

**HELENIN VAHVISTAMAT KAUKOLÄMMITYSTÄ JA
KAUKOJÄÄHDYTYSTÄ KOSKEVAT URAKOITSIJAMÄÄ-
RÄYKSET JA URAKOITSIJAOIKEUKSIEN HAKEMISTA
KOSKEVAT MÄÄRÄYKSET**

1.1.2019

SISÄLLYSLUETTELO

1	JOHDANTO	1
2	YLEISTÄ	2
3	YHTEISTYÖSOPIMUS URAKOINTIYRITYKSEN KANSSA	2
4	URAKOINTIYRITYKSEN YHTEYSHENKILÖ	3
5	VASTUUHENKILÖN PÄTEVÄISYYSVAATIMUKSET	3
6	VASTUUHENKILÖÄ KOSKEVAT MÄÄRÄYKSET	4
7	URAKOITSIJAOIKEUKSIEN HAKEMINEN VASTUUHENKILÖILLE	6
8	URAKOITSIJAOIKEUKSIEN VOIMASSAOLO JA LAKKAUTTAMINEN	6
	TÄRKEITÄ PUHELINNUMEROITA	7

1 JOHDANTO

Tässä dokumentissa määritellään Helenin ja kaukolämmitys- ja kaukojäähdytyslaitteiden asennuksia tekevien vastuuhenkilöiden yhteistyön perusteet. Toimiva yhteistyö on osa Helenin toiminnan laadun varmistamista.

Tarkoituksena on ylläpitää ja kehittää vastuuhenkilöiden ja Helenin yhteistoimintaa niin, että asiakkaalle taataan laadukas ja toimiva järjestelmä. Tämä edellyttää molemmilta osapuolilta avointa yhteistoimintaa tavoitteen saavuttamiseksi. Helen ylläpitää yhteistyösopimuksen tehneistä varsinaisista urakointiyrityksistä julkista urakointiyritysrekisteriä, jota urakointiyritys voi käyttää hyväksi markkinoinnissaan.

Kaukolämpö- ja kaukojäähdytysasiakkaalle on tärkeätä laitteiston toimivuus ja sen hankinnasta, käytöstä ja kunnossapidosta aiheutuvat kustannukset. Asentamistyö tulee teetää sellaisella urakointiyrityksellä, jolla on riittävä osaaminen sekä näyttöä laadukkaasta toiminnasta. Tämän takia kaukolämpö- ja kaukojäähdytysasiakkaan tulee saada luotettavaa tietoa siitä, ketkä ovat päteviä urakointiyrityksiä suorittamaan kaukolämmitys- ja kaukojäähdytyslaitteiden asennuksia. Helen pyrkii varmistamaan vastuuhenkilön teknisten resurssien riittävyyden asennustyön laadukkaaseen suorittamiseen.

Näihin Helenin asettamiin urakoitsijamääräyksiin tehdään tarvittaessa korjauksia ja lisäyksiä. Mahdollisista muutoksista tiedotetaan vastuuhenkilöille, joilla on urakointilupa Helenin toimialueella.

2 YLEISTÄ

- 2.1 Helenin kaukolämpö- ja kaukojäähdytysverkkoihin liitettyjen tai liitettävien kiinteistöjen kaukolämpö- ja kaukojäähdytyslaitteiden asentamisessa on voimassa olevien lakien, asetusten ja säännösten lisäksi noudatettava näitä Helenin urakoitsijamääräyksiä sekä Helenin näiden nojalla antamia rakennusten kaukolämpö- ja kaukojäähdytyslaitteita koskevia teknillisiä määräyksiä ja ohjeita.
- 2.2 Kaukolämpö- ja kaukojäähdytysasiakkaalle on keskeistä laitteiston turvallisuus ja toimivuus sekä laitteiden hankinnasta, käytöstä ja kunnossapidosta aiheutuvat kustannukset. Asiakaslaitteiden hyvä toimivuus on myös edellytys Helenin kaukolämpö- ja jäähdytysverkon tehokkaalle toiminnalle.
- 2.3 Asiakkaan kaukolämpö- ja kaukojäähdytyslaitteilla tarkoitetaan niitä laitteita, joissa kiertää Helenin vesi, näihin laitteisiin liittyviä säätölaitteita sekä niitä kiinteistön lämmitys- ja jäähdytyslaitteita, joilla on vaikutus kaukolämpöveden jäähtymiseen tai kaukojäähdytysveden lämpiämiseen.
- 2.4 Edellä mainittujen laitteiden asennus-, muutos- ja korjaustöitä saavat suorittaa ainoastaan Helenin hyväksymät urakoitsijat. Julkinen rekisteri hyväksytyistä urakointiyrityksistä löytyy Helenin nettisivuilta.

3 YHTEISTYÖSOPIMUS URAKOINTIYRITYKSEN KANSSA

- 3.1 Yhteistyösopimuksen solmimisen edellytyksenä on, että urakointiyritys on kaupparekisteriin merkitty, ja sen toimialaan kuuluvat lämpöalan työt. Urakointiyrityksellä on myös oltava toimipiste Suomessa.
- 3.2 Urakointiyrityksellä on oltava päätoimisesti palveluksessaan jäljempänä mainitut päteväisyysvaatimukset täyttävä henkilö, joka nimetään Helenin yhteistyösopimuksessa yhteistyön vastuuhenkilöksi. Vastuuhenkilö on päävastuussa asiakkaiden kaukolämpö- ja kaukojäähdytyslaitteiden asennustöistä. Vastuuhenkilöitä voi olla yrityksellä useampi, joista yhden yhteystiedot kirjataan yhteistyösopimukseen. Yrityksen jokaisen vastuuhenkilön on rekisteröidyttävä erikseen Helenin sähköiseen asiointipalveluun.
- 3.3 Yhteistyösopimus Helenin ja urakointiyrityksen välillä solmitaan rekisteröimällä yrityksen tiedot Helenin sähköiseen asiointipalveluun, joka löytyy osoitteesta <https://dokla.helen.fi>. Yhteistyösopimukseen nimetään yhteyshenkilö sekä yksi yrityksen vastuuhenkilöistä.

- 3.4 Yrityksen rekisteröimisen jälkeen Helen lähettää yhteistyösopimuksen allekirjoitettavaksi yritykseen. Urakointiyritys palauttaa sopimuksen Helenille allekirjoitettuna, minkä jälkeen yritys julkaistaan Helenin julkiseen urakointiyritysrekisteriin.
- 3.5 Urakointiyritys saa luvan käyttää omassa markkinoinnissaan hyväkseen Helenin kanssa solmimaansa yhteistyösopimusta. Mikäli urakointiyrityksellä on päivystysjärjestelmä, tulee tiedot siitä ilmoittaa Helenille, joka liittää ne urakointiyritysrekisteriin.

4 URAKOINTIYRITYKSEN YHTEYSHENKILÖ

- 4.1 Urakointiyritys nimeää yhteyshenkilön, joka toimii yrityksen edustajan Helenin dokumenttien latauspalvelun rekisterijärjestelmässä. Yhteyshenkilö on vastuussa urakointiyrityksen vastuuhenkilöiden tietojen tarkastamisesta sekä ylläpidosta.
- 4.2 Yhteyshenkilö varmistaa, että vastuuhenkilöillä on riittävä ammattitaito, kokemus sekä pätevyys annettuihin työtehtäviin. Yhteyshenkilö ilmoittaa Helenille välittömästi vastuuhenkilöiden muutoksista urakointiyrityksessä.
- 4.3 Yhteyshenkilön käyttöoikeudet päättyvät henkilön siirtyessä pois tehtävistä. Ennen tätä on varmistettava, että Helen saa yrityksen uuden yhteyshenkilön tiedot (etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero).

5 VASTUUHENKILÖN PÄTEVYYSVAATIMUKSET

- 5.1 Vastuuhenkilöksi hyväksyttävän henkilön tulee täyttää seuraavat vaatimukset:
- hänen on työskenneltävä päätoimisesti urakointiyrityksen palveluksessa.
 - hän on Helenin hyväksymällä tavalla osoittanut tuntevansa rakennusten kaukolämpö- ja kaukojäähdytyslaitteita koskevat määräykset, säädökset ja ohjeet.
- 5.2 Urakoitsijat jaetaan KKL -pätevyysvaatimusten mukaan kahteen luokkaan:
- vaatavuusluokan A täyttävät työnjohtajat saavat olla vastuuhenkilöinä kaikissa kaukolämpö- ja kaukojäähdytyslaitteiden asennuksissa.
 - vaatavuusluokan B täyttävät työnjohtajat saavat toimia vastuuhenkilöinä vain pientalojen kaukolämpölaitteiden asennuksissa.

6 VASTUUHENKILÖÄ KOSKEVAT MÄÄRÄYKSET

- 6.1 Edellytämme kaikilta Helen Oy:n hyväksymiltä vastuuhenkilöiltä voimassa olevaa SuLVI ry:n myöntämää KKL-pätevyyttä sekä voimassa olevaa yhteistyösopimusta urakointiyritykseltä, jonka alla kyseinen urakoitsijaoikeuksia hakeva vastuuhenkilö toimii.
- 6.2 Helen Oy ja urakointiyritys tekevät keskenään yhteistyösopimuksen, jonka mukaan urakointiyrityksen vastuuhenkilöt toimivat asennustöissä. Helenin kanssa yhteistyösopimuksen solmineen urakointiyrityksen vastuuhenkilöt on oikeutettu tekemään sopimuksen mukaisia Helenin kaukolämpö- ja kaukojäähdytysverkkoihin liitettävien ja liitettyjen asiakkaiden kaukolämpö- ja kaukojäähdytyslaitteiden asennus-, muutos- ja korjaustöitä.
- 6.3 Vastuuhenkilöt saavat käyttää apunaan erikoisalan liikkeitä kokoamaan ja korjaamaan lämmönsiirtimiä, asentamaan ja korjaamaan ilmastointi- ja säätölaitteita sekä suorittamaan lämpö-, jäähdytys- ja vesijohtolaitteiden vaatimia lämpöeristys, asbestinpurku- ja sähkötöitä. Vastuuhenkilö on vastuussa valitsemistaan aliurakoitsijoista ja on velvoitettu valvomaan aliurakoitsijoiden työtä.
- 6.4 Helen Oy tiedottaa ensisijaisesti Urakoitsijauutisten kautta sopimuksen tehneitä urakointiyrityksiä ja niiden vastuuhenkilöitä tärkeistä ajankohtaisista asioista, muutoksista ja määräyksistä.
- 6.5 Vastuuhenkilön on noudatettava viranomaisten ja Helenin antamia alaa koskevia määräyksiä, säännöksiä ja ohjeita ja toimitettava ko. töihin osallistuvien alaistensa ja aliurakoitsijoidensa tietoon.
- 6.6 Vastuuhenkilön on tarkistettava, että asennus- ja muutostyösuunnitelmat ovat Helenin antamien rakennusten kaukolämpö- tai kaukojäähdytyslaitteita koskevien teknillisten määräysten mukaiset. Helenin omat lisävaatimukset "Kaukolämmön suunnittelu- ja urakointiohjeita" löytyvät Helenin nettisivuilta www.helen.fi.
- 6.7 Vastuuhenkilön tulee ilmoittaa suorittamansa työt Helenin tarkistettavaksi. Vastuuhenkilön on esitettävä Helenin hyväksyttäväksi asiakkaiden kaukolämpö- tai kaukojäähdytyslaitteiden asennus- ja muutostyösuunnitelmat. Jos hyväksytyihin suunnitelmiin tehdään muutoksia, tulee muutetut suunnitelmat esittää Helenin hyväksyttäväksi. Mitään töitä ei saa aloittaa ennen kuin Helen on hyväksynyt niitä koskevat suunnitelmat.
- 6.8 Helenin suorittama työsuunnitelmien tarkastus ei vähennä vastuuhenkilöllä ja suunnittelijalla työn johdosta olevaa vastuuta.

- 6.9 Vastuuhenkilön on käytettävä vain Helenin asettamien vaatimuksien täyttäviä ja tarkoitukseen täysin soveltuvia työtapoja ja materiaaleja.
- 6.10 Urakointiyrityksen vastuuhenkilön on oltava läsnä jokaisessa Helenin suorittamassa asennus, muutos- ja korjaustyön tarkastuksessa. Vastuuhenkilö vastaa asennusten uusintatarkastuksen kustannuksista, joiden hinta määräytyy Helenin palveluhinnaston mukaan.
- 6.11 Vastuuhenkilön on korjattava viipymättä omalla kustannuksellaan takuuajana ilmenneet viat ja puutteet.
- 6.12 Vastuuhenkilön on ilmoitettava Helenille havaitsemistaan Helenin kaukolämpö- ja kaukojäähdytyslaitteiden vioista tai näiden laitteiden väärin käytöstä.
- 6.13 Vastuuhenkilö on velvollinen korjaamaan oma-aloitteisesti rakennuksissa olevissa Helenin kaukolämpö- ja kaukojäähdytysjohdoissa sekä mittauskeskuksissa ilmenneitä välitöntä korjaamista vaativia vikoja. Helen suorittaa työstä korvauksen.
- 6.14 Helenin järjestäessä vastuuhenkilöille koulutusta, kutsutut vastuuhenkilöt ovat velvollisia siihen osallistumaan. Tällä keinoin Helen varmistaa vastuuhenkilöiden ammatillisen osaamisen ylläpidon, mikä on ehdotonta urakoitsijaoikeuksien jatkumisen kannalta.
- 6.15 Vastuuhenkilö vastaa koko asiakkaiden kaukolämpö- ja kaukojäähdytyslaitteita koskevasta urakasta ja sitä koskevasta työsuunnitelmasta riippumatta työsuunnitelman laatijasta. Vastuuhenkilö vastaa lisäksi kaikista työntekijöidensä ja aliurakoitsijoiden työsuoritusten yhteydessä Helenille tai kolmannelle henkilölle aiheutuneista vahingoista.
- 6.16 Urakoitsijaoikeuksien lakatessa vastaa vastuuhenkilö keskeneräisistä töistään ja on velvollinen suorittamaan ne loppuun. Urakoitsijaoikeuksien lakkaaminen ei poista tai vähennä vastuuhenkilöltä työn johdosta olevaa takuu- tms. vastuuta.
- 6.17 Vastuuhenkilö vastaa työstään ja siihen käyttämästään materiaalista takuuajan, jonka pituus on vähintään yksi vuosi hyväksytystä lopputarkastuksesta lukien.

7 URAKOITSIJAOIKEUKSIEN HAKEMINEN VASTUUHENKILÖILLE

- 7.1 Kun urakointiyritys ja Helen ovat solmineet yhteistyösopimuksen, kyseisen urakointiyrittäjän vastuuhenkilöt voivat hakea henkilökohtaisia urakoitsijaoikeuksia Helenin sähköiseen asiointipalveluun osoitteesta <https://dokla.helen.fi>. Helen hyväksyy vastuuhenkilöt sähköisesti.

8 URAKOITSIJAOIKEUKSIEN VOIMASSAOLO JA LAKKAUTTAMINEN

- 8.1 Urakoitsijaoikeudet tulevat voimaan, kun Helen on myöntänyt urakoitsijaoikeuden sähköiseen asiointipalveluun ja vastuuhenkilö toimii urakointiyrittäjässä, jolla on solmittu yhteistyösopimus Helenin kanssa.
- 8.2 Vastuuhenkilöllä voi olla urakoitsijaoikeudet voimassa kerralla ainoastaan yhdessä urakointiyrittäjässä.
- 8.3 Urakoitsijaoikeudet ovat voimassa toistaiseksi, ottaen huomioon SuLVI:n myöntämän KKL-pätevyyden voimassaoloajan. Vastuuhenkilö on itse vastuussa KKL-pätevyyden voimassaolosta.
- 8.4 Urakoitsijaoikeudet voidaan heti peruuttaa, jos jokin niistä edellytyksistä, joilla urakoitsijaoikeudet on myönnetty, lakkaa olemasta, tai jos vastuuhenkilö rikkoo voimassa olevia urakoitsijaoikeuksia tai rakennusten kaukolämpö- tai kaukojäähdytyslaitteita koskevia määräyksiä tai osoittautuu työssään toistuvasti epäpäteväksi, huolimattomaksi tai välinpitämättömäksi.
- 8.5 Helen lakkauttaa henkilökohtaiset urakoitsijaoikeudet, mikäli vastuuhenkilö on ottanut kaukolämpölaitteet käyttöön ilman Helenin kirjallista lupaa. Vastuuhenkilön on viipymättä korjattava sellaiset vialliset laitteet, joista aiheutuu tai voi aiheutua asiakkaalle tai Helenille aineellisia vahinkoja tai henkilövahinkoja.
- 8.6 Kaukolämpölaitteiden tarkastusten tahallinen laiminlyönti on peruste urakointiyrittäjän yhteistyösopimuksen irtisanomiselle.
- 8.7 Urakoitsijaoikeuksien peruuttamisesta ja urakointiyrittäjän yhteistyösopimuksen irtisanomisesta päättää Helen. Ennen tätä vastuuhenkilölle tai urakointiyrittäjälle annetaan tilaisuus selvitykseen.

- 8.8 Urakointiyrityksen ainoan vastuuhenkilön erotessa palveluksesta kyseisen urakointiyrityksen yhteistyösopimus jatkuu, mikäli Helenin hyväksymä uusi vastuuhenkilö ryhtyy hoitamaan tehtäviään kolmen kuukauden kuluessa aikaisemman vastuuhenkilön erosta lukien.
- 8.9 Mikäli urakointiyrityksen vastuuhenkilö jää nimeämättä edellä mainitun kolmen kuukauden aikana, Helen lakkauttaa urakointiyrityksen yhteistyösopimuksen voimassaolon ilman erillistä irtisanomista.

TÄRKEITÄ PUHELINNUMEROITA

Kaukolämpölaitteiden tekninen neuvonta	09 6178012
Kaukojäähdytyksen tekniset asiat	09 6172966

Asiakaslaitteiden tarkastus

Helen Oy:n hyväksytty vastuuhenkilö voi tilata asiakaslaitteiden tarkastusajan sen jälkeen, kun kohteen kytkentäkaavio on hyväksytty Helenillä ja sähkösyöttö mittauskeskukselle on tehty sille tarkoitetun sinetöitävän sulakkeen takaa.

Ajanvaraus arkisin klo 8:00–10:00.

Kaukolämpö asiakaslaitteiden tarkastusajanvaraus	040 1852345
Kaukojäähdytyksen asiakaslaitteiden tarkastusajanvaraus	040 3545693

URAKOINTIYRITYKSEN YHTEISTYÖSOPIMUS

Energiayhtiö

Nimi: Helen Oy
Osoite: Kampinkuja 2, 00090 Helsinki
Puhelin: 09 6171

Urakointiyritys

Nimi:
Osoite:
Y-tunnus:
Sähköposti:
Puhelin:
Päivystävä puhelin:

Vastuuhenkilö

Nimi:
SuLVI:n nro:
Sähköposti:
Puhelin:

Urakoitsijaoikeudet

Vastuuhenkilöllä on energiayhtiön kaukolämpöasiakkaiden lämmönjakolaitteiden asennus-, muutos-, huolto- ja korjaustöitä koskevat asennusoikeudet

- Vaativuusluokka A: kaikki kiinteistöt
- Vaativuusluokka B: pientalot

Yhteyshenkilö

Nimi:
Sähköposti:
Puhelin:

Helen Oy ja yllä mainittu urakointiyritys, jolle Helen Oy on Xkuun X. päivänä 2019 myöntänyt urakoitsijaoikeudet, ovat tehneet seuraavan yhteistyösopimuksen:

- 1 § Vastuuhenkilöllä on oikeus suorittaa vaativuusluokkansa mukaisia Helen Oy:n kaukolämpö- ja kaukojäähdytysverkkoihin liitettyjen tai liitettävien asiakkaiden kaukolämpö- ja kaukojäähdytyslaitteiden asennus-, muutos- ja korjaustöitä.
- 2 § Vastuuhenkilö sitoutuu noudattamaan asiakkaiden kaukolämpö- ja kaukojäähdytyslaitteiden asennus-, muutos- ja korjaustöissä voimassa olevia lakeja, asetuksia ja säännöksiä, Helen Oy:n vahvistamia urakoitsijaoikeuksia, sekä Helen Oy:n niiden nojalla antamia määräyksiä ja ohjeita.
- 3 § Helen ylläpitää yhteistyösopimuksen tehneitä varsinaisista urakointiyrityksistä julkista urakointiyrittäjärekisteriä, jota urakointiyrittäjä voi käyttää hyväksi markkinoinnissaan. Helen tiedottaa asiakkailleen tarvittaessa yhteistyösopimuksen tehneiden urakointiyrittäjien yhteystiedot.
- 4 § Yhteyshenkilö toimii yrityksen edustajana Helenin sähköisen asiointipalvelun rekisterijärjestelmässä. Yhteyshenkilö on vastuussa urakointiyrittäjän vastuuhenkilöiden tietojen tarkastamisesta, sekä ylläpidosta. Yhteyshenkilö ilmoittaa Helenille välittömästi, jos vastuuhenkilö siirtyy pois urakointiyrittäjästä.
- 5 § Tämä sopimus tulee voimaan, kun se on molemmin puolin allekirjoitettuna ja palautettuna Helenillä. Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei urakoitsijaoikeuksista muuta johdu.
- 6 § Tätä sopimusta on tehty kaksi saman sisältöistä kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

HELSINGISSÄ PP.KK.20VV

PP.KK.20VV

HELEN OY

URAKOINTIYRITYS OY

XXXX

VASTUUHENKILÖ X