

1.6.2026

1. YLEISTÄ

Tässä palvelukuvauksessa kuvataan ehdot ja toimintatavat, joita sovelletaan Helen Oy:n (jäljempänä Myyjä) yritysasiakkaiden kanssa tekemiin YritysVälkky Flex-sähkönmyyntisopimuksiin.

2. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Sähkönmyyntisopimus on voimassa sovitun määräajan. Mikäli sopimusta ei uusita tai irtisanota viimeistään 14 vrk ennen määräaikaisuuden päättymispäivää, sopimus jatkuu määräaikaisen jakson jälkeen sopimukseen liitetyissä käyttöpaikoissa toistaiseksi voimassa olevana jatkuva YritysVälkky -sopimuksena, kulloinkin voimassa olevin jatkuvan YritysVälkky -sopimuksen hinnoin ja ehdoin, jotka Väre ilmoittaa Asiakkaalle ennen määräajan päättymistä.

3. HINNOITTELU

YritysVälkky Flex -sähkösopimuksen kuukausikohtainen kokonaishinta muodostuu Asiakkaan toteutuneen kulutuksen määrästä, sopimuksen tekohetkellä sovitusta energiamaksusta, kuukausimaksusta, profiilikustannuksesta sekä muista sopimuksen mukaisista maksuista.

Energiamaksu sovitaan sopimuksen tekohetkellä ja se on kiinteä sopimuksessa sovitulle kulutusmäärälle. Lopulliseen energiasta laskutettavaan hintaan vaikuttaa myös profiilikustannus, joka voi laskea tai nostaa energian hintaa. Profiilikustannus ja sen suuruus riippuvat asiakkaan kulutuksen suuruudesta ja sen ajoittumisesta suhteessa pörssisähkön hintoihin. Myyjä hyvittää tai veloittaa käyttöpaikkakohtaisen profiilikustannuksen kuukausittain Asiakkaan laskutusjaksoa vastaavalta ajalta. Energian laskutushinta ei voi olla negatiivinen. Profiilikustannus on määritelty kohdassa "3.1 Profiilikustannus". Muita sopimuksen mukaisia maksuja sopimuksen tekohetkellä ovat Fingrid Oyj:n kulutusmaksu ja Fingrid Datahub Oy:n datahub-maksu. Nämä läpilaskutettavat maksut on määritelty kohdassa "3.2 Läpilaskutettavat maksut". Muiden palveluiden osalta noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa Helen Oy:n palveluhinnastoa, joka löytyy osoitteesta www.helen.fi.

Sen lisäksi mitä kuukausikohtaisesta kokonaishinnasta on edellä sovittu, Myyjällä on oikeus harkintansa mukaan veloittaa sopimuksen volyymipoikkeamasta aiheutuneet kustannukset. Volyymipoikkeama ja volyymipoikkeaman vaikutus kokonaishintaan on määritelty kohdassa "3.3 Volyymipoikkeama ja volyymipoikkeaman laskutus".

3.1. Profiilikustannus

Profiilikustannus (€/MWh) lasketaan sähkönkulutuksen (MWh) sekä Suomen hinta-alueen spot-hintojen (€/MWh) perusteella. Profiilikustannus lasketaan kalenterikuukausittain ja se voi olla negatiivinen tai positiivinen. Mikäli sähkösopimus on voimassa vain osan kuukaudesta, käytetään profiilikustannuksen laskennassa pörssisähkön keskihintaa sopimuksen voimassaoloajalta. Kulutus (MWh) joka ajoittuu ajalle, jolloin pörssisähkön hinta on matalampi kuin pörssisähkön sen kuukauden keskihinta, laskee profiilikustannuksen hintaa ja kulutus (MWh) joka ajoittuu ajalle, jolloin pörssisähkön hinta on korkeampi kuin pörssisähkön sen kuukauden keskihinta, nostaa profiilikustannuksen hintaa. Profiilikustannus on käyttöpaikka- ja kuukausikohtainen ja se voi vaihdella ajoittain merkittävästi. Profiilikustannuksella ei ole ylä- tai alarajaa.

1.6.2026

Profiilikustannus lasketaan käyttöpaikoittain kaavalla:

$(A-B) / E = \text{€/MWh}$, missä

A = Käyttöpaikan sähkönkulutuksen (MWh) ja Suomen hinta-alueen pörssisähkön hinnan (€/MWh) tulojen summa laskutuskuukaudelta

B = Käyttöpaikan kuukauden sähkönkulutus (MWh) x Suomen hinta-alueen pörssisähkön hinnan painottamaton kuukausikeskiarvo (€/MWh)

E = Laskutuskuukauden sähkönkulutus (MWh)

3.2. Läpilaskutettavat maksut

Sopimuksen mukaisia muita maksuja ovat Fingrid Oyj:n kulutusmaksu ja Fingrid Datahub Oy:n datahub-maksu. Maksut ovat läpilaskutettavaa kuluu, jotka laskutetaan Asiakkaalta Fingrid Oyj:n ja Fingrid Datahub Oy:n Myyjältä laskuttaman suuruisina.

Mikäli näissä sopimukseen sisältyvissä maksuissa tapahtuu muutoksia tai Myyjän vastattavaksi tulee uusia vastaavia kustannuksia, on Myyjällä oikeus tarkistaa hintojaan muutosta vastaavasti ilman erillistä ilmoitusta muutoksen ajankohdasta lukien.

3.3. Volyympoikkeama ja volyympoikkeaman laskutus

Sopimukseen kuuluu vuosikohtainen kulutuskiintiö, joka määräytyy sopimuksella sovitun kuukausikohtaisen kulutusennusteen mukaisesti. Sopimuksen vuosikohtaiseen kulutuskiintiöön sallitaan +/- 10 % volyympoikkeama. Vuosikohtainen volyympoikkeamatarkastelu tehdään kalenterivuositain, tai sopimuksen alkaessa tai päättyessä kesken kalenterivuoden tarkastelu tehdään kyseisen kalenterivuoden osalta sopimuksen voimassaoloajalta. Vuosikohtaisen volyympoikkeaman ollessa enemmän kuin +/- 10 %, käsitellään tarkasteltavan kalenterivuoden kunkin kuukauden osalta toteutuneen kuukausivolyymin ja sopimuksen mukaisen kuukausikohtaisen kulutusennusteen volyympoikkeaman erotus täysimääräisesti siten kuin tässä kohdassa jäljempänä on esitetty.

Kunkin kuukauden osalta kuukausikohtaisen kulutusennusteen ylittävästä ja alittavasta osuudesta Asiakas maksaa kyseisen kuukauden Suomen hinta-alueen spot -kuukausikeskihinnan lisättynä Myyjän markkinahintaisen pörssisähkö -sähkötuotteen kulloinkin voimassa olevalla marginaalilla. Kuukausikohtaisen kulutusennusteen ylittävästä tai alittavasta kulutuksesta perittävä energiahinta voi olla matalampi tai korkeampi kuin sopimuksen mukainen kiinteä energiahinta.

Volyympoikkeama laskutetaan sopimuksen käyttöpaikoilta käyttöpaikkojen toteutuneen volyymin suhteessa.

4. ASIAKKAAN SÄHKÖNKÄYTÖN MUUTOKSET

Asiakkaalle toimitettavan sähkön hankinta sähkömarkkinoilta tapahtuu Asiakkaan sopimuksen mukaisen sähkökäyttöennusteen mukaisesti. Myös kohdan "3.3 Volyympoikkeama ja volyympoikkeaman laskutus"

1.6.2026

mukainen volyympoikkeamatarkastelu perustuu sopimuksen mukaiseen sähkökäyttöennusteeseen. Asiakas vastaa kaikissa tilanteissa kulloinkin voimassa olevasta sähkökäyttöennusteestaan. Mikäli Asiakkaan volyymiennusteesta tapahtuu merkittäviä muutoksia, Asiakkaan on ilmoitettava asiasta Myyjälle kirjallisesti sähköpostiosoitteeseen helen-sopimukset@helen.fi. Sopijapuolet neuvottelevat erikseen sopimuksen mukaisen volyymiennusteen päivittämisestä ja sen mahdollisesta vaikutuksesta sopimuksen mukaiseen energiamaksuun. Sopimuksen mukaisen volyymiennusteen muuttuessa Myyjällä on kaikissa tilanteissa oikeus muuttaa sopimuksen energiamaksua volyyminuutosta vastaavasti ja muutoksen ajankohdasta alkaen kesken sopimuksen määräaikaisuuden. Sopimuksen volyymiennusteen muutoksista ja Sopimuksen energiamaksun hintamuutoksesta on aina sovittava Sopijapuolten välillä kirjallisesti.

5. ASIAKKAAN SÄHKÖNKÄYTTÖPAIKKOJEN MUUTOKSET

Sopimukselle voidaan lisätä ja sopimukselta voidaan poistaa sähkökäyttöpaikkoja normaalin vaihtuvuuden puitteissa. Sähkökäyttöpaikkojen muutoksista on aina ilmoitettava Myyjälle kirjallisesti. Kulutukseltaan merkittävien käyttöpaikkojen (käyttöpaikan vuosivolyyymi yli 5 % sopimuksen kokonaisvolyymistä) muutoksista Sopijapuolet neuvottelevat aina erikseen. Tällaisissa tapauksissa sopimuksen mukaista volyymiennustetta muutetaan käyttöpaikkamuutoksen vaikutuksen mukaisesti ja Myyjällä on oikeus muuttaa sopimuksen energiamaksua muutosta vastaavasti ja muutoksen ajankohdasta alkaen kesken sopimuksen määräaikaisuuden. Kulutukseltaan merkittävien käyttöpaikkojen muutoksista ja Sopimuksen energiamaksun hintamuutoksesta on aina sovittava Sopijapuolten välillä kirjallisesti. Myyjällä on myös oikeus kieltäytyä kulutukseltaan merkittävien käyttöpaikkojen muutoksista.

6. SOPIMUSRIKKOMUSMAKSU

Mikäli määräaikainen YritysVälkky Flex -sähkösopimus päättyy Asiakkaasta johtuvasta syystä kesken sopimuskauden, on Asiakas velvollinen maksamaan Myyjälle sopimusrikkomusmaksun, joka määräytyy seuraavasti:

Sopimusrikkomusmaksu = Sopimuskauden jäljellä olevien kuukausien sähkönkulutuksen ennuste MWh x energiamaksu €/MWh+ jäljellä olevien kuukausien kuukausimaksut €.

Sopimusrikkomusmaksu on vähintään 100 €.

7. PALVELUKUVAUKSEN MUUTOKSET

Myyjällä on oikeus muuttaa tätä palvelukuvausta ilmoittamalla muutoksesta asiakkaalle vähintään 60 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta, hänen on ilmoitettava siitä Myyjälle kirjallisesti 30 vuorokauden kuluessa tai muutoin muutoksen katsotaan tulleen molemmin puolin hyväksytyksi. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutosta, Myyjällä on oikeus irtisanoa sopimus muutoksen voimaantuloajankohdasta lukien.

1.6.2026

8. MUUT SOPIMUSEHDOT

YritysVälkky Flex -sähkötoimituksen voimassaolon edellytyksenä on Myyjän käyttämän luottovakuutus-yhtiön myöntämä luottolimiitti. Mikäli luottolimiitin voimassaolo päättyy tai sitä pienennetään, Myyjällä on oikeus irtisanoa sopimus päättyään 14 vuorokauden irtisanomisajalla tai vaatia Asiakkaalta korvaavaa vakuutta.

Myyjällä on lisäksi ennen Sopimuksen voimaantuloa ja sen aikana oikeus tarkastaa Asiakkaan riskiluokitus, luottokelpoisuus ja maksukäyttäytyminen. Mikäli tarkastuksen perusteella Asiakkaan taloudellisessa vastuukyvyyssä havaitaan puutteita, Asiakkaan riskiluokitus ei vastaa Myyjän asettamia vaatimuksia tai Myyjällä on perusteltua syytä olettaa, että Asiakas ei kykene suoriutumaan sopimukseen perustuvista maksu- tai muista velvoitteistaan, Myyjällä on oikeus vaatia Asiakkaalta erillistä vakuutta saataviensa turvaamiseksi. Mikäli Asiakas ei aseta Myyjän vaatimaa vakuutta Myyjän asettamassa määräajassa, Myyjällä on oikeus irtisanoa Sopimus päättyään 14 vuorokauden irtisanomisajalla.

Mikäli Myyjä irtisanoa sopimuksen sopimusehdoissa tai tässä palvelukuvauksessa kuvattujen ehtojen mukaisesti kesken sopimuskauden, sopimuksen päättyessä Asiakas on velvollinen maksamaan kohdassa "6 Sopimusrikkomusmaksu" määritellyn korvauksen eikä sopijapuoli vapaudu kyseisen kohdan mukaisista velvoitteista ennen kuin kaikki kyseisen kohdan mukaiset velvoitteet on suoritettu.

Mikäli sopimuksen päättyessä Asiakas ei ole tehnyt Helenin kanssa uutta sopimusta tai sopimuksen kohteena olevaan Asiakkaan käyttöpaikkaan ei ole ilmoittautunut uutta myyjää viimeistään 14 vuorokautta ennen sopimuksen päättymispäivää, sopimus jatkuu sopimukseen liitetyissä käyttöpaikoissa toistaiseksi voimassa olevana YritysVälkky -sähkö sopimuksena, kulloinkin voimassa olevin hinnoin ja ehdoin, jotka Helen ilmoittaa asiakkaalle ennen sopimuksen päättymistä.

9. TUOTTEeseen SISÄLTYVÄT MAHDOLLISUUDET JA RISKIT

Tuotteeseen sisältyvään Asiakkaan käyttöpaikkakohtaiseen profiilikustannukseen vaikuttaa kysynnän ja tarjonnan mukaan muodostuva Suomen hinta-alueen pörssisähkön hinta kohdassa "3.1 Profiilikustannus" kuvatulla tavalla. Pörssisähkön hinta voi vaihdella voimakkaasti vuorokauden sisällä ja niiden välillä, eikä loppukäyttäjä voi tietää sähkön hintaa yhtä päivää pidemmälle ajanjaksolle. Loppukäyttäjän näkökulmasta profiilikustannukseen sisältyy siten mahdollisuuksien lisäksi myös riskejä.

Vuosikohtaisen volyymin poiketessa sopimuksen mukaisesta volyymiennusteesta yli sallitun rajan, Väreellä on oikeus veloittaa asiakkaalta tästä aiheutuneet kustannukset kohdassa "3.3. Volyympoikkeama ja volyympoikkeaman laskutus" kuvatulla tavalla. Kulutuskiintiön ylittävästä ja alltavasta osuudesta Asiakas maksaa Suomen hinta-alueen spot-kuukausikeskihinnan lisätynä myyjän marginaalilla. Kuukausikeskihinta voi vaihdella voimakkaasti kuukausittain eikä loppukäyttäjä voi tietää sähkön hintaa etukäteen. Loppukäyttäjän näkökulmasta kalenterikuukausikohtaisiin kulutuskiintiöihin sisältyy siten mahdollisuuksien lisäksi myös riskejä.