai ennakkomaksun tai osan siitä saataviensa suorittamiseksi, on Myyjällä oikeus vaatia Asiakasta täydentämään vakuus sopimussuhteen jatkussa.

### 5. Varaus EU:n, valtiovallan, viranomaisten tai kantaverkkoyhtiön toimenpiteiden huomioon ottamisesta

EU-asetusten valtiosisäisesti velvoittamista, valtiovallan lainsäädännöllisistä, viranomaisten tai kantaverkkoyhtiön muista toimenpiteistä johtuvat Myyjän energianhankintaan, -siirtoon, -hintasuojaukseen tai -toimittamiseen kohdistuvat verot, julkiset maksut, normit ja velvoitteet sekä muut edellä sanotuista syistä johtuvat Myyjän kustannuksiin välittömästi vaikuttavat muutokset otetaan huomioon hinnastossa vaikutustensa mukaisesti.

### 6. Sopimuksen purkaminen ja ennenaikainen päättyminen

Kumpikin sopijapuoli saa purkaa sopimuksen kokonaan tai osittain, mikäli toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan. Lisäksi Myyjä saa purkaa sopimuksen, mikäli Myyjästä riippumaton olennainen olosuhteiden muutos, kuten muutos lainsäädännössä, tekee sopimuksen täyttämisen kohtuuttomaksi. Tehtyjen kiinnitysten taloudelliset vaikutukset tilitetään sopijapuolten kesken kuten sopimuksessa tai palvelukuvauksessa on irtisanomisesta sovittu.

Mikäli sopimus päättyy ennenaikaisesti kaikki Sopijapuolten väliset fyysisten toimitusten kaupat, joissa viitataan tähän Sopimukseen tai tätä Sopimusta seuranneeseen päivitettyyn sopimukseen netotetaan päättymispäivän mukaan yhdeksi vastuukokonaisuudeksi ennen lopullisen laskutettavan tai vaihtoehtoisesti hyvitetävän vastuun laskemista.

Yllä mainitussa lopputilityksessä kaikki Sopijapuolten väliset fyysisten toimitusten kaupat arvotetaan todelliseen päivänkurssiin tilityspäivänä. Ellei tällaista arvonmääritystä voida suorittaa, on tilityksen lähtökohtana se sähkönhinta, jonka Sopijapuoli voi saada markkinoilta jäljellä olevan sopimuskauden ajaksi, edellyttäen että ehdot ovat muutoin yhtäpitävät Sopijapuolten välisen tilitettävän kaupan ehtojen kanssa.

## 7. Sopimuksen kohtuullisuus

Rajoittamatta Sopimuksen purkamisesta sovittua, mikäli sopijapuolista riippumattomat syyt, joita sopimusta tehtäessä ei ole voitu kohtuudella ottaa huomioon, johtavat sopimuskauden aikana puolin tai toisin suoritusvelvollisuuksien ilmeiseen epäsuhteeseen, neuvottelevat sopijapuolet keskenään ehtojen tarkistamisesta tämän epäsuhteen poistamiseksi.

## 8. Asiakkaan vastuu

Asiakas vastaa taloudellisesti tekemiensä toimeksiantojen tai antamansa valtuuksien mukaisesti tehdyistä hankinnoista ja muista sopimuksen perusteella syntyneistä sitoumuksista.

Asiakas vastaa Myyjälle antamistaan perustiedoista, sitovista ohjeista ja määräyksistä, joiden perusteella sopimusta hallitaan. Havaittuaan tähän sopimukseen tai sen hoitoon tai sovituisissa käytännöissä esiintyvän puutteen, on Asiakas velvollinen ilmoittamaan siitä välittömästi Myyjälle.

Palvelu ei kata REMIT-asetuksesta johtuvia velvoitteita. Asiakas vakuuttaa, että ei ole REMIT-raportointivelvollinen. Asiakas vastaa siitä, että noudattaa omalta osaltaan soveltuvaa lainsäädäntöä (esim. REMIT-asetuksen sisäpiirintietoa koskevat velvoitteet (2011/1227/EU), Arvopaperimarkkinalaki (746/2012), MAR-asetus (2014/596/EU)).

Asiakas vakuuttaa, ettei Asiakas käytä hyväkseen tai ilmaise sähkömarkkinoihin liittyvää sisäpiirintietoa tai ettei Asiakas pyri vääristämään sähkömarkkinoita esimerkiksi harhaanjohtavalla osto- tai myyntitoimeksiannolla.

Asiakas vakuuttaa, että Asiakas ei ole Sopimuksen tekohetkellä Pakotteiden kohteena eikä Asiakasta omista tai hallinnoi sellainen Pakotteiden kohteena oleva luonnollinen tai oikeushenkilö, jolla on suora tai välillinen omistus- tai määräysvallan enemmistö.

”Pakote” tarkoittaa Euroopan unionin, Euroopan unioniin kuuluvan valtion, Sveitsin, Iso-Britannian tai muun Eurooppaan kuuluvan valtion, Yhdysvaltojen valtiovarainministeriön ulkomaisten varojen valvontatoimiston tai Yhdysvaltojen ulkoministeriön, Yhdistyneiden kansakuntien tai Suomen viranomaisen antaman tai laatiman lain, asetuksen, suoraan sovellettavan säädöksen tai muun vastaavanlaisen säännöksen, säädöksen tai määräyksen perusteella yhtiöille, yksityishenkilöille tai valtioille kohdistettua taloudellisesta pakotetta.

Mikäli tämän Sopimuksen voimassaolon aikana ilmenee, että:

a) Asiakkaaseen kohdistuu Pakotteita; ja / tai

b) Asiakkaan antama vakuutus eivät pidä osin tai kokonaan paikkaansa, Myyjällä on harkintansa mukaan ja ilman korvausvelvollisuutta oikeus:

i. välittömästi keskeyttää Sopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa täyttämisen osaksi tai kokonaan niin pitkäksi ajaksi, kun Asiakas on Pakotteiden kohteena tai lainsäädäntö muuten edellyttää; ja / tai

ii. kohdassa i) mainitun keskeyttämisoikeuden sitä mitenkään rajoittamatta oikeus irtisanoa tämä Sopimus ja / tai Sopimuksen perusteella mahdollisesti tehdyt muut sopimukset tai tilaukset kokonaan tai osittain välittömästi ilman irtisanomisaikaa, vaikka

tässä kohdassa mainittu irtisanomisperuste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen; ja

iii. vaatia Asiakasta korvaamaan Sopimuksen irtisanomisesta tai keskeyttämisestä Myyjälle aiheutuvat vahingot sekä sopimukselle tehdyistä mahdollisista kiinnityksistä aiheutuneet kulut.

## 9. Myyjän vastuu

Myyjä tekee asiantuntijana saamansa tehtävän sen edellyttämällä ammattitaidolla objektiivisesti ja hyvää tapaa noudattaen sekä ottaen huomioon yhteisesti asetetut tavoitteet. Myyjän on pysyttävä sekä taloudellisesti että muutoinkin riippumattomana tekijöistä, jotka voivat vaikuttaa häiritsevästi Myyjän objektiivisuuteen. Tehtävän koskiessa Myyjän omaa, Asiakkaan tai jonkun kolmannen etua siten, että asian käsittelyn objektiivisuus saattaa siitä kärsiä, Myyjä on velvollinen ilmoittamaan tästä Asiakkaalle. Myyjän palveluksessa oleva henkilökunta voi saada tulospalkkioita, jotka perustuvat Myyjän tai jonkun sen yksikön tai liiketoiminta-alueen yhteenlaskettuun tulokseen. Henkilökunnan palkka ei ole suoraan riippuvainen yksittäisistä Myyjän tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yritysten hoitamista hintakiinnitystoimenpiteistä.

Havaittuaan hankintapalvelussa tai sen toteuttamiseksi sovituisia käytännöissä esiintyvän puutteen Myyjä on velvollinen ilmoittamaan siitä välittömästi Asiakkaalle.

Myyjä ei takaa antamiensa ennusteiden ja analyysien toteutumista, vaan antaa ne näkemyksenä ja suosituksena kulloinkin vallitsevien olosuhteiden ja salkun tilan perusteella. Myyjä ei ole vastuussa niiden pohjalta tehdyistä toimenpiteistä tai niiden aiheuttamasta välittömästä tai välillisestä vahingosta.

Myyjä vastaa Asiakkaalle tämän mahdollisesti kärsimät välittömät vahingot, jotka johtuvat Myyjän sopimusrikkomuksesta. Myyjän vastuu sopimusrikkomustilanteissa kattaa ainoastaan tässä kohdassa sovitun vahingonkorvauksen ja muut sopimuksessa nimenomaisesti sovitut seuraamukset, mutta ei muita seuraamuksia.

Myyjän vahingonkorvauksen enimmäismäärä on sopimuksen perusteella Asiakkaan Myyjälle tämän Sopimuksen mukaisesti viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana maksamien palvelumaksujen suurin. Vahingonkorvaus ei kuitenkaan ylitä 10 000 euroa. Myyjä ei vastaa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten saamatta jääneistä voitoista tai vahingoista, jotka johtuvat muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta, tai muusta vaikeasti ennakoitavasta vahingosta tai vahingosta siltä osin kuin Asiakas on myötävaikuttanut vahingon syntymiseen tai laiminlyönyt toimet vahingon estämiseksi, torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita siltä voidaan kohtuudella edellyttää.

Myyjän vastuuta koskevia vastuunrajoituksia ei kuitenkaan sovelleta niihin vahinkoihin, jotka aiheutuvat Asiakkaalle Myyjän tahalliseen menettelyyn tai törkeästä huolimattomuudesta. Asiakkaan tulee esittää mahdolliset sopimuksen rikkomisen vaatimuksensa Myyjää kohtaan viipymättä.

## 10. Ylivoimaiset esteet (Force Majeure)

Myyjällä on oikeus ylivoimaisen esteen sattuessa rajoittaa tämän sopimuksen mukaista palvelua tai keskeyttää tai lykätä se kokonaan.

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen tapahtuma, jota Myyjä ei ole voinut kohtuulista huolellisuutta noudattaen estää ja joka tekee Myyjän sopimuksen mukaisen sähkön toimittamisen mahdottomaksi tai vaikeuttaa sitä olennaisesti tai tekee sen muuten kohtuuttomaksi.

Ylivoimaisia esteitä ovat mm. sota, terroriteko, sisäiset levottomuudet, ilkeävalta, sabotaasi, räjähdys, tulipalo, tulva, rajumyrsky tai muu poikkeuksellinen sääolosuhde, yleinen liikenteen keskeyttäminen, lakko tai avainryhmän työnseisaus, työnantajajärjestön määräämä työsulku, viranomaisen toimenpide, olennainen keskeytys tai häiriö sähköntuotannossa, sähköverkkotoiminnassa tai valtakunnan rajan ylittävässä sähkön siirrossa tai hyödykkeiden, rahdin, energian, polttoaineen tai raaka-aineiden toimituksissa tai jakelussa tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen syy.

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan myös edellä mainituista syistä johtuva polttoaineen puute sekä sellainen voimatuotanto- tai voimajärjestelmän vaurioituminen, johon Pohjoismaiden voimajärjestelmissä yleisesti sovellettavat sähkön toimitusvarmuusvaatimukset huomioon ottaen ei ole kohtuudella voitu varautua. Ylivoimaisen esteen ilmaantumisesta samoin kuin sen poistumisesta, Myyjän tulee ilmoittaa Asiakkaalle viivytyksettä.

## 11. Luottamuksellisuus ja salassapito

Sopijapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tai viranomaisten edellyttämiin tarkoituksiin.

Sopijapuolet huolehtivat omilla vastuualueillaan siitä, että tietosuojaa tai muuta salassapitoa koskevat säädökset ja viranomaisten antamat määräykset otetaan huomioon. Sopijapuolilla on oikeus antaa yksilöimättömät tilastotiedot toimialansa järjestöille. Sopijapuolet ymmärtävät, että tämä sopimuskokonaisuus ei sisällä muuta henkilötietoa kuin yhteyshenkilöiden yhteystiedot.

Asiakas sitoutuu olemaan luovuttamatta saamaansa aineistoa (ml. analyysit ja raportit) ja tietoja tai ilmaista niiden sisältöä edelleen kolmansille tahoille mukaan lukien sähkön myyjät, konsultit tai muut sähkönsalkun hallintapalvelua vastaavan palvelun tarjoajat. Asiakas sitoutuu pitämään salassa tämän sopimuksen sisällön.

Salassapitovelvollisuus ei koske aineistoa ja tietoa (i) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista, (ii) jonka sopijapuoli on laillisesti saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta, (iii) joka oli laillisesti sopijapuolen hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta sopijapuolelta tai tämän edustajalta, (iv) jonka sopijapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toisen sopijapuolen tai tämän edustajalta saamaansa luottamuksellista aineistoa tai (v) joka pitää paljastaa lainsäädännön, viranomaismääräyksen tai pörssisääntöjen nojalla edellyttäen, että tästä on etukäteen neuvoteltu toisen sopijapuolen kanssa. Sopijapuolten salassapitovelvollisuus jatkuu myös sopimuksen voimassaolon päätyttyä viiden vuoden ajan.

Asiakas antaa suostumuksensa myyjälle käyttää Asiakkaan nimeä, sähköntoimituksen laajuutta sekä asiakassuhteen kestoa referenssitietona vastaavien palvelujen markkinoinnissa.

## 12. Immateriaalioikeudet

Toimitetun sekä Online-palvelun aineiston omistusoikeus, tekijänoikeus, tavaramerkki- ja kaikki muut immateriaalioikeudet kuuluvat Myyjälle, ellei toisin ole ilmoitettu. Asiakkaalla ei ilman Myyjän kirjallista suostumusta ole oikeutta käyttää Myyjän toimesta syntyneitä suunnitelmia, raportteja, tiedostoja tai muita henkisiä tuotteita muuhun kohteeseen tai tarkoitukseen kuin sopimuksessa on edellytetty eikä luovuttaa niitä missään muodossa kolmannen henkilön käyttöön.

## 13. Sopimuksen siirto kolmannelle osapuolelle

Sopijapuoli ei saa siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta. Suostumusta ei kuitenkaan tarvita siinä tapauksessa, että Myyjä yhtiöittää myyjän sähköntoimitusta tai salkunhoidosta vastaavan liiketoiminnan tai sen osan, jolle sopimus halutaan siirtää.

## 14. Erimielisyyksien käsittely ja sovellettava laki

Sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet pyritään sopimaan neuvotteluteitse.

Sopijapuolella on oikeus niin halutessaan saattaa sopimuksesta aiheutuva riita välimiesoikeuden lopullisesti ratkaistavaksi, mikäli sopijapuolet eivät pääse yksimielisyyteen viiden Pankkipäivän kuluessa siitä, kun toinen sopijapuoli on aloittanut yllä mainitut neuvottelut. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä yhden välimiehen kokoonpanossa Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettely järjestetään Helsingissä ja menettely on suomenkielinen. Kohdan "Luottamuksellisuus ja salassapito" mukainen salassapito soveltuu myös välimiesmenettelyyn, sen aikana annettuun tietoon ja sen lopputulemaan.

Laskua koskevat erimielisyydet käsitellään kuitenkin Asiakkaan kotipaikkakunnan kärjäoikeudessa.

Sopimukseen ja sen liitteisiin sovelletaan Suomen lainsäädäntöä ottamatta huomioon mitään sellaista oikeusperiaatetta, joka voisi johtaa jonkin muun maan lainsäädännön soveltamiseen.