

PALVELUKUVAUS, Latauskortti-palvelu

Tämä Palvelukuvaus on osa Asiakkaan ja Helenin välistä Sopimusta Latauskortti-palvelusta (jäljempänä "**Palvelu**"). Tässä Palvelukuvauksessa määritellään tarkemmin Palvelun sisältö.

Palvelussa Helen rekisteröi Asiakkaan Helen Lataus -palveluun Asiakkaalta saamiensa tietojen perusteella ja tallentaa Helen Lataus -palveluun Asiakkaan tilaamien Latauskorttien määrän ja numerot. Helen toimittaa Asiakkaalle heti käyttövalmiit Latauskortit mahdollisimman pikaisesti Sopimuksen voimaantulon jälkeen.

Asiakkaalla ja Loppukäyttäjillä on Asiakkaan rekisteröinnin ja Latauskorttien toimituksen jälkeen oikeus ladata Ladattavia ajoneuvoja Asiakkaalle toimitetuilla Latauskorteilla Helenin julkisilla Latausasemilla sekä muilla Helen Lataus -palvelun verkkosivustolla (<https://www.helen.fi/sahkoauton-lataus/sahkoauton-latauspiste>) kulloinkin mainituilla Latausasemilla Helen Lataus -palvelun sopimusehtojen mukaisesti. Loppukäyttäjän tulee aloittaa ja lopettaa lataustapahtuma Latauspisteellä Asiakkaalle toimitetulla Latauskortilla. Toisin sanoen vain Latauskortilla tehdyt lataustapahtumat kuuluvat Palvelun piiriin. Selvyyden vuoksi todetaan, että lataustapahtuman aloittaminen tai lopettaminen mobiilikäyttöliittymällä ei sisälly Palveluun.

Helen myös toimittaa Asiakkaalle Palvelusta koontilaskun kolmen kuukauden välein sisältäen

- Latauskorttien Palvelumaksujen yhteenlasketun summan;
- Latauskorteilla tehtyjen lataustapahtumien Lataustapahtumaveloitusten yhteenlasketun summan.

Selvyydeksi todetaan, että Helen toimittaa Latauskorttikohtaisen erittelyn lataustapahtumista vain, jos näin on erikseen kirjallisesti sovittu. Mikäli Osapuolet ovat sopineet erillisen Latauskorttikohtaisen lataustapahtumaraportin toimittamisesta, Asiakas voi toimittaa Helenille jokaista Latauskorttia kohden yhden yksilöivän tunnisteiden, joka on muu kuin Henkilötieto. Helen lisää yksilöivät tunnisteet Helen Lataus -palveluun tallennettuihin Asiakkaan tietoihin, jolloin yksilöivät tunnisteet tulostuvat Asiakkaalle toimitettuun raporttiin. Mikäli Asiakas ei ilmoita Helenille yksilöivää tunnistetta, Helen raportoi lataustapahtumat Asiakkaalle Latauskorttien numeroinnin perusteella. Asiakas vastaa siitä, että lataustapahtumaraportti soveltuu Asiakkaan käyttötarkoitukseen.

Helenillä on oikeus muuttaa Palvelun sisältöä Sopimusehdoissa sovitun mukaisesti.

LATAUSKORTTI-PALVELUN YLEISET SOPIMUSEHDOT

1. Soveltamisala

- 1.1 Näitä Helenin yleisiä sopimusehtoja (jäljempänä ”**Sopimusehdot**”) sovelletaan Helen Oy:n, y-tunnus (2630573-4) Kampinkuja 2, 00090 HELEN (jäljempänä ”**Helen**”) Ladattavien ajoneuvojen Latauskortti-palvelun (jäljempänä myös ”**Palvelu**”) toimitukseen Asiakkaalle sekä Palvelusta Asiakkaan kanssa tehtävään Sopimukseen, siltä osin kuin Helenin ja Asiakkaan (yhdessä ”**Osapuolet**” tai erikseen ”**Osapuoli**”) välillä ei ole kirjallisesti toisin sovittu.

2. Määritelmät

- 2.1 Näissä Sopimusehdoissa:

Asiakas tarkoittaa yhtiötä, joka tekee Sopimuksen Helenin kanssa Palvelusta.

Henkilötieto tarkoittaa Tietosuojalainsäädännössä tarkoitettulla tavalla kaikenlaista tietoa, joka liittyy tunnistettuun tai välillisesti tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön.

Ladattavalla ajoneuvolla tarkoitetaan sähkökäyttöistä ajoneuvoa (kuten täyssähkö- tai ladattavaa hybridiajoneuvoa).

Latauslaite tarkoittaa yhden tai useamman Latauspisteen muodostamaa kokonaisuutta, jossa Ladattavaa ajoneuvoa voidaan ladata ja joka on tai johon sisältyvä(t) Latauspiste tai Latauspisteet ovat yhdistävissä Lataushallintapalveluun.

Latauskortti tarkoittaa RFID-tunnistetta, eli Asiakkaalle toimitettavaa korttia ja/tai avaimenperää, jonka avulla Asiakas tai Loppukäyttäjä voidaan tunnistaa Latauslaitteella ja/tai -pisteellä.

Latauspalvelu tai **Helen Lataus -palvelu** tarkoittaa Helen Lataus -palvelua, jonka perusteella Loppukäyttäjä voi käyttää Latauspisteitä eli ladata sähköenergiaa Ladattavaan ajoneuvoonsa.

Latauspalvelun sopimusehdot tai **Helen Lataus -palvelun sopimusehdot** tarkoittavat kulloinkin voimassa olevia Helen Lataus -palvelun sopimusehtoja, jotka löytyvät osoitteesta: <https://rekisteroidy.lataus.helen.fi/register/terms>.

Latauspiste tarkoittaa Latauslaitteeseen sisältyvää hidasta tai nopeaa Helen Latauspalvelun piiriin kuuluvaa julkista latauspistettä, joka mahdollistaa sähkön syöttämisen suoraan Ladattavaan ajoneuvoon enintään 22 kW:n (hidas latauspiste) tai yli 22 kW:n (nopea latauspiste) teholla.

Lataustapahtumaveloitus tarkoittaa Latauspisteellä Loppukäyttäjän Ladattavaan ajoneuvoon lataamasta sähköenergiasta syntyvää Asiakkaan maksettavaksi tulevaa kulua.

Loppukäyttäjä tarkoittaa Asiakkaan työntekijää, joka lataa Ladattavaa ajoneuvoa Latauspisteellä Asiakkaan Latauskortilla.

Palvelu tarkoittaa näissä Sopimusehdoissa ja muissa Sopimusasiakirjoissa tarkemmin kuvattua palvelua.

Palvelukuvaus tarkoittaa tarkempaa kuvausta Palvelun sisällöstä.

Palvelumaksulla tarkoitetaan Palvelusta yhdestä kuukaudesta veloittavaa hintaa, joka lasketaan ja joka määräytyy Asiakkaan tilaamien Latauskorttien määrän perusteella.

Sopimus tarkoittaa Sopimusasiakirjoista koostuvaa Helenin ja Asiakkaan välistä sopimusta Palvelun toimittamisesta.

Sopimusasiakirjat tarkoittavat asiakirjoja ja ehtoja, joista Sopimus koostuu ja jotka muodostavat olennaisen ja erottamattoman osan Sopimusta.

Sopimuskausi tarkoittaa Sopimusasiakirjoissa tarkemmin määriteltyä Sopimuksen määräaikaista voimassaoloa.

Sopimusvahvistus tarkoittaa Asiakkaalle (esimerkiksi sähköpostitse) toimitettavaa kirjallista vahvistusta Sopimuksen sisällöstä ja / tai voimaantulosta ja / tai Palvelun käyttöönotosta.

Tarjous tarkoittaa Helenin Asiakkaalle toimitettavaa kirjallista tarjousta Palvelun toimittamisesta.

Tietosuojalainsäädäntö tarkoittaa Suomen tietosuojalakia (1050/2018; muutokseen) sekä EU:n yleistä tietuoja-asetusta (679/2016) sekä muuta kulloinkin voimassa olevaa ja sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä sekä tietosuojaviranomaisten ohjeita ja sitovia määräyksiä.

Tilastotiedot tarkoittavat anonymisoituja Asiakkaan tai Loppukäyttäjän tietoja ja Palvelun käytön yhteydessä syntyneitä muita tietoja (kuten tietoja Palvelun käyttötavoista), sellaisessa muodossa, että tiedoista ei voida tunnistaa Asiakasta tai Loppukäyttäjää.

3. Sopimuksen tekeminen ja voimaantulo

- 3.1 Sopimus syntyy ja tulee voimaan, kun Sopijapuolet ovat allekirjoittaneet Sopimuksen.
- 3.2 Sopimus voi kohdan 3.1 lisäksi syntyä ja tulla voimaan myös sähköisesti a) Asiakkaan hyväksyessä kirjallisesti (kuten sähköpostitse) Palvelua koskevan Tarjouksen, b) kun Asiakas tilaa Palvelun Heleniltä (esimerkiksi Helenin verkkosivustolta löytyvän ohjeistuksen ja ehtojen mukaisesti) tai c) kun Asiakas muuten

todistettavasti hyväksyy Sopimuksen ja sen ehdot.

- 3.3 Mikäli Sopimus tehdään sähköisesti, Sopimus tulee voimaan sen jälkeen, kun Helen on lähettänyt Asiakkaalle Sopimusvahvistuksen.
- 3.4 Ellei toisin ole sovittu, Sopimus koostuu seuraavista Sopimusasiakirjoista: Asiakkaan kanssa sovittavat yksilölliset sopimusehdot (kuten Tarjous tai allekirjoitettu sopimusasiakirja tai Sopimusvahvistus), Palvelukuvaus ja nämä Sopimusehdot. Mikäli näiden Sopimusasiakirjojen välillä on ristiriitoja, sovelletaan ensisijaisesti Asiakkaan kanssa sovittuja yksilöllisiä sopimusehtoja ja sen jälkeen Sopimusehtoja.

4. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

- 4.1 Sopimus tehdään joko toistaiseksi voimassa olevaksi tai määräajaksi. Ellei toisin ole sovittu Sopimus on voimassa toistaiseksi. Mikäli Sopimus tehdään määräajaksi a) Sopimus on voimassa Sopimusasiakirjoissa sovitun Sopimuskauden alkaen siitä, kun Helen on Sopimusvahvistuksella vahvistanut Palvelun olevan käytössä ja b) Sopimus on Sopimuskauden jälkeen voimassa toistaiseksi.
- 4.2 Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, kummallakin Osapuolella on oikeus kirjallisesti irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva Sopimus päättymään yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.

5. Palvelun sisältö

- 5.1 Palvelun avulla Asiakas voi tarjota Loppukäyttäjälle Latauspalvelua eli mahdollisuutta ladata Ladattavia ajoneuvoja Asiakkaan Heleniltä tilaamalla Latauskorteilla Helenin julkisilla Latausasemilla Latauspalvelun sopimusehtojen mukaisesti. Palvelun sisältö määritellään tarkemmin Sopimuksen osana olevassa Palvelukuvauksessa.

- 5.2 Helen kehittää jatkuvasti Palvelua ja sen ominaisuuksia ja Palvelu toimitetaan Asiakkaalle ”sellaisena kuin se on”. Helen ei takaa, että Palvelu toimii virheettömästi tai ilman häiriöitä.
- 5.3 Helen toimittaa Palvelua parhaaksi katsomallaan tavalla.
- 5.4 Helenillä on oikeus muuttaa Palvelun työmenetelmiään, käytäntöjään ja teknistä ympäristöään ja laitteitaan. Helenillä on myös oikeus muuttaa ja kehittää Palvelua ja sen sisältöä, toiminnallisuuksia ja ominaisuuksia ja poistaa käyttämättömiä tai tarpeettomaksi jääneitä ominaisuuksia Palvelusta ilman Asiakkaan erillistä hyväksyntää.
- 5.5 Helen ei vastaa siitä, että Palvelu soveltuu Asiakkaan käyttötarkoitukseen.

6. Palvelun toimituksen aloitus

- 6.1 Palvelun toimittaminen edellyttää sitä, että Asiakas on toimittanut Helenille Helenin määrittelemät tarvittavat asiakastiedot ja että Helen on rekisteröinyt Asiakkaan Latauspalveluun. Palvelu on käytettävissä sen jälkeen, kun Helen on lähettänyt Asiakkaalle Sopimusvahvistuksen ja Asiakas on vastaanottanut Latauskortit.

7. Palvelumaksu, Lataustapahtumaveloitus ja maksuehdot

- 7.1 Palvelumaksun ja Lataustapahtumaveloitusten suorittaminen on edellytyksenä sille, että Asiakas on oikeutettu käyttämään Palvelua näissä Sopimusehdoissa ja Sopimuksessa sovitun ajan ja sovitussa laajuudessa.
- 7.2 Asiakas maksaa Palvelusta Helenille Latauskorttien määrään perustuvan kuukausittaisen Palvelumaksun.
- 7.3 Palvelumaksun määrästä sovitaan kirjallisesti Asiakkaan kanssa. Ellei toisin ole

kirjallisesti sovittu, Palvelumaksu määräytyy Helenin kulloinkin voimassa olevan hinnaston perusteella.

- 7.4 Helen perii Asiakkaalta Palvelumaksun lisäksi Latauspalvelun käytöstä kulloinkin Latauspisteellä voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset tai muutoin Asiakkaalle ilmoitetut maksut Latauspalvelun sopimusehtojen mukaisesti.
- 7.5 Helen veloittaa Palvelumaksun ja Lataustapahtumaveloituksen laskulla. Asiakas vastaa siitä, että hän on antanut Helenille ajantasaiset tiedot laskutusta varten. Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, Helenillä on oikeus aloittaa Palvelumaksua ja Lataustapahtumaveloituksia koskevien laskujen lähettäminen Asiakkaalle sen jälkeen, kun Helen on Sopimusvahvistuksella vahvistanut Asiakkaalle Palvelun olevan käytettävissä.
- 7.6 Laskutussyklistä sovitaan Asiakkaan kanssa kirjallisesti. Ellei toisin ole sovittu, Helenillä on oikeus lähettää lasku Palvelumaksusta ja Lataustapahtumaveloituksista kolmen kuukauden välein Asiakkaalle. Helenillä on oikeus laskuttaa Asiakkaalta Sopimuksen voimassaolon päättyessä vielä laskuttamattomat Palvelumaksut ja Lataustapahtumaveloitukset Sopimuksen voimassaolon päättymisen jälkeen.
- 7.7 Ellei toisin ole määritelty, Palvelumaksut ja muut veloitukset ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa. Helenillä on oikeus lisätä Palvelumaksuun ja muihin veloituksiin arvonlisävero ja muut lain ja / tai viranomaisen määräämät välilliset verot ja maksut.
- 7.8 Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, Helenillä on oikeus tarkistaa Palvelumaksua vuosittain tammikuussa Tilastokeskuksen ylläpitämän elinkustannusindeksin 1951:10=100 vuosikeskiarvon pisteluvun muutosta vastaavaksi. Indeksillä lähtöarvona pidetään Sopimuksen voimaantuloa edeltävän vuoden vuosikeskiarvon

pistelukua. Palvelumaksun muutokset tulevat voimaan kunkin kalenterivuoden helmikuun alusta alkaen, mikäli vuosikeskiarvon pisteluku kasvaa edellisestä tarkastelujaksosta.

7.9 Ellei toisin ole sovittu, laskun maksuehto on neljätoista (14) päivää laskun päiväyksestä. Asiakkaalta peritään viivästyneiden maksujen osalta korkolain (1982/633) mukainen viivästyskorko. Helenillä on oikeus periä Asiakkaalta maksumuistutuksen lähettämistä Helenin palvelumaksuhinnaston mukainen kohtuullinen muistutusmaksu.

7.10 Helenillä on oikeus keskeyttää Palvelun toimittaminen Asiakkaalle, jos Asiakas ei ole maksanut Palvelumaksuja ja Lataustapahtumaveloituksia sovitun maksuehdon mukaisesti. Maksujen ja veloitusten maksamatta jättämisestä tai myöhästynyt maksamista pidetään olennaisena sopimusrikkomuksena.

7.11 Mikäli Asiakas irtisanoo Sopimuksen, Helenillä ei ole velvollisuutta palauttaa etukäteen maksettuja Palvelumaksuja tai osuutta niistä takaisin Asiakkaalle.

8. Palvelun toimivuus ja keskeyttäminen

8.1 Helen pyrkii toimimaan siten, että Palvelu on sen käyttöönoton jälkeen keskeytyksettä Asiakkaan käytettävissä. Helen ei kuitenkaan takaa Palvelun katkotonta toimintaa. Palvelun käytettävyydessä voi ylivoimaisten esteiden lisäksi ilmetä katveaikoja, tilapäisiä katkoksia ja puutteita tietoliikenneverkoissa johtuvista häiriöistä, verkon ylikuormittumisesta, sähkökatkosta tai Palveluun liittyvän ohjelmiston päivityksistä johtuen. Palvelun saatavuudessa voi esiintyä katkoksia myös teknisten syiden, kuten huoltokatkojen vuoksi.

8.2 Helenillä on oikeus keskeyttää Palvelun toimittaminen Asiakkaalle Palveluun liittyvän muutostyön tai Palveluun liittyvän

teknisen syyn vuoksi, viranomais määräyksen, Asiakkaan Sopimuksen mukaisten velvollisuuksien rikkomisen tai laiminlyönnin perusteella tai muun vastaavan seikan johdosta ilman eri korvausta Asiakkaalle.

9. Asiakkaan yleiset vastuut ja velvollisuudet

9.1 Ellei toisin ole sovittu, Asiakkaan velvollisuutena on toimittaa Helenille Helenin määrittelemät ja pyytämät, Palvelun toimittamisen ja käyttöönoton sekä Palveluun rekisteröitymisen kannalta olennaiset ja tarvittavat tiedot joko Sopimuksen tekemisen yhteydessä tai viipymättä Sopimuksen tekemisen jälkeen. Asiakas vastaa Helenille antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja paikkaansa pitävyydestä sekä siitä, että Asiakkaalla on oikeus luovuttaa tiedot Helenille. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan viipymättä Helenille yhteystiedoissaan tai antamissaan tiedoissa tapahtuvista muutoksista.

9.2 Palvelun toimittaminen edellyttää sitä, että Asiakas toimii Sopimuksen ehtojen mukaisesti.

9.3 Asiakas sitoutuu pitämään salassa kaikki saamansa Helenin luottamukselliset tiedot (kuten Tarjouksen) ja käyttämään tällaista luottamuksellista tietoa vain Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen.

9.4 Asiakas vastaa Latauskorttien jakelusta Loppukäyttäjille sekä siitä, että Loppukäyttäjällä on oikeus käyttää Latauskorttia Asiakkaan lukuun. Asiakas vastaa kaikista Latauskorteilla tehdyistä lataustapahtumista ja latauskustannuksista täysimääräisesti. Asiakas muutenkin vastaa Loppukäyttäjien toimista kuin omistaan kuten siitä, että Loppukäyttäjät lataavat Ladattavia ajoneuvoja Helen Lataus -palvelun yleisten sopimusehtojen mukaisesti (<https://rekisteroidy.lataus.helen.fi/register/terms>).

9.5 Asiakas on velvollinen korvaamaan Helenille aiheutuneet vahingot ja kulut, jotka ovat aiheutuneet Asiakkaan Sopimuksen mukaisten velvoitteiden rikkomisesta tai laiminlyönnistä tai muista Asiakkaan tai Loppukäyttäjien väärinkäytöksistä tai lain- tai Sopimuksen vastaisista toimista.

10. Helenin yleiset velvollisuudet ja vastuu

10.1 Helenin velvollisuutena on toimittaa Palvelua voimassa olevien lakien ja viranomaismääräysten mukaisesti ja Palvelun mukaisten tehtävien edellyttämällä huolellisuudella. Helen vastaa parhaaksi katsomallaan tavalla siitä, että Palvelu on Asiakkaan käytettävissä Sopimuksen mukaisesti.

10.2 Helenin vastuu Palvelun mahdollisista virheistä, puutteista tai keskeytyksistä rajoittuu niiden korjaamiseen tai Palvelun uudelleen suorittamiseen kohtuullisessa ajassa niiden ilmenemisen jälkeen. Helen ei ole velvollinen maksamaan Asiakkaalle vahingonkorvausta tai muutakaan hyvitystä virheen, puutteen tai keskeytyksen perusteella, ellei pakottava lainsäädäntö toisin määrää.

11. Oikeudet

11.1 Helen myöntää Asiakkaalle ja / tai Loppukäyttäjälle Sopimuksen voimassaoloajaksi ei-yksinomaisten, rajoitetun ja siirtokelvottoman käyttöoikeuden Palveluun sovitun laajuisena vain Asiakkaan sisäistä toimintaa ja tarkoitusta varten. Palvelun käyttöoikeus on ainoastaan Asiakkaalla ja Loppukäyttäjällä.

11.2 Helen ei vastaa Palvelun tuottamisessa käytettyjen kolmannen osapuolen sovelusten tai laitteiden valmistajien verkkosivullaan tai muissa markkinointiteksteissä ilmoittamista tiedoista.

11.3 Helen ei luovuta kolmansille osapuolille sellaisia Asiakkaan tai Loppukäyttäjän

Latauspiste-, tai yhtiökohtaisia luottamuksellisia tietoja, joihin Asiakas tai Loppukäyttäjä ei ole antanut suostumustaan. Helenillä on kuitenkin peruuttamaton ja rajoiton oikeus Sopimuksen päättymisen jälkeenkin luovuttaa kolmannelle, julkaista sekä muutenkin liiketoiminnassaan hyödyntää sellaista Asiakkaan toimintaan liittyvää Tilastotietoa (kuten Asiakkaisiin tai Loppukäyttäjiin liittyvää yhteenvetotietoa), josta ei voida kohtuudella yksilöidä Asiakasta tai Loppukäyttäjää.

11.4 Asiakas hyväksyy, että Helenillä on oikeus lähettää Asiakkaalle asiakasviestintää (esimerkiksi sähköpostilla tai tekstiviestillä) Latauslaitteisiin ja / tai Palveluun liittyvissä asioissa. Mahdolliseen suoramarkkinointiin pyydetään voimassaolevan lainsäädännön sitä vaatiessa Asiakkaalta etukäteen suostumus.

12. Alihankkijat

12.1 Helenillä on oikeus käyttää Palvelun toimitamisessa ja Sopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa toteuttamisessa alihankkijoita ja / tai kumppaneita. Helen vastaa alihankkijoiden ja kumppaneidensa toimista kuten omistaan.

13. Ylivoimainen este

13.1 Helen ei vastaa viivästyksestä eikä vahingosta, joka johtuu sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Helenin ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon Sopimuksen tekohelellä tai jonka seurauksia Helen ei myöskään kohtuudella voi välttää tai voittaa.

13.2 Ylivoimaisena esteenä pidetään esimerkiksi sotaa tai kapinaa, maanjäristystä, tulvaa tai muuta niihin verrattavaa luonnonmullistusta, valmiuslain perusteella vahvistettuja ja asetettuja rajoituksia, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai yleisen sähkönjakelun keskeytystä, tuonti- tai

vientikieltoa, lakkoa, työsulkua, boikottia tai muuta niihin verrattavaa työtaistelutoimenpidettä.

13.3 Helenin on ilman aiheetonta viivästystä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä ja esteen lakkaamisesta Asiakkaalle.

14. Sopimuksen siirtäminen

14.1 Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta tai siihen perustuvia oikeuksia tai velvollisuuksia osaksikaan kolmannelle osapuolelle ilman Helenin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

14.2 Helenillä on oikeus siirtää sopimus tai siihen perustuvat oikeutensa tai velvollisuutensa osaksi tai kokonaan Helen-konserniin nykyään tai tulevaisuudessa kuuluvalla yhtiöllä tai sellaisella kolmannelle osapuolelle, jolle Helenin Sopimukseen liittyvä liiketoiminta on kokonaan tai osittain siirtynyt. Helenillä on myös oikeus siirtää Sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle.

15. Sopimuksen purkaminen

15.1 Kummallakin Osapuolella on oikeus välittömästi purkaa Sopimus päättymään ilman irtisanomisaikaa, mikäli toinen Osapuoli laiminlyömällä tehtäviään tai velvollisuuksiaan olennaisesti rikkoo Sopimuksen ehtoja, eikä ole korjannut olennaista sopimusrikkomustaan tai laiminlyöntiään kolmekymmenen (30) vuorokauden kuluessa toisen Osapuolen kirjallisesta huomautuksesta.

15.2 Helenillä on oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi ilman irtisanomisaikaa myös, jos Asiakkaan taloudellisten tai muiden olosuhteiden havaitaan muuttuneen olennaisesti niin, ettei Asiakkaan voida olettaa täyttävän Sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan eikä luotettavaa selvitystä velvoitteiden täyttämistä anneta.

15.3 Sopimuksen purkaminen on tehtävä kirjallisesti ja purkamisilmoituksessa on ilmoitettava purkamisen perusteet.

16. Tietosuoja

16.1 Asiakkaalta pyydetään Palveluun rekisteröitymisen yhteydessä tietoja (kuten Henkilötietoja), joiden avulla Helen voi kohdistaa Palvelun toimittamisen Asiakkaalle ja hallinnoida asiakassuhdetta. Helen kerää ja käsittelee Asiakkaan Henkilötietoja Tietosuojalainsäädännön mukaisesti Helenin verkkosivustolta (www.helen.fi) löytyvän tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla.

17. Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitus

17.1 Osapuolet ovat velvolliset korvaamaan toisilleen Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa laiminlyönneistä tai rikkomisesta aiheutuneet vahingot.

17.2 Helen ei ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle aiheutuvia välillisiä tai epäsuoria vahinkoja kuten liikevaihdon tai liikevoiton vähenemistä tai menettämistä, saamatta jäänyttä tuloa tai hyötyä, Asiakkaan tietojen muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvaa vahinkoa tai muutakaan vaikeasti ennakoitavissa olevaa välillistä tai epäsuoraa vahinkoa, ellei pakottava lainsäädäntö toisin määrää.

17.3 Helen ei vastaa miltään osin Palveluun tai sen tuottamiseen liittyvien kolmannen osapuolten sovellusten, laitteiden tai muiden komponenttien virheistä, puutteista tai häiriöistä Palveluun ja/tai sen toimivuuteen (esim. häiriöt mobiiliverkoissa, ohjelmistoissa, SIM-korteissa tai sähköjakelussa).

17.4 Ellei pakottava lainsäädäntö toisin määrää, Helen on velvollinen korvaamaan Asiakkaalle vain tuottamuksellaan aiheuttamat, Asiakkaan osoittamat ja ennakoitavissa olevat välittömät kulut ja vahingot. Helenin Sopimukseen perustuva kumulatiivinen vahingonkorvausvelvollisuus

välittömien vahinkojen osalta rajoittuu kaikissa tapauksissa maksimissaan Asiakkaalta kuudelta (6) kuukaudelta perittävien Palvelumaksujen määrään

- 17.5 Asiakkaan on esitettävä Sopimukseen perustuvat Heleniin kohdistuvat vaatimukset välittömästi vahingon ilmenemisen jälkeen. Ellei pakottava lainsäädäntö toisin määrää, Asiakkaan on vaadittava vahingonkorvausta Heleniltä kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe tai vahinko havaittiin tai se olisi pitänyt havaita tai viivästystapauksissa siitä, kun toimitus on tapahtunut.
- 17.6 Tämän kohdan mukaiset vastuunrajoitukset eivät koske tilannetta, jossa vahinko on aiheutettu tahallaan tai törkeällä tuottamuksella.

18. Erimielisyydet ja sovellettava lainsäädäntö

- 18.1 Mahdolliset Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvottepiteitse. Ellei tämä ole mahdollista, kummallakin Osapuolella on oikeus saattaa erimielisyys Helsingin käräjäoikeuden ratkaistavaksi.
- 18.2 Näihin Sopimusehtoihin ja Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännökset.

19. Sopimusehtojen voimassaolo ja Sopimusehtojen muuttaminen

- 19.1 Nämä Sopimusehdot tulevat voimaan 06.09.2021 ja ne ovat voimassa toistaiseksi.
- 19.2 Helenillä on oikeus yksipuolisesti muuttaa Sopimusehtoja ilmoittamalla siitä Asiakkaalle ennen sopimusmuutosten voimaantuloa ja toimittamalla päivitettyt Sopimusehdot Asiakkaan saataville. Uudet päivitettyt ja muutetut Sopimusehdot korvaavat aiemmin voimassa olleet Sopimusehdot.

Sen jälkeen, kun uudet Sopimusehdot ovat tulleet voimaan, Sopimukseen sovelletaan uusia ja päivitettyjä Sopimusehtoja.

- 19.3 Helenillä on kohdassa 5.4 mainitun lisäksi oikeus muuttaa ja muokata Palvelua halumallaan tavalla. Palvelun muuttaminen tai muokkaaminen voi tarkoittaa olemassa olevan sisällön muokkaamista, sen poistamista tai uuden ominaisuuden liittämistä Palveluun. Helen pyrkii ilmoittamaan Asiakkaalle muutoksista ennen niiden tekemistä.
- 19.4 Asiakkaalla on neljäntoista (14) päivän ajan muutoksista ilmoituksen saatuaan oikeus irtisanoa Sopimus päätymään kahden (2) viikon irtisanomisajalla. Tällöin muutetut ja uudet ehdot eivät sido Asiakasta, ellei muutos johdu viranomaisen päätöksestä tai lainsäädännön muutoksesta. Jatkamalla Palvelun käyttöä tässä kohdassa mainitun ajan (14 päivää) jälkeen Asiakas hyväksyy uudet ja päivitettyt Sopimusehdot ja sitoutuu niitä noudattamaan.