

Ekolämpö Kierto sopimusehdot

Voimassa 1.1.2023 alkaen.

Tässä esitetyt Sopimusehdot täydentävät Ekolämpö Kierto Sopimusvahvistusta, Lämpösopimusta ja Kaukolämmön sopimusehtoja

1 Käsitteiden määritelmät

Asiakas tarkoittaa lämmön käyttäjää, joka toimii sopimusosapuolena Helenille.

Helen tarkoittaa Helen Oy:tä tai Helen-konserniin kuuluvaa yhtiötä, joka toimii sopimusosapuolena Asiakkaalle.

Kaukolämpö tarkoittaa normaalia kaukolämpöä, joka hinnoitellaan Kaukolämmön hinnaston mukaan.

Kaukolämmön hinnasto tarkoittaa Helenin voimassa olevaa kaukolämmön hinnastoa

Kaukolämmön sopimusehdot tarkoittavat Helenin voimassa olevia kaukolämmön sopimusehtoja.

Kaukolämpöverkko tarkoittaa Helenin omistamaa lämmön jakeluverkkoa.

Ekolämpö Kierto tarkoittaa Sopimusvahvistuksella sovittavaa lisäpalvelua, jossa asiakkaan lämmön käyttö varmennetaan energian alkuperälain mukaisilla alkuperätakuilla lämpöpuilla tuotetuksi uusiutuvaksi lämmöksi 80 % ja hukkalämmöksi 20 %.

Lämmityskohde tarkoittaa Sopimusvahvistuksessa yksilöityä Asiakkaan omistamaa, vuokraamaa, hallitsemaa tai muuten hallinnoimaa kiinteistöä tai rakennusta, jonne Kiertolämpö toimitetaan.

Lämpösopimus tarkoittaa Helenin ja Asiakkaan välistä sopimusta Lämmityskohteen kaukolämpöliittymästä.

Sopimusvahvistus tarkoittaa Helenin ja Asiakkaan välistä sopimusta Ekolämpö Kierto lisäpalvelusta.

2 Sopimuksen tekeminen

2.1 Sopimukseen sovelletaan näiden ehtojen ja hintojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia Kaukolämmön sopimusehtoja. Jos asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan niitä seuraavassa järjestyksessä: (1) Ekolämpö Kierto, sopimusehdot, (2) Kaukolämmön sopimusehdot.

2.2 Lisäpalvelua myydään Lämmityskohteisiin, joissa on voimassa oleva Lämpösopimus. Sopimuksen soveltaminen alkaa Sopimusvahvistuksesta, joka lähetetään Asiakkaalle sähköisesti. Sopimusvahvistus katsotaan vastaanotetuksi heti. Lisäpalvelun toimitus alkaa tilausajankohtaa seuraavan kalenterikuukauden alusta tai Helenin ja Asiakkaan erikseen sopimasta ajankohdasta. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

3 Lisäpalvelun ehdot

3.1 Helenin kaukolämmön hinnoittelun perustana on kulloinkin voimassa oleva Kaukolämmön hinnasto

3.2 Ekolämpö Kierto energiahinta on sidottu kulloinkin voimassa olevaan kaukolämmön hinnastoon sekä hintalisään (€/MWh)

3.3 Jos asiakkaalla on muu kaukolämpötuote, on asiakkaan Ekolämpö Kierto energianhinta sidottu sen hinnastoon ja hintalisään (€/MWh)

3.4 Energiamaksun hintakaudet ovat kulloinkin voimassa olevan Kaukolämmön hinnaston mukaiset.

3.5 Hinnanmuutoksista ilmoitetaan asiakkaalle hintamuutosta edeltävänä kuukautena tai Asiakkaan ja Helenin erikseen sopimalla tavalla.

3.6 Helen voi rajoittaa lisäpalvelun tarjoamista saatavilla olevan tuotantomäärän tai muun toimitusvarmuuden varmistamiseen perustuvan syyn perusteella

3.7 Helen voi keskeyttää lisäpalvelun toimittamisen Asiakkaalle Lisäpalvelun toimittamisen estävän tuotannollisen tai muun ylitsepäasemättömän esteen takia.

3.8. Helen voi päättää lisäpalvelun toimittamisen teknis-taloudellisista syistä. Lisäpalvelun toimittamisen ja sopimuksen päättämisestä ilmoitetaan Asiakkaalle yhtä (1) kuukautta ennen sopimuksen päättämistä.

4 Muut ehdot

4.1 Kiinteistön omistajan tai haltijan vaihdoksen yhteydessä sopimus päättyy automaattisesti eikä siirry uudelle omistajalle tai haltijalle.

4.2 Sopimus on päätettävissä irtisanomiskuukauden viimeisestä päivästä laskien yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Uuden sopimuksen voi tehdä samaan kohteeseen aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua edellisen sopimuksen päättymisestä.