

1.6.2026

Täsmäsähkö-sähkötoimituksen palvelukuvaus

1. Yleistä

Tässä palvelukuvauksessa kuvataan ehdot ja toimintatavat, joita sovelletaan Myyjän Täsmäsähkö-sähkötoimituksissa. Täsmäsähkö on avoin tai kiinteä sähkötoimitus, jonka hinta voidaan suojata Asiakkaan tarpeen mukaan joustavasti ja hajauttaen.

Myyjä toimittaa sähkön kantaverkkoon tai Asiakkaan taseeseen sähkönmyyntisopimukseen merkittyjen sähkökäyttöpaikkojen sähkönkäytön tai ennakkotilauksen mukaisesti.

Tässä palvelukuvauksessa Johdannaispörssillä tarkoitetaan uronext Nord Pool Power Futures johdannaispörssiä tai sen mahdollisesti korvaava vastaavaa johdannaispörssiä.

Sähkön hinnan kiinnitykset toteutetaan Asiakkaan ja Myyjän välisillä hinnankiinnityksillä, jotka perustuvat Johdannaispörssissä noteerattaviin johdannaissopimusten hintoihin.

Sähkön hinnan kiinnitykset puretaan tekemällä Asiakkaan ja Myyjän välille purettavan hinnankiinnityksen kanssa vastakkainen hinnankiinnitys.

Myyjä voi toteuttaa Asiakkaan ja Myyjän väliset hinnankiinnitykset itse tai kolmannen osapuolen (jäljempänä Salkunhoitaja) toimesta. Salkunhoitaja toimii Asiakkaan antamien toimeksiantojen mukaisesti ja Myyjän valtuuttamana.

Myyjä ei ole velvollinen tekemään Tukkusopimuksia, ja jos se tekee niitä, se tekee niitä omassa intressissä ja omaan lukuunsa. Asiakkaalla ei ole Tukkusopimukseen liittyviä oikeuksia, eikä oikeutta saada tietoa niistä.

Siltä osin, kuin tässä palvelukuvauksessa tai sähkönmyyntisopimuksessa ei ole toisin sovittu, hinnankiinnityksiin sovelletaan soveltuvin osin niitä hintoja, ehtoja ja kaupankäyntitapoja, joita Johdannais-pörssi kulloinkin soveltaa. Asiakas on velvollinen selvittämään kyseiset ehdot ja kaupankäyntitavat sekä pitämään itsensä ajan tasalla sovellettavista ehdoista.

2. Hinnankiinnitys-, toimitus- ja hintajakso

Täsmäsähkö-sähkönmyyntisopimuksen voimassaoloaika koostuu hinnankiinnitysjaksoista ja toimitusjaksosta.

Toimitusjakso on kulloinenkin ajanjakso, jonka aikana Myyjä toimittaa sähköä Asiakkaalle. Toimitusjakso muodostuu useista peräkkäisistä hintajaksoista.

Hintajakso on kuhunkin ajankohtaan kohdistuvan lyhyimmän hinnankiinnityksen mittainen ajanjakso tai jos johonkin ajankohtaan ei kohdistu hinnankiinnityksiä, hinnankiinnitysten välinen ajanjakso.

Hinnankiinnitysjakso on jakso, jonka aikana sähkön hinta voidaan kiinnittää tietylle hintajaksolle.

1.6.2026

Toimitusjakso on jakso, jonka aikana sähkö toimitetaan. Hinnankiinnitys- ja hintajakset määräytyvät Johdannaispörssin tuotekalenterin mukaisesti.

3. Hinnanmuodostus

Sähkön kulloinenkin myyntihinta Asiakkaalle muodostuu markkinahinnan mukaan. Myyjä lisää markkinahintaan sähkönmyyntisopimuksen mukaisen sähkömarginaalin ja profiilikustannuksen sekä muut sopimuksen mukaiset maksut. Volyymipoikkeamat todellisen sähkökäytön ja ennusteen välillä hyvitetään tai veloitetaan jäljempänä olevan kohdan 5.2 mukaisesti.

3.1. Markkinahinta

Sähkön markkinahinta voidaan kiinnittää hinnankiinnitysjakson aikana kokonaan kohdan 3.1.1 mukaisesti ("kiinnitetty markkinahinta") tai se voidaan jättää osittain tai kokonaan kiinnittämättä, jolloin markkinahinta muodostuu kohdan 3.1.2 mukaisesti ("kiinnittämätön markkinahinta"). Markkinahinta koostuu kahdesta komponentista, systeemihinnasta ja aluehintaerosta.

3.1.1. Kiinnitetty markkinahinta

Sähkön markkinahinta Asiakkaalle voidaan kiinnittää ennen hintajaksoa tekemällä hinnankiinnitykset yhdessä tai useammassa erässä kohdan 4 mukaisesti. Systeemihinta kiinnitetään käyttäen systeemihintaisia kiinnityksiä ja aluehintaero kiinnitetään käyttäen aluehintaerokiinnityksiä. Hintajakson aikana markkinahinta on kiinteä hintajaksoon kohdistuvien hinnankiinnitysten mukaisten energiamäärien osalta. Mikäli hintajakson aikana toimitettavan energian hinta on kiinnitetty useassa erässä, lasketaan hintajakson aikana toimitettavan sähköenergian markkinahinta hintajaksoon kohdistuvien hinnankiinnitysten energiamäärillä painotetun keskiarvon perusteella.

3.1.2. Kiinnittämätön markkinahinta

Siltä osin, kun markkinahinta on jätetty kiinnittämättä, määräytyy se kuukausittain jälkikäteen. Kiinnittämätön systeemihinta on systeemispot-hinnan keskiarvo. Kiinnittämätön aluehintaero on Suomen hinta-alueen spot-hinnan keskiarvon ja systeemispot-hinnan keskiarvon erotus.

Mikäli systeemihinta ja/tai aluehintaero on kiinnitetty hintajakson osalta vain osittain, määräytyy markkinahinta kiinnitetyn ja kiinnittämättömän markkinahinnan energiamäärillä painotetun keskiarvon mukaisesti.

3.2. Sähkömarginaali

Myyjä lisää markkinahintaan sähkönmyyntisopimuksen mukaisen sähkömarginaalin, joka voi olla vakio tai vaihdella käytetyn hinnankiinnitysjakson pituuden mukaan. Mikäli sähkömarginaali vaihtelee, kiinnittämättömälle osuudelle markkinahinnasta käytetään kuukausituotteille sovellettavaa sähkömarginaalia.

3.3. Profiilikustannus

Profiilikustannus lasketaan käyttöpaikkakohteisesti sähkönkulutuksen sekä Suomen hinta-alueen pörssisähkön hintojen perusteella. Profiilikustannus lasketaan kalenterikuukausittain ja se voi olla negatiivinen tai positiivinen. Mikäli sähkösopimus on voimassa vain osan kuukaudesta, käytetään käyttöpaikkakohtaisen

1.6.2026

profiilikustannuksen laskennassa pörssisähkön keskihintaa siltä laskutuskauden ajalta, jolloin käyttöpaikan sopimus on ollut voimassa. Sähkönkulutus, joka ajoittuu ajalle, jolloin pörssisähkön hinta on matalampi kuin pörssisähkön kuukauden keskihinta, alentaa sähkön hintaa. Vastaavasti kulutus, joka ajoittuu ajalle, jolloin pörssisähkön hinta on kuukauden pörssisähkön keskihintaa korkeampi, nostaa sähkön hintaa.

Kuukausittainen profiilikustannus lasketaan käyttöpaikoittain kaavalla:

$(A-B) / E$, missä

A = Käyttöpaikan sähkönkulutuksen ja Suomen hinta-alueen pörssisähkön hinnan tulojen summa

B = Käyttöpaikan kuukauden sähkönkulutus x Suomen hinta-alueen pörssisähkön hinnan painottamaton kuukausikeskiarvo

E = Käyttöpaikan kuukauden sähkönkulutus

3.4. Muut maksut

Myyjä veloittaa Asiakkaalta kuukausittain sopimuksen mukaisen käyttöpaikkakohtaisen kuukausimaksun, Fingrid Oyj:n kulutusmaksun sekä Fingrid Datahub Oy:n palvelumaksun.

4. Hinnankiinnitysten tekeminen

Mikäli sähkönmyyntisopimuksessa ei ole toisin sovittu, vastuu hinnankiinnitysten tekemisestä ja/tai purkamisesta on joko Asiakkaalla tai Asiakkaan sähkönmyyntisopimuksessa valtuuttamalla asiamiehellä (jäljempänä "Asiamies"). Asiakkaan tai Asiamiehen on tilattava hinnankiinnitykset puhelimitse soittamalla Salkunhoitaja päivystysnumeroon ja ilmoittamalla toimeksiannosta päivystäjälle. Hinnan-kiinnitykset on mahdollista tilata myös sähköpostitse lähettämällä tilaus kirjallisesti osoitteeseen salkkuasiakas@helen.fi. Sähköpostilla annettu tilaus on sitova vasta sen jälkeen, kun salkunhoitaja on kuitannut ilmoituksen vastaanotetuksi.

Hinnankiinnityksiä voi tilata Johdannaispörssin johdannaismarkkinoiden aukiolopäivinä klo 9–16 (Suomen aikaa).

Salkunhoitajalla ei ole velvollisuutta toteuttaa hinnankiinnityksiä, mikäli ne on tilattu muutoin kuin päivystyspuhelimien tai salkunhoitajan vahvistaman sähköpostin kautta. Salkunhoitajalla on oikeus tallentaa päivystyspuhelimien kautta käyty keskustelut. Toimeksianto on sitova, kun Salkunhoitaja on vastaanottanut ja hyväksynyt sen. Asiakas voi perua toimeksiannon vain, jos Salkunhoitaja ei ole ehtinyt toteuttaa sitä.

Mikäli Salkunhoitajalla on syytä epäillä toimeksiannon tekijän henkilöllisyyttä, on Salkunhoitajalla oikeus ilmoittaa, ettei toimeksiantoa toteuteta. Toimeksiannon varmistamiseksi Salkunhoitaja ottaa tällöin viipymättä yhteyttä puhelimitse sähkönmyyntisopimuksessa mainittuun Asiakkaan tai Asiamiehen puhelinnumeroon.

1.6.2026

4.1. Hinnankiinnityksen kokonaishinnan määräytyminen

Hinnankiinnityksen kokonaishinta määräytyy kauppakohtaisesti hinnankiinnityksen hinnan perusteella kohdan 4.1.1 ("Hinnankiinnityksen hinta") mukaisesti. Hinnankiinnitys voidaan tehdä Asiakkaalle myös profiilimukaisena hinnankiinnityksenä, jolloin hinnankiinnityksen kokonaishinta määräytyy kauppakohtaisesti hinnankiinnityksen hinnan ja hinnankiinnitysprofiilin summana kohtien 4.1.1 ("Hinnankiinnityksen hinta") ja 4.1.2 ("Hinnankiinnitysprofiili") mukaisesti.

4.1.1. Hinnankiinnityksen hinta

Ellei sähkönmyyntisopimuksessa ole muuta sovittu, hinta kiinnitetään Asiakkaan tehdessä hinnankiinnityksen (ostaessa) toimeksiantohetken mukaisella Johdannaispörssin noteeraamien johdannaissopimusten myyntilaidan hinnalla. Mikäli Asiakas purkaa hinnankiinnityksiään (myy), myyntihinta on vastaavasti toimeksiantohetken ostolaidan hinta. Mikäli toimeksiannon mukainen volyyymi ei ole kokonaisuudessaan tarjolla toimeksiantohetken parhaassa osto- tai myyntitarjouksessa, kiinnitetään loppuosa toimeksiannon mukaisesta volyymista aina seuraavaksi parhaan osto- tai myyntitarjouksen hinnalla, kunnes koko toimeksiannon volyyymi on täytetty. Jos myynti- tai ostolaitaa ei toimeksiantohetkellä ole, määräytyy osto- tai myyntihinta sen mukaan, millä hinnalla salkunhoitaja saa toimeksiannon toteutettua.

Hinnankiinnitys voidaan tehdä myös tavoitehintaan perustuen, mikäli sähkönmyyntisopimuksessa on näin sovittu. Tällöin Asiakas tai Asiamies pyytää Salkunhoitajaa toteuttamaan hinnankiinnityksen tavoitehinnalla. Tällaiset toimeksiannot annetaan aina kohdan 4 mukaisesti. Toimeksiannossa on ilmoitettava tarjouksen suunta (osto/myynti), volyyymi (MW tai MWh) ja hinta (€/MWh). Tavoitehintatoimeksiannon voimassaolo sovitaan toimeksiannon yhteydessä. Mikäli Salkunhoitaja saa toteutettua kaupan tavoitehintaan Johdannaispörssissä, Salkunhoitaja tekee hinnankiinnityksen Asiakkaalle. Mikäli Salkunhoitaja ei saa toteutettua kauppaa tavoitehintaan voimassaoloajan puitteissa, toimeksianto raukeaa.

4.1.2. Hinnankiinnitysprofiili

Hinnankiinnitysprofiili lasketaan systeemi- ja aluehintaerotuotteiden vuosi- ja kvartaalituotteilla tehdyille hinnankiinnityksille kaupantekohetkellä.

Hinnankiinnitysprofiilin laskenta riippuu hinnankiinnityksen kohteena olevasta tuotteesta. Hinnankiinnityksen kohteena oleva tuote jaetaan alituotteille, jotka haetaan tuotteen toimitusjakson mukaan. Esimerkiksi vuosituotteen ENOYR-25 alituotteita ovat ENOQ1-25, ENOQ2-25, ENOQ3-25 ja ENOQ4-25. Jos tuotteelle ei ole noteerattu alituotteita, niin alituotteina käytetään viimeisimpiä noteerattuja alituotteita.

Vuosituotteiden profiililaskenta on Asiakkaan kulutusennusteella painotetun kvartaalien markkinahinnan ja samojen kvartaalien markkinahintojen aritmeettisen keskiarvon erotus.

Kvartaalituotteiden profiililaskenta on Asiakkaan kulutusennusteella painotetun kuukausien markkinahinnan ja samojen kuukausien markkinahintojen aritmeettisen keskiarvon erotus.

Vuosituotteiden hinnankiinnitysprofiili on summa vuosituotteen profiililaskennasta ja kvartaalituotteiden profiililaskennasta. Kvartaalituotteilla hinnankiinnitysprofiili tulee profiililaskennasta suoraan.

1.6.2026

Hinnankiinnitysprofili näkyy hinnankiinnityksen kauppavahvistuksella omana rivinään.

4.2. Hinnankiinnityksestä ilmoittaminen

Salkunhoitaja ilmoittaa Asiakkaalle tehdyistä hinnankiinnityksistä lähettämällä niistä tiedon sähköpostina sovittuun sähköpostiosoitteeseen. Sähköpostin saapumattomuus ei kuitenkaan mitätöi hinnankiinnitystä. Tiedot toteutuneista hinnankiinnityksistä löytyvät Salkkuraportit-onlinepalvelusta, mikäli tästä on Asiakkaan kanssa sovittu.

5. Asiakkaan sähkönkäytön muutokset

Asiakkaalle toimitettavan sähkön hankinta sähkömarkkinoilta tapahtuu sähkönmyyntisopimuksessa sovitun sähkönkäyttöennusteen mukaisesti. Asiakas vastaa kulloinkin voimassa olevasta sähkönkäyttöennusteestaan. Sähkönkäytön muutosten aiheuttamat toimet riippuvat siitä, todetaanko mahdollinen muutos ennen hintajaksoa vai sen aikana tai sen jälkeen.

5.1. Ennen hintajaksoa tapahtuvat sähkönkäytön muutokset (sähkönkäyttöennusteen muutokset)

Mikäli Asiakas muuttaa sähkönkäyttöennustettaan, tulee Asiakkaan ilmoittaa muutoksesta kirjallisesti sähköpostiosoitteeseen helen-sopimukset@helen.fi, jolloin Asiakkaan hinnankiinnitystilannetta voidaan muuttaa vastaavasti.

5.2. Hintajaksolla tapahtuvat sähkönkäytön muutokset (toimituksen jälkeen todetut kuukausittaiset muutokset)

Asiakkaan kuukausittaisen sähkönkäytön energiamäärän poiketessa kiinnitetyn markkinahinnan energiamäärästä, Myyjä myy tai ostaa poikkeaman automaattisesti. Kiinnitetyn markkinahinnan mukaisen energiamäärän ylittävän osuuden Myyjä myy Asiakkaalle kiinnittämättömällä markkinahinnalla ja kiinnitetyn markkinahinnan mukaisen energiamäärän alittavan osuuden Myyjä ostaa Asiakkaalta kiinnittämättömällä markkinahinnalla.

6. Sähkömarginaalin muutokset

Sähkömarginaali on sidottu Palvelujen tuottajahintaindeksiin (2021 = 100). Perusindeksinä käytetään hinnan tarkistushetkeä edeltävän vuoden toukokuun 1. päivää ennen viimeksi julkaistua pistelukua. Sähkömarginaalin tarkistus tehdään kerran vuodessa toukokuussa ja sitä korotetaan samassa suhteessa kuin tarkistushetkeä ennen viimeksi julkaistuihin indeksiin pisteluku on perusindeksilukua suurempi, kuitenkin vähintään 2,0 %. Sähkömarginaali tarkistetaan ensimmäisen kerran sähkönmyyntisopimuksen allekirjoitusvuotta seuraavan vuoden toukokuussa. Marginaalin indeksitarkistuksesta ei tehdä erillistä ilmoitusta Asiakkaalle.

Myyjällä on oikeus muutenkin muuttaa sähkömarginaalia, jos muutoksen syynä on Myyjän sähkön-hankintakustannusten muutokset, sähkömarginaalin sisältämien ulkoisten kustannusten muutokset, siirtokapasiteetin rajoituksista aiheutuneet kustannusten muutokset, sähkönmyyntiin liittyvien työvoima- ja muiden toimintakustannusten muutokset sekä sähkönmyynnin toteuttamiseksi tarpeellisten toimintojen tuottamisen kustannusten muutokset. Myyjällä on lisäksi oikeus tehdä muutoksia sähkömarginaaliin, jos muutoksen syynä on olosuhteiden olennainen muutos, vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistaminen tai energian säästämiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttaminen. Myyjän tulee ilmoittaa

1.6.2026

sähkömarginaalin muutoksesta kirjallisesti Asiakkaalle 60 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutosta, hänen on ilmoitettava siitä Myyjälle kirjallisesti 30 päivän kuluessa muutoksesta tiedon saatuaan tai muutoin muutoksen katsotaan tulleen molemmin puolin hyväksytyksi. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutosta, Myyjällä on oikeus irtisanoa sähkönmyyntisopimus sen mukaista irtisanomisaikaa noudattaen.

Mikäli sähkömarginaaliin sisältyvissä tai läpilaskutettavissa viranomaisluonteisissa maksuissa tai kauppapaikkojen myyjältä perimissä kuluissa (kuten Fingrid Oyj:n kulutusmaksu, Fingrid Datahub Oy:n palvelumaksut, johdannais- tai fyysisen sähköpörssin kaupankäynti- ja selvityskulut) tapahtuu muutoksia tai Myyjän vastattavaksi tulee uusia tällaisia kustannuksia, on Myyjällä oikeus tarkistaa hintojaan muutosta vastaavasti ilman erillistä ilmoitusta muutoksen ajankohdasta lukien.

7. Tehtyjen hinnankiinnitysten purkaminen sähkönmyyntisopimuksen päättyessä

Asiakkaalle tehtyjen hinnankiinnitysten taloudellisista seuraamuksista vastaa kaikissa tilanteissa Asiakas. Mikäli sähkönmyyntisopimuksen päättymisen seurauksena Asiakkaan puolesta tehdyt hinnankiinnitykset jäävät tarpeettomiksi (hinnankiinnitykset, joiden toimitusjakso ei ole alkanut tai on kesken), puretaan ko. hinnankiinnitykset sähkönmyyntisopimuksen päättymisen jälkeiseltä ajanjaksolta irtisanomisilmoituksen toimittamispäivän markkinahintojen päätöskurssien mukaisesti. Irtisanomisilmoitus tulee tehdä toimittamispäivänä klo 14.00 mennessä, muuten laskennassa käytetään irtisanomisilmoituksen toimittamispäivää seuraavan kaupankäyntipäivän päätöskurssija.

Asiakkaalle hyvitetävän tai Asiakkaalta veloitettavan määrän laskenta tapahtuu kullekin yksittäiselle hinnankiinnitykselle kaavalla:

(Johdannaispörssin johdannaissopimuksen päättöhinta sähkönmyyntisopimuksen irtisanomisilmoituksen vastaanottopäivänä (e/MWh) - Hinnankiinnityksen kokonaishinta (e/MWh)) x hinnankiinnitysten volyyymi (MWh)

Mikäli näin laskettu yksittäisen hinnankiinnitysten realisoitumaton tulos on Asiakkaan kannalta hyvitystä, lasketaan sille nykyarvo diskonttaamalla edellä mainitulla kaavalla saatu arvo Euribor 12 kk + 5 % p.a. suuruisella korolla. Nykyarvo lasketaan hinnankiinnityksen toimitusjakson päättymispäivästä. Jos Euribor 12 kk on negatiivinen, niin diskonttauksessa käytetään arvoa 5 %.

Mikäli yksittäisen hinnankiinnityksen realisoitumaton tulos on Asiakkaan kannalta veloitusta, sille ei lasketa nykyarvoa.

Edellä mainitulla tavalla laskettujen hinnankiinnitysten yhteenlaskettu arvo veloitetaan Asiakkaalta tai hyvitetään Asiakkaalle. Molemmissa tapauksissa Myyjä veloittaa hinnankiinnitysten sulkemisesta aiheutuneet toimenpidekustannukset kulloinkin voimassa olevan Helen Oy:n palveluhinnaston mukaisesti. Tilitys tehdään loppulaskun yhteydessä

1.6.2026

8. Myyjän oikeus kuittaukseen

Myyjällä on oikeus kuitata kohdan 7 mukaista mahdollista asiakkaan saatavaa vastaan kaikki erääntymättömät saatavansa, jotka perustuvat Asiakkaan ja Myyjän väliseen sähkönmyyntisopimukseen tai mihin tahansa muuhun Asiakkaan ja Myyjän väliseen sopimukseen tai sitoumukseen.

Kuittausoikeus koskee myös jo toimitettua, mutta vielä laskuttamatonta energiaa.

9. Tappionrajaus

Jos Asiakkaan kanssa sovittu tappion enimmäisnettomäärä ylittyy Salkunhoitajan tekemän laskelman mukaan, Asiakkaan tulee Myyjän pyynnöstä välittömästi sulkea yksi tai useampia hinnankiinnityksiä ja/tai jos Myyjä niin vaatii, toimittaa vaadittu määrä Myyjän hyväksymiä vakuuksia. Tappion nettomäärällä tarkoitetaan Myyjälle aiheutuvaa tappiota sinä tilanteessa, että Asiakkaan kaikki hinnankiinnitykset suljettaisiin tarkasteluajankohtana. Tappion nettomäärä lasketaan hinnankiinnitysten tarkastelupäivän tilanteen mukaisesti niiden maksujen nykyarvojen erotuksena, jotka Myyjä olisi hinnankiinnitykset suljettaessa maksanut ja/tai saanut. Asiakkaan Myyjälle sähkönmyyntisopimuksen perusteella antamien vakuuksien määrä alentaa tappion nettomäärää.

10. Muut sopimusehdot

Täsmäsähkö-sähköntoimituksen voimassaolon edellytyksenä on Myyjän käyttämän luottovakuutusyhtiön myöntämä luottolimiitti. Mikäli luottolimiitin voimassaolo päättyy tai sitä pienennetään, Myyjällä on oikeus päättää sopimus tai vaatia Asiakkaalta korvaavaa vakuutta.

Myyjällä on lisäksi ennen Sopimuksen voimaantuloa ja sen aikana oikeus tarkastaa Asiakkaan riskiluokitus, luottokelpoisuus ja maksukäyttäytyminen. Mikäli tarkastuksen perusteella Asiakkaan taloudellisessa vastuukyvyyssä havaitaan puutteita, Asiakkaan riskiluokitus ei vastaa Myyjän asettamia vaatimuksia tai Myyjällä on perusteltua syytä olettaa, että Asiakas ei kykene suoriutumaan sopimukseen perustuvista maksu- tai muista velvoitteistaan, Myyjällä on oikeus vaatia Asiakkaalta erillistä vakuutta saataviensa turvaamiseksi. Mikäli Asiakas ei aseta Myyjän vaatimaa vakuutta Myyjän asettamassa määräajassa, Myyjällä on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään 14 päivän irtisanomisajalla.

Mikäli Myyjä irtisanoa sopimuksen sopimusehdoissa tai tässä palvelukuvauksessa kuvattujen ehtojen mukaisesti, sopimuksen päättyessä Asiakkaan puolesta tehdyt hinnankiinnitykset käsitellään sopimuksen päättymisen jälkeisen ajan osalta palvelukuvauksen kohdan 7 mukaisesti eikä Sopijapuoli vapaudu kyseisen kohdan mukaisista velvoitteista ennen kuin kaikki kyseisen kohdan mukaiset velvoitteet on suoritettu kyseisen kohdan edellyttämällä tavalla.

Mikäli sopimuksen päättyessä Asiakas ei ole tehnyt Helenin kanssa uutta sopimusta tai sopimuksen kohteena olevaan Asiakkaan käyttöpaikkaan ei ole ilmoittautunut uutta myyjää viimeistään 14 vrk ennen sopimuksen päättymispäivää, sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana YritysVälkky-sähkönsopimuksena, kulloinkin voimassa olevin hinnoin ja ehdoin, jotka Helen ilmoittaa asiakkaalle ennen sopimuksen päättymistä.

1.6.2026

11. Sopimusehtojen muutokset

Myyjällä on oikeus muuttaa sopimusehtoja sekä tätä palvelukuvausta ilmoittamalla siitä kirjallisesti Asiakkaalle 60 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Sopimusehtoihin tehtävien muutosten syynä voi olla esimerkiksi olosuhteiden olennainen muutos, vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistaminen, lainsäädännön asettamat vaatimukset tai energian säästämiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttaminen.

Mikäli Asiakas ei hyväksy Myyjän ilmoittamaa muutosta, hänen on ilmoitettava siitä Myyjälle kirjallisesti 30 päivän kuluessa tai muutoin muutoksen katsotaan tulleen molemmin puolin hyväksytyksi. Mikäli Asiakas ei hyväksy hinta- tai sopimusehtojen muutosta, Myyjällä on oikeus irtisanoa sopimus päättymään muutettujen sopimusehtojen voimaantulohetkellä.

12. Tuotteen mahdollisuudet ja riskit

Täsmäsähkö-sähkötoimituksen laskutushinta on dynaaminen ja se muodostuu Asiakkaalle markkinahinnan mukaan. Laskutushintaan vaikuttaa markkinahinnan lisäksi myös Myyjän markkinahintaan lisäämä marginaali, käyttöpaikkakohtainen profiilikustannus sekä muut sopimuksen mukaiset maksut. Markkinahinta muodostuu kiinnitetystä markkinahinnasta ja kiinnittämättömästä markkinahinnasta palvelukuvauksen kohtien 3.1.1 ja 3.1.2 mukaisesti. Tuotteen laskutushintaan vaikuttaa näin tehtyjen suojausten ajankohta ja määrä sekä salkun suojaamattoman osuuden hintariski. Suojaamattoman osuuden hintariski syntyy, mikäli Täsmäsähkö-sopimuksen kuukausittainen sähkönkäytön kokonaisenergiamäärä poikkeaa hinnankiinnitysten energiamäärästä. Tämän volyympoikkeaman aiheuttaman avoimen osuuden kustannukseen vaikuttaa pörssisähkön hinta palvelukuvauksen kohdan 5.2 mukaisesti. Avoimen osuuden kustannus voi olla laskutushintaa nostava tai laskeva. Tästä johtuen salkun hintaennuste ja toteutunut energian laskutushinta voivat poiketa toisistaan, eikä Asiakas voi tietää kuukauden toteutuvaa laskutushintaa tarkasti etukäteen.

Markkinahinnan lisäksi laskutushintaan vaikuttaa profiilikustannus, joka riippuu Asiakkaan sähkönkäytöstä ja Suomen hinta-alueen pörssisähkön hinnasta. Koska pörssisähkön hinta vaihtelee vuorokauden sisällä, on asiakkaalla mahdollisuus vaikuttaa omaan sähkön hintaan keskittämällä kulutustaan vuorokauden edullisimpiin hetkiin. Mikäli asiakkaan kulutus painottuu enemmän kalliimpien hintojen ajankohtiin, muodostuu kulutusvaikutus hintaa nostavaksi. Pörssisähkön hinta voi vaihdella vuorokauden sisällä ja niiden välillä voimakkaasti, eikä loppukäyttäjät voi tietää pörssisähkön hintaa yhtä päivää pidemmälle ajanjaksolle. Kulutusvaikutus voikin vaihdella ajoittain merkittävästi ja sille ei ole ylä- tai alarajaa. Asiakkaan näkökulmasta kulutusvaikutukseen sisältyy siten mahdollisuuksien lisäksi myös riskejä.