

## Prislista för tilläggstjänster inom fjärrvärme och fjärrkyla

Gäller från 1.9.2024

	moms 0 %	moms 25,5 %	
Extra besök av fjärrvärmekontrollanten på platsen	120,00	150,60	€/st.
Installation av utgångspuls för förbrukningsdata	470,00	589,85	€/st.
Förnyad inspektion av kundutrustning (debiteras entreprenören)	200,00	251,00	€/st.
Dimensionering av kundens fjärrvärmeutrustning (kostnadsfri för fastighetens ägare och disponent)	200,00	251,00	€/st.
Kontroll av mätare <sup>1</sup> . Mätarens storlek DN ≤ 65	580,00	727,90	€/st.
Kontroll av mätare <sup>1</sup> . Mätarens storlek DN ≥ 80	760,00	953,80	€/st.
Kontroll mätvärden och annat arbete på plats hos kund	100,00	125,50	€/timme
Faktura- eller rapportkopia som självservice	0,00	0,00	€/st.
Faktura- eller rapportkopia elektroniskt	3,98	5,00	€/st.
Faktura- eller rapportkopia på papper	9,56	12,00	€/st.
Extra faktura eller återbetalning av betalning	60,00	75,30	€/timme
Tilläggsrapporter och förbrukningsdata	60,00	75,30	€/timme
Kundspecifikt annulleringsintyg för ursprungsgarantier	60,00	75,30	€/timme
Hantering av fullmakt	7,97	10,00	€/st.
Kopia av avtalsbekräftelsen elektroniskt	3,98	5,00	€/st.
Kopia av avtalsbekräftelsen på papper	9,56	12,00	€/st.
Inkassobruttavgift	240,00		€/st.
Inkassobesöksavgift	150,00		€/st.
Jouranslutningsavgift (efter inkassobrott), vardagar kl. 7-18	240,00	301,20	€/st.
Jouranslutningsavgift, andra tider än vardagar kl. 7-18 (inte på helgdagar)	320,00	401,60	€/st.
Jouranslutningsavgift, helgdagar	560,00	702,80	€/st.

<sup>1</sup> Kunden kan om hen så vill låta kontrollera mätaren och att mätningarna stämmer. Kontrollavgiften debiteras inte om mätaren eller mätningen är felaktig eller inte uppfyller allmänna avtalsvillkor eller myndighetsdirektiv. I avgiften ingår mätarbyte och kalibrering av den borttagna mätaren i testbänk.

### Ändringsarbeten på anslutningen

Helen har rätt att debitera kunden de kostnader som ändringsarbeten på anslutningen medför i det individuella fallet. Kunden är skyldig att meddela Helen omedelbart om ändringar i tidtabellen, dock senast 14 dygn innan den tidpunkt som avtalats med Helen. Förseningsavgiften för ändringsarbeten är 50 €/dag + 300 € engångsersättning (moms 0 %), med vilken man täcker bl.a. omplanering av tidsschemat för arbetet och eventuella bokningsavgifter. Vid varje tidpunkt gällande mervärdesskatt tillkommer på priserna (moms 0 %).

## Uppsägning av fjärrvärmeanslutning

Helen har rätt att debitera kunden de kostnader som uppstår för uppsägningen av fjärrvärmeanslutningen. Kostnaderna har beskrivits närmare i prislistan för fjärrvärmeanslutning.

## Betalningsuppsmaning

Avgiften för att skicka en betalningsuppsmaning är 5 €/st. (Konsumenter) 10 €/st. (Företag), för avgiften debiteras ingen mervärdesskatt. Dröjsmålsräntan som debiteras för fakturor som betalats efter förfallodagen följer räntelagen. Räntor och indrivningsavgifter debiteras kunden i samband med följande fjärrvärme- och fjärrkylafakturor. Den ovan nämnda anslutningsavgiften tillämpas i samband med återinkopplingen, efter urkoppling vid indrivning på grund av obetalda fakturor. Obetalda fakturor överförs till ett inkassoföretag för indrivning.

HELEN OY  
Helen Ab  
Helen Ltd  
HELEN.FI

POSTIOSOITE  
Postadress  
Postal address  
00090 HELEN

PUHELIN  
Telefon  
Telephone  
09 6171

Y-TUNNUS  
FO-nummer  
Business-ID  
2630573-4

KOTIPAikka  
Hemkommun  
Home municipality  
HELSINKI