



Helenin Kodin palvelusopimus **Omaisuuuden ryhmävakuutukset, kotivakuutus**

Tuote-esite voimassa 1.1.2020 alkaen

.....

Tässä esitteessä kerrotaan Fenniaturvaa omaisuuden ryhmävakuutusten keskeinen sisältö. Esitteessä kerrotaan esimerkkejä tärkeimmistä rajoituksista. Tämä esite ei ole täydellinen selvitys vakuutuksista. Sen vuoksi tutustu huolellisesti myös vakuutuskirjaan ja vakuutusehtoihin.

Kotivakuutus

Kodin palvelusopimukseen sisältyvä kotivakuutus turvaa kotiasi useimpien vahinkojen varalta. Vakuutus on tarkoitettu kerrostalo- ja rivitalo-asunnoille. Kotivakuutus sisältää omaisuusvakuutuksen, sekä vastuu-, oikeusturva- ja henkilöllisyysvarkausvakuutuksen.

Vakuutus on voimassa sopimuksessa mainitussa osoitteessa kaikkien siellä vakituisesti, samassa taloudessa asuvien eduksi. Samassa asunnossa asuva alivuokralainen tai soluasunnossa asuvat opiskelijat tarvitsevat kukin oman vakuutuksen.

OMAISUUSVAKUUTUS

Millaisia vahinkoja omaisuusvakuutus kattaa?

Omaisuusvakuutus korvaa vahinkoja, joiden syynä on:

- Tulipalo ja luonnonilmiö
- Varkaus, ilkeä ja ryöstö
- Vuoto
- Muu äkillinen ja ennalta arvaamaton tapahtuma

Esimerkkejä korvattavista vahingoista:

- asunnon viemäriputkeen tulee äkillinen vuoto ja omaisuutesi vaurioituu
- elektroninen laite vahingoittuu ukkosen aiheuttaman ylijännitteen seurauksena
- kynttilä kaatuu ja sytyttää tekstiilejä palamaan
- huoneistoon murtaudutaan ja omaisuuttasi anastetaan
- matkatavarasi myöhästyvät yli 12 tuntia matka-kohteeseen saapumisesta pohjoismaissa ja joudut hankkimaan välttämättömyystarvikkeita
- polkupyörälle tai urheiluvälineelle aiheutuu vahinko, kun sitä on käytetty käyttötarkoitukseensa. Vahinkoa ei korvata, jos tässä mainittua omaisuutta käytetään kilpailussa tai siihen harjoiteltaessa.

Tavanomainen koti-irtaimistosi on vakuutettu asuin-pinta-alan perusteella ja vakuutuksen enimmäiskorvaus määräytyy sen mukaan.

Huoneiston pinta-ala (m ²)	Enimmäiskorvausmäärä
1-30	37 000 euroa
31-50	46 000 euroa
51-70	56 000 euroa
71-90	66 000 euroa
91-120	80 000 euroa
121-150	92 000 euroa

Kotivakuutus kattaa

- vakuutettujen koti-irtaimisto. Koti-irtaimistolla tarkoitetaan kotitalouden päivittäiseen käyttöön tarkoitettuja tavanomaisia esineitä, esimerkiksi huonekaluja, kodin tekstiilejä, vaatteita, arvoesineitä, taloustavaroita ja kodinkoneita.
- vakuutettujen yksityisessä käytössä olevasta henkilöautosta, moottoripyörästä, moposta ja veneestä irrotetut, tavanomaisesti irrotettavissa olevat osat ja tavanomaiset varusteet, joille aiheutuneista vakuutustapahtumista ei suoriteta korvausta muusta vakuutuksesta
- asuinhuoneiston ulkopuolella sijaitsevilla kerrostalojen verkko- ja ullakkokomeroissa pysyvästi tai tilapäisesti säilytettävä irtaimisto enintään 5000 euroon asti
- vuokra- tai osakehuoneiston kiinteä sisustus enintään 5000 asti.

Vahinkojen korvaaminen

Korvaus irtaimistosta maksetaan ensisijaisesti korjauskustannusten mukaan tai hankkimalla tilalle vastaava omaisuus. Irtaimistoa ei aina korvata uuden vastaavan omaisuuden mukaan. Vaurioituneen esineen ikä ja kunto vaikuttavat korvausmääriin. Vakuutusehdoista löydät täydelliset tiedot esineiden ikävähennyksistä ja korvausten maksamisesta.

Omaavastuu

Korvattavan vahingon määrästä vähennetään omavastuu. Vakuutuksesta ei korvata omavastuun alle jääviä vahinkoja. Tietyissä vahinkotapauksissa vähennetään suurempi omavastuu, esimerkiksi jos joudut tilapäisesti muuttamaan pois kodistasi korvattavan vahingon takia.

Vahinkoja, joita ei korvata

Vakuutus sisältää myös rajoituksia. Vakuutuksesta ei korvata esimerkiksi vahinkoja, jotka eivät ole äkillisiä ja

ennalta-arvaamattomia. Yleensä on kyse hitaasti syntyneistä tai vahingoista, jotka vakuutetun olisi pitänyt voida ehkäistä.

Vakuutusturvan tärkeimmät rajoitukset

Omaisuusvakuutus ei korvaa vahinkoa:

- jossa omaisuus on hävinnyt, unohdettu tai varastettu siten, ettei voida todeta milloin ja miten vahinko on syntynyt.
Esimerkki: olet ravintolassa käydessäsi unohtanut käsilaukkusi hetkeksi ravintolan WC-tiloihin, josta se häviää.
- joka johtuu vahingosta tai tukkeumasta kunnallisessa vesi- tai viemärijohdossa
- joka johtuu erilaisista hitaasti vaikuttavista ilmiöistä tai rakennevirheistä
Esimerkki: liian korkean ilmankosteuden takia omaisuutesi vahingoittuu homeesta tai hajusta
- jossa vahingon kohteena on rahaa ja arvopapereita kodin ulkopuolella
Esimerkki: rahaa on varastettu automurron yhteydessä.

Toimi oikein

Voit estää tai pienentää vahinkoja noudattamalla vakuutusehtoihin koottuja suojeluohjeita, jotka koskevat mm. paloturvallisuutta, omaisuuden käyttöä ja säilytystä sekä luonnonilmiö- ja vuoto-vahinkojen torjuntaa. Korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan alentaa jos toimit ohjeiden vastaisesti. Nämä velvoitteet eivät koske ainoastaan vakuutettua vaan myös muita, jotka käyttävät tai lainaavat omaisuuttasi.

Vakuutusyhtiö voi myös vähentää korvausta tai jättää sen kokonaan maksamatta, jos olet aiheuttanut vahingon

- tahallisesti tai törkeällä varomattomuudella

- alkoholin tai muun huumausaineen vaikutuksen alaisena
- tekemällä rikoksen tai yrittämällä rikollista tekoa.

VASTUUVAKUUTUS

Millaisia vahinkoja vastuuvakuutus korvaa?

Vahinko voi sattua kenelle tahansa ja joskus seuraukset koskettavat myös sivullisia. Vastuuvakuutus on turvanasi, jos joudut korvausvastuuseen toiselle aiheuttamastasi henkilö- tai esinevahingosta.

Vahingotapahtuman sattuessa selvitämme oletko lain mukaan vahingonkorvausvelvollinen ja neuvottelemme korvauksen vaatijan kanssa. Hoidamme myös mahdollisen oikeudenkäynnin tai korvaamme siitä syntyviä oikeudenkäyntikuluja.

Vastuuvakuutus on voimassa Suomessa.

Mikäli useat henkilöt ovat vastuussa vahingosta, vakuutus korvaa vakuutetun osuuden vahingosta.

Korvattavat vahingot

Vakuutus korvaa yksityishenkilönä toiselle huolimattomuudesta aiheutetut esine- tai henkilövahingot. Korvauksen edellytyksenä on, että olet voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvelvollinen vahingosta.

Tämän lisäksi vakuutuksesta korvataan vahingot, jotka alle 12-vuotias lapsi on tahallaan aiheuttanut toiselle.

Esimerkki: Ajat polkupyörällä liikennesääntöjen vastaisesti, ja törmäät jalankulkijaan, joka loukkaantuu.

Vahinkoja, joita ei korvata

Vakuutukseen sisältyy rajoitusehtoja, joiden mukaan kaikkia vahinkoja ei korvata. Vastuuvakuutus ei korvaa esimerkiksi vahinkoja, jotka aiheutuvat tai kohdistuvat

- omaisuudelle, joka oli hallussasi, jonka olit lainanut tai jota muuten käytit kun vahinko sattui
- omaisuudelle, jonka olit vastaanottanut korjataksesi, huolehtiaksesi, säilyttääksesi tai muulla tavoin käsiteltäväksesi tai hoitaaksesi.
- moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä
- purjeveneen tai rekisteröitävän veneen käyttämisestä
- ammatissa tai elinkeinotoiminnassa

Vakuutuksesta ei myöskään korvata vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana.

OIKEUSTURVAVAKUUTUS

Oikeusturvavakuutus korvaa vakuutusehtojen mukaan välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulusi, kun tarvitset lakimiehen apua yksityiselämään liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa. Vakuutus on turvanasi asioissa, jotka voidaan Suomessa saattaa käräjäoikeuden käsiteltäväksi.

Tyypillisiä korvattavia vakuutustapahtumia ovat:

- asuntokauppaan liittyvät riidat
- testamenttiin ja perinnönjakoon liittyvät moiteasiat

Jos vakuutus on ollut voimassa hyväksesi alle kaksi vuotta, tulee myös niiden seikkojen, joihin riita, vaatimus tai syyte perustuu, olla syntynyt vakuutuksen

voimassaoloaikana. Vakuutuksen voimassaoloaikaan luetaan se aika, jonka tämä vakuutus yksin tai peräkkäin yhdessä muiden päättäneiden vastaavan sisältöisten oikeusturvavakuutusten kanssa on vakuutetun osalta ollut yhtäjaksoisesti voimassa.

Vakuutus ei korvaa kuluja esimerkiksi asioissa, jotka liittyvät

- ansiotoimintaan
- sijoitus- tai muuhun asuntoon joka ei ole omassa käytössä
- avioeroon tai muuhun yhteiselön päättymiseen
- lapsen tapaamisoikeuteen, huoltoon, elatukseen tai asumiseen
- jäsenyyteen yrityksen tai yhteisön, esimerkiksi taloyhtiön, hallinnollisissa elimissä
- rikosasiaan, jossa olet syytettynä
- velan takauksesta tai pantista taikka muusta sitoumuksesta liittyen velvoitteeseen, johon joku toinen on sitoutunut elinkeinotoiminnassa.

Vakuutuksesta ei myöskään korvata

- vastapuolen oikeudenkäyntikuluja
- ennen riidan syntymistä aiheutuneita kuluja
- rikosilmoituksen tai tutkintapyyntöjen tekemisestä taikka rikosasian esitutkinnasta aiheutuvia kuluja

HENKILÖLLISYYSVARKAUSVAKUUTUS

Millaisia vahinkoja henkilöllisyysvarkausvakuutus korvaa?

Henkilöllisyysvarkausvakuutuksen kautta saat apua muun muassa vahingon rajoittamiseen, jos joudut henkilöllisyysvarkauden uhriksi.

Henkilöllisyysvarkaudesta on kysymys silloin, kun joku käyttää luvatta henkilötietojasi, henkilöllisyystodistasi tai muuta vastaavaa esimerkiksi voidakseen nostaa pikavippejä, avata matkapuhelinliittymiä, tilata tavaroita, varata hotellihuoneen, avata tilejä tai tilata luottokortin sinun nimissäsi.

Monessa tapauksessa on henkilötunnuksesi tai nimesi ja esimerkiksi osoitteesi kaikki mitä varastettu lompakko voi antaa varkaalle tilaisuuden käyttää henkilötietojasi. Usein kestää myös jonkin aikaa ennen kuin huomaat, että henkilöllisyytesi on kaapattu. Sen jälkeen alkaa varsinainen salapoliisiyö, kun alat selvittämään ja rajoittamaan vahinkoja.

cxLoyalty auttaa sinua selvittämään vahinkoa.

Mitä vakuutukseen kuuluu?

- sinulla on käytössäsi cxLoyaltyn puhelinpalvelu henkilöllisyysvarkaus-tapausten havaitsemiseen sekä vahinkojen rajoittamiseen
- puhelinpalvelu auttaa sinua esimerkiksi tekemään varkaudesta poliisi-ilmoituksen ja tekemään ilmoituksen maksukorttien myöntäjille ja pankeille
- saat myös apua käännyttyäksesi vääriä rahavästeitä ja poistaaksesi vääriä maksuhuomautuksia
- jos cxLoyalty mahdollisuudet auttaa eivät riitä ja tarvitset vielä tämän jälkeen apua, kattaa vakuutus kohtuulliset juristikulut 2 000 euroon saakka henkilöllisyysvarkautapahtumaa kohden ilman omaa vastuuta.

HYVÄ TIETÄÄ VAKUUTUKSISTA

Vahinkorekisteri

Vakuutusyhtiö luovuttaa tietoja yhtiöömme ilmoitetuista vahingoista vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla tarkistamme, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Käytämme tietoja vain korvauskäsittelyn yhteydessä vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi.

Tyytymättömyys korvauspäätökseen

Mikäli olet tyytymätön tekemäämme päätökseen, voit hakea siihen muutosta olemalla meihin yhteydessä, sähköpostitse tai puhelimitse:

Asiakaspalvelu: puh 010 80 81 88*

Sähköposti: vakuutus@Fennia.fi

*Kiinteästä linjasta 8,35 snt/puhelu + 3,20 snt/min.

Matkapuhelimesta 8,35 snt/puhelu + 19,20 snt/min.

Jos olet edelleen tyytymätön ratkaisuumme, voit kääntyä maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta antavan Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE) puoleen. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutus-lautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia vakuutusyhtiön ja sen asiakkaan välisissä riita-asioissa. Lisätietoa www.fine.fi Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia vakuutuksia koskevilla riita-asioissa. Lisätietoja: www.kuluttajariita.fi

Voit myös nostaa kanteen vakuutusyhtiötä vastaan käräjäoikeudessa. Tarkemmat ohjeet muutoksenhakuun löydät kotisivuiltamme <http://www.Fennia.fi> sekä päätöksemme liitteenä olevasta muutoksenhakuohjeesta.

Vakuutusyhtiö

Vakuutusyhtiöllä tarkoitetaan Keskinäistä Vakuutusyhtiö Fenniaa.

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja luottamuksellisesti

Käsitlemme Fenniassa asiakkaidemme henkilötieto- ja **tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön** mukaisesti ja muutenkin huolehdimme asiakkaidemme yksityisyyden suojasta henkilötietojen käsittelyssä.

Fennian tapaan käsitellä henkilötietoja voit tutustua osoitteessa www.fennia.fi/tietosuoja. Sieltä löytyy myös Fennian henkilörekistereiden selosteet sekä tietoa oikeuksistasi.

Fennia saattaa käyttää vahingon käsittelyn ja korvaamisen aikana automatisoituja päätöksentekomenetelmiä päätöksentekonsa virheettömyyden tai tehokkuuden varmistamiseksi.

Sinulla on oikeus tutustua ja tarkastaa itseäsi koskevat henkilötiedot verkkopalvelussamme ja vaatia virheellisen tai vanhentuneen tiedon korjaamista.

Luovutamme tietojasi vain lainsäädännön nojalla tai antamasi suostumuksen perusteella. Käytämme palvelujemme tuottamisessa ja henkilötietojen käsittelyssä apunamme huolellisesti valittuja ulkopuolisia palveluntarjoajia, joille siirrämme tietoja niiltä osin kuin on tarpeellista heidän tuottamiensa palveluiden toteuttamiseksi.

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

Vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi ilmoitamme luonnollista henkilöä koskevista vahingoista **vakuutusyhtiöiden yhteiseen rekisteriin**.

Yleistä tietoa henkilötietojen käsittelystä voit kysyä sähköpostitse osoitteella tietosuoja@fennia.fi. Voit myös ottaa yhteyttä Fennia-konsernin tietosuojavastaavaan, p. 010 5031.

TALLENNAMME PUHELUITA

Tallennamme puheluita vakuutus-, korvaus-, erikoistarkastus- ja sijoitustoiminnoissa liike-tapahtuman todentamiseksi, asiakassuhteen hoitamiseksi sekä käydyn keskustelun sisällön varmentamiseksi. Puheluja voidaan tallentaa myös koulutuskäyttöön asiakaspalvelun parantamiseksi.

SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ JA VALVONTAVIRANOMAISET

Fennia-konsernin yhtiöt: **Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia, Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia ja Fennia Varainhoito Oy sekä Fennia-palvelu Oy** ovat saaneet toimilupansa Suomessa ja soveltavat toiminnassaan Suomen voimassa olevaa oikeutta.

Yhtiöiden **sopimuskielet** ovat suomi ja ruotsi.

Valvontaviranomainen

Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6
PL 103
00101 Helsinki
Puhelin +358 10 831 51
finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi
www.finanssivalvonta.fi

Julkiset rekisterit, joihin Fennia-konsernin yhtiöt on merkitty:

Kaupparekisteri, verohallinto, ennakkoperintärekisteri, arvonlisäverovelvollisten rekisteri, vakuutusmaksuverovelvollisten rekisteri ja työnantajarekisteri.

Puhelujen hinnat

Soitto 010 5 -alkuisiin palvelunumeroihimme maksaa 8,35 snt/puhelu + 16,69 snt/min.

Soitto 010 19 -alkuisiin palvelunumeroihimme maksaa kotimaan lankaverkosta paikallis-verkkomaksun ja matkapuhelimesta oman operaattorin perimän matkapuhelumaksun verran.

Katso yhteystietomme osoitteesta
www.fennia.fi

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia, Helsinki

Postiosoite: 00017 Fennia, p. 010 5031, y-tunnus 0196826-7 | Pääkonttorin käyntiosoite: Kyllikinportti 2, 00240 Helsinki

www.fennia.fi

