

1.6.2026

Optisähkö – sähkötoimituksen palvelukuvaus

1. Yleistä

Tässä palvelukuvauksessa kuvataan ehdot ja toimintatavat, joita sovelletaan Myyjän Optisähkö-sähkötoimituksissa. Optisähkö on avoin tai kiinteä sähkötoimitus, jonka hinta voidaan suojata Asiakkaan tarpeen mukaan joustavasti ja hajauttaen.

Myyjä toimittaa sähkön kantaverkkoon tai Asiakkaan taseeseen sähkönmyyntisopimukseen merkittyjen sähkökäyttöpaikkojen sähkönkäytön tai ennakkotilauksen mukaisesti.

Tässä palvelukuvauksessa Johdannaispörssillä tarkoitetaan Euronext Nord Pool Power Futures johdannaispörssiä tai sen mahdollisesti korvaava vastaavaa johdannaispörssiä.

Sähkön hinnan kiinnitykset toteutetaan Asiakkaan ja Myyjän välisillä hinnankiinnityksillä, jotka perustuvat Johdannaispörssissä noteerattaviin johdannaissopimusten hintoihin.

Sähkön hinnan kiinnitykset puretaan tekemällä Asiakkaan ja Myyjän välille purettavan hinnankiinnityksen kanssa vastakkainen hinnankiinnitys.

Myyjä voi toteuttaa Asiakkaan ja Myyjän väliset hinnankiinnitykset itse tai kolmannen osapuolen (jäljempänä Salkunhoitaja) toimesta. Salkunhoitaja toimii Asiakkaan antamien toimeksiantojen mukaisesti ja Myyjän valtuuttamana.

Myyjä ei ole velvollinen tekemään Tukkusopimuksia, ja jos se tekee niitä, se tekee niitä omassa intressissä ja omaan lukuunsa. Asiakkaalla ei ole Tukkusopimukseen liittyviä oikeuksia, eikä oikeutta saada tietoa niistä.

Siltä osin, kuin tässä palvelukuvauksessa tai asiakassopimuksessa ei ole toisin sovittu, hinnankiinnityksiin sovelletaan soveltuvin osin niitä hintoja, ehtoja ja kaupankäyntitapoja, joita Johdannaispörssi kulloinkin soveltaa. Asiakas on velvollinen selvittämään kyseiset ehdot ja kaupankäyntitavat, sekä pitämään itsensä ajan tasalla sovellettavista ehdoista.

2. Hinnankiinnitys-, toimitus- ja hintajakso

Optisähkö-sähkönmyyntisopimuksen voimassaoloaika koostuu hinnankiinnitysjaksoista ja toimitusjaksosta.

Toimitusjakso on kulloinenkin ajanjakso, jonka aikana Myyjä toimittaa sähköä Asiakkaalle. Toimitusjakso muodostuu useista peräkkäisistä hintajaksoista.

Hintajakso on kuhunkin ajankohtaan kohdistuvan lyhyimmän hinnankiinnityksen mittainen ajanjakso tai jos johonkin ajankohtaan ei kohdistu hinnankiinnityksiä, hinnankiinnitysten välinen ajanjakso.

Hinnankiinnitysjakso on jakso, jonka aikana sähkön hinta voidaan kiinnittää tietylle hintajaksolle.

Hinnankiinnitys- ja hintajaksot määräytyvät Johdannaispörssin tuotekalenterin mukaisesti.

1.6.2026

3. Hinnanmuodostus

Asiakkaan sähkönhankinnan kokonaiskustannus muodostuu Asiakkaan toteutuneesta kulutuksesta, fyysisen sähkötoimituksen hinnasta, tehtyjen hinnankiinnitysten tuloksesta sekä muista sopimuksen mukaisista maksuista. Fyysisen sähkötoimituksen hinta muodostuu markkinahinnasta ja Myyjän sähkömarginaalista. Mikäli jollekin hintajaksolle ei ole tehty hinnankiinnityksiä, muodostuu sähkötoimituksen kustannus ko. jaksolle ainoastaan Asiakkaan toteutuneesta kulutuksesta, markkinahinnasta, sähkömarginaalista ja muista sopimuksen mukaisista maksuista.

3.1. Markkinahinta

Sähkön markkinahinta on Nord Pool Spotin Suomen hinta-alueen pörssisähkönhintaa.

3.2. Sähkömarginaali

Myyjä lisää markkinahintaan sähkönmyyntisopimuksen mukaisen sähkömarginaalin.

3.3. Hintasuojauksen tuloksen laskeminen

Hintasuojauksen tulos lasketaan kuukausittain kaavalla:

*hintasuojauksen nettovolyymi * (hintasuojauksen nettohinta - referenssihintaa)*

Mikäli tehtyjen hintasuojauksen nettohinta on suurempi kuin referenssihintaa, maksaa Asiakas hintaeron volyyminä kerrottuna Myyjälle. Mikäli tehtyjen hintasuojauksen nettohinta on pienempi kuin referenssihintaa, maksaa Myyjä hintaeron volyyminä kerrottuna Asiakkaalle. Mikäli nettovolyymi on negatiivinen, on kassavirtojen suunta päinvastainen.

Kuukausittaisessa hintasuojauksen tulosten laskennassa otetaan huomioon ne hintasuojaukset, joiden toimitusjaksoon ko. kuukausi kuuluu.

3.3.1. Hintasuojauksen nettovolyymi

Hintasuojauksen nettovolyymi tarkoittaa tehtyjen yksittäisten hintasuojauksen yhteenlaskettua kuukausikohtaista volyyminä.

3.3.2. Hintasuojauksen nettohinta

Hintasuojauksen nettohinta tarkoittaa tehtyjen yksittäisten hintasuojauksen volyympainotettua keskihintaa.

3.3.3. Referenssihintaa

Referenssihintaa tarkoittaa systeemihintaisten hintasuojauksen tapauksessa kuukausittaista systeemipot-keskihintaa (Sys) ja Suomen aluehintaisten aluehintaerosuojauksen tapauksessa kuukausittaista Suomen hinta-alueen spot-keskihinnan (Hel) ja systeemipot-keskihinnan välistä erotusta (Hel-Sys).

1.6.2026

4. Hinnankiinnitysten tekeminen

Mikäli sähkönmyyntisopimuksessa ei ole toisin sovittu, vastuu hinnan kiinnitysten tekemisestä ja/tai purkamisesta on joko Asiakkaalla tai Asiakkaan sähkönmyyntisopimuksessa valtuuttamalla asiamiehellä (jäljempänä Asiamies). Asiakkaan tai Asiamiehen on tilattava hinnankiinnitykset puhelimitse soittamalla Salkunhoitajan päivystysnumeroon ja ilmoittamalla toimeksiannosta päivystäjälle. Hinnankiinnitykset on mahdollista tilata myös sähköpostitse lähettämällä tilaus kirjallisesti osoitteeseen salkkuasiakas@helen.fi. Sähköpostilla annettu tilaus on sitova vasta sen jälkeen, kun salkunhoitaja on kuitannut ilmoituksen vastaanotetuksi.

Hinnankiinnityksiä voi tilata Johdannaispörssin johdannaismarkkinoiden aukiolopäivinä klo 9–16 (Suomen aikaa).

Salkunhoitajalla ei ole velvollisuutta toteuttaa hinnankiinnityksiä, mikäli ne on tilattu muutoin kuin päivystyspuhelimien tai salkunhoitajan vahvistaman sähköpostin kautta. Salkunhoitajalla on oikeus tallentaa päivystyspuhelimien kautta käydyt keskustelut. Toimeksianto on sitova, kun Salkunhoitaja on vastaanottanut ja hyväksynyt sen. Asiakas voi peruuttaa toimeksiannon vain, mikäli Salkunhoitaja ei ole ehtinyt toteuttaa sitä.

Mikäli Salkunhoitajalla on syytä epäillä toimeksiannon tekijän henkilöllisyyttä, on Salkunhoitajalla oikeus ilmoittaa, ettei toimeksiantoa toteuteta. Toimeksiannon varmistamiseksi Salkunhoitaja ottaa tällöin viipymättä yhteyttä puhelimitse sähkönmyynti-sopimuksessa mainittuun Asiakkaan tai Asiamiehen puhelinnumeroon.

4.1. Hinnankiinnityksen hinnan määräytyminen

Ellei sähkönmyyntisopimuksessa ole muuta sovittu, hinta kiinnitetään Asiakkaan tehdessä hinnankiinnityksen (ostaessa) toimeksiantohetken mukaisella Johdannaispörssin noteeraamien johdannaissopimusten myyntilaidan hinnalla. Mikäli Asiakas purkaa hintasuojauksen (myy), myyntihinta on vastaavasti toimeksiantohetken ostolaidan hinta. Mikäli toimeksiannon mukainen volyyymi ei ole kokonaisuudessaan tarjolla toimeksiantohetken parhaassa osto- tai myyntitarjouksessa, kiinnitetään loppuosa toimeksiannon mukaisesta volyymista aina seuraavaksi parhaan osto- tai myyntitarjouksen hinnalla, kunnes koko toimeksiannon volyyymi on täytetty. Jos myynti- tai ostolaitaa ei toimeksiantohetkellä ole, määräytyy osto- tai myyntihinta sen mukaan, millä hinnalla salkunhoitaja saa toimeksiannon toteutettua.

Hinnankiinnitys voidaan tehdä myös tavoitehintaan perustuen, mikäli sähkönmyyntisopimuksessa on näin sovittu. Tällöin Asiakas tai Asiamies pyytää Salkunhoitajaa toteuttamaan hinnansuojauksen tavoitehinnalla. Tällaiset toimeksiannot annetaan aina kohdan 4 mukaisesti. Toimeksiannossa on ilmoitettava tarjouksen suunta (osto/myynti), volyyymi (MW) ja hinta (€/MWh). Tavoitehintatoimeksiannon voimassaolo sovitaan toimeksiannon yhteydessä. Mikäli Salkunhoitaja saa toteutettua kaupan tavoitehintaan Johdannaispörssissä, Salkunhoitaja tekee hintasuojauksen Asiakkaalle. Mikäli Salkunhoitaja ei saa toteutettua kauppaa tavoitehintaan voimassaoloajan puitteissa, toimeksianto raukeaa.

4.2. Hintasuojauksesta ilmoittaminen

Salkunhoitaja ilmoittaa Asiakkaalle tehdyistä hintasuojauksista lähettämällä siitä tiedon sähköpostina sovittuun sähköpostiosoitteeseen. Sähköpostin saapumattomuus ei kuitenkaan mitätöi hinnankiinnitystä. Tiedot

1.6.2026

toteutuneista hinnankiinnityksistä löytyvät Salkkuraportit -onlineraportointipalvelusta, mikäli tästä on Asiakkaan kanssa sovittu.

5. Sähkämarginaalin muutokset

Sähkämarginaali on sidottu Palvelujen tuottajahintaindeksiin (2021 = 100). Perusindeksinä käytetään hinnan tarkistushetkeä edeltävän vuoden toukokuun 1. päivää ennen viimeksi julkaistua pistelukua. Sähkämarginaalin tarkistus tehdään kerran vuodessa toukokuussa ja sitä korotetaan samassa suhteessa kuin tarkistushetkeä ennen viimeksi julkaistu indeksin pisteluku on perusindeksilukua suurempi, kuitenkin vähintään 2,0 %. Sähkämarginaali tarkistetaan ensimmäisen kerran sopimuksen allekirjoitusvuotta seuraavan vuoden toukokuussa. Marginaalin indeksitarkistuksesta ei tehdä erillistä ilmoitusta Asiakkaalle.

Myyjällä on oikeus muutenkin muuttaa sähkämarginaalia, jos muutoksen syynä on Myyjän sähkönhankintakustannusten muutokset, sähkämarginaalin sisältämien ulkoisten kustannusten muutokset, siirtokapasiteetin rajoituksista aiheutuneet kustannusten muutokset, sähkönmyyntiin liittyvien työvoima- ja muiden toimintakustannusten muutokset sekä sähkönmyynnin toteuttamiseksi tarpeellisten toimintojen tuottamisen kustannusten muutokset. Myyjällä on lisäksi oikeus tehdä muutoksia sähkämarginaaliin, jos muutoksen syynä on olosuhteiden olennainen muutos, vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistaminen tai energian säästämiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttaminen. Myyjän tulee ilmoittaa sähkämarginaalin muutoksesta kirjallisesti Asiakkaalle 60 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutosta, hänen on ilmoitettava siitä Myyjälle kirjallisesti 30 päivän kuluessa, tai muutoin muutoksen katsotaan tulleen molemmin puolin hyväksytyksi. Mikäli asiakas on ilmoittanut Myyjälle, ettei hyväksy muutosta, Myyjällä on oikeus irtisanoa sopimus sopimuksen mukaista irtisanomisaikaa noudattaen.

Mikäli sähkämarginaaliin sisältyvissä viranomaisluonteisissa maksuissa tai kauppapaikkojen myyjältä perimissä kuluissa (kuten Fingrid Oyj:n kulutusmaksu, Fingrid Datahub Oy:n palvelumaksut, johdannais- tai fyysisen sähköpörssin kaupankäynti- ja selvityskulut) tapahtuu muutoksia tai Myyjän vastattavaksi tulee uusia tällaisia kustannuksia, on Myyjällä oikeus tarkistaa hintojaan muutosta vastaavasti ilman erillistä ilmoitusta muutoksen ajankohdasta lukien.

6. Tehtyjen hinnankiinnitysten purkaminen sopimuksen päättyessä

Asiakkaalle tehtyjen hinnankiinnitysten taloudellisista seuraamuksista vastaa kaikissa tilanteissa Asiakas. Mikäli sähkönmyyntisopimuksen päättymisen seurauksena Asiakkaan puolesta tehty hinnankiinnitykset jäävät tarpeettomiksi (hinnankiinnitykset, joiden toimitusjakso ei ole alkanut tai on kesken), puretaan ko. hinnankiinnitykset sähkönmyyntisopimuksen päättymisen jälkeiseltä ajanjaksolta irtisanomisilmoituksen toimittamispäivän markkinahintojen päätöskurssien mukaisesti. Irtisanomisilmoitus tulee tehdä toimittamispäivänä klo 14.00 mennessä, muuten laskennassa käytetään irtisanomisilmoituksen toimittamispäivää seuraavan kaupankäyntipäivän päätöskurssija.

Asiakkaalle hyvitetävän tai Asiakkaalta veloittettavan määrän laskenta tapahtuu kullekin yksittäiselle hinnankiinnitykselle kaavalla:

(Johdannaispörssin johdannaissopimuksen päättöhinta sähkönmyyntisopimuksen irtisanomisilmoituksen vastaanottopäivänä (e/MWh) – Hinnankiinnityksen hinta (e/MWh)) x Hinnankiinnitysten volyyymi (MWh)

1.6.2026

Mikäli yksittäisen hinnankiinnityksen realisoitumaton tulos on Asiakkaan kannalta hyvitystä, lasketaan sille nykyarvo diskonttaamalla edellä mainitulla kaavalla saatu arvo Euribor 12kk + 5 %:n suuruisella korolla. Nykyarvo lasketaan hinnankiinnityksen toimitusjakson päättymispäivästä. Jos Euribor 12 kk on negatiivinen, niin diskonttauksessa käytetään arvoa 5 %.

Mikäli yksittäisen hinnankiinnityksenrealisoitumaton tulos on Asiakkaan kannalta veloitusta, sille ei lasketa nykyarvoa.

Edellä mainitulla tavalla laskettujen hinnankiinnitysten yhteenlaskettu arvo veloitetaan Asiakkaalta tai hyvitetään Asiakkaalle. Molemmissa tapauksissa Myyjä veloittaa hinnankiinnityksen sulkemisesta aiheutuneet toimenpidekustannukset kulloinkin voimassa olevan Väre Oy:n palveluhinnaston mukaisesti. Tilitys tehdään loppulaskun yhteydessä.

7. Myyjän oikeus kuittaukseen

Myyjällä on oikeus kuitata kohdan 6 mukaista mahdollista asiakkaan saatavaa vastaan kaikki erääntymättömät saatavansa, jotka perustuvat asiakkaan ja myyjän väliseen sähkön-myyntisopimukseen tai mihin tahansa muuhun asiakkaan ja myyjän väliseen sopimukseen tai sitoumukseen. Kuittausoikeus koskee myös jo toimitettua, mutta vielä laskuttamatonta energiaa.

8. Tappionrajaus

Jos Asiakkaan kanssa sovittu tappion enimmäisnettomäärä ylittyy Salkunhoitajan tekemän laskelman mukaan, tulee Myyjän pyynnöstä välittömästi sulkea yksi tai useampia hinnankiinnityksiä ja/tai jos Myyjä niin vaatii, toimittaa vaadittu määrä Myyjän hyväksymiä vakuuksia.

Tappion nettomäärällä tarkoitetaan Myyjälle aiheutuvaa tappiota siinä tilanteessa, että Asiakkaan kaikki hinnankiinnitykset suljettaisiin tarkastelujakoajana. Tappion nettomäärä lasketaan hinnankiinnitysten tarkastelupäivän tilanteen mukaisesti niiden maksujen nykyarvojen erotuksena, jotka Myyjä olisi hinnankiinnitykset suljettaessa maksanut ja/tai saanut. Asiakkaan Myyjälle sähkönmyyntisopimuksen perusteella antamien vakuuksien määrä alentaa tappion nettomäärää.

9. Sopimusehtojen muutokset

Myyjällä on oikeus muuttaa sopimusehtoja sekä tätä palvelukuvausta ilmoittamalla siitä kirjallisesti Asiakkaalle 60 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Sopimusehtoihin tehtävien muutosten syynä voi olla esimerkiksi olosuhteiden olennainen muutos, vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistaminen, lainsäädännön asettamat vaatimukset tai energian säästämiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttaminen.

Mikäli Asiakas ei hyväksy Myyjän ilmoittamaa muutosta, hänen on ilmoitettava siitä Myyjälle kirjallisesti 30 päivän kuluessa tai muutoin muutoksen katsotaan tulleen molemmin puolin hyväksytyksi. Mikäli Asiakas ei hyväksy hinta- tai sopimusehtojen muutosta, Myyjällä on oikeus irtisanoa sopimus päättymään muutettujen sopimusehtojen voimaantulohetkellä.

1.6.2026

10. Muut sopimusehdot

Optisähkö-sähkötoimituksen voimassaolon edellytyksenä on Myyjän käyttämän luottovakuutusyhtiön myöntämä luottolimiitti. Mikäli luottolimiittiä ei myönnetä, luottolimiitin voimassaolo päättyy tai sitä pienennetään, Myyjällä on oikeus päättää sopimus tai vaatia Asiakkaalta korvaavaa vakuutta.

Myyjällä on lisäksi ennen Sopimuksen voimaantuloa ja sen aikana oikeus tarkastaa Asiakkaan riskiluokitus, luottokelpoisuus ja maksukäyttäytyminen. Mikäli tarkastuksen perusteella Asiakkaan taloudellisessa vastuukyvyyssä havaitaan puutteita, Asiakkaan riskiluokitus ei vastaa Myyjän asettamia vaatimuksia tai Myyjällä on perusteltua syytä olettaa, että Asiakas ei kykene suoriutumaan sopimukseen perustuvista maksu- tai muista velvoitteistaan, Myyjällä on oikeus vaatia Asiakkaalta erillistä vakuutta saataviensa turvaamiseksi. Mikäli Asiakas ei aseta Myyjän vaatimaa vakuutta Myyjän asettamassa määräajassa, Myyjällä on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään 14 päivän irtisanomisajalla.

Mikäli Myyjä irtisanoa sopimuksen sopimusehdoissa tai tässä palvelukuvauksessa kuvattujen ehtojen mukaisesti, sopimuksen päättyessä Asiakkaan puolesta tehdyt hinnankiinnitykset käsitellään sopimuksen päättymisen jälkeisen ajan osalta palvelukuvauksen kohdan 6 mukaisesti eikä Sopijapuoli vapaudu kyseisen kohdan mukaisista velvoitteista ennen kuin kaikki kyseisen kohdan mukaiset velvoitteet on suoritettu kyseisen kohdan edellyttämällä tavalla.

Mikäli sopimuksen päättyessä Asiakas ei ole tehnyt Helenin kanssa uutta sopimusta tai sopimuksen kohteena olevaan Asiakkaan käyttöpaikkaan ei ole ilmoittautunut uutta myyjää viimeistään 14 vrk ennen sopimuksen päättymispäivää, sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana YritysVälkky-sähkö sopimuksena, kulloinkin voimassa olevin hinnoin ja ehdoin, jotka Helen ilmoittaa asiakkaalle ennen sopimuksen päättymistä.

11. Tuotteen mahdollisuudet ja riskit

Optisähkö-sähkötoimituksen laskutushinta on dynaaminen ja se muodostuu Asiakkaalle Asiakkaan toteutuneesta kulutuksesta, fyysisen sähkötoimituksen hinnasta, tehtyjen hinnankiinnitysten tuloksesta sekä muista sopimuksen mukaisista maksuista palvelukuvauksen kohdan 3. mukaisesti.

Fyysisen toimituksen markkinahinta muodostuu palvelukuvauksen kohdan 3.1 mukaisesti kysynnän ja tarjonnan mukaan sähkömarkkinoilla. Koska markkinahinta vaihtelee eri ajanjaksojen välillä, on asiakkaalla mahdollisuus vaikuttaa omaan sähkönhintaan keskittämällä kulutustaan edullisimpiin hetkiin. Optisähkö-sähkötoimitukseen kuuluvan fyysisen sähkötoimituksen luonteeseen kuuluu, että sähköstä maksettava hinta voi vaihdella voimakkaasti vuorokauden sisällä sekä kuukausittain, eikä loppukäyttäjä voi tietää fyysisestä sähkötoimituksesta maksettavaa sähkönhintaa yhtä päivää pidemmälle ajanjaksolle. Loppukäyttäjän näkökulmasta Optisähkö-sähkötoimitukseen sisältää siten mahdollisuuksien lisäksi myös riskejä.

Fyysisen toimituksen markkinahinnan lisäksi laskutushintaan vaikuttaa tehtyjen hinnankiinnitysten tulos palvelukuvauksen kohdan 3.3 mukaisesti. Tuotteen laskutushintaan vaikuttaa näin tehtyjen suojausten ajankohta ja määrä sekä kuukausittain muodostuva referenssihintaa. Tehtyjen hinnankiinnitysten tulos voi olla laskutushintaa nostava tai laskeva. Tämän takia salkun hintaennuste ja toteutunut energian laskutushinta voivat poiketa toisistaan, eikä Asiakas voi tietää kuukauden toteutuvaa laskutushintaa tarkasti etukäteen.