

Hallintapalvelun käyttöohjeistus Virta Hub



HELEN

Sisällysluettelo



1. [Yleisohjeita](#)
2. [Latauslaiteryhmän asetukset](#)
3. [Latauspisteiden hallinta](#)
4. [Latausoikeudet](#)
5. [Organisaatioiden hallinta](#)
6. [Latauksen hinnoittelu](#)

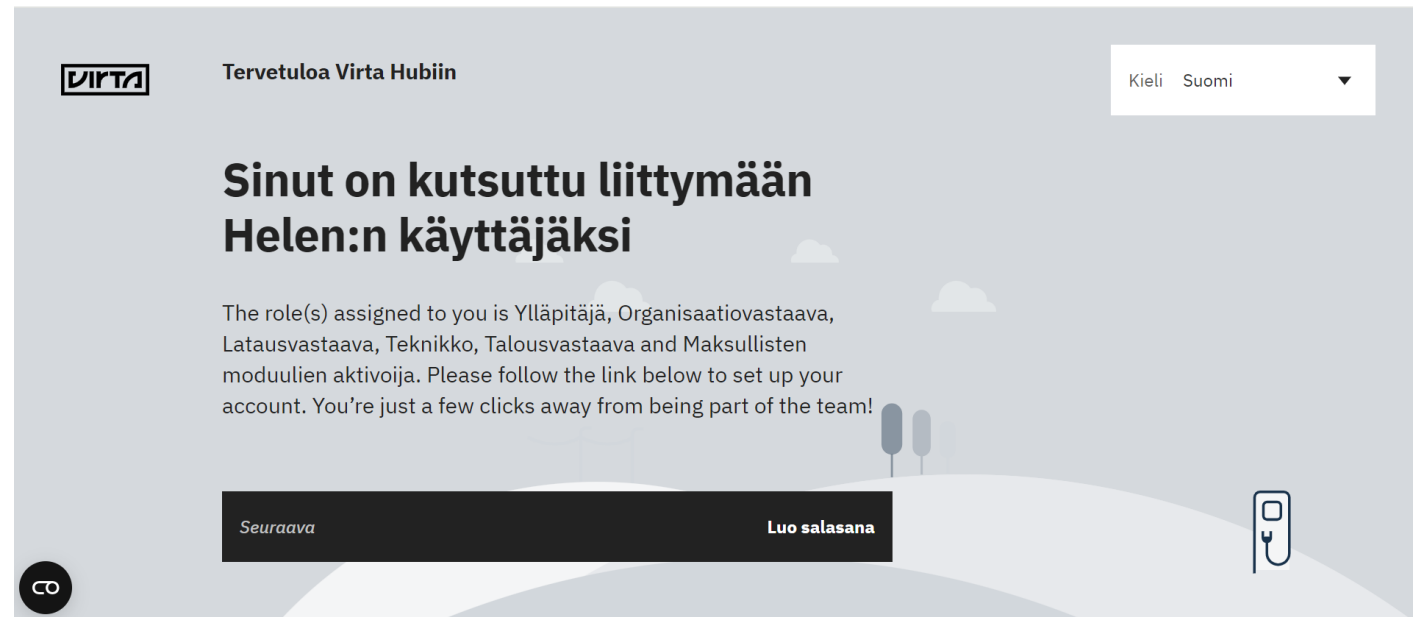


A close-up photograph of a person's arm and hand plugging a yellow charging cable into the charging port of a white car. The car's charging port is open, revealing the charging pins. In the background, a black charging station with the name 'HELEN' and a logo is visible. The scene is outdoors with green foliage in the background. A semi-transparent yellow banner is overlaid across the middle of the image, containing the text 'Yleisohjeita'.

Yleisohjeita

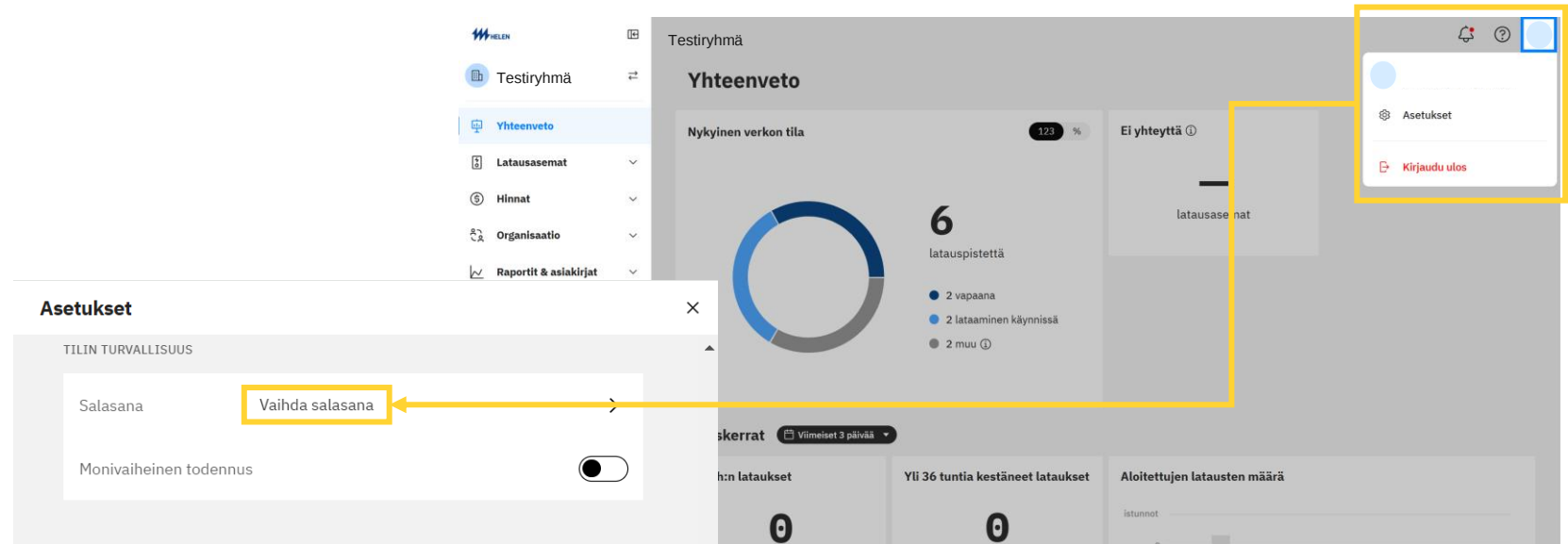
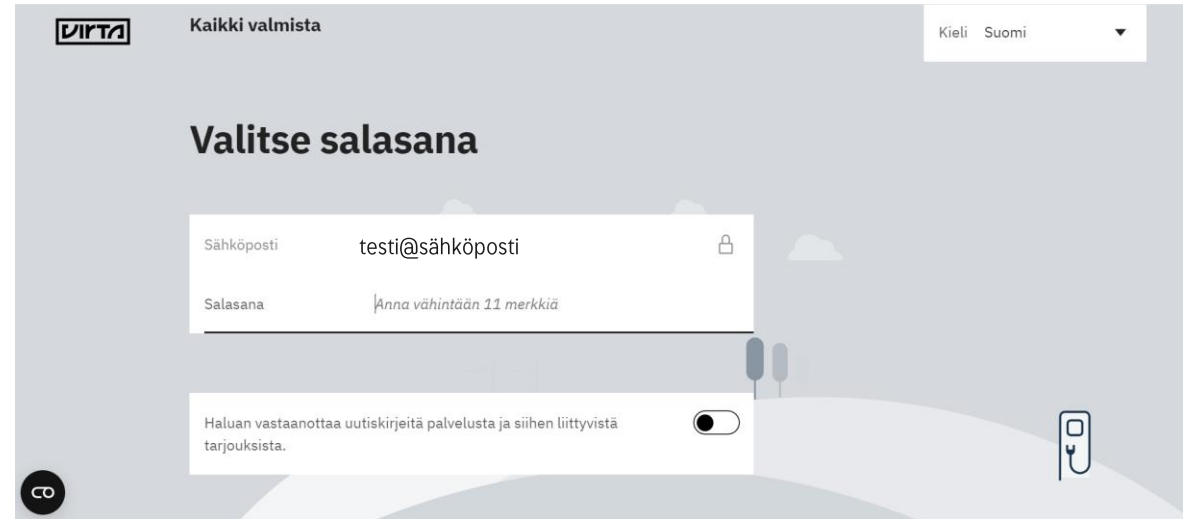
Kirjautuminen

- Kirjaudu sisään Virta Hub:iin osoitteesta <https://hub.virta.global/login>
- Järjestelmän pääkäyttäjälle on lähetetty tunnukset sähköpostilla.
- Uusille pääkäyttäjille voi pyytää tunnukset sähköpostilla osoitteesta lataus@helen.fi tai ne voi luoda itse sivun 14 ohjeen mukaan.



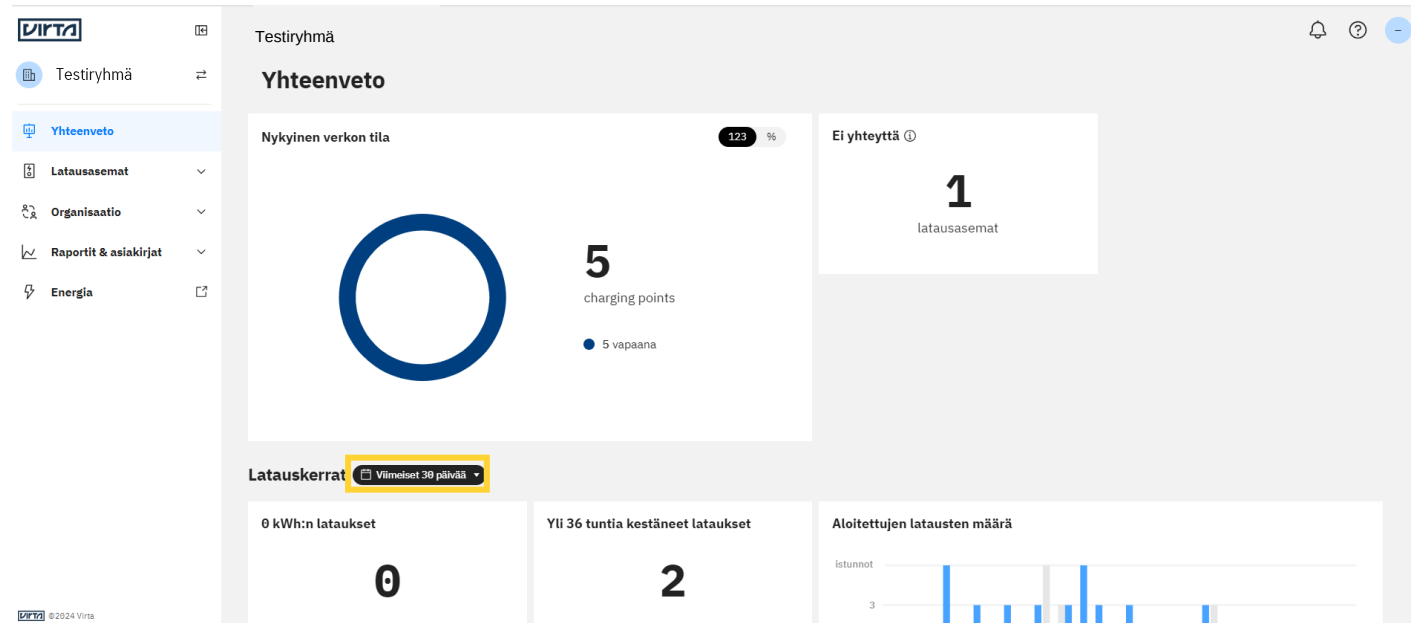
Salasanan vaihtaminen

- Kirjaututtasi sisään sivusto pyytää automaattisesti vaihtamaan salasanasi.
- Tarvittaessa salasanan voi myöhemmin vaihtaa asetuksista kohdasta tilin turvallisuus ja ”vaihda salasana”.
- Asetukset löytyvät oikeasta yläkulmasta.



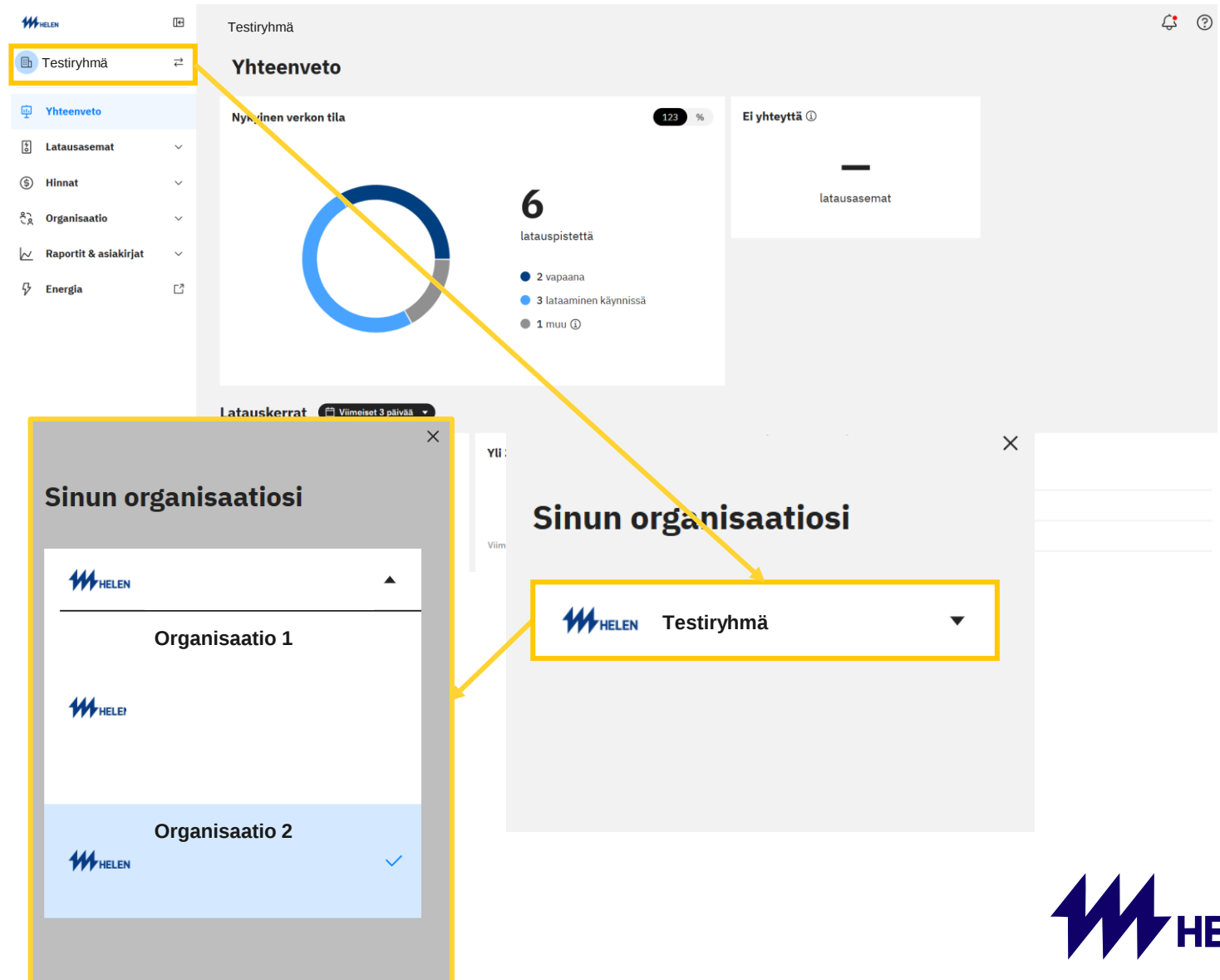
Yleisnäkymä

- Yhteenvedonäkymästä näet latauspisteiden saatavuuden sekä yleistä dataa latauksista.
- Tummansininen tarkoittaa vapaata, sininen käytössä olevaa, vaaleansininen häiriötilaa. Harmaa sisältää tilat kuten valmistelu ja keskeytetty.
- Voit halutessasi vaihtaa latausdatan tarkastelun aikaväliä.



Useampi eri organisaatio hallinnoitavana

- Jos hallitset useampaa eri organisaatiota, pystyt liikkumaan niiden välillä valitsemalla vasemmalla sijaitsevan sivupaneelin yläkulmasta sinisen ympyrän.
- Jos sinulla on samassa organisaatiossa alaorganisaatioita, pääset näkemään ne samasta kohdasta. Pystyt myös liikkumaan alaorganisaatioiden välillä helposti.



A close-up photograph of a person's arm and hand plugging a charging cable into the charging port of a white car. The car is parked at a charging station, and the background shows green foliage. A yellow semi-transparent banner is overlaid across the middle of the image, containing the text 'Latauslaiteryhmän asetukset'.

Latauslaiteryhmän asetukset

Latauslaiteryhmän asetukset

- Valitsemalla sivupaneelistä ”Latausasemat” ja ”Kaikki latauspisteet” pääset latauslaiteryhmää. Jos ryhmiä on useampia, niitä voi etsiä myös hakutoiminnolla.
- Painamalla nuolesta saat auki latauslaiteryhmän tarkemmat tiedot tai yksittäisen latauslaitteen tiedot.

The screenshot displays the HELEN charging station management interface. On the left, a sidebar contains navigation options: 'Testiryhmä', 'Yhteenveto', 'Latausasemat' (highlighted), 'Kaikki latauspisteet' (highlighted), 'Kartalla', 'Historia', 'Lokit', 'Käytönhallinta', 'Station firmware', 'Hinnat', 'Organisaatio', 'Raportit & asiakirjat', and 'Energia'. The main content area is titled 'Testiryhmä' and 'Latausasemat Kaikki latauspisteet'. It features a search bar with the placeholder 'Etsi' and several filter buttons: 'Kaikki suodattimet', 'Saatavuus', 'Valmistaja', 'Malli', and 'Ohjelmaversio'. Below these, a table lists charging stations. The first row is for 'Testiryhmä' and is marked as 'Käytössä' (in use). The second row is for 'Sähköajoneuvon keskeyttämä' (electric vehicle interrupted) and is also marked as 'Käytössä'. Both rows have a dropdown menu icon (indicated by a yellow box and arrow) to reveal more details. The table also shows columns for 'Käytössä' (in use), 'Lataaminen käynnissä' (charging in progress), and 'Vapaana' (available).

Latauslaiteryhmän asetukset

- Painamalla ”Muokkaa latauslaiteryhmää” pääset muokkaamaan laiteryhmän tietoja, kuten esim. nimeä ja osoitetta.
- Nimeämme laitteet osoitteen mukaan, **ethän poista osoitetta latauslaitteen nimestä.**
- Emme suosittele lisäämään latauslaitteiden nimeen henkilötietoja, kuten nimiä.

The screenshot displays the 'Testiryhmä' (Test group) management page. At the top, there are tabs for 'Käytössä' (In use), 'Yksityinen' (Private), and 'Public parking'. The main content area is titled 'Pool overview' and includes a map, a 'PERUSTIEDOT' (Basic information) section, and a 'Lisää kuva' (Add image) button. On the right side, there are several informational panels: 'SIJAINITIEDOT' (Location information), 'TECHNICAL INSTALLATION' (Technical installation details), 'CONTACT INFORMATION' (Contact information), 'LATEST NOTE' (Latest note), and 'POOL USAGE' (Pool usage). The 'Muokkaa latauslaiteryhmää' (Edit charging station group) button is highlighted with a yellow box in the top right corner.

Testiryhmä
Osoite Fi

Käytössä Yksityinen Public parking

Testiryhmä

Muokkaa latauslaiteryhmää

Pool overview

Google Map data ©2025

PERUSTIEDOT

+

Lisää kuva

SIJAINITIEDOT

CONTACT INFORMATION

Organisation contact
support@virta.global
0800 02200

Huoltokontakti

TECHNICAL INSTALLATION

Liitintyyppi
6 x 11 kW • (Type 2) (AC)

Station types
3 x Alfen BV • NG920-61021 • AC

Pool input voltage
230V

Laturiryhmän sähkösyötöt
Electrical feed 1 • 3 asemaa

LATEST NOTE

View pool's notes →

POOL USAGE

Pool charging history →

Manage driver access →

A close-up photograph of a person's arm and hand plugging a charging cable into the charging port of a white car. The car is parked at a charging station, and the background shows green foliage. A yellow semi-transparent banner is overlaid across the middle of the image, containing the text "Latauspisteiden hallinta".

Latauspisteiden hallinta

Latauspisteiden hallinta

- Voit etsiä latauspistettä hakutyökalulla laittamalla ID-tunnuksen hakukenttään tai etsimällä alla olevasta listasta.
- Laitteita voi myös etsiä rajaamalla hakua.
- Löydettyäsi latauspisteen paina nuolesta. Saat auki laitteen tarkemmat tiedot.
- Painamalla "Control station" pääset hallitsemaan latauspistettä.
- Vikatilanteissa "Uudelleenkäynnistä asema" on hyvä kokeilla ensimmäisenä.

The screenshot displays the 'Kaikki latauspisteet' (All charging stations) page. A search bar at the top contains the text 'Etsi'. Below it are filters for 'Kaikki suodattimet', 'Saatavuus', 'Valmistaja', 'Malli', and 'Ohjelmaversio'. The main content area shows a list of stations, with one selected: 'Testiryhmä' (11 kW, AC). The 'Control station' button is highlighted with a yellow box. A modal window titled 'Säädä latausasemaa 73185' (Control charging station 73185) is open, showing a list of actions: 'Aloita lataus' (Start charging), 'Lopeta lataus' (Stop charging), 'Vapauta kaapeli' (Release cable), 'Lopeta laskutus' (Stop billing), 'Tyhjennä RFID-välimuisti' (Clear RFID memory), and 'Uudelleenkäynnistä asema' (Restart station). The 'Uudelleenkäynnistä asema' button is highlighted with a yellow box. The background shows technical details for the selected station, including model 'NG920-61021', manufacturer 'Alfen BV', and version '5.8.1-4123'.

A close-up photograph of a person's arm and hand plugging a yellow charging cable into the charging port of a white electric car. The car's charging port is open, revealing the charging pins. In the background, a black charging station with the 'HELEN' logo is visible. A semi-transparent yellow banner is overlaid across the middle of the image, containing the text 'Latausoikeudet'.

Latausoikeudet

Käyttöoikeuksien antaminen

- Valitsemalla latausasemista kohta ”Käytönhallinta” pääset näkymään, jossa voit lisätä latausasemillesi lataajan.
- Lisää käyttäjän latauspalveluun rekisteröidytessä käyttämä sähköposti kohtaan ”Lisää kuljettajia”.
- Tämän jälkeen lataajan nimi ilmestyy listalle.
- Käyttöoikeuden antamisen jälkeen lataaja näkee kiinteistön latauslaitteet Virta-mobiilisovelluksessa vuorokauden sisällä ja voi aloittaa latauksen RFID-tunnisteella vaikka heti!
- **Ethän muuta käyttöoikeustyyppiä itse.**

The screenshot shows the HELEN system interface. On the left, a sidebar lists navigation options: Testiryhmä, Yhteenveto, Latausasemat (highlighted), Hinnat, Organisaatio, Raportit & asiakirjat, and Energia. Under 'Latausasemat', there are sub-options: Kaikki latauspisteet, Kartalla, Historia, Lokit, Käytönhallinta (highlighted), and Station firmware. The main content area is titled 'Testiryhmä' and 'Latausasemat Käytönhallinta', showing '30 VALTUUTETTUA KÄYTTÄJÄÄ'. It contains a table with columns: Nimi ja sähköposti, Lisätty, Hyväksynnän antanut, and Tila. The 'Tila' column shows 'Hyväksytty' for all entries. On the right, a sidebar titled 'Saatavilla olevat toiminnot' includes a button '+ Lisää kuljettajia' and a link 'Muuta käyttöoikeustyyppiä'.

A close-up photograph of a person's arm and hand plugging a charging cable into the charging port of a white electric car. The car is parked at a charging station, and the background shows green foliage. A semi-transparent yellow banner is overlaid across the middle of the image, containing the text "Organisaatioiden hallinta".

Organisaatioiden hallinta

Organisaation hallitseminen

- Voit muokata organisaatiosi tietoja, kuten osoitetta ja yhteyshenkilöitä valitsemalla sivupalkista ”Organisaatio” ja ”Tiedot”
- Tarkemmin laskutukseen liittyviä tietoja voit muokata valitsemalla ”Billing and settlement”

HELEN

Testiryhmä

Organisaatio Tiedot

Sinun organisaatiosi logo

PERUSTIEDOT

Tyyppi Business

Organisaation nimi HELEN

ID Testiryhmä

Organisaation yhteyshenkilö

Osoiterivi 1

Organisaatio Billing and settlement

Yleiset tiedot Tilittystiedot

BILLING INFORMATION

Yhteyshenkilö (laskutus)

Puhelinnumero

Sähköposti

Kieli

This is the person who handles the payout report and/or the invoice of this organisation.

Laskutustyyppi Sähköposti

©2025 Virta

Hallintapalvelun käyttäjän lisääminen

- Voit lisätä hallintapalvelun käyttäjiä organisaatioosi, jolloin myös he voivat muuttaa lataushintaa, antaa latausoikeuksia ja ottaa järjestelmästä raportteja.
- Pääset lisäämään käyttäjiä valitsemalla ”Tiimi” ja ”+ Lisää jäsen”.
- Lähetä uudelle jäsenelle kutsu hänen sähköpostiosoitteeseensa. Tämä sähköpostiosoite on jatkossa kirjauduttaessa käytettävä käyttäjätunnus.
- Voit valita jäsenelle sopivat roolit/roolin riippuen halutuista toiminnoista, kuten latausvastaava tai katselija. Katselijarooli on suppeampi, jolloin henkilö ei voi muuttaa lataushintaa, mutta pystyy kuitenkin antamaan käyttöoikeuksia latauspisteille.

The screenshot displays the HELEN management interface. On the left, a sidebar menu shows 'Organisaatio' (Organization) selected, with 'Tiimi' (Team) highlighted. The main content area shows 'Organisaatio Tiimi' with a search bar and a table of 4 active members. A '+ Lisää jäsen' (Add member) button is visible. A modal window titled 'Lisää jäsen' (Add member) is open, showing fields for 'Sähköposti' (Email) with value 'Lisättäväjäsen@sähköposti', 'Rooli' (Role) with a dropdown menu showing 'Assign role', and 'Organisaatio' (Organization) with value 'As Oy Testi'. A 'Lisää jäsen' button is at the bottom of the modal.

A close-up photograph of a person's arm and hand plugging a yellow charging cable into the charging port of a white car. The car's charging port is open, revealing the charging pins. In the background, a black charging station with the 'HELEN' logo is visible. A semi-transparent yellow banner is overlaid across the middle of the image, containing the text 'Latauksen hinnoittelu' in bold, dark blue font.

Latauksen hinnoittelu

Normaalin hinnan asettaminen

- Pystyt muuttamaan hintoja valitsemalla sivuvalikosta "Hinnat" ja klikkaamalla kynän kuvaa.
- **Määritäthän hinnan AC-kohtaan.**
- Päivittämällä lataushinnat, hinta muuttuu kaikille organisaation laitteille. Lataushintaa ei voi ajastaa alkamaan tulevaisuudesta tai takautuvasti
- Määrittäessä hintoja, näet aina "CPO-maksu"-kohdassa kiinteistölle tilitettävän hinnan ja vieressä kuljettajien maksaman hinnan. Voit muuttaa hintaa kumpaan vaan kohtaan, ja automaatio laskee puuttuvan arvon.
- Huomioithan kuitenkin, ettei hinnoittelu periydy alaorganisaatiolle eli jokaiselle organisaatiolle tulee asettaa hinta erikseen!

Testiryhmä

Hinnat

Hinnat

Tähän lisättävät hinnat eivät vastaa loppukäyttäjän hintoja
Asetut hinnat näyttävät mitä organisaatiosi saa lataustapahtumista. Kuljettajat saattavat nähdä korkeampia hintoja, koska perushintaan voidaan lisätä muita maksuja (esim. veroja).

Oletushinta

CPO osuuden maksu Kuljettajan arvioitut hinnat

AC DC

Usage based Usage based

EUR 1,60 per tunti EUR 10,56 per tunti

EUR 0,12 per kWh EUR 0,00 per kWh

Tapahtuman perusmaksu EUR 0,00 Tapahtuman perusmaksu EUR 0,00

Ensimmäiset minuutit ilman aikaveloitusta 0 minuuttia

Saatavilla olevat toiminnot

+ Lisää vaihtoehtoinen hinta

Edit default tariff

AC

CPO-maksu (sis. ALV) Sähköauton kuljettajan hinnat (sis. ALV)

Per tunti	Per tunti
1,60 EUR	2,00 EUR
Per kWh	Per kWh
0,12 EUR	0,15 EUR
Tapahtuman perusmaksu	Tapahtuman perusmaksu
0,00 EUR	0,00 EUR
Ensimmäiset minuutit ilman aikaveloitusta	
0 minuuttia	

Hintaryhmän luominen 1/3

- Hintaryhmän voi aktivoida tai haluttaessasi ottaa pois käytöstä helposti liukukytkimestä.
- Seuraavaksi valitse ”Edit default tariff”.
- Muista asettaa vähintään kaksi hintaryhmää, eli erikoishinta sekä normaali hintaryhmä.

The screenshot shows the HELEN system interface for creating a price group. On the left is a sidebar menu with the following items: Testiryhmä, Yhteenveto, Latausasemat, Hinnat (highlighted with a yellow box), Kuljettajat, Organisaatio, Raportit & asiakirjat, and Energia. The main content area is titled 'Testiryhmä' and 'Hinnat'. It contains a blue informational box stating that the displayed prices are not final and that users can set higher prices. Below this is the 'Oletushinta' (Default price) section, which includes a toggle switch (checked) and an edit icon (pencil). The 'CPO osuuden maksu' (CPO share payment) section is active, showing 'CPO-maksu (sis. ALV)'. Two columns, 'AC' and 'DC', display usage-based pricing: EUR 1,60 per hour and EUR 0,12 per kWh for AC; EUR 10,56 per hour and EUR 0,00 per kWh for DC. Both columns also show a flat rate of EUR 0,00 per event and a 0-minute initial period. On the right side, a 'Saatavilla olevat toiminnot' (Available functions) panel shows '+ Lisää vaihtoehtoinen hinta' and 'Edit default tariff' (highlighted with a yellow box).

Erikoishintaryhmän luominen 2/3

- Aseta hintaryhmälle nimi, josta sen tunnistaa helposti.
- Hintaryhmälle kuuluu valita haluttu aikaväli, esimerkiksi yön ajaksi. Huomaathan, että järjestelmä ei tunnista aikaväliä, jos vuorokausi vaihtuu. Aseta siis useampi aikaväli tarvittaessa:
 - esimerkiksi välille 22.00-07.00 tulisi tehdä hintaryhmät aikaväleille 22.00-00.00 sekä 00.00-07.00.
- Pelkästään kellonaikojen asettaminen ei riitä, vaan tulee myös valita halutut päivät erikoishinnalle.

×

Lisää vaihtoehtoinen hinta

Perustiedot

Tariffin nimi

KUN HINNOITTELU ON KÄYTÖSSÄ

Aloitusaika

TT:MM

Päättymisaika

TT:MM

Aikavyöhyke

Europe/Helsinki

🔒

Ma	Ti	Ke	To	Pe	La	Su
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Hintaryhmän luominen 3/3

- **Määritäthän hinnan AC -kohtaan.**
- Perusmaksun voi halutessaan määrittää kohdasta **1** aikaveloituksen kohdasta **2** energiahinnan €/kWh kohdasta **3** ja ”Ensimmäiset minuutit maksutta” kohdasta **4**.
- ”Ensimmäiset minuutit maksutta” tarkoittaa sitä, että lataustapahtuman kestäessä pidempään kuin tähän kohtaan asetettu aika, veloitetaan latausajasta energiaveloituksen lisäksi haluttu minuuttihinta.
- Muista lopuksi tallentaa hintamuutokset sivun alaosaan.
- Hinnoittelun oikeellisuuden voi tarkistaa Virta-sovelluksesta antamalla itselleen latausoikeuden kohteeseen. Tämän jälkeen latauslaitteet löytyvät kartalta kiinteistön kohdalta ja lataushinta näkyy siellä.

← Lisää vaihtoehtoinen hinta

AC

€

CP0-maksu (sis. ALV)

Per tunti

1,60 EUR

2

i

Per kWh

0,12 EUR

3

i

Tapahtuman perusmaksu

0,00 EUR

1

i

€

Sähköauton kuljettajan hinnat (sis. ALV)

Per tunti

2,00 EUR

i

Per kWh

0,15 EUR

i

Tapahtuman perusmaksu

0,00 EUR

i

Ensimmäiset minuutit ilman aikaveloitusta

0 minuuttia

4

