

# Ekolämpö Bio sopimusehdot

Voimassa 1.1.2023 alkaen.

Tässä esitetyt Sopimusehdot täydentävät Ekolämpö Kierto Sopimusvahvistusta, Lämpösopimusta ja Kaukolämmön sopimusehtoja

## 1 Käsitteiden määritelmät

**Asiakas** tarkoittaa lämmön käyttäjää, joka toimii sopimusosapuolena Helenille.

**Helen** tarkoittaa Helen Oy:tä tai Helen-konserniin kuuluvaa yhtiötä, joka toimii sopimusosapuolena Asiakkaalle.

**Kaukolämpö** tarkoittaa normaalia kaukolämpöä, joka hinnoitellaan Kaukolämmön hinnaston mukaan.

**Kaukolämmön hinnasto** tarkoittaa Helenin voimassa olevaa kaukolämmön hinnastoa

**Kaukolämmön sopimusehdot** tarkoittavat Helenin voimassa olevia kaukolämmön sopimusehtoja.

**Kaukolämpöverkko** tarkoittaa Helenin omistamaa lämmön jakeluverkkoa.

**Ekolämpö Bio** tarkoittaa Sopimusvahvistuksella sovittavaa lisäpalvelua, jossa asiakkaan lämmön käyttö varmennetaan energian alkuperälain mukaisilla alkuperätakuilla uusiutuvaksi lämmöksi 100 %.

**Lämmityskohde** tarkoittaa Sopimusvahvistuksessa yksilöityä Asiakkaan omistamaa, vuokraamaa, hallitsemaa tai muuten hallinnoimaa kiinteistöä tai rakennusta, jonne Ekolämpö Bio toimitetaan.

**Lämpösopimus** tarkoittaa Helenin ja Asiakkaan välistä sopimusta Lämmityskohteen kaukolämpöliittymästä.

**Sopimusvahvistus** tarkoittaa Helenin ja Asiakkaan välistä sopimusta Ekolämpö Bio lisäpalvelusta

## 2 Sopimuksen tekeminen

**2.1** Sopimukseen sovelletaan näiden ehtojen ja hintojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia Kaukolämmön sopimusehtoja. Jos asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan niitä seuraavassa järjestyksessä: (1) Ekolämpö Bio, sopimusehdot, (2) Kaukolämmön sopimusehdot.

**2.2** Lisäpalvelua myydään Lämmityskohteisiin, joissa on voimassa oleva Lämpösopimus. Sopimuksen soveltaminen alkaa Sopimusvahvistuksesta, joka lähetetään Asiakkaalle sähköisesti. Sopimusvahvistus katsotaan vastaanotetuksi heti. Lisäpalvelun toimitus alkaa tilausajankohtaa seuraavan

kalenterikuukauden alusta tai Helenin ja Asiakkaan erikseen sopimasta ajankohdasta. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

## 3 Lisäpalvelun ehdot

**3.1** Helenin kaukolämmön hinnoittelun perustana on kulloinkin voimassa oleva Kaukolämmön hinnasto

**3.2** Ekolämpö Bio energiahinta on sidottu kulloinkin voimassa olevaan kaukolämmön hinnastoon sekä hintalisään (€/MWh)

**3.3** Jos asiakkaalla on muu kaukolämpötuote, on asiakkaan Ekolämpö Bio energiahinta sidottu sen hinnastoon ja hintalisään (€/MWh)

**3.4** Energiamaksun hintakaudet ovat kulloinkin voimassa olevan Kaukolämmön hinnaston mukaiset.

**3.5** Hinnanmuutoksista ilmoitetaan asiakkaalle hintamuutosta edeltävänä kuukautena tai Asiakkaan ja Helenin erikseen sopimalla tavalla.

**3.6** Helen voi rajoittaa lisäpalvelun tarjoamista saatavilla olevan tuotantomäärän tai muun toimitusvarmuuden varmistamiseen perustuvan syyn perusteella

**3.7** Helen voi keskeyttää lisäpalvelun toimittamisen Asiakkaalle Lisäpalvelun toimittamisen estävän tuotannollisen tai muun ylitsepääsemättömän esteen takia.

**3.8** Helen voi päättää lisäpalvelun toimittamisen teknisetaloudellisista syistä. Lisäpalvelun toimittamisen ja sopimuksen päättämisestä ilmoitetaan Asiakkaalle yhtä (1) kuukautta ennen sopimuksen päättämistä.

## 4 Muut ehdot

**4.1** Kiinteistön omistajan tai haltijan vaihdoksen yhteydessä sopimus päättyy automaattisesti eikä siirry uudelle omistajalle tai haltijalle.

**4.2** Sopimus on päätettävissä irtisanomiskuukauden viimeisestä päivästä laskien yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Uuden sopimuksen voi tehdä samaan kohteeseen aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua edellisen sopimuksen päättymisestä.