



HELEN – Kodin palvelusopimukseen kuuluva ryhmävakuutus

Tuoteseloste

Voimassa 10.10.2018 alkaen

Tässä tuoteselosteessa on tietoa Kodin palvelusopimukseen kuuluvasta ryhmävakuutuksesta ja sen kattavuudesta. Vakuutusturva on selostettu oleellisilta osin. Lue myös vakuutusehdot.

Kotivakuutus

Kodin palvelusopimukseen sisältyvä kotivakuutus turvaa kotiasi useimpien vahinkojen varalta. Vakuutus on tarkoitettu kerrostalo- ja rivitalo-asunnoille. Kotivakuutus sisältää omaisuusvakuutuksen, sekä vastuu-, oikeusturva- ja henkilöllisyysvarkausvakuutuksen.

Vakuutus on voimassa Kodin palvelusopimuksessa mainitussa osoitteessa kaikkien siellä vakituisesti, samassa taloudessa asuvien eduksi. Samassa asunnossa asuva alivuokralainen tai soluasunnossa asuvat opiskelijat tarvitsevat kukin oman vakuutuksen.

Omaisuusvakuutus

Millaisia vahinkoja omaisuusvakuutus kattaa?

Omaisuusvakuutus korvaa vahinkoja, joiden synnä on:

- Tulipalo ja luonnonilmiö
- Varkaus, ilkivalta ja ryöstö
- Vuoto
- Muu äkillinen ja ennalta arvaamaton tapahtuma

Esimerkkejä korvattavista vahingoista:

- asunnon viemäriputkeen tulee äkillinen vuoto ja omaisuutesi vaurioituu
- elektroniset laitteet vahingoittuvat ukkosen aiheuttaman ylijännitteen seurauksena
- kynttilä kaatuu ja sytyttää tekstiilejä palamaan
- huoneistoon murtaudutaan ja omaisuuttasi anastetaan
- jos joudut hankkimaan välttämättömyystarvikkeita, kun matkatavaraasi myöhästyy yli 12 tuntia matkakohteeseen saapumisesta

Tavanomainen koti-irtaimistosi on vakuutettu asuinpinta-alan perusteella ja vakuutuksen enimmäiskorvaus määräytyy sen mukaan.

Eräille tavanomaista arvokkaammille esineille, kuten arvo- ja keräilyesineille on lisäksi ehdoissa määritelty oma enimmäiskorvausmäärä. Tarkistathan, että enimmäiskorvausmäärät ovat sinulle riittäviä ja että vakuutus soveltuu sinulle ja perheellesi.

Huoneiston pinta-ala (m ²)	Enimmäiskorvausmäärä
1–30	37 000 euroa
31–50	46 000 euroa
51–70	56 000 euroa
71–90	66 000 euroa
91–120	80 000 euroa
121–150	92 000 euroa

Kotivakuutus kattaa

- yksittäisiä esineitä, arvoesineitä ja kokoelmia 10 prosenttiin saakka enimmäiskorvausmäärästä
- polkupyörän 3 000 euroon saakka
- ylimääräisiä asumiskustannuksia, jotka aiheutuvat siitä, ettei asuntoasi voida käyttää korvattavan vahinkotapahtuman johdosta
- irtaimistolle muuton yhteydessä aiheutuneita vahinkoja. Vakuutus on voimassa molemmilla osoitteilla 14 vuorokauden ajan.

Vakuutus on voimassa koko maailmassa siirtäessäsi omaisuutta tilapäisesti vakuutuspaikasta enintään 30 päiväksi. Korvauksena maksetaan enintään 5 prosenttia enimmäiskorvausmäärästä.

Vahinkojen korvaaminen

Korvaus irtaimistosta maksetaan ensisijaisesti korjauskustannusten mukaan tai hankkimalla tilalle vastaava omaisuus. Irtaimistoa ei aina korvata uuden vastaavan omaisuuden mukaan. Vaurioituneen esineen

ikä ja kunto vaikuttavat korvausmääriin. Vakuutusehdoista löydät täydelliset tiedot esineiden ikävähennyksistä ja korvausten maksamisesta.

Esine	Ikävähennysvapaaat vuodet	Vuosittainen ikävähennys
Asunnon kiinteät LVIS-järjestelmät	1	6 %
Huonekalut	0	15 %
Urheiluvälineet ja -varusteet, tekstiilit ja vaatteet	1	20 %
Kannettavat elektroniikkalaitteet ja tietokoneet	1	20 %
Muut käyttötavarat	1	10 %

Omapastuu

Korvattavan vahingon määrästä vähennetään omapastuu. Vakuutuksesta ei korvata omapastuun alle jääviä vahinkoja. Tietyissä vahinkotapauksissa vähennetään suurempi omapastuu, esimerkiksi jos joudut tilapäisesti muuttamaan pois kodistasi korvattavan vahingon takia.

Vahinkoja, joita ei korvata

Vakuutus sisältää myös rajoituksia. Vakuutuksesta ei korvata esimerkiksi vahinkoja jotka eivät ole äkillisiä ja ennalta-arvaamattomia. Yleensä on kyse hitaasti syntyneistä tai vahingoista, jotka vakuutetun olisi pitänyt voida ehkäistä.

Vakuutusturvan tärkeimmät rajoitukset

Omaisuusvakuutus ei korvaa vahinkoa:

- jossa omaisuus on hävinnyt, unohdettu tai varastettu siten, ettei voida todeta milloin ja miten vahinko on syntynyt.

Esimerkki: olet ravintolassa käydessäsi unohtanut käsilaukkusi hetkeksi ravintolan WC-tiloihin josta se häviää.

- joka johtuu vahingosta tai tukkeumasta kunnallisessa vesi- tai viemärijohdossa

- joka johtuu erilaisista hitaasti vaikuttavista ilmiöistä tai rakennevirheistä

Esimerkki: liian korkean ilmankosteuden takia omaisuutesi vahingoittuu homeesta tai hajusta

- jossa vahingon kohteena on rahaa ja arvopapereita kodin ulkopuolella

Esimerkki: rahaa on varastettu automurron yhteydessä.

Toimi oikein

Voit estää tai pienentää vahinkoja noudattamalla vakuutusehtoihin koottuja suojeluohjeita, jotka koskevat mm. paloturvallisuutta, omaisuuden käyttöä ja säilytystä sekä luonnonilmiö- ja vuoto-vahinkojen torjuntaa. Korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan alentaa jos toimit ohjeiden vastaisesti. Nämä velvoitteet eivät koske ainoastaan vakuutettua vaan myös muita, jotka käyttävät tai lainaavat omaisuuttasi.

Vakuutusyhtiö voi myös vähentää korvausta tai jättää sen kokonaan maksamatta, jos olet aiheuttanut vahingon

- tahallisesti tai törkeällä varomattomuudella
- alkoholin tai muun huumausaineen vaikutuksen alaisena
- tekemällä rikoksen tai yrittämällä rikollista tekoa.

Vastuuvakuutus

Millaisia vahinkoja vastuuvakuutus korvaa?

Vahinko voi sattua kenelle tahansa ja joskus seuraukset koskettavat myös sivullisia. Vastuuvakuutus on turvanasi, jos joudut korvausvastuuseen toiselle aiheuttamastasi henkilö- tai esinevahingosta.

Vahinkotapahtuman sattuessa selvitämme oletko lain mukaan vahingonkorvausvelvollinen ja neuvottelemme korvauksen vaatijan kanssa. Hoidamme myös mahdollisen oikeudenkäynnin tai korvaamme siitä syntyviä oikeudenkäyntikuluja.

Vastuuvakuutus on voimassa Suomessa. Suomen ulkopuolella vastuuvakuutus on voimassa enintään yhden kuukauden pituisilla vapaa-ajan matkoilla. Vastuuvakuutuksen enimmäiskorvausmäärä on 170 000 euroa vahinkotapahtumaa kohti. Omavastuu on 150 euroa.

Mikäli useat henkilöt ovat vastuussa vahingosta, vakuutus korvaa vakuutetun osuuden vahingosta.

Korvattavat vahingot

Vakuutus korvaa yksityishenkilönä toiselle huolimattomuudesta aiheutetut esine- tai henkilövahingot. Korvauksen edellytyksenä on, että olet voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvelvollinen vahingosta.

Tämän lisäksi vakuutuksesta korvataan vahingot, jotka alle 12-vuotias lapsi on tahallaan aiheuttanut toiselle.

Esimerkki:

Ajat polkupyörällä liikennesääntöjen vastaisesti, ja törmäät jalankulijaan, joka loukkaantuu.

Vahinkoja, joita ei korvata

Vakuutukseen sisältyy rajoitusehtoja, joiden mukaan kaikkia vahinkoja ei korvata. Vastuuvakuutus ei korvaa esimerkiksi vahinkoja, jotka aiheutuvat tai kohdistuvat

- omaisuudelle, joka oli hallussasi, jonka olit lainannut tai jota muuten käytit kun vahinko sattui
- omaisuudelle, jonka olit vastaanottanut korjatakseksi, huolehtiaksesi, säilyttääksesi tai muulla tavoin käsiteltäväksesi tai hoitaaksesi.
- moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä
- purjeventeen tai rekisteröitävän veneen käyttämisestä
- ammatissa tai elinkeinotoiminnassa

Vakuutuksesta ei myöskään korvata vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana.

Oikeusturvavakuutus

Oikeusturvavakuutus korvaa vakuutusehtojen mukaan välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulusi, kun tarvitset lakimiehen apua yksityiselämään liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa. Vakuutus on turvanasi asioissa, jotka voidaan Suomessa saattaa käräjäoikeuden käsiteltäväksi.

Tyypillisiä korvattavia vakuutustapahtumia ovat:

- asunto-kauppaan liittyvät riidat
- testamenttiin ja perinnönjakoon liittyvät moiteasiat

Jos vakuutus on ollut voimassa hyväksesi alle kaksi vuotta, tulee myös niiden seikkojen, joihin riita, vaatimus tai syyte perustuu, olla syntynyt vakuutuksen voimassaoloaikana. Vakuutuksen voimassaoloaikaan luettaan se aika, jonka tämä vakuutus yksin tai peräkkäin yhdessä muiden päättyneiden vastaavan sisältöisten oikeusturvavakuutusten kanssa on vakuutetun osalta ollut yhtäjaksoisesti voimassa.

Vakuutus ei korvaa kuluja esimerkiksi asioissa, jotka liittyvät

- ansiotoimintaan
- sijoitus- tai muuhun asuntoon joka ei ole omassa käytössä
- avioeroon tai muuhun yhteiselon päättymiseen
- lapsen tapaamisoikeuteen, huoltoon, elatukseen tai asumiseen
- jäsenyyteen yrityksen tai yhteisön, esimerkiksi taloyhtiön, hallinnollisissa elimissä
- rikosasiaan, jossa olet syytettynä
- velan takauksesta tai pantista taikka muusta sitoumuksesta liittyen velvoitteeseen, johon joku toinen on sitoutunut elinkeinotoiminnassa.

Vakuutuksesta ei myöskään korvata

- vastapuolen oikeudenkäyntikuluja
- ennen riidan syntymistä aiheutuneita kuluja
- rikosilmoituksen tai tutkintapyyntöön tekemisestä taikka rikosasian esitutkinnasta aiheutuvia kuluja

Henkilöllisyysvarkausvakuutus

Millaisia vahinkoja henkilöllisyysvarkausvakuutus korvaa?

Henkilöllisyysvarkausvakuutuksen kautta saat apua muun muassa vahingon rajoittamiseen, jos joudut henkilöllisyysvarkauden uhriksi.

Henkilöllisyysvarkaudesta on kysymys silloin, kun joku käyttää luvatta henkilötietojasi, henkilöllisyystodistustasi tai muuta vastaavaa esimerkiksi voidakseen nostaa pikavippejä, avata matkapuhelinliittymiä, tilata tavaroita, varata hotellihuoneen, avata tilejä tai tilata luottokortin sinun nimissäsi.

Monessa tapauksessa on henkilötunnuksesi tai nimesi ja esimerkiksi osoitteesi kaikki mitä varas tarvitsee. Unohtunut tai varastettu lompakko voi antaa varkaalle tilaisuuden käyttää henkilötietojasi. Usein kestää myös jonkin aikaa ennen kuin huomaat, että henkilöllisyytesi on kaapattu. Sen jälkeen alkaa varsinainen salapoliisityö, kun alat selvittämään ja rajoittamaan vahinkoja.

Affinion International auttaa sinua selvittämään vahinkoa.

Mitä vakuutukseen kuuluu?

- sinulla on käytössäsi Affinionin puhelinpalvelu henkilöllisyysvarkaus-tapausten havaitsemiseen sekä vahinkojen rajoittamiseen
- puhelinpalvelu auttaa sinua esimerkiksi tekemään varkaudesta poliisi-ilmoituksen ja tekemään ilmoituksen maksukorttien myöntäjille ja pankkeille
- saat myös apua käännytääksesi vääriä rahavaateita ja poistaaksesi vääriä maksuhuomautuksia
- jos Affinionin mahdollisuudet auttaa eivät riitä ja tarvitset vielä tämän jälkeen apua, kattaa vakuutus kohtuulliset juristikulut 2 000 euroon saakka henkilöllisyysvarkaus-tapahtumaa kohden ilman oma-vastuuta.

Hyvä tietää vakuutuksista

Vahinkorekisteri

Vakuutusyhtiö luovuttaa tietoja yhtiöömme ilmoitetuista vahingoista vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla tarkistamme, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Käytämme tietoja vain korvauskäsittelyn yhteydessä vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi.

Tyytymättömyys korvauspäätökseen

Mikäli olet tyytymätön tekemäämme päätökseen, voit hakea siihen muutosta olemalla meihin yhteydessä, sähköpostitse tai puhelimitse:

Asiakaspalvelu: puh 010 80 81 88

Sähköposti: vakuutus@Fennia.fi

*Kiinteästä linjasta 8,35 snt/puhelu + 3,20 snt/min. Matkapuhelimesta 8,35 snt/puhelu + 19,20 snt/min.

Jos olet edelleen tyytymätön ratkaisuumme, voit käännyä maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta antavan Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE) puoleen. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia vakuutusyhtiön ja sen asiakkaan välisissä riita-asioissa. Lisätietoa www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia vakuutuksia koskevissa riita-asioissa. Lisätietoja: www.kuluttajariita.fi

Voit myös nostaa kanteen vakuutusyhtiötä vastaan käräjäoikeudessa. Tarkemmat ohjeet muutoksenhakuun löydät kotisivuiltamme <http://www.Fennia.fi> sekä päätöksemme liitteenä olevasta muutoksenhakuohjeesta.

Vakuutusyhtiö

Vakuutusyhtiöllä tarkoitetaan Keskinäistä Vakuutusyhtiö Fenniaa.